

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi McDelivery, KFC Delivery, HokBen Delivery, dan Domino's Delivery memiliki kegiatan operasional dan sistem aplikasi yang serupa. Kegiatan operasional masing-masing aplikasi terdiri dari empat proses yaitu proses pemesanan, proses menerima tagihan pesanan, proses melacak pesanan, dan proses pembayaran. Pada proses pemesanan, pengguna mengisi *username* dan *password*, dimana selanjutnya pengguna dapat memilih berbagai menu yang ditawarkan oleh masing-masing aplikasi. Pada aplikasi HokBen Delivery, terdapat informasi mengenai jumlah pesanan dan estimasi harga menu yang dipilih melalui *review order*. Selanjutnya pada proses menerima tagihan pesanan, pengguna mendapatkan informasi mengenai total biaya tagihan pesanan dan menentukan *payment type*. Pada aplikasi McDelivery, pengguna diharuskan mengisi nominal uang yang akan digunakan untuk proses pembayaran apabila memilih *payment type* berupa *cash*. Setelah itu, pengguna mendapatkan *order number* atau *order preferences* terkait pemesanan yang telah dilakukan. Kemudian pada proses melacak pesanan, masing-masing aplikasi memberikan informasi mengenai kondisi terkini pesanan hingga siap dan segera untuk dikirim. Selanjutnya pengguna mendapatkan informasi bahwa pesanan telah sampai dan segera diserahkan oleh pihak jasa pesan antar makanan siap saji. Setelah itu, pengguna melakukan pembayaran sesuai dengan *payment type* yang telah dipilih saat proses pemesanan.
2. Penerapan *application* pada McDelivery, KFC Delivery, HokBen Delivery, dan Domino's Delivery dapat dikatakan belum memadai sepenuhnya. Karena masih terdapat beberapa komponen *application control* yang belum dimiliki oleh McDelivery, KFC Delivery, HokBen Delivery, dan Domino's Delivery. Penulis telah melakukan penelitian dengan menggunakan seluruh komponen yang dapat dilihat dari sisi pengguna pada *input control*, *process control*, dan *output control* sebagai penilaian terhadap penerapan *application control* di empat aplikasi jasa pesan antar makanan siap saji. Dari penelitian tersebut didapatkan

hasil bahwa aplikasi yang paling memadai dalam penerapan *application control* adalah HokBen Delivery dengan total nilai sebesar 66,67%, sedangkan Domino's Delivery memiliki total nilai terendah sebesar 58,33%. Rangkuman dari penerapan dan penilaian *application control* pada empat aplikasi jasa pesan antar makanan siap saji dapat dilihat pada tabel 4.1.

3. Penerapan *application control* yang dapat menunjang kualitas informasi yang lengkap dan dapat diandalkan pada aplikasi McDelivery, KFC Delivery, HokBen Delivery, dan Domino's Delivery terdiri dari tiga komponen utama *application control* sebagai berikut :

- a. *Input control*

Dalam komponen *input control*, *application control* yang menunjang kualitas informasi yang lengkap meliputi *prenumbered document*, *completeness check*, dan *prompting*. Di samping itu, *application control* yang menunjang kualitas informasi yang dapat diandalkan adalah *field check*, *limit check*, *range check*, *size check*, *validity check*, *reasonableness test*, *sequence check*, *financial total*, dan *closed-loop verification*.

- b. *Process control*

Dalam komponen *process control*, *application control* yang menunjang kualitas informasi yang dapat diandalkan adalah *data matching*, *file label*, dan *recalculation of batch totals*.

- c. *Output control*

Dalam komponen *output control*, *application control* yang menunjang kualitas informasi yang lengkap adalah *users review of output*. Di samping itu, *application control* yang menunjang kualitas informasi yang dapat diandalkan adalah *external data reconciliation*.

4. Peran *application control* dalam menunjang kualitas informasi yang lengkap dan dapat diandalkan pada aplikasi McDelivery, KFC Delivery, HokBen Delivery, dan Domino's Delivery terdiri dari tiga komponen utama *application control* sebagai berikut :

- a. *Input control*

Pada proses pemesanan, *completeness check* memiliki peran dalam memeriksa kelengkapan data saat pengisian alamat pengiriman atau *email* dan *password* untuk *login* aplikasi sehingga dapat menghasilkan informasi mengenai pengguna secara lengkap dan akurat. *Reasonableness test* memiliki peran dalam memeriksa menu-menu yang telah dipilih melalui

review order untuk menghasilkan informasi mengenai pesanan tersebut tepat dan akurat. Pada proses menerima tagihan pesanan, *financial total* memiliki peran dalam menghitung total harga menu yang telah dipilih untuk menghasilkan informasi mengenai total tagihan pesanan tersebut tepat dan akurat. *Prompting* memiliki peran dalam memberikan informasi apabila terdapat *field* data yang belum terisi saat pengisian, baik nominal pembayaran, *detail* alamat pengiriman, data pengguna aplikasi, atau simbol *tick* sehingga dapat menghasilkan informasi yang lengkap dan tidak ada yang terlewat. Pada proses melacak pesanan, *prenumbered document* memiliki peran sebagai identitas suatu informasi berupa *order number* atau *order preferences* untuk menghasilkan informasi yang akurat mengenai kondisi terkini pesanan. *Closed-loop verification* memiliki peran dalam memeriksa kesesuaian antara saat pengisian *field* pencarian berupa *order number* atau *order preferences* dengan *master file* masing-masing aplikasi sehingga informasi yang dihasilkan oleh *master file* tersebut telah sesuai dan tepat. Pada proses pembayaran, *completeness check* memiliki peran dalam memeriksa kelengkapan data saat pengisian *field* pencarian berupa *order number* atau *order preferences* untuk menghasilkan informasi mengenai kondisi terkini pesanan secara lengkap dan akurat. *Financial total* memiliki peran dalam memberikan informasi mengenai total biaya tagihan pesanan tepat dan akurat saat pengguna melakukan pembayaran.

b. *Process control*

Pada proses pemesanan, *data matching* memiliki peran dalam memeriksa kecocokan antara tampilan berbagai menu dengan menu-menu yang telah dipilih melalui *review order* untuk menghasilkan informasi mengenai pesanan tersebut tepat dan akurat sebelum pengguna menerima tagihan pesanan. Pada proses menerima tagihan pesanan, *recalculation of batch totals* memiliki peran dalam menghitung ulang secara otomatis total biaya tagihan pesanan untuk menghasilkan informasi mengenai total tagihan pesanan tersebut tepat dan akurat. Pada proses melacak pesanan, *file labels* memiliki peran dalam penamaan suatu informasi berupa *order number* atau *order preferences* yang dapat diidentifikasi digunakan untuk memeriksa kondisi terkini pesanan apabila tidak sesuai dengan estimasi waktu pengiriman pesanan. Pada proses pembayaran, *recalculation of batch totals* memiliki peran dalam menghitung ulang secara otomatis total

biaya tagihan pesanan untuk menghasilkan informasi mengenai total tagihan pesanan tersebut tepat dan akurat saat pengguna melakukan pembayaran.

c. *Output control*

Pada proses pemesanan, *users review of output* memiliki peran sebagai media untuk menerima *output* mengenai pelayanan yang diberikan oleh masing-masing aplikasi sebagai masukan yang digunakan untuk memperbaiki pelayanan dan informasi yang diberikan pada proses pemesanan di masa mendatang. Pada proses menerima tagihan pesanan, *external data reconciliation* memiliki peran dalam mencocokkan antara data perusahaan dengan *Google Maps* sehingga pengguna dapat mengkonfirmasi alamat pengiriman secara tepat untuk menghasilkan informasi yang akurat yang digunakan sebelum pengguna mengkonfirmasi pesanan. Pada proses melacak pesanan, *users review of output* memiliki peran sebagai media untuk menerima *output* mengenai pelayanan yang diberikan oleh masing-masing aplikasi sebagai masukan yang digunakan untuk memperbaiki pelayanan dan informasi yang diberikan pada proses melacak pesanan di masa mendatang. Pada proses pembayaran, *external data reconciliation* memiliki peran dalam mencocokkan antara aplikasi dengan pihak ketiga (kartu kredit bank) untuk menghasilkan informasi transaksi pembayaran secara *non-cash* yang akurat.

5.2. Saran

Dari beberapa kesimpulan di atas, penulis memberikan beberapa saran mengenai peranan *application control* dalam menunjang kualitas informasi yang lengkap dan dapat diandalkan, antara lain :

1. Bagi Aplikasi Jasa Pesan Antar Makanan Siap Saji

a. *Input control*

Pada proses pemesanan, penulis menyarankan untuk menerapkan *reasonableness test* dan *financial total* pada aplikasi McDelivery, KFC Delivery, dan Domino's Delivery. *Reasonableness test* dapat memeriksa menu-menu yang telah dipilih melalui *review order*. *Financial total* memberikan informasi mengenai estimasi total harga menu yang telah dipilih melalui *review order*. Pada proses melacak pesanan, penulis menyarankan untuk menerapkan *field check* dan *completeness check* pada

aplikasi McDelivery. *Field check* dapat memeriksa jenis karakter dari *order number* yang dimasukkan oleh pengguna selain angka (baik berupa huruf dan/atau kombinasi antara angka dan huruf) pada *field* pencarian. *Completeness check* dapat memeriksa kelengkapan dalam pengisian *field* pencarian oleh pengguna berupa *order number* saat proses melacak pesanan. Pada proses pembayaran, penulis menyarankan untuk menerapkan *financial total* dan *prompting* pada aplikasi McDelivery. *Financial total* memberikan informasi mengenai total biaya tagihan pesanan saat proses pembayaran. *Prompting* memberikan pemberitahuan mengenai pengisian *field* pencarian yang tidak lengkap berupa *order number* sebelum menampilkan sebuah informasi perihal kondisi terkini pesanan.

b. *Process control*

Pada proses pemesanan, melacak pesanan, dan pembayaran penulis menyarankan untuk menerapkan *data matching* dan *recalculation of batch totals* pada aplikasi McDelivery, KFC Delivery, HokBen Delivery, dan Domino's Delivery. *Data matching* dapat mencocokkan menu-menu yang telah dipilih melalui *review order* sebelum diproses lebih lanjut. *Recalculation of batch totals* melakukan penghitungan ulang secara otomatis mengenai total harga menu yang telah dipilih melalui *review order*.

c. *Output control*

Pada proses pemesanan, menerima tagihan pesanan, melacak pesanan, dan pembayaran penulis menyarankan untuk menerapkan *users review of output* dan *external data reconciliation* pada aplikasi McDelivery, HokBen Delivery, dan Domino's Delivery. *Users review of output* dapat memberikan ulasan atau masukan mengenai pelayanan yang diberikan pada akhir dari setiap proses. *External data reconciliation* dapat merekonsiliasi antara data perusahaan dengan *Google Maps* dalam mengkonfirmasi alamat pengiriman atau kondisi terkini pesanan secara tepat.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan pembobotan, kriteria penilaian, dan penilaian tiap proses terkait *application control* yang lebih spesifik untuk menghasilkan informasi yang lebih mendalam mengenai kualitas penerapan *application control* untuk masing-masing aplikasi jasa pesan antar makanan siap saji.

DAFTAR PUSTAKA

- Alikhani, H., Ahmadi, N., & Mehravar, M. (2013). Accounting Information System vs. Management Information System. *European Online Journal of Natural and Social Science*, 359-366.
- Atyanto Mahatmyo, S. M. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2013). *Accounting Information Systems 11th Edition*. London: Pearson Education, Inc.
- Hall, J. A. (2015). *Accounting Information System 9th Edition*. Boston: Cengage Learning.
- Kinkela, K., & Harris, P. (2013). COSO Updates Practice Framework. *Internal Auditing*, 35.
- Moeller, R. R. (2011). *COSO Enterprise Risk Management 2nd Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information System 13th Edition*. London: Pearson Education Ltd.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business A Skill-Building Approach 6th Edition*. Southern Gate: John Wiley & Sons Ltd.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Weygandt, J. J., Kieso, D. E., & Kimmel, P. D. (2016). *Financial Accounting 10th Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Wilkinson, J. W., Cerullo, M. J., Raval, V., & Wong-On-Wing, B. (2000). *Accounting Information System 4th Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Wulandari, H. (2015, Desember 15). Statistik Restoran / Rumah Makan. *Statistik Restoran / Rumah Makan Tahunan*, hal. 1.