

**PERANAN REA DATA MODEL SISTEM INFORMASI DALAM
PERANCANGAN KELENGKAPAN DOKUMEN PADA SIKLUS
PENDAPATAN**

(Studi Kasus pada CV. Cihanjuang Inti Teknik)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Annisa Wira Chandra

2012130062

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

(Terakreditasi berdasarkan Keputusan BAN-PT

No.227/SK/BAN-PT/AK-XVI/S/XI/2013)

BANDUNG

2018

***THE ROLE OF REA DATA MODEL INFORMATION SYSTEM
IN DOCUMENT COMPLETION DESIGN OF REVENUE CYCLE***

(Case Study at CV. Cihanjuang Inti Teknik)



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete a part of requirements

To get a Bachelor Degree in Economics

By

Annisa Wira Chandra

2012130062

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMIC

ACCOUNTING STUDY PROGRAM

(Accredited based on The Decree of BAN-PT

No. 227/SK/BAN-PT/AK-XVI/S/XI/2013)

BANDUNG

2018

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



**Peranan REA Data Model Sistem Informasi dalam Perancangan Kelengkapan
Dokumen pada Siklus Pendapatan
(Studi Kasus pada CV. Cihanjuang Inti Teknik)**

Oleh:

Annisa Wira Chandra

2012130062

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Januari 2018

Ketua Program Studi Akuntansi,

Gery Raphael Lusanjaya, S.E.,M.T., CISA.

Pembimbing,

Dr. Paulina Permatasari, SE., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA.

PERNYATAAN:

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Annisa Wira Chandra
Tempat, tanggal lahir : Padang, 23 April 1994
Nomor Pokok Mahasiswa : 2012130062
Program studi : Akuntansi
Jenis naskah : Skripsi

JUDUL

**PERANAN REA DATA MODEL SISTEM INFORMASI DALAM PERANCANGAN
KELENGKAPAN DOKUMEN PADA SIKLUS PENDAPATAN
(Studi Kasus pada CV. Cihanjuang Inti Teknik)**

dengan,

Pembimbing : Dr. Paulina Permatasari, SE., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA.
Ko-pembimbing : -

SAYA MENYATAKAN

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU. No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.
Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,
Dinyatakan tanggal : Januari 2018
Pembuat pernyataan: Annisa Wira
Chandra



(Annisa Wira Chandra)

ABSTRAK

Potensi kekayaan alam di Indonesia begitu luar biasa baik dari sumber daya alam hayati maupun non hayati. Potensi tersebut sangat besar dan dapat dikembangkan pada industri agrobisnis yang berperan penting dalam penyediaan pangan masyarakat. Setiap perusahaan mencoba mengembangkan sistem informasi akuntansi untuk beradaptasi dengan lingkungan bisnis yang terus berubah. Setiap transaksi pada siklus pendapatan harus sudah benar-benar dicatat dan disajikan untuk kelengkapan dokumen. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau apakah *REA data model* berperan pada perancangan kelengkapan dokumen. *REA data model* merupakan salah satu kerangka kerja akuntansi yang memodelkan hubungan antara *resources*, *events*, dan *agents*. Aktivitas yang dibahas adalah aktivitas dalam siklus pendapatan yaitu penerimaan pesanan, pengiriman barang, penagihan, dan penerimaan kas.

Objek penelitian yang dipilih adalah perusahaan agrobisnis yaitu CV Cihanjuang Inti Teknik. Sebelumnya perusahaan bergerak di bidang Pembangkit Tenaga Mikro Hidro (PLTMH). Dari teknologi mikro hidro ini munculah ide untuk mengelola industri agrobisnis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif untuk mencapai tujuan *descriptive study*. Data primer yang digunakan adalah dokumen-dokumen dalam siklus pendapatan, prosedur perusahaan, dan hasil pengamatan penulis. Data sekunder yang digunakan adalah buku-buku tentang teori *database*, *REA data model*, dokumen, dan siklus pendapatan. Dua jenis variable dalam penelitian ini adalah variable *independent* yaitu peranan *REA data model* dan variable *dependent* yaitu perancangan kelengkapan dokumen. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa *REA data model* berguna dalam perancangan kelengkapan dokumen dalam siklus pendapatan di perusahaan. Tidak ada perbedaan signifikan antara dokumen yang digunakan oleh CV Cihanjuang Inti Teknik dengan dokumen yang dirancang oleh penulis berdasarkan *REA data model*. Namun demikian, dokumen yang dirancang oleh penulis memiliki atribut yang lebih lengkap, sehingga pencatatan akan lebih efektif, mengurangi kemungkinan penyalahgunaan dan dapat memenuhi kebutuhan pemeriksaan akuntansi.

Hubungan *REA data model* dengan *internal control* adalah dalam dokumentasi dan pencatatan yang memadai. Dokumen pada setiap transaksi terdapat tempat untuk memberikan otorisasi, memudahkan dalam pemberian verifikasi, dan dibubuhi nomor / *prenumbered* pada setiap dokumen yang dapat dipertanggungjawabkan. Penulis memberikan saran agar CV Cihanjuang Inti Teknik dapat memperbaiki kekurangan dalam aktivitas piutang tak tertagih dengan menggunakan dokumen *credit memo* dikarenakan berhubungan dengan aktivitas penerimaan pesanan dan untuk aktivitas retur penjualan dengan menggunakan dokumen nota retur penjualan dikarenakan berhubungan dengan aktivitas pengiriman barang. Perusahaan sebaiknya memisahkan dokumen untuk aktivitas pengiriman barang dan penagihan kas agar meminimalisir terjadinya penjualan fiktif. Selain itu perusahaan sebaiknya memperbaiki atribut yang ada dalam dokumen terutama dengan menambahkan atribut Kode Barang, NIP Persetujuan, dan NIP Pembuat.

Kata kunci: *REA data model*, database, dokumen

ABSTRACT

Indonesia has abundance of natural resources, either renewable or non-renewable, which may be developed for agribusiness sector providing food for people. Every company attempts to develop accounting information systems to adapt to the business environment which always changes. Every transaction in the revenue cycle must be recorded correctly and presented for documentation completion. This research aimed to examine whether REA data model contributed to the design of documentation completion. REA data model is one of accounting frameworks which model the relation between resources, events, and agents. This research also discussed activities within revenue cycle, such as receiving order, shipping goods, billing, and receiving cash.

CV Cihanjuang Inti Teknik was selected as a research object. Formerly operating a micro-hydro power plant (PLTMH), the company expanded its business to agribusiness. This research employed a descriptive method by using documents of revenue cycle, company procedures, and the researcher's observation results as primary data. Meanwhile, secondary data was obtained from books containing theory of database, REA data model, documents, and revenue cycle. REA data model served as independent variable in this research, whereas the design of documentation completion served as dependent variable. Data collection was conducted through observation, interview, and document analysis.

Based on research findings and discussion, it can be concluded that REA data model was useful in documentation completion design of the company's revenue cycle. There was no significant difference between the document used by the company and the document designed by the researcher based on REA data model. Nevertheless, the latter had more complete attributes which could provide more effective record, minimize the possibility of manipulation, and meet the requirement of accounting examination.

The relationship of REA data model with internal control is in adequate documentation and recording. Documents that initiated a transaction should contain a space for authorization, facilitate review for authorization, and document should be sequentially prenumbered so each can be accounted for. It is suggested that CV Cihanjuang Inti Teknik fix the problem in bad debt activity, use document credit memobecause related to sales order entry activity and for sales return activity, use document sales return memorandum because related to shipping activity. The company should separate documents of shipping goods from billing documents to minimize fictitious sales. Besides, the company should fix document attributes, in particular item code, person for approval, and person in charge must be added.

Keyword: REA data model, database, document

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerahNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi tugas akhir Skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan. Peneliti menyadari bahwa penyusunan Skripsi yang berjudul “*Peranan REA Data Model Sistem Informasi dalam Perancangan Kelengkapan Dokumen pada Siklus Pendapatan (Studi Kasus pada CV Cihanjuang Inti Teknik)*” tidak lepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun berkat bimbingan dan bantuan berbagai pihak, akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs., Ak., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan serta sebagai Dosen Wali penulis.
2. Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T., CISA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
3. Dr. Paulina Permatasari, SE., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan Skripsi ini.
4. Kedua orang tua, Firman Aidil dan Bety Sadarini yang telah memberikan semangat, kasih sayang, dan do’a yang tidak pernah putus untuk penulis. Berkat semua dukungan yang Papah dan Mamah berikan, penulis dapat merampungkan Skripsi ini.
5. Pimpinan serta pemilik CV Cihanjuang Inti Teknik, Bapak Eddy Permadi yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Pembimbing lapangan, Bapak Muhammad Sanusi yang telah membimbing dan membantu selama meneliti di CV Cihanjuang Inti Teknik.
7. Seluruh staf Tata Usaha dan Perpustakaan yang telah memberikan bantuan sehingga memudahkan pencarian dan peminjaman literatur yang peneliti perlukan.

8. Teruntuk Atikah Airindayu Utari dan Agung Setiabudi sebagai kakak tersayang yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan saran kepada penulis agar dapat segera merampungkan Skripsi ini.
9. Teruntuk Muhammad Yusuf Nur Fadhlán sebagai adik laki-laki tersayang yang selalu memberikan do'a kepada penulis.
10. Teman-teman Jurusan Akuntansi khususnya kepada saudara Alia Rahmaniar, Anastasia Karina, Arina Rahmaningsih, Denesha F. Hatadji, Devina Listyana, Dika Puji, Gedie Geraldine, Intan Karina, Kurnia Astelya, Maria Levina, Nabila Insani, Nadia Debora, Natiqoh Restia Abadi, Permata Aswadini, Riri Hapsari, Rizki Alaika, Salsa Rifka, Stefani Emilia, Tasya Hermansyah, Tsalis Zakiah, Vannisa Maharizky, dan Vyonieca Cristine yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya.
11. Teman-teman komunitas kejarAURORA khususnya kepada saudara Adinda Gladya, Amira Rahmanda, Angga Firdaus, Azhar Hana Rifa'i, Chandra Maulana, Debora Ariani Cokabo, Hanum Hanifah, Izzan Lastryana, Lauhatul Janah, Maulana Fadillah, Maya Sofia, Mohammad Ferandy, Muhammad Shiddiq, Puji Prabowo, Rahma Oktaviarini, Riska Hidayat, Risti Nur'aini, Supeni, dan Yusriani A'dilla yang telah memberikan dukungan serta semangat.
12. Adik-adik dari komunitas kejarAURORA yang selalu memberikan semangat, do'a, dan berbagi kebahagiaan.
13. Teman-teman SMA khususnya untuk Riska Hidayat, Rusu Fitrianti Putri, Santi Fitrianti, Yuliani Septiani, Yusriani A'dilla, dan Zulfatunnisa yang selalu memberikan dukungan serta semangat.
14. Teman-teman SMP khususnya untuk Esty Yunita, Reisha Assonia, Tamara Tantarto, Permana Syifa, dan Putri Arfan yang selalu memberikan dukungan serta semangat.
15. Spesial untuk Angga Firdaus yang selalu memberikan motivasi, semangat do'a, dan waktu kepada penulis selama mengerjakan Skripsi ini. Terima kasih Angga, do'a yang terbaik untukmu.
16. Spesial untuk Rizki Alaika dan Vyonieca Christine yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sahabat

yang selalu mau direpotkan dan yang setiap saat memberikan semangat terus menerus tanpa henti kepada penulis. Terima kasih Iki dan Vyo, do'a yang terbaik untuk kalian.

17. Spesial untuk para pejuang Skripsi yaitu Alia Rahmaniar, Arina Rahmaningsih, dan Nadia Debora terima kasih kalian semua tetap saling mendukung satu sama lain.

18. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kerja sama, bantuan, dukungan yang telah diberikan selama penyelesaian Skripsi ini. Penulis juga berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, November 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Kerangka Pemikiran	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.2. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.2. <i>Database</i>	9
2.2.1. Pengertian <i>Database</i>	9
2.2.2. Manfaat <i>Database</i>	10
2.3. <i>Data Modeling</i>	11
2.3.1. <i>REA Data Model</i>	11
2.3.2. <i>Entity-Relationship Diagram</i>	13
2.3.3. <i>Logical Database</i>	15
2.4. Pengendalian Internal	16
2.4.1. Definisi Pengendalian Internal.....	16
2.4.2. Komponen Pengendalian Internal	17
2.4.3. Aktivitas Pengendalian	18
2.4.4. Rancangan dan Penggunaan Dokumen.....	20
2.5. Siklus Pendapatan.....	22
2.5.1. Pengertian Siklus Pendapatan	22
2.5.2. Aktivitas pada Siklus Pendapatan	22

2.5.3. Aktivitas Lain dalam Siklus Pendapatan	27
BAB 3 METODE DAN OBJEK PENELITIAN	28
3.1. Metode Penelitian	28
3.1.1. <i>Hypothetico-Deductive Method</i>	28
3.1.2. <i>Research Design</i>	33
3.2. Objek Penelitian.....	34
3.2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	34
3.2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	35
3.2.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	35
3.2.4. Aktivitas Siklus Pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik.....	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Penggunaan Dokumen dalam Siklus Pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik	43
4.1.1. Penerimaan Pesanan.....	43
4.1.2. Pengiriman Barang.....	44
4.1.3. Penagihan.....	45
4.1.4. Penerimaan Kas.....	45
4.1.5. Aktivitas Lain.....	46
4.2. Rancangan <i>REA Data Model</i> Berdasarkan Langkah dalam Penyusunan <i>REA Data Model</i> pada Siklus Pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik	47
4.2.1. Identifikasi <i>Events</i>	47
4.2.2. Identifikasi <i>Resources</i>	47
4.2.3. Identifikasi <i>Agents</i>	48
4.2.4. Menyusun <i>Data Model</i> yang Menunjukkan Asosiasi.....	49
4.2.5. Menambah Atribut dan <i>Primary Key</i>	50
4.2.6. Menentukan Kardinalitas	52
4.2.7. Menyiapkan <i>User View</i>	53
4.3. Analisis perbandingan dokumen berdasarkan <i>REA data model</i> dengan yang terdapat di CV Cihanjuang Inti Teknik.....	55

4.4. Peranan <i>REA Data Model</i> Sistem Informasi dalam Perancangan Kelengkapan Dokumen pada Siklus Pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 4.1. Identifikasi <i>Events</i> dan <i>Resources</i>	47
Tabel 4.2. Identifikasi <i>Resources</i> , <i>Events</i> , dan <i>Agents</i>	48
Tabel 4.3. Atribut Siklus Pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik.....	50
Tabel 4.4. <i>Events</i> dan Dokumen	54
Tabel 4.5. Atribut Dokumen CV Cihanjuang Inti Teknik dan Rancangan Penulis...	56
Tabel 4.6. Perbandingan Dokumen CV Cihanjuang Inti Teknik dan Teori Siklus Pendapatan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Hubungan Antar Variabel	30
Gambar 3.2. Struktur Organisasi CV Cihanjuang Inti Teknik.....	36
Gambar 4.1. <i>REA Data Model</i>	49
Gambar 4.2. <i>REA Data Model</i> , Atribut, dan <i>Primary Key</i>	52
Gambar 4.3. Kardinalitas pada <i>REA Data Model</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumen *Customer Order*
- Lampiran 2. Dokumen Catatan Persediaan Barang
- Lampiran 3. Dokumen Pengeluaran Barang
- Lampiran 4. Dokumen Kuitansi Penjualan
- Lampiran 5. Laporan Penjualan
- Lampiran 6. Rancangan Dokumen *Customer Order*
- Lampiran 7. Rancangan Dokumen Surat Jalan
- Lampiran 8. Rancangan Dokumen *Invoice*
- Lampiran 9. Rancangan Dokumen Nota Retur Penjualan
- Lampiran 10. Rancangan Dokumen *Credit Memo*

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian bagi perusahaan, bagi penulis, dan bagi pembaca, dan kerangka pemikiran penelitian ini.

1.1. Latar Belakang

Indonesia adalah negara yang kaya raya. Potensi kekayaan alamnya luar biasa, baik sumber daya alam hayati maupun non hayati. Bisa dibayangkan, kekayaan alamnya mulai dari kekayaan laut, darat, bumi, dan kekayaan lainnya yang terkandung di dalam bumi Indonesia (Kurniawan, 2013).

Pengembangan agrobisnis di Indonesia mempunyai potensi yang sangat besar, bahkan dimungkinkan dapat menjadi sektor unggulan dalam pembangunan nasional. Potensi agrobisnis tersebut antara lain adalah sektor agrobisnis memberikan sumbangan yang cukup besar bagi perekonomian nasional, menyerap tenaga kerja dalam jumlah besar, dan berperan dalam penyediaan pangan masyarakat. Kegiatan agrobisnis umumnya bersifat industri berbasis sumber daya alam dan menggunakan input yang bersifat dapat diperbaharui (*renewable*), sehingga pengembangannya melalui agroindustri tidak hanya memberikan nilai tambah, namun juga dapat menghindari pengurasan. Teknologi agrobisnis sangat fleksibel, artinya dapat dikembangkan dalam padat modal ataupun padat tenaga kerja, dari manajemen sederhana sampai canggih, dari skala kecil sampai besar. Dengan demikian, pengembangannya dimungkinkan oleh berbagai segmen usaha. Berkenaan dengan potensi tersebut, agrobisnis dapat menjadi usaha andalan yang menarik untuk dikembangkan (Badan Litbang Pertanian, 2005).

Rempah-rempah memiliki banyak sekali manfaat, seperti jahe, kencur, lada, cengkeh dan lain-lain. Salah satu perusahaan yang mengolah rempah-rempah tersebut adalah CV Cihanjuang Inti Teknik, yang merupakan sebuah perusahaan yang mengelola industri agrobisnis. Saat ini CV Cihanjuang Inti Teknik menjadikan

rempah-rempah sebagai minuman instan yang mudah dinikmati dan memiliki unsur simpan yang lebih lama. Maka dibuat produk Hanjuang yang dimulai dari bandrek, bajigur, sakoteng kopi bandrek, coklat bandrek, dan kopi rempah.

Pengembangan sebuah sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan, dalam hal ini CV Cihanjuang Inti Teknik, harus mampu beradaptasi dengan lingkungan bisnis yang terus berubah sehingga dapat diterima dan sesuai dengan kebutuhan penggunaannya. Pertimbangan penting lainnya yaitu, bersifat *reusable* serta menyajikan akses yang seragam terhadap informasi.

CV Cihanjuang Inti Teknik terletak di jalan Cihanjuang nomor 204 Cimahi. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Pembangkit Tenaga Mikro Hidro (PLTMH). Dari teknologi mikro hidro ini munculah ide untuk mengelola industri agrobisnis dengan membuat divisi minuman tradisional Jawa Barat yaitu bandrek.

Ruang lingkup pemasaran produk CV Cihanjuang Inti Teknik umumnya hanya di sekitar Bandung dan Cimahi, kemudian diperluas meliputi Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Aceh, dan Jabodetabek. Selain itu, produk Hanjuang ini telah dipasarkan juga ke luar negeri seperti Malaysia dan Timur Tengah dengan menggunakan tiga sistem pemasaran yaitu sistem retail, sistem dealer, dan sistem distributor.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di CV Cihanjuang Inti Teknik yang bergerak di bidang agrobisnis.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian dalam latar belakang diatas akan ditemukan pokok-pokok permasalahan dalam penelitian dan dapat di identifikasikan sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran penggunaan dokumen dalam siklus pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik?
2. Bagaimana rancangan *REA data model* berdasarkan langkah dalam penyusunan *REA data model* pada siklus pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik?
3. Bagaimana analisis perbandingan dokumen berdasarkan *REA data model* dengan yang terdapat di CV Cihanjuang Inti Teknik?

4. Bagaimana peranan *REA data model* sistem informasi dalam perancangan kelengkapan dokumen pada siklus pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada identifikasi masalah akan ditemukan identifikasi tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui gambaran penggunaan dokumen dalam siklus pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik.
2. Mengetahui bagaimana rancangan *REA data model* berdasarkan langkah dalam penyusunan *REA data model* pada siklus pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik.
3. Mengetahui perbedaan atribut dari dokumen yang dimiliki oleh CV Cihanjuang Inti Teknik berdasarkan rancangan *REA data model*.
4. Mengetahui apakah *REA data model* sistem informasi berperan dalam perancangan kelengkapan` dokumen pada siklus pendapatan di CV Cihanjuang Inti Teknik.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat berguna dan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, di antaranya:

1. Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada perusahaan. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk menyadari kekurangan dan kelebihan yang diperoleh dari perancangan dokumen yang digunakan dalam perusahaan agar terus melakukan perbaikan ke arah yang lebih baik di masa yang akan datang.

2. Penulis

Menambah pengetahuan sehubungan dengan penerapan dan pengembangan teori-teori yang dipelajari selama kuliah dan mampu membandingkan teori dengan

pengerapan kegiatan operasi perusahaan secara nyata. Melalui penelitian ini penulis belajar lebih mendalam tentang perancangan dokumen serta kegunaannya.

3. Pembaca

Bagi pihak yang menaruh minat untuk mempelajari sistem informasi akuntansi, penulis berharap agar hasil dari penelitian ini bermanfaat sebagai referensi dan menambah pengetahuan terutama terkait pada aktivitas pendapatan.

1.5. Kerangka Pemikiran

Setiap perusahaan memiliki tujuan memperoleh laba yang tinggi. Laba diperoleh dari selisih pendapatan yang diterima dengan biaya yang dikeluarkan. Pendapatan suatu perusahaan merupakan suatu hal yang penting untuk kelangsungan hidup perusahaan tersebut.

Sumber pendapatan perusahaan CV Cihanjuang Inti Teknik antara lain dari memproduksi alat-alat teknik seperti mesin pencetak *table* dan memproduksi produk dengan merek dagang Hanjuang. Pihak manajemen perusahaan membutuhkan pengendalian internal yang memadai sebagai suatu alat untuk mengendalikan aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan termasuk penerimaan pendapatan.

Pengendalian internal yang memadai harus diterapkan secara menyeluruh pada setiap aktivitas dalam siklus pendapatan. Perusahaan harus memiliki prosedur-prosedur yang mengandung pengendalian yang dapat melindungi aktivitas perusahaan dari penggelapan dan penggunaan aktiva dan catatan yang tidak efisien. Prosedur pengendalian dapat dikatakan memadai apabila jika perusahaan mengandung otorisasi yang tepat atas setiap transaksi dan aktivitas yang memperoleh pendapatan, adanya pemisahan fungsi antara fungsi otorisasi, fungsi pencatatan, dan fungsi penyimpanan aktiva yang terkait, adanya pembuatan dan penggunaan dokumen dan catatan yang memadai, pengamanan, dan penggunaan aktiva perusahaan.

Penggunaan suatu dokumen harus mengikuti suatu prosedur tertentu agar suatu aktivitas dapat berjalan dengan baik sehingga dapat meningkatkan pengendalian internal perusahaan. Selain itu penggunaan dokumen harus tepat agar

mendukung ketepatan dan keakuratan pencatatan pendapatan. Selain itu penggunaan dokumen harus dikendalikan agar dapat memastikan dokumen telah digunakan secara benar.

Data yang dikumpulkan oleh Sistem Informasi Akuntansi disimpan dalam ‘tempat penyimpanan data’. Jika data yang ada dalam bentuk *hardcopy* (fisik), maka data tersebut disimpan dalam bentuk dokumen yang dikumpulkan di dalam map dan disimpan di dalam lemari. Jika data tersebut berbentuk *softcopy* (digital), maka disimpan di dalam bentuk *database*. Jadi peranan *database* dalam Sistem Informasi Akuntansi adalah sebagai tempat penyimpanan data digital.

Dalam perancangan suatu *relational database* yang baik, diperlukan suatu permodelan data agar dapat membantu menggambarkan seluruh aspek di dalam organisasi. *Data modeling* adalah teknik yang digunakan untuk mengorganisir dan mendokumentasikan data. Data model yang dibuat sering disebut sebagai *Entity-Relationship Diagram (ERD)*, karena menunjukkan *entity* dan relasi (hubungan) antar *entity* tersebut (Bentley & Whitten, 2007).

Entity-Relationship Diagram (ERD) dan *Resource Event Agents (REA) data model* merupakan dua alat permodelan data yang penting dalam perancangan *database*. *REA data model* adalah suatu model data yang berfokus pada aktivitas rantai nilai perusahaan / *value-chain activities*. Model data ini memberikan pedoman dalam perancangan suatu *database* dengan mengidentifikasi apa yang harus dimuat di dalam *database (entities)* dan menentukan bagaimana struktur hubungan antara *entities* tersebut (Romney & Steinbart, 2012:531). *Entity-Relationship Diagram (ERD)* adalah suatu teknik grafis yang berfungsi untuk menggambarkan skema *database* dan dapat menggambarkan berbagai *entities* yang didapat dari *REA data model* dan hubungan penting diantara sebagai *entities* tersebut (Romney & Steinbart, 2012:530).

REA data model adalah salah satu kerangka kerja akuntansi yang menunjukkan terdapat hubungan antara *resources*, *events*, dan *agent*. Dalam *REA data model* dibedakan dalam tiga kategori yaitu *resouces* sebagai sesuatu yang memiliki nilai, *event* menunjukkan aktivitas-aktivitas bisnis, dan *agents* adalah orang dan organisasi yang berpartisipasi dalam aktivitas dan informasi diserahkan kepada siapa untuk tujuan perencanaan, pengawasan, dan pengevaluasian. *REA data model*

mengidentifikasi dan menangkap *accounting data* dan *non accounting data* untuk disimpan ke dalam sebuah *database*. Data yang telah disimpan ke dalam tempat penyimpanan ini, dapat digunakan oleh berbagai pengguna sesuai dengan kebutuhan. Setiap informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dapat diambil dari *database* dan digunakan sesuai dengan kebutuhannya. Dokumen yang dirancang untuk mempermudah pengguna untuk mengambil informasi dari *database* sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi masing-masing pengguna. Setiap dokumen memiliki informasi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan masing-masing bagian. Dokumen yang telah digunakan dan diisi tambahan informasi dapat disimpan kembali ke dalam *database*.

Dalam setiap transaksi pada siklus pendapatan seperti penjualan kredit, penerimaan kas dari penagihan piutang dan penjualan tunai, serta penyesuaian penjualan yang terjadi selama suatu periode harus sudah tercatat. Maka dari itu seluruh transaksi pada setiap dokumen semestinya sudah benar-benar dicatat dan disajikan untuk kelengkapan dokumen pada siklus pendapatan.

Masalah pada perusahaan CV Cihanjuang Inti Teknik yang dapat mempengaruhi kegiatan operasi perusahaan pada siklus pendapatan yaitu seperti dokumen Surat Jalan dan *Invoice* tidak terpisah, akan tetapi perusahaan membuat satu dokumen yaitu Kuitansi Penjualan. Selain itu tidak adanya dokumen retur penjualan tersendiri, dan tidak adanya dokumen *Credit Memo* yang berguna untuk mengurangi piutang pelanggan. Dengan menggunakan konsep *REA data model* dalam merancang dan melengkapi struktur dari suatu perancangan *database* dalam menyajikan seluruh transaksi yang semestinya guna menunjang kelengkapan dokumen di siklus pendapatan.

Berdasarkan uraian dari kerangka pemikiran diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Peranan REA Data Model Sistem Informasi Dalam Perancangan Kelengkapan Dokumen Pada Siklus Pendapatan.”**