



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN-PT No. 468/SK/BAN-PT/Akred/XII/2014

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Satuan Pengamanan
Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Satuan Pengamanan PT.
INTI (Persero)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh

Lambertus Febrian Ananda P.

2013320081

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN-PT No. 468/SK/BAN-PT/Akred/XII/2014

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Satuan Pengamanan
Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Satuan Pengamanan PT.
INTI (Persero)**

SKRIPSI

Oleh

Lambertus Febrian Ananda P.

2013320081

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN-PT No. 468/SK/BAN-PT/Akred/XII/2014

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Satuan Pengamanan
Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Satuan Pengamanan PT.
INTI (Persero)**

Oleh

Lambertus Febrian Ananda P.

2013320081

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

Bandung

2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Lambertus Febrian Ananda Purbadi
Nomor Pokok : 2013320081
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Satuan Pengamanan Terhadap
Kepuasan Kerja Anggota Satuan Pengamanan PT. INTI (Persero)

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 10 Januari 2018
Dan dinyatakan LULUS

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota
Gandhi Pawitan, Ir., M.Sc., Ph.D.

: 

Sekretaris

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

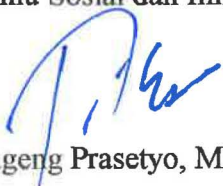
: 

Anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



Lembar Pernyataan

Nama : Lambertus Febrian Ananda Purbadi
NPM : 2013320081
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Satuan Pengamanan Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Satuan Pengamanan PT. INTI (Persero)

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah di ajukan Untuk memperoleh Gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya Atau Pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi Apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.



Lambertus Febrian Ananda Purbadi

Abstrak

Nama : Lambertus Febrian Ananda Purbadi

NPM : 2013320081

Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan
Kepala Satuan Pengamanan Terhadap
Kepuasan Kerja Anggota Satuan
Pengamanan PT. INTI (Persero)

Penelitian ini adalah sebuah penelitian yang terfokus kepada Ilmu Sumber Daya Manusia, yang ditujukan kepada sekelompok personel pengamanan yang tergabung ke dalam Satuan Pengamanan yang ada pada area perkantoran PT. INTI (Persero) yang terletak di Jl. Moch. Toha No. 77, Bandung. Tujuan dari lembaran penelitian ini, penulis ingin mencari hubungan antara aspek Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan kerja. Hasil secara garis besar, yang berasal dari hasil kuesioner yang telah dibuat sesuai dengan teori Kepemimpinan Blanchard, Gaya Kepemimpinan yang cenderung dilakukan oleh Kepala Satuan Pengamanan adalah Gaya Kepemimpinan Selling, dimana seorang pemimpin memiliki kecenderungan menjalankan kepemimpinan dengan menekankan prioritas kepada tugas namun juga di dalam kepemimpinan tersebut, pemimpin cenderung memiliki kedekatan yang terbatas terhadap anggota dan pemimpin memberikan dukungan bagi anggota untuk menjalankan tugas yang ada. Selain itu, mengenai kepuasan kerja, berdasarkan perhitungan rata-rata yang telah ada, responden merasa biasa saja dalam hal kepuasan kerja yang ada saat ini, dilihat dari aspek-aspek tertentu.

Abstract

Name : Lambertus Febrian Ananda Purbadi

NPM : 2013320081

Subject : Science of Business Administration

Title : Relationship of Leadership Style of The Security Chief With Job Satisfaction of Security Personnel in PT. INTI (Persero)

This research is a focused on Human Resources, which is addressed to a group of security personnel who are incorporated into the Security Unit in the office area of PT. INTI (Persero) that located on Jl. Moch. Toha No. 77, Bandung. The purpose of this research, the author wanted to find the relationship between aspects of Leadership Style with Job Satisfaction.

The outcomes, derived from the results of the questionnaires that have been made in accordance with Blanchard's Leadership the Leadership Style which is likely to be carried out by the Head of the Security Unit is the Selling Leadership Style, in which a leader has a tendency to exercise leadership by emphasizing priority to task but also in leadership the leader tends to have limited attachment to members and leaders to provide support for members to carry out existing tasks. In addition, on job satisfaction, based on the calculation of the average that already exists, respondents feel normal in terms of job satisfaction that exists today, viewed from certain aspects.

Kata Pengantar

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah Yang Maha Kuasa karena atas kehendakNya, lembaran penelitian ini boleh diselesaikan dengan baik. Tanpa izin dan kehendakNya, lembaran penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik saat ini.

Skripsi ini merupakan sebuah penelitian yang mengangkat fokus ilmu Sumber Daya Manusia, dimana penelitian ini bertujuan untuk mencari hubungan antara dua variabel yang berupa Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja. Perlu disadari, bila sebuah pekerjaan tidak memiliki sebuah alat awas yang menjadi sebuah tolak ukur bagi pada pekerja yang ada, setidaknya alat awas dipahami oleh pribadi tanpa perlu dibimbing seorang manager atau seorang pemimpin agar sebuah pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan tujuan semula. Dalam mengoptimalkan pengawasan, pada umumnya diperlukan seseorang yang ditunjuk khusus dalam menangani orang-orang yang tergabung dalam sebuah kegiatan kerja dimana, seorang yang berfungsi sebagai pemimpin tersebut perlu untuk diakui dan diikuti oleh para anggota, dan seorang pemimpin perlu untuk dapat memimpin dan membuat bagaimana para anggota agar mau bekerja dengan ikhlas untuk sebuah tujuan bersama. Dalam penelitian yang dilakukan penulis dengan responden yang merupakan sebuah Satuan Pengamanan atau SATPAM, pemimpin sangat diperlukan dalam melakukan kerja sama pengamanan sebuah area perkantoran milik perusahaan BUMN, yaitu PT. INTI (Persero) yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha infrastruktur telekomunikasi, yang memiliki cukup banyak aset yang perlu untuk dijaga dan dipelihara. Untuk itu, PT. INTI (Persero) membentuk sebuah Satuan Pengamanan yang berfungsi menjaga aset-aset perusahaan yang disamping itu pula, tenaga pengamanan juga ditugaskan untuk melakukan pelayanan

kepada para tamu dan karyawan perusahaan beserta Tenant yang menyewakan lahan usaha di dalam area perkantoran PT. INTI (Persero).

Tugas pengamanan yang ada dinilai cukup berat, baik bagi anggota Satuan Pengamanan maupun oleh penulis secara pribadi, dimana telah beberapa kali terjadi penyesuaian struktur dan juga kuantitas tenaga pengamanan yang menjadikan tanggung jawab Satuan Pengamanan yang ada lebih berat dibandingkan yang ada sebelumnya. Namun, sebagai wujud loyalitas dan juga sebagai pegawai dan abdi perusahaan, Satuan Pengamanan sadar, bagaimanapun keadaan yang akan dihadapi, Satuan Pengamanan PT. INTI (Persero) perlu untuk siap sedia dalam melakukan tugas yang ada.

Kendala skripsi bagi penulis, secara pribadi, yang merupakan seorang usahawan disamping sebagai seorang mahasiswa, waktu merupakan barang mahal bagi penulis, oleh karena rutinitas yang ada hingga saat akhir lembaran ini ditulis, yang tidak bisa ditinggalkan begitu saja tanpa tanggung jawab dari penulis yang secara langsung maupun tidak langsung. Penulis sadar, terhadap pepatah "Time is Money", bahwa hal itu benar adanya dan tanpa manajemen waktu yang baik, lembaran penelitian yang merupakan karya penulis ini akan sulit tercapai.

Penulis juga mau menerima saran dari siapa saja yang membaca lembaran penelitian yang dibuat oleh penulis, dan sekiranya masukan-masukan dari para pembaca sekalian boleh menjadi evaluasi bagi penelitian ini dan juga bagi penelitian-penelitian lainnya.

Tidak lupa juga, penulis mengucapkan rasa ucap syukur dan terima kasih yang pertama dan utama kepada Allah Yang Maha Kuasa karena dengan kehendak, izin serta penyertaan-Nya, penelitian ini boleh diselesaikan dengan sebaik mungkin.

Rasa terima kasih penulis pun diberikan kepada Ewaldus Benedictus dan Danar Margiasih selaku Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan

dukungan bagi penulis tidak hanya secara finansial, tetapi juga bagi cinta kasih yang diberikan kepada penulis sebagai buah hati Bapak dan Ibu.

Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya juga diberikan kepada Bpk. Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si. yang selaku pembimbing bagi penulis yang senantiasa membimbing penulis dalam menyelesaikan lembaran penelitian ini dan oleh karena tanpa bantuan beliau, penulis merasa mustahil untuk dapat menyelesaikan karya ini dengan baik adanya.

Rasa terima kasih juga diucapkan bagi saudara sekandung penulis, Benedicta Vanessa B. P. dan juga Silverster Remidiaz Mantikei S. yang tanpa bantuan dan pengertian mereka, lembaran penelitian ini akan terasa sulit untuk diselesaikan.

Rasa terima kasih juga diberikan penulis kepada Bpk. Danu Senggono selaku Kepala Satpam di Area Perkantoran PT. INTI (Persero) beserta jajaran Satuan Pengamanan yang bertugas, karena tanpa izin dan kesediaan untuk memberikan waktu untuk diwawancarai dan dimintai keterangan oleh penulis dan tanpa arahan beliau terhadap para anggota, kegiatan pengambilan data untuk menyelesaikan penelitian ini tentu akan sulit dilaksanakan.

Tidak lupa juga, rasa terima kasih yang penulis berikan dalam lembaran ini kepada teman-teman sesama mahasiswa di Universitas Katolik Parahyangan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Jurusan Administrasi Bisnis, yang tidak bisa penulis sebut pada lembaran ini, yang telah berkehendak baik dan juga senantiasa memberikan bantuan-bantuan yang tidak terkira besarnya demi mendukung keberhasilan penulis dalam menyelesaikan lembaran penelitian ini dan juga bagi tumbuh kembang penulis dalam aspek-aspek lainnya.

Daftar Isi

Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Bab 1. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Bagi Perusahaan.....	10
1.4.2. Bagi Penulis.....	11
1.4.3. Bagi Pihak Lain.....	11
Bab 2. Tinjauan Pustaka	12
2.1. Kepemimpinan	12
2.1.1. Definisi Kepemimpinan.....	12
2.1.2. Sifat Dalam Kepemimpinan.....	12
2.1.3. Perilaku Kepemimpinan.....	17
2.1.4. Gaya Kepemimpinan.....	21
2.2. Kepuasan Kerja	28
2.2.1. Hasil dari Kepuasan Kerja.....	36
Bab 3. Metode Penelitian	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Metode Penelitian	40
3.3. Model Penelitian	42
3.4. Hipotesis	42
3.5. Operasionalisasi Variabel	43
3.6. Populasi dan Sampel	47
3.7. Teknik Pengumpulan Data	48

3.8.	Teknik Analisis Data.....	50
3.9.	Uji Reliabilitas.....	51
3.10.	Uji Validitas.....	52
Bab 4.	Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.	Sejarah Perusahaan.....	53
4.2.	Visi dan Misi Organisasi.....	56
4.3.	Bidang Usaha.....	56
4.4.	Struktur Organisasi.....	58
Bab 5.	Hasil Penelitian.....	60
5.1.	Uji Reliabilitas.....	60
5.1.1.	Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Telling.....	60
5.1.2.	Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Selling.....	61
5.1.3.	Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Participating.....	63
5.1.4.	Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Delegating.....	64
5.1.5.	Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	66
5.2.	Uji Validitas.....	67
5.3.	Pembahasan Hasil Jawaban Responden.....	69
5.4.	Uji Korelasi.....	84
Bab 6.	Kesimpulan dan Saran.....	90
6.1.	Kesimpulan.....	90
6.2.	Saran.....	92
	Daftar Pustaka.....	94
	Lampiran-Lampiran Hasil Penelitian.....	96
	Kuesioner.....	97
	Data Induk.....	101

Daftar Tabel

Tabel 2. 2. 1. Tabel Hygiene Factor dan Motivation.....	31
Tabel 3. 5. 1. Operesionalisasi Variabel.....	46
Tabel 5. 1. 1. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Telling Saat Ini.....	60
Tabel 5. 1. 2. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Telling Yang Diharapkan.....	61
Tabel 5. 1. 3. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Selling Saat Ini.....	61
Tabel 5. 1. 4. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Selling Yang Diharapkan.....	62
Tabel 5. 1. 5. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Participating Saat Ini.....	63
Tabel 5. 1. 6. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Participating Yang Diharapkan.....	64
Tabel 5. 1. 7. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Delegating Saat Ini.....	64
Tabel 5. 1. 8. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Delegating Yang Diharapkan.....	65
Tabel 5. 1. 9. Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 5. 2. 1. Rangkaian Tabel Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	68
Tabel 5. 2. 2. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 5. 3. 1. Skoring Rata-rata Gaya Kepemimpinan Telling.....	73
Tabel 5. 3. 2. Skoring Rata-rata Gaya Kepemimpinan Seliing.....	75
Tabel 5. 3. 3. Skoring Rata-rata Gaya Kepemimpinan Participating.....	77
Tabel 5. 3. 4. Skoring Rata-rata Gaya Kepemimpinan Delegating.....	80
Tabel 5. 3. 5. Hasil Rata-Rata Kepuasan Kerja Setiap Responden.....	83
Tabel 5. 4. 1. Korelasi Gaya Kepemimpinan Telling dengan Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 5. 4. 2. Korelasi Gaya Kepemimpinan Selling dengan Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 5. 4. 3. Korelasi Gaya Kepemimpinan Participating dengan Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 5. 4. 4. Korelasi Gaya Kepemimpinan Participating dengan Kepuasan Kerja.....	88

Daftar Gambar

Gambar 3. 1. Model Penelitian.....	42
Gambar 4. 1. Jejak Sejarah PT. INTI (Persero) sejak 1966 hingga 2017	54
Gambar 4. 2. Organigram SATPAM di PT. INTI (Persero) Hingga Desember 2017	58

Bab 1

Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Dalam menjalankan usaha, setiap pelaku usaha pada dasarnya menginginkan keadaan usaha yang cenderung aman dan terkendali dalam berbagai bidang yang berkaitan dengan usaha yang dijalankan. Tidak jarang, dalam mengelola perusahaan yang kecil maupun besar, seorang pelaku usaha berusaha untuk memenuhi kebutuhan untuk menjalankan usaha dengan menyewa dan mengelola pegawai yang ditugaskan untuk suatu tugas dalam rangka membantu menjalankan suatu usaha. Disamping itu, pekerja yang dikelola oleh para pemilik usaha tidak hanya bergerak di bidang kerja di dalam tempat kerja, tetapi juga di luar tempat kerja, seperti salah satunya adalah pekerja keamanan atau yang biasa dikenal dengan istilah “ SATPAM ” (Satuan Pengamanan).

Para pekerja yang ditugaskan kedalam bagian SATPAM pada dasarnya bertanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan suatu usaha dari gangguan-gangguan seperti tindakan criminal oleh sekelompok orang tidak bertanggung jawab terhadap suatu usaha yang sedang berjalan, atau

terkadang seorang pegawai yang bekerja sebagai SATPAM diberi tanggung jawab untuk melakukan tugas lainnya yang bertujuan demi kenyamanan konsumen seperti halnya memberikan bantuan mengenai hal-hal yang perlu untuk dilakukan SATPAM untuk membantu konsumen dalam melakukan hal-hal yang berkaitan dan mendukung jalannya usaha yang ada pada tempat kerja SATPAM tersebut. Pekerja SATPAM pada dasarnya juga tidak selalu bekerja sendiri, tetapi jumlah banyaknya anggota SATPAM harus disesuaikan dengan kebutuhan usaha yang ada, pertimbangan yang dinilai dalam menentukan jumlah banyaknya anggota SATPAM yang diperlukan adalah besar kecilnya ukuran suatu usaha, tingkat kerawanan tindak criminal di tempat suatu usaha berjalan, jenis usaha yang dijalankan, serta hal-hal lain yang perlu dipertimbangkan dalam hal menentukan jumlah sedikit banyaknya jumlah anggota SATPAM yang dibutuhkan suatu usaha.

Namun, perlu diketahui juga, selain mengemban tugas dan tanggung jawab yang berat, seorang anggota SATPAM juga tidak jarang mendapat kejadian-kejadian yang tidak diinginkan di tempat kerja, seperti di saat menghadapi tindakan kriminal seperti pada umumnya yaitu pencurian

yang bisa juga disertai kekerasan yang tidak jarang juga dapat mengancam nyawa dari seorang petugas keamanan dan hal tersebut merupakan resiko dari profesi sebagai petugas keamanan. Dalam melakukan tugas, satuan tugas pengamanan perlu memiliki seorang pemimpin yang pada dasarnya dapat berperan sebagai orang yang dianggap memersatukan dan mengatur jalannya satuan tugas tersebut agar dapat berfungsi dengan baik dalam melakukan tugas pengamanan. Peran pemimpin juga diharapkan dapat menjadi seorang problem solver dalam suatu kesatuan yang mau mengerti apa yang dihadapi oleh para pengikutnya.

Dalam setiap bidang pekerjaan, seorang pemilik atau pengelola usaha juga perlu memperhitungkan juga mengenai kepuasan kerja dari setiap pekerja yang ada, tidak terkecuali juga anggota SATPAM yang memiliki tugas dan peran yang cukup berat dalam melaksanakan tugas pengamanan. Kepuasan kerja sendiri pada dasarnya ialah suatu wujud perasaan yang hanya dapat dirasakan seorang pekerja yang bekerja kepada suatu perusahaan. Kepuasan kerja sendiri memiliki beberapa aspek, seperti pekerjaan yang dimiliki, kompensasi atau upah yang diterima, kesempatan untuk kenaikan jabatan, pengawasan dan juga lingkungan kerja. Dalam penelitian kali ini,

penulis ingin melihat bagaimana gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh kepala SATPAM terhadap kepuasan kerja yang dirasakan oleh para anggota SATPAM yang ada yang aspek penilaiannya ditekankan kepada aspek pengawasan yang dilakukan selama ini oleh kepala SATPAM terhadap selurung anggota yang bekerja sama dibawahnya.

Dalam penelitian kali ini, penulis bermaksud untuk melakukan suatu penelitian dalam bidang ilmu Sumber Daya Manusia pada bagian keamanan suatu perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang telekomunikasi, yaitu PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (PT. INTI (Persero)) dengan fokus penelitian kepada pengaruh kepemimpinan petugas satuan pengamanan yang ada di PT. INTI terhadap kepuasan kerja para anggota satuan pengamanan yang ada di PT. INTI.

1.2. Identifikasi Masalah

PT. Inti Bumi Perkasa dipercaya oleh PT. INTI (Persero) sebagai penyedia jasa pengamanan untuk melaksanakan kegiatan pengamanan aset-aset perusahaan yang ada di Bandung, yaitu di Jalan Moch. Toha Nomor 77, Bandung. Jumlah tenaga pengamanan yang ada hingga saat ini adalah

sebanyak 32 personil yang merupakan hasil pengurangan dari personil yang ada sebelumnya sebanyak 38 personil atas permintaan dari user sendiri, yaitu PT. INTI (Persero). Hal ini menjadi tantangan bagi para petugas satuan pengamanan yang ada karena dengan penurunan petugas yang ada, berarti perlu ada siasat dalam menjalankan tugas pengamanan yang ada terhadap aset-aset milik PT. INTI (Persero). Kepala pengamanan dalam hal ini berusaha menghadapi keadaan ini dengan melakukan maksimalisasi fungsi pengamanan.

Selain itu, seluruh anggota SATPAM beserta kepala dan staff merupakan pegawai yang secara status, mereka merupakan pegawai dari PT. Inti Bumi Perkasa (PT. IBP) yang merupakan anak perusahaan yang dikelola secara tidak langsung oleh PT. INTI (Persero). Kegiatan usaha anak perusahaan yang dimiliki oleh PT. INTI (Persero) dikelola melalui pihak Koperasi Inti, dimana koperasi tersebut berperan untuk mengelola kegiatan usaha anak perusahaan yang dimiliki PT. INTI (Persero). Bagi pihak SATPAM, sebagai para personil yang ditekankan untuk menjadi yang professional, tegas, cakap dan user friendly, bagi para anggota satuan pengamanan, sebagai yang memprioritaskan jasa bagi pengguna, kenyataan di lapangan

atas prinsip yang ada kerap kali membingungkan dan cenderung terjadi tumpang tindih, terutama mengenai posisi dan peran, dimana para anggota beserta staff SATPAM yang memiliki status sebagai SATPAM PT. INTI (PERSERO) masih harus bertanggung jawab kepada PT. Inti Bumi Perkasa sebagai perusahaan asal yang menjadi penyedia jasa keamanan di wilayah perkantoran PT. INTI (Persero). Kerap kali, para personil canggung dengan keadaan demikian, karena adanya peran dan tanggung jawab yang ganda dan perlu dipertanggungjawabkan. Keadaan tersebut tidak menutup peluang akan terjadinya kesalahan-kesalahan di lapangan dimana, bila seorang anggota SATPAM tidak bisa menyeimbangkan peran dan tanggung jawab yang ada, maka seorang anggota SATPAM tidak bisa menghindari sanksi yang secara otomatis mengurangi kepercayaan di antara pihak pengguna jasa / user maupun pihak pemberi kerja. Hal-hal yang dinilai timpang, terjadi seperti di saat seorang anggota ditugaskan untuk mengawal beberapa orang penting dalam perusahaan PT. INTI (Persero), seorang anggota perlu untuk dapat mempertanggungjawabkan kehadiran dan pekerjaannya sekaligus kepada pihak PT. Inti Bumi Perkasa selaku pemberi kerja dan juga PT. INTI sebagai user dengan melakukan pelaporan kepada pihak-pihak yang dinilai perlu untuk dihubungi

mengenai kegiatan seorang anggota diluar area kerja, yaitu diluar wilayah perkantoran PT. INTI (Persero).

Disamping itu juga, menurut informasi dari narasumber, keadaan kerja yang ada saat ini masih dinilai minim untuk membantu fungsi keamanan yang ada di wilayah perkantoran PT. INTI (Persero), dimana alat pendukung yang dinilai vital dalam menjalankan tugas tidak tersedia dengan baik. Dengan ketiadaan yang berlangsung saat ini, para anggota tidak jarang berpendapat bahwa pekerjaan mereka menjadi kurang optimal.

Dalam penelitian yang ingin melihat kepuasan kerja anggota SATPAM yang diakibatkan dengan gaya kepemimpinan kepala SATPAM di PT. INTI, penulis dalam penelitian kali ini ingin melihat fenomena gaya kepemimpinan yang digunakan oleh kepala SATPAM saat ini dalam menghadapi, mengendalikan dan mengelola para anggota SATPAM yang ada saat ini pada kantor PT. INTI (Persero) disamping situasi kerja yang ada saat ini. Sebagai informasi utama, jumlah anggota SATPAM yang dipekerjakan untuk mengamankan Kantor Pusat PT. INTI (Persero) yang terletak di Jalan Mohammad Toha Nomor 77 ini adalah sebanyak 46 orang

dengan pembagian waktu jaga sebanyak 4 shift (Pagi, Siang, Malam dan pengganti).

Dalam penelitian kali ini, sejauh pengamatan dan hasil dari pertemuan penulis dengan pihak pengelola bidang keamanan di PT. INTI, terdapat beberapa informasi mengenai kegiatan pengamanan dan keamanan yang ada di PT. INTI. Dalam kegiatan pengamanan yang ada, terkadang ada saja hal yang kurang baik yang terjadi pada individu anggota SATPAM yang terkadang turut mempengaruhi kinerja secara pribadi yang berpotensi juga terhadap kinerja tim kerja yang bergabung dalam suatu shift jaga, seperti masalah kehidupan pribadi anggota yang terkadang sedang dihadapi yang mengganggu pekerjaan individu tersebut yang tentunya juga bisa mengganggu tugas pengamanan secara keseluruhan, salah satunya dalam hal absensi anggota satuan pengamanan. Sesuai dengan hasil identifikasi masalah yang telah ditulis oleh penulis pada bagian sebelumnya, maka penulis telah merumuskan poin-poin masalah yang hendak dibahas untuk dituntaskan dalam penelitian kali ini. Masalah yang telah dirumuskan ialah sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan apakah yang diterapkan Kepala SATPAM dalam membina para anggota yang ada saat ini dan gaya kepemimpinan yang seperti apa yang diharapkan oleh para anggota SATPAM?
2. Bagaimana kepuasan kerja yang ada di kalangan anggota SATPAM PT. INTI saat ini ?
3. Apakah ada hubungan diantara variabel gaya kepemimpinan dengan variabel kepuasan kerja?

1.3. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini, terdapat beberapa butir tujuan penulis yang ingin diwujudkan dengan adanya karya tulis ini, diantaranya ialah :

1. Untuk menyelesaikan tugas akhir penulis dalam menempuh pendidikan jenjang Sarjana;
2. Penulis ingin mengetahui bagaimana sebuah kepemimpinan diterapkan pada sebuah instansi pengamanan pribadi pada sebuah perusahaan BUMN yang memiliki keadaan yang serba kurang dalam hal prasarana dan perlu kepemimpinan yang kuat dalam menyelesaikan masalah yang ada;

3. Ingin menciptakan sebuah laporan hasil penelitian yang kelak dapat menggambarkan secara benar keadaan mengenai Gaya Kepemimpinan dan juga Kepuasan Kerja yang terjadi pada objek penelitian yang dilakukan penulis, dan sekiranya dapat menjadi sebuah pembelajaran bagi objek yang diteliti.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis kali ini memiliki beberapa kegunaan, yaitu :

1.4.1. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi suatu penilaian dan cerminan keadaan dari salah satu bagian usaha yang dikelola saat ini, terutama dalam kegiatan penyediaan sumber daya manusia dalam bidang keamanan. Penelitian ini menjadi evaluasi juga bagi pihak keamanan perusahaan yang dipercayakan untuk mengamankan area perkantoran PT. INTI (Persero) agar dapat berbenah dan mendapatkan pembelajaran terutama dalam hal kepemimpinan dari Kepala Satuan Pengamanan yang ada saat ini.

1.4.2. Bagi Penulis

Penelitian yang dilakukan oleh penulis ini bisa menjadi suatu pembelajaran diri bagi penulis dalam perihal pengelolaan sumber daya manusia dan juga dalam bidang kepemimpinan yang dapat menjadi bekal kehidupan penulis di kemudian hari. Penulis berharap juga, bahwa kelak nilai-nilai yang dapat diraih dari penelitian ini, terutama mengenai kepemimpinan, dapat membawa penulis untuk lebih percaya diri dengan pengalaman yang telah diraih selama kegiatan penelitian berlangsung.

1.4.3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini kelak akan berguna sebagai suatu ilmu yang dapat digunakan di kemudian hari oleh para pembaca penelitian ini dengan tujuan sebagai bahan pelajaran dan juga dapat menjadi referensi dalam hal pengelolaan sumber daya manusia dan juga tentang kepemimpinan.