



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Hubungan Gaya Kepemimpinan supervisor Toserba X**  
**dengan Kepuasan kerja karyawan Toserba X**

Skripsi

Oleh

Yohanes Wijaya Saputra

2011320035

Bandung

2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Yohanes Wijaya Saputra  
Nomor Pokok : 2011320035  
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan supervisor Toserba X dengan  
Kepuasan Kerja karyawan Toserba X

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Rabu, 11 Januari 2018  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Dr.Fransisca Mulyono, Dra., M.Si. :

**Sekretaris**

Marihot Tua Effendi, Drs.,M.Si :

**Anggota**

Gandhi Pawitan.,Ph.D :

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohanes Wijaya Saputra  
NPM : 2011320035  
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan supervisor Toserba  
X dengan Kepuasan kerja karyawan Toserba X

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip , ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggungjawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung ,1 september 2017



Yohanes wijaya saputra



## Abstrak

Nama : Yohanes wijaya saputra  
NPM : 2011320035  
Judul : Hubungan gaya kepemimpinan supervisor Toserba X dengan kepuasan kerja karyawan Toserba X

---

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dan selanjutnya dapat mempengaruhi keberhasilan perusahaan. Dengan tidak mengabaikan banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, salah satu faktor yang sangat penting yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah kepemimpinan dan lebih khusus gaya kepemimpinan sebagai pola perilaku yang ditampilkan pemimpin dalam mempengaruhi bawahannya untuk mencapai tujuan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan supervisor Toserba X, tingkat kepuasan kerja karyawan dan sejauh mana hubungan antara gaya kepemimpinan dengan tingkat kepuasan kerja karyawan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasional, dengan metode survey dengan sumber informasi berdasarkan persepsi karyawan, dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan kuesioner, dan menggunakan teknik analisis data deskriptif dan uji korelasi Chi-square.

Hasil penelitian menunjukkan Gaya kepemimpinan yang paling dominan diterapkan adalah pertama gaya kepemimpinan partisipasi, kedua gaya selling, ketiga gaya telling dan terakhir gaya delegasi dengan tingkat kepuasan kerja karyawan berada pada kategori cukup puas dan tidak ada hubungan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan kepuasan kerja.

Saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kepuasan kerja dapat dilakukan dengan :

- 1 menerapkan juga gaya kepemimpinan yang lain, seperti gaya telling dan selling.
2. Untuk karyawan yang merasa tidak puas, dengan menambah program tingkatan promosi dalam struktur perusahaan.
3. Tetap menerapkan gaya kepemimpinan situasional karena mungkin suatu saat hasilnya dapat berbeda sesuai dengan situasi dan kondisi yang ada.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, penelitian korelasional, metode survey, statistik deskriptif, uji Chi-square.



## Abstract

Name : John wijaya saputra  
NPM : 2011320035  
Title : Relationship of supervisory leadership style of department store X with job satisfaction of department X employee

---

Job satisfaction is one factor that can affect employee performance, and then it can affect the success of the company. By not ignoring many factors that affect job satisfaction, one of the most important factors affecting job satisfaction is leadership and more specifically the style of leadership as a pattern of behavior that leaders show in influencing their subordinates to achieve goals.

The purpose of this study is to determine the leadership style applied by the supervisor of department store X, the level of employee job satisfaction and the extent of the relationship between leadership style and employee job satisfaction level.

The type of research used in this study is correlational research, with survey method with information sources based on employee perceptions, using interview data collection techniques and questionnaires, and using descriptive data analysis techniques and Chi-square test correlation.

The results showed that the most dominant style of leadership applied was the first leadership style of participation, the two selling styles, the three styles of telling and the last style of delegation with the level of employee satisfaction are in the category quite satisfied and no relationship between leadership style applied with job satisfaction.

Suggestions that can be given to improve job satisfaction can be done by:

1. Apply also more other leadership styles, such as the style of telling and selling
2. For employees who are not satisfied, increase the level of promotion programs in the structure of the company.
3. Keep applying situational leadership style because maybe one day the result can be different according to situation and condition that exist.

Keywords: leadership style, job satisfaction, correlational research, survey method, statistic descriptive, Chi-square test.

## Kata Pengantar



Syukur dan Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih ,penyertaan dan anugrah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan gaya kepemimpinan supervisor Toserba X dengan kepuasan kerja karyawan Toserba X “.Penulisan skripsi ini diperuntukkan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan kelulusan di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis,Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini diperlukan bantuan ,dukungan dan doa dari banyak pihak.Oleh karena itu , pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang besar kepada pihak – pihak yang telah membantu dan memberikan pertolongan dalam penyusunan skripsi ini ,diantaranya :

1. Tuhan Yesus Kristus , atas segala berkat , kasih , penyertaan ,dan anugrah-Nya yang membuat penyusunan skripsi ini dapta berjalan dengan baik sampai selesai.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan kepada penulis .
3. Kepada Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim , Dra., M.Si selaku ketua sekaligus dosen wali program setudi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan bimbingan dan arahan ,dan juga pedoman bagi penulis untuk terus melangkah tanpa ragu ragu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada Ko Yoke Pribadi Kornarius , S.AB.,M.Si. selaku dosen sekertaris Ilmu Administrasi bisnis yang telah memberikan bantuan dan saran pada saat terakhir ketika tugas akhir ini hamper selesai.

5. Kepada Bapak Marihot Tua Effendi Hariandja, Drs.,M.Si. selaku dosen pembimbing dan dosen senior yang telah membimbing penulis dengan sabar ,membantu penulis menyelesaikan skripsi sampai selesai.
6. Kepada Bapak Dr. Agus Gunawan , S.Sos.,B.AppCom.,M.Phil. yang telah membantu penulis disaat penulis sedang kesulitan memaparkan ide.
7. Kepada Bapak Dr., Ir. Gandhi Pawitan, PhD. yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir,seminar di semester sebelumnya,membantu dalam hal hal lainnya.
8. Kepada Bapak Dr. Hasan Mustafa,MS yang telah membantu penulis menyusun ide ide dan merapikan susunan tugas yang salah dan dalam berkonsultasi hal hal lainnya.
9. Kepada ibu Dr. Maria Widyarini,S.E.,M.T yang telah membantu penulis dalam banyak hal.
10. Kepada Bapak Dr.Urip Santoso,Drs.,S.E.,M.M.,Ak.,CA. yang berbaik hati memberikan penilaian bagi penulis dan mengajarkan penulis dan membimbing penulis.
11. Kepada Ibu Justina Maria S.,S.E.,M.Ak.,Ak. yang telah mengajar penulis
12. Kepada Bapak Amir Hasanuddin Djojoadikusumo, Drs., M.Si yang telah mengajarkan penulis tentang statistika pada semester awal.
13. Kepada Bapak Dr Rulyusa Pratikto ,S.AB.,M.S.E yang membantu penulis melewati semester awal dengan baik,menambah wawasan penulis.
14. Kepada Bapak James Rianto Situmorang , Drs.,M.M. yang membantu penulis melewati semeseter awal dengan baik,menambah selera American kepada penullis melalui cara pengajarannya.
15. Kepada Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ,Universitas Katolik Parahyangan ,terutama jurusan Administrasi Bisnis.

16. Terimakasih kepada bapak Yohanes Peka Wisok yang telah banyak memberi nasehat nasehat kepada penulis meskipun penulis baru bias menyelesaikan tugas akhirnya lama setelah beberapa semester menggantung.
17. Terimakasih kepada dosen – dosen dan teman – teman ,seluruh anggota PKH Universitas Katolik Parahyangan yang telah menemani perjalanan perkuliahan penulis sepanjang perjalanan hingga penulis masih bisa mempunyai semangat dalam mengerjakan tugas akhir.
18. Terimakasih kepada teman-teman, seluruh anggota di Fakultas Filsafat Universtias Katolik Parahyangan yang telah menemani perjalanan hidup penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
19. Terimakasih Kepada pihak Toserba X ,Bapak Chandra ,Ibu Lusi ,dan lainnya yang telah memberi izin dan meluangkan waktu kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian tugas akhir di Toserba X.
20. Terimakasih kepada Sepupu penulis ,Darian Eka Putra yang telah membantu penulis dalam menyusun seminar meskipun seminarnya tidak jadi.
21. Terimakasih kepada teman teman Anggota tenis meja yang telah membantu penulis dalam menjaga kesehatan.
22. Terimakasih kepada teman teman penulis satu angkatan, angkatan 2012 ,2013 ,2014 yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu ,di Universitas Katolik Parahyangan Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik jurusan ilmu administarasi Bisnis
23. Terimakasih kepada Kevin Juliann,Libi abimanyu ,Daniel Hermawan, Gerardo carel ,Samuel Nico ,Michael Kurnialim dan teman2,Rendy Gunawan dan teman2 ,Jessica grace dan teman2 ,Yuniar ,maria b.gracia ,gracia prima ,Irsam dan teman2 , Asep ricky dan teman2 ,teman teman dari KORGALA ,teman 2 satu Sinar ,teman teman SMA ,beberapa teman bisnis angkatan 2010 ,teman teman publik 2011 dan beberapa

teman teman HI 2011, Teman bermain, dan teman teman angkatan 2012 yang bermain bersama penulis.

24. Kepada Paman penulis beserta Keluarga yang telah membantu dan menolong penulis dalam banyak hal.
25. Kepada Teman penulis yang beberapa telah menjadi dosen pengajar di Universitas Katolik Parahyangan di beberapa fakultas.
26. Kepada teman teman gereja penulis , khususnya cici Ho Yun Xiang , Ko Simon Lukmana dan Ko Yos koswara yang telah mengajarkan penulis firman Tuhan. dan khususnya bapak pendeta Jimmy Pardede dan keluarga serta rekan-rekan, anggota gereja GRII Bandung, yang juga telah mendoakan penulis agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
27. Kepada Pastor pastor , Uskup , dan guru guru agama di gereja dan sekolah katolik di kota Bandung , yang telah berjasa bagi penulis dalam hidup penulis.
28. Terimakasih kepada Pak Bowo dan Pak Oki , Om Antonius Budianto , dan guru guru di sekolah penulis yang lama, yang telah membantu penulis sehingga penulis bisa mengenyam pendidikan di Universitas Katolik Parahyangan , seperti sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu , segala kritik dan saran akan diterima dengan senang ahati , guna menjadi bahan masukan dan pertimbangan dimasa mendatang. Akhir kata saya selaku penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca.

Bandung , 1 September 2017

Penulis, Yohanes Wijaya Saputra



## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang penelitian	1
1.2. Identifikasi masalah	4
1.3. Tujuan penelitian	4
1.4. Kegunaan penelitian	5
1.5. Objek penelitian	5
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	<b>6</b>
2.1. Teori kepemimpinan	6
2.2. Kepuasan Kerja	11
2.3. Hubungan gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja	20
2.4. Hasil penelitian terdahulu	21
2.5. Hipotesis Penelitian	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>27</b>
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Metode Penelitian	27
3.3. Model Penelitian	27
3.4. Operasionalisasi Variabel	28
3.5. Populasi dan Sampel	30
3.6. Sumber data	31
3.7. Teknik pengumpulan data	31
3.8. Teknik Analisis Data	32
<b>BAB IV</b>	<b>33</b>
<b>OBJEK PENELITIAN</b>	<b>33</b>

4.1.	Profil dan Sejarah singkat perusahaan .....	33
4.2.	Struktur Organisasi .....	34
<b>BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>		<b>38</b>
<b>Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....</b>		<b>38</b>
5.1.	Gaya kepemimpinan yang diterapkan supervisor Toserba X .....	41
5.2.	Kepuasan Kerja karyawan toserba X .....	49
5.3.	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Supervisor toserba X dengan Kepuasan Kerja Karyawan Toserba.....	57
<b>Bab VI KESIMPULAN dan Saran saran .....</b>		<b>59</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>61</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR DIAGRAM

<b>Diagram 1</b>	<b>gaya kepemimpinan berdasarkan aspek penugasan .....</b>	<b>42</b>
<b>Diagram 2</b>	<b>gaya kepemimpinan berdasarkan aspek pengawasan.....</b>	<b>43</b>
<b>Diagram 3</b>	<b>gaya kepemimpinan berdasarkan aspek pengawasan .....</b>	<b>44</b>
<b>Diagram 4</b>	<b>gaya kepemimpinan berdasarkan aspek komunikasi .....</b>	<b>45</b>
<b>Diagram 5</b>	<b>gaya kepemimpinan berdasarkan aspek dukungan .....</b>	<b>46</b>
<b>Diagram 6</b>	<b>gaya kepemimpinan berdasarkan aspek persahabatan.....</b>	<b>47</b>
<b>Diagram 7</b>	<b>gaya kepemimpinan rata rata.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar a</b>	<b>kepuasan kerja berdasarkan aspek gaji .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar b</b>	<b>kepuasan kerja berdasarkan aspek supervisi.....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar c</b>	<b>kepuasan kerja berdasarkan aspek rekan kerja.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar d</b>	<b>kepuasan kerja berdasarkan aspek promosi.....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar e</b>	<b>kepuasan kerja berdasarkan aspek Tempat Kerja .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar f</b>	<b>Kepuasan kerja berdasarkan aspek jenis pekerjaan.....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar g</b>	<b>Kepuasan kerja.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	gaya kepemimpinan berdasarkan aspek penugasan .....	41
Tabel 2	gaya kepemimpinan berdasarkan aspek pengawasan .....	42
Tabel 3	gaya kepemimpinan berdasarkan aspek pengarahan .....	43
Tabel 4	gaya kepemimpinan berdasarkan aspek komunikasi .....	44
Tabel 5	gaya kepemimpinan berdasarkan aspek dukungan .....	46
Tabel 6	gaya kepemimpinan berdasarkan aspek persahabatan .....	47
Tabel 7	gaya kepemimpinan .....	48
Tabel a	kepuasan kerja berdasarkan aspek gaji .....	49
Tabel b	kepuasan kerja berdasarkan aspek supervisi .....	50
Tabel c	kepuasan kerja berdasarkan aspek rekan kerja .....	51
Tabel d	kepuasan kerja berdasarkan aspek promosi.....	52
Tabel e	kepuasan kerja berdasarkan aspek tempat kerja.....	54
Tabel f	kepuasan kerja berdasarkan aspek jenis pekerjaan.....	55
Tabel g	kepuasan kerja.....	56
Tabel 1a	kuesioner gaya kepemimpinan.....	39
Tabel 1b	kuesioner kepuasan kerja.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

1.Lampiran perhitungan SPSS tentang gaya kepemimpinan berdasarkan aspek :	
Penugasan,pengawasan,pengarahan ,komunikasi,dukungan, persahabatan.....	62
Tabel distribusi frekuensi gaya kepemimpinan .....	62
Tabel distribusi frekuensi kepuasan kerja .....	63
2.Lampiran hubungan gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja .....	68
3.Lampiran Kuesioner .....	70
4.Lampiran Tabel induk .....	73

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1.Latar belakang penelitian**

Bisnis merupakan suatu usaha ,kegiatan atau sistem yang bertujuan untuk menciptakan ,memberikan suatu nilai atau manfaat bagi suatu lingkungan dalam bentuk barang dan jasa dengan harapan dapat memberikan keuntungan untuk menjamin kelangsungan hidup bisnis tersebut. Didalam bisnis terdapat banyak aktivitas . didalam aktivitas ,bisnis perlu pengaturan agar aktivitas bisnis dapat berjalan dengan lancar ,oleh sebab itu dalam kegiatan bisnis diperlukan pengaturan.

Pada zaman modern ini,banyak terdapat masalah bisnis di bidang perilaku organisasi.salah satunya adalah masalah masalah yang berkaitan dengan kepegawaian ,baik itu berupa hubungan pegawai dengan atasan maupun hubungan pegawai dengan rekannya. Masalah yang berkaitan dengan kepegawaian ini sebaiknya dibahas dan dikomunikasikan agar tidak membawa dampak yang buruk bagi perusahaan. Meskipun ada perusahaan yang kepegawaiannya baik,namun itu juga merupakan suatu tingkat keberhasilan perusahaan atas pengendalian manajemen pegawai yang baik. Dari pengendalian manajemen yang baik ,kita juga perlu memahami apa yang menyebabkan pengendalian kepegawaian yang baik agar kita dapat menciptakan dan mengendalikan kepegawaian yang bermanfaat untuk kelangsungan hidup suatu perusahaan.

Dalam hubungan antara pegawai dengan atasannya pastilah ada yang namanya ketidaksesuaian pendapat, persepsi, komunikasi, dan lain

sebagainya. Oleh sebab itu pegawai dengan atasannya harus dapat berkomunikasi dan bekerja sama agar dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Di dalam berkomunikasi, atasan membutuhkan pengaruh agar dapat mempengaruhi, memberi tugas, otoritas, tanggungjawab dan lain sebagainya. Salah satu faktor yang dapat memberi pengaruh kepada pegawai adalah dengan menggunakan gaya kepemimpinan, dimana gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi pegawai.

Dilihat dari pengaruh yang ditimbulkan oleh atasan kepada pegawai, pegawai mempunyai reaksi tertentu atas akibat dari gaya kepemimpinan atasan, baik itu yang positif maupun yang negatif. Untuk pengaruh positif, pegawai akan memiliki reaksi dan tanggapan positif, begitu juga sebaliknya untuk pengaruh negatif, pegawai akan memiliki reaksi dan tanggapan yang negatif. Tanggapan dan reaksi yang negatif mengakibatkan pegawai merasakan ketidakpuasan dalam pekerjaannya. Sehingga pekerjaannya dapat tidak diselesaikan dengan baik. (apa yang menyebabkan ketidakpuasan kerja). Sedangkan Tanggapan dan reaksi yang positif mengakibatkan pegawai menjadi puas sehingga akan berdampak positif pada pekerjaannya.

Begitu juga secara teori, gaya kepemimpinan itu penting karena apabila seorang karyawan puas dalam bekerja maka ia dapat membawa dampak positif bagi pekerjaannya dan perusahaan dimana tempat ia bekerja, dengan adanya dampak positif tersebut maka akan dihasilkan produktivitas dari karyawan tersebut, dengan produktivitas yang baik maka perusahaan akan dapat mencapai tujuannya.

Pada zaman modern ini, khususnya di abad ke 21 ini, ada salah satu bisnis yang berkembang contohnya : bisnis ritel, bisnis ritel mengalami

perkembangan yang cukup pesat, dimana asal muasal dari pasar tradisional berubah bentuk menjadi pasar modern, dimana-mana di daerah kota-kota besar di Indonesia, sudah banyak bermunculan pasar pasar ritel modern, khususnya supermarket / toserba. Bahkan pasar modern pun di daerah daerah terpencil bermunculan , Di kota khususnya ,pasar ritel modern banyak jenisnya sehingga persaingan antar pasar ritel modern semakin ketat.

Dimana pasar ritel modern juga sudah menjadi salah satu bagian gaya hidup orang di perkotaan . Oleh sebab itu tidak terlepas dari permasalahan yang timbul dalam pasar ritel modern. Salah satu permasalahannya adalah masalah persaingan. Untuk menang dalam persaingan yang ketat itu pasti dibutuhkan strategi yang tepat guna agar tetap dapat bertahan. Pasar ritel modern bahkan sekarang ini banyak dilihat letaknya berdekatan atau bersebelahan dengan pasar ritel modern lain .

Salah satu contoh pasar ritel modern yang ingin dijadikan contoh sebagai bahan usulan penelitian, katakanlah Toserba X. Toserba X adalah salah satu toserba yang ada di kota bandung. Toserba x tersebut sudah berdiri sekitar puluhan tahun,dan mengalami perkembangan dari tahun ke tahun. Khususnya pada abad ke 21 ini ,Toserba X memiliki banyak cabang di kota kota dan daerah lain.Itu menunjukkan bahwa Toserba X mempunyai keunggulan dibandingkan dengan toserba lain. Salah satu peristiwa tersebut ,dapat dilihat dari banyaknya cabang Toserba X dan konsumen/pembeli yang membeli barang di Toserba X. Berhasilnya bisnis Toserba X dikarenakan salah satu faktor penyebab didalamnya adalah mungkin ada keunggulan dalam strategi perusahaan, dari sisi sumber daya manusia

yang banyak, banyaknya cabang Toserba X dimana mana , baik di kota kecil maupun besar, banyaknya jenis barang yang dijual , dan banyaknya konsumen yang datang. Dari fenomena tersebut, penulis tertarik kepada apa yang dapat menyebabkan keberhasilan toserba X. Salah satu faktor yang dapat mengakibatkan keberhasilan adalah hubungan para pegawai dengan atasannya. Dimana khususnya adalah gaya kepemimpinan, karena gaya kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam sumber daya manusianya, sehingga para pegawai dapat diarahkan untuk bekerja dengan baik. Dengan gaya kepemimpinan yang mempengaruhi para pegawai maka akan timbul akibatnya, yaitu kepuasan kerja .Dengan kepuasan kerja, maka pegawai akan bekerja dengan baik dan produktif.

Oleh sebab itulah peneliti tertarik untuk membuat usulan penelitian yang berjudul “**Hubungan Gaya Kepemimpinan Supervisor toserba X dengan Kepuasan Kerja Karyawan Toserba X**”.

### **1.2. Identifikasi masalah**

1. Gaya kepemimpinan apa yang diterapkan supervisor Toserba X ?
2. Sejauh mana tingkat kepuasan kerja karyawan Toserba X ?
3. Apakah ada hubungan antara gaya kepemimpinan supervisor Toserba X dengan Kepuasan kerja karyawan Toserba X ?

### **1.3. Tujuan penelitian**

1. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan supervisor Toserba X
2. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan kerja karyawan toserba X

3. Untuk mengetahui Apakah terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan supervisor toserba X dengan kepuasan kerja karyawan toserba X

#### **1.4. Kegunaan penelitian**

Bagi penulis

Penulis sebagai bahan belajar tentang gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja.

Bagi pembaca

Para pembaca yang ingin mengetahui tentang hubungan gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja.

#### **1.5. Objek penelitian**

Objek penelitian ini berupa para supervisor Toserba X dan karyawan Toserba X

Nama Perusahaan	Toserba X
Alamat Perusahaan	Jalan terusan djundjunan
Kategori	supermarket
Jumlah Staff / Karyawan	50
Jumlah Supervisor	10

## **BAB II**

### **KERANGKA TEORI**