

BAB VI

Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 40 karyawan Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung: Seksi Operasi Pemadaman maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar karyawan mengalami stres pada tingkat yang rendah berdasarkan indeks tingkat stres yang menunjukkan bahwa sebagian besar tingkat stres karyawan berada pada tingkat yang cukup (dengan persentase sebesar 47.5%).
2. Sebagian besar karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja yang cukup puas berdasarkan indeks tingkat kepuasan kerja yang menunjukkan bahwa sebagian besar tingkat kepuasan kerja karyawan berada pada tingkat yang cukup puas (dengan persentase sebesar 67.5%).
3. Terdapat hubungan kurvilinear antara stres dengan kepuasan kerja yang digambarkan dengan grafik hubungan kurvilinear. Hubungan kurvilinear tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan mengalami stres yang bersifat konstruktif dengan kepuasan kerja yang meningkat (dengan persentase sebesar 25%). Namun masih ada karyawan yang mengalami stres yang bersifat destruktif dengan kepuasan kerja yang menurun (dengan persentase 75%).

4. Terdapat pengaruh hubungan kuat antara stres dengan kepuasan kerja melalui pengujian Eta Correlation Ratio yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif lemah bagi tingkat stres untuk memprediksi tingkat tinggi rendahnya kepuasan kerja (pengaruh sebesar 92.5%).

6.2 Saran

Setelah melihat hasil penelitian maka peneliti bermaksud memberikan saran yang diharapkan mampu memberikan manfaat bagi objek penelitian, yakni Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung, yaitu :

1. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa sebagian besar tingkat stres karyawan berada pada tingkat yang rendah maka peneliti menyarankan agar tingkat stres yang rendah tetap membuat para karyawan dapat melakukan tugasnya dengan baik dan benar. Selain itu, dengan tingkat stres yang rendah diharapkan karyawan tidak memiliki rasa bosan dalam bekerja yang disebabkan oleh tugas yang tidak memiliki tantangan. Tingkat stres yang rendah menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan memiliki tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan interpersonal yang baik. Sehingga hal tersebut harus dapat dipertahankan dengan tujuan agar karyawan tidak mengalami stres yang dapat menghambat penyelesaian tugas. Dalam menangani stres, terdapat dilakukan dengan dua cara yaitu pendekatan oleh diri sendiri dan organisasi. Dalam hal pendekatan organisasi maka diperlukan keterlibatan pimpinan dalam pemberian perpanjangan masa cuti, meningkatkan komunikasi organisasi, pemberian training, pengadaan program kesejahteraan karyawan, dan melakukan desain ulang pekerjaan.

Sementara untuk pendekatan individual dilakukan oleh masing-masing individu seperti membuat daftar aktivitas, latihan fisik, dan lain sebagainya.

2. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja yang rendah, maka peneliti menyarankan agar setiap karyawan mampu untuk meningkatkan rasa kepuasan terhadap pekerjaannya. Hal tersebut dikarenakan ketika seorang karyawan merasa nyaman dengan pekerjaannya akan lebih merasa nyaman dan cepat dalam penyelesaian tugas.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan kurvilinear antara stres dengan kepuasan kerja, dimana terdapat karyawan yang mengalami stres yang bersifat konstruktif dan destruktif maka peneliti menyarankan agar pimpinan lebih memperhatikan para karyawan yang mengalami stres yang bersifat destruktif sehingga dapat mengetahui penyebab karyawan menjadi stres.

Daftar Pustaka

- Champion, D. J. (1981). *Basic Statistic for Social Research, 2*. New York: McMilan Publishing co.
- Cook, C. W. (2001). *Management and Organization Behavior 3 Edition*. New York: McGraw.
- Cummings, T. G. (2002). *Organization Development and Change*. Canada: West Publishing Company.
- Cummings, T. G., & Huse, E. F. (2001). *Organization Development and Change Fourth Edition*. New York: West Publishing Company.
- George, J. M., & Jones, G. R. (1999). *Organization Behavioral : Understanding and Managing. Second Edition*. New York: Prentice Hall.
- Gyamfi, G. D. (2014). Influence of Job Stress on Job Satisfaction: Empirical Evidence from Ghana Police Service. *International Business Research*, 111.
- Hariandja, M. E. (2006). *Perilaku Organisasi Memahami dan Mengelola Perilaku Dalam Organisasi*. Bandung: Unpar Press.
- Hellriegel, D., & Slocum, J. W. (2004). *Organization Behavior, Tenth Edition*. Ohio: Thomson South Western.
- Luthans, F. (2005). *Organization Behavior, Tenth Edition*. New York: McGraw-Hill.
- McShane, S. L., & Glinow, M. V. (t.thn.). *Organizational Behavior 4th Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior, Fifteen Edition*. Prentice Hall, New Jersey: Pearson Internasional Edition.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.

Jurnal

- tukimin. (2014). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Pertanian Sumatera Utara. *Kultura*, 40.
- Wibowo, I. G. (2014). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan UD. Ulam Sari Denpasar*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Work, Health, and Organization. (2004). *Work Organization and Stress*. France: WHO.

Website

-. (2017). *10 Profesi dengan Tingkat Stres Paling Tinggi di 2017*. Dipetik 12 03, 2017, dari Liputan 6.

Petugas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Meninggal Dunia Setelah Sempat Kritis. (15, 09 2017). Dipetik 12 3, 2017, dari Tribunnews:
<http://www.tribunnews.com/regional/2017/09/15/petugas-pemadam-kebakaran-kota-bandung-meninggal-dunia-setelah-sempat-kritis>

Data Kebakaran Kota Bandung 2016. (t.thn.). Dipetik 12 3, 2017, dari Bandung.go.id:
<http://data.bandung.go.id/dataset/data-kebakaran-kota-bandung/resource/b067d081-f35f-4bdd-b60a-658a7da014da>

DPPK-Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran Kota Bandung. (t.thn.). Dipetik 12 03, 2017, dari Portal Penyedia Pelayanan Informasi Publik:
<http://www.pubinfo.id/instansi-1363-dppk--dinas-pencegahan-dan-penanggulangan-kebakaran-kota-bandung.html>

supriadi, a. (2016, 01 16). *Daftar 10 Pekerjaan Paling Stres Tahun Ini*. Dipetik 12 03, 2017, dari CNN: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20160113021555-92-103874/daftar-10-pekerjaan-paling-stres-tahun-ini/>

Stres. (t.thn.). Dipetik 02 22, 2017, dari Kamus Besar Bahasa Indonesia:
<http://kbbi.co.id/arti-kata/stres>