

**PERANCANGAN *DATABASE MANAGEMENT SYSTEMS* UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI PADA SIKLUS PENJUALAN
DAN PEMBELIAN
(STUDI KASUS PT PUSPITA WIRARAHARJA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Wanda As-syifa
2013130233

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
(Terakreditasi Berdasarkan Keputusan BAN-PT
No. 0227/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013)
BANDUNG
2018

***DATABASE MANAGEMENT SYSTEMS DESIGN TO IMPROVE QUALITY OF
INFORMATION OF THE REVENUE AND EXPENDITURE CYCLE
(A CASE STUDY AT PT PUSPITA WIRARAHARJA)***



UNDERGRADUATE THESIS

*Submitted to complete a part of requirements
to get a Bachelor Degree in Economics*

By :

*Wanda As-syifa
2013130233*

***PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
ACCOUNTING DEPARTMENT
(Accredited based on the Decree of BAN-PT
No. 0227/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013)
BANDUNG
2018***



UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



**Perancangan *Database Management Systems* untuk Meningkatkan Kualitas
Informasi pada Siklus Penjualan dan Pembelian
(Studi Kasus PT Puspita Wiraraharja)**

Oleh :
Wanda As-syifa
2013130233

PERSETUJUAN SKRIPSI
Bandung, Januari 2018

Ketua Program Studi Akuntansi,

Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.

Pembimbing,

Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.



PERNYATAAN :

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Wanda As-syifa
Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 9 Maret 1995
Nomor Pokok : 2013130233
Program Studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

JUDUL

Perancangan *Database Management Systems* untuk Meningkatkan Kualitas Informasi pada Siklus Penjualan dan Pembelian (Studi Kasus PT Puspita Wiraraharja)

dengan,

Pembimbing : Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.

SAYA MENYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur, atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU. No 20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana dengan paling banyak RP. 200 juta

Bandung,

Dinyatakan tanggal : Januari 2018

Pembuat pernyataan : Wanda A.



(Wanda As-syifa)

ABSTRAK

Pertumbuhan industri manufaktur besar dan sedang di Indonesia pada tahun 2017 meningkat sebanyak 4,33 persen, sedangkan industri manufaktur mikro kecil meningkat 6,63 persen dalam setahun. Hal ini akan memberikan peluang bagi beberapa perusahaan seperti bagi PT Puspita Wiraraharja yang bergerak di bidang *water management specialist*. PT Puspita Wiraraharja menyediakan peralatan untuk instalasi pengolahan air limbah dan air bersih beserta dengan bahan kimia khusus agar air dapat digunakan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh industri.

Aktivitas penjualan dan aktivitas pembelian pada PT Puspita Wiraraharja merupakan hal yang paling penting karena kedua siklus tersebut merupakan bisnis utama dari perusahaan. Oleh karena itu, pencatatan yang dilakukan di aktivitas penjualan dan aktivitas pembelian harus dilakukan dengan baik agar informasi yang dihasilkan dapat berkualitas. Komponen dari informasi yang berkualitas adalah, *relevant, reliable, complete, timely, understandable, verifiable, dan accessible*.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *hypothethico-deductive*. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Objek penelitian pada penelitian ini adalah perancangan *database management systems* pada siklus penjualan dan pembelian di sebuah perusahaan jasa yang bergerak di bidang *water management specialist*, yaitu PT Puspita Wiraraharja.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, dapat diketahui bahwa pencatatan yang digunakan di PT Puspita Wiraraharja masih bersifat manual, yaitu dengan menggunakan bantuan dari *spreadsheet* untuk mencatat segala transaksi yang terjadi di perusahaan. Perusahaan juga membuat dokumen seperti *purchase order* dengan menggunakan bantuan *spreadsheet*. Hal tersebut mengakibatkan pencatatan yang dilakukan di siklus penjualan dan siklus pembelian menjadi lebih lama karena data belum terintegrasi dan data dirasa kurang akurat karena sering terjadi kesalahan pencatatan. Penelitian yang dilakukan diharap dapat menjadi solusi dari masalah tersebut. Penulis memberikan saran agar perusahaan dapat menerapkan *Database Management System (DBMS)* yang telah dibuat oleh penulis. Fitur yang terdapat di dalam DBMS tersebut diantaranya adalah, fitur *log in, form sales order, form delivery order, form invoice, form purchase order, form receiving report, sales report, dan account receivables report*. Fitur-fitur tersebut dapat memenuhi komponen dari kualitas informasi sehingga informasi yang dihasilkan dari DBMS yang telah dibuat oleh penulis berkualitas.

Kata kunci: *Database Management Systems*, Penjualan, Pembelian, dan Kualitas informasi

ABSTRACT

Growth of large and intermediate manufacturing industries in Indonesia in 2017 increased by 4.33 percent, while micro manufacturing industry increased 6.63 percent in a year. This will provide opportunities for companies such as PT Puspita Wiraraharja which is engaged in water management specialist. PT Puspita Wiraraharja provides equipment for wastewater and clean water treatment installations along with special chemicals for water to be used in accordance with the requirements of the industry.

The most valuable activities at PT Puspita Wiraraharja are revenue and expenditure. Therefore, the recording done in the revenue and expenditure activities must be done well so the resulting information are useful. Components of useful information are relevant, reliable, complete, timely, understandable, verifiable, and accessible.

The research method used in this research is the hypothetico-deductive method. The source of the data was obtained from primary and secondary data. The object of research in this study is the design of the database management systems in the revenue and expenditure cycle in a service company engaged in water management specialist, PT Puspita Wiraraharja.

Based on the results of interviews conducted, it can be seen that the records used in PT Puspita Wiraraharja were still manually done, such as by using help from the spreadsheet to record all transactions that occurred in the company. The company also created documents such as purchase orders using the help of spreadsheets. This resulted in causing the process of recording in the revenue and expenditure cycles to be elongated and the data used to be considered less accurate. This research is expected to become a solution for the problem at hand. The author gives suggestions for the company to implement Database Management System (DBMS) that have been created by the author. Features contained in the DBMS include log in, form sales order, form delivery order, form invoice, form purchase order, form receiving report, sales report, dan account receivables report. These features could meet the components of the quality of information so the information that generated from the this DBMS are useful.

Keywords: Database Management Systems, Revenue, Expenditure, and Quality of Information

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan *Database Management Systems* untuk Meningkatkan Kualitas Informasi pada Siklus Penjualan dan Pembelian (Studi Kasus PT Puspita Wiraraharja)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, Universitas Katolik Parahyangan.

Selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak dan Buci, atas kasih sayang yang telah diberikan, dukungan bagi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya, bantuan secara moril maupun materiil, serta doa yang tiada hentinya. Untuk kedua Kakak penulis, Aldi dan Dion yang selalu mendukung penulis sedari dulu, serta ponakan penulis, Mezzaluna, Akasha, dan Arzeinantara yang telah menjadi teman baik penulis dan selalu siap untuk menghibur.
2. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T. sebagai pembimbing penulis dan Ketua Program studi S1 Akuntansi yang selalu meluangkan waktu dan pikiran untuk dapat membantu penulis, memberikan saran dan kritik, serta arahan agar skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Tanto Kurnia, S.T., M.A., M.Ak. sebagai dosen wali, terima kasih atas bimbingan, nasihat, dan dukungan yang selalu diberikan selama masa perkuliahan penulis.
4. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan terutama Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang berharga selama masa perkuliahan penulis. Untuk seluruh staf tata usaha yang telah mendukung berjalannya proses perkuliahan penulis.

5. Kepada Ibu Dr. Amelia Setiawan, CISA. dan Ibu Dr. Sylvia Fettry Elvira Maratno, S.E., S.H., M.Si., Ak. Sebagai dosen penguji atas kritik dan saran yang telah diberikan.
6. Pemilik PT Puspita Wiraraharja yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menjadi narasumber penulis selama melakukan penelitian.
7. Inesia Arietama yang merupakan ketua dari “The Jambs” yang menjadi teman mengerjakan skripsi. Terima kasih atas saran, bantuan, dukungan, obrolan, candaan aneh, dan waktu yang selalu diberikan dari awal pengerjaan hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat dengan waktunya.
8. Anggota “The Jambs” : Amalia Solihati, Anindia Pratiwi, Devina Amelinda, Fia Medana, Inesia Arietama, Keisa Nadya, dan Kharina Dirgantari, yang telah mengisi hari-hari penulis selama perkuliahan dengan sangat menyenangkan, karena cerita, tingkah laku, dan obrolan yang selalu membuat tawa. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
9. Regyna Ratu yang selalu menjadi teman bagi penulis dalam berbagi cerita atas nilai yang didapatkan selama perkuliahan. Sari Mawarni yang selalu membantu penulis selama perkuliahan.
10. Teman-teman satu pembimbing, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan.
11. Yuda Wikara atas dukungan, bantuan, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
12. Shelvy Marisa, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
13. “Temara” sahabat penulis sedari SMA : Fikia Doe’ana, Rani F, Rusydi Salim, dan Vella Ahalla, terimakasih atas semua dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Dwitya Yunisa, Husaini Mahdin, Nova Vania, dan Ulfah Nadya, yang selalu memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna sehingga penulis menerima kritik dan saran membangun dari pembaca. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membaca.

Bandung, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Kerangka Pemikiran	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2. Siklus Sistem Informasi Akuntansi	8
2.2. Aktivitas Pengendalian	9
2.2.1. Kategori Aktivitas Pengendalian.....	9
2.3. Siklus Pembelian.....	11
2.3.1. Aktivitas Siklus Pembelian	11
2.3.1.1. Proses Permintaan Barang.....	11
2.3.1.2. Memilih Pemasok.....	12
2.3.1.3. Penerimaan Barang	12
2.3.1.4. Menyetujui Faktur Pemasok.....	13

2.3.1.5. Melakukan Pembayaran	13
2.4. Siklus Penjualan.....	13
2.4.1. Aktivitas Siklus Penjualan.....	13
2.4.1.1. Menerima Pesanan Pelanggan.....	14
2.4.1.2. Pengiriman Barang.....	15
2.4.1.3. Penagihan	15
2.4.1.4. Penerimaan Kas.....	16
2.5. <i>Systems Development Life Cycle (SDLC)</i>	16
2.5.1. <i>Systems Investigation</i>	16
2.5.2. <i>Systems Analysis</i>	16
2.5.3. <i>Systems Design</i>	17
2.5.4. <i>Systems Implementation</i>	17
2.5.5. <i>Systems Maintenance</i>	17
2.6. <i>Data Flow Diagram</i>	17
2.7. <i>Database</i>	18
2.7.1. Struktur <i>Database</i>	19
2.7.2. Pengembangan <i>Database</i>	20
2.7.3. Manfaat <i>Database</i>	21
2.7.4. <i>Database Management Systems</i>	21
2.8. <i>Relational Database</i>	22
2.8.1. Atribut <i>Relational Database</i>	22
2.8.2. Manfaat Penggunaan <i>Relational Database</i>	23
2.8.3. Hal Dasar pada <i>Relational Database</i>	24
2.9. Informasi.....	24
2.9.1. Kualitas Informasi	24
BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....	26

3.1. Metode Penelitian	26
3.1.1. <i>Hypothesis-deductive method</i>	26
3.1.1.1. <i>Identify a broad problem area</i>	26
3.1.1.2. Menentukan Rumusan Masalah	27
3.1.1.3. Mengembangkan Hipotesis	27
3.1.1.4. Menentukan Pengukuran	28
3.1.1.5. Mengumpulkan Data	31
3.1.1.6. Menganalisis Data	33
3.1.1.7. Interpretasi Data	33
3.1.2. Kerangka Penelitian	34
3.2. Objek Penelitian	35
3.2.1. Gambaran Umum Perusahaan	35
3.2.2. Struktur Organisasi	36
3.2.3. Deskripsi Pekerjaan	36
3.2.4. Proses Bisnis pada PT Puspita Wiraraharja	38
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Analisis Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan oleh PT Puspita Wiraraharja	39
4.1.1. <i>Systems Investigation</i>	39
4.1.2. <i>Systems Analysis</i>	39
4.1.2.1. <i>Data Flow Diagram</i> PT Puspita Wiraraharja	41
4.1.3. <i>Systems Design</i>	50
4.1.3.1. Struktur Tabel	50
4.1.3.2. <i>Record Table</i>	53
4.1.3.3. Tabel Relasi	55
4.1.3.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	56

4.1.4. <i>Systems Implementation</i>	57
4.2. Rancangan <i>Database Management System (DBMS)</i> Siklus Pembelian dan Penjualan	57
4.2.1. Tampilan Awal	58
4.2.2. <i>Master File</i>	61
4.2.3. <i>Transaction File</i>	64
4.2.4. <i>Report</i>	74
4.3. Perancangan Sistem <i>Database</i> dalam Meningkatkan Kualitas Informasi	79
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. - Operasionalisasi Variabel <i>Independent</i>	28
Tabel 3.1. (lanjutan - Operasionalisasi Variabel <i>Independent</i>	29
Tabel 3.1. (lanjutan) - Operasionalisasi Variabel <i>Independent</i>	30
Tabel 3.2. - Operasionalisasi Variabel <i>Dependent</i>	31
Tabel 4.1. - <i>Matrix</i> Hubungan Fitur <i>Database Management Systems</i> (DMBS) dalam Meningkatkan Kualitas Informasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. - Kerangka Pemikiran.....	4
Gambar 1.2. - Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	18
Gambar 3.1. - Hubungan antar Variabel	28
Gambar 3.2. - Struktur Organisasi PT Puspita Wiraraharja.....	36
Gambar 4.1. - <i>Context Diagram</i> Sistem Pembelian dan Penjualan <i>Dataflow</i> <i>Diagram</i>	41
Gambar 4.2. - Level 0 Sistem Penjualan dan Pembelian	42
Gambar 4.3. - Level 1 Siklus Penjualan.....	43
Gambar 4.4. - Level 2 Penagihan.....	44
Gambar 4.5. - Level 2 Menerima Pembayaran	45
Gambar 4.6. - Level 1 Siklus Pembelian.....	47
Gambar 4.7. - Level 2 Menerima Barang	48
Gambar 4.8. - Level 2 Melakukan Pembayaran.....	48
Gambar 4.9. - Tabel Pelanggan.....	50
Gambar 4.10. - Tabel Karyawan	51
Gambar 4.11. - Tabel <i>Vendor</i>	51
Gambar 4.12. - Tabel Produk.....	51
Gambar 4.13. - Tabel <i>Sales Order</i> Utama	51
Gambar 4.14. - Tabel <i>Sales Order Detail</i>	51
Gambar 4.15. - Tabel <i>Delivery Order</i>	52
Gambar 4.16. - Tabel <i>Invoice</i>	52
Gambar 4.17. - Tabel <i>Purchase Order</i> Utama.....	52
Gambar 4.18. - Tabel <i>Purchase Order Detail</i>	52
Gambar 4.19. - Tabel <i>Receiving Report</i>	52
Gambar 4.20. - Tabel <i>User</i>	53
Gambar 4.21. - <i>Product</i>	53
Gambar 4.22. - <i>Employee</i>	54
Gambar 4.23. - <i>Vendor</i>	54
Gambar 4.24. - <i>Customer</i>	54

Gambar 4.25. - Tabel Relasi	55
Gambar 4.26. - ERD Sistem Penjualan dan Pembelian	56
Gambar 4.27. - <i>Log in</i>	58
Gambar 4.28. - Menu Direktur.....	59
Gambar 4.29. - Menu Sekretaris	60
Gambar 4.30. - Menu Keuangan	61
Gambar 4.31. - <i>Customer List</i>	62
Gambar 4.32. - <i>Vendor List</i>	62
Gambar 4.33. - <i>Employee List</i>	63
Gambar 4.34. - <i>Product List</i>	63
Gambar 4.35. - <i>Form Sales Order</i>	65
Gambar 4.36. - <i>Sales Order</i> yang dicetak	66
Gambar 4.37. - <i>Delivery Order</i> yang dicetak.....	68
Gambar 4.38. - <i>Form Invoice</i>	69
Gambar 4.39. - <i>Invoice</i> yang dicetak	70
Gambar 4.40. - <i>Form Purchase Order</i>	71
Gambar 4.41. - <i>Invoice</i> yang dicetak	72
Gambar 4.42. - <i>Form Receiving Report</i>	73
Gambar 4.43. - <i>Receiving Report</i> yang dicetak.....	74
Gambar 4.44. - <i>Sales Report</i>	75
Gambar 4.45. - <i>Account Receivables Report</i>	76
Gambar 4.46. - <i>Customer List Report</i>	77
Gambar 4.47. - <i>Vendor List Report</i>	78
Gambar 4.48. - <i>Employee List Report</i>	78
Gambar 4.49. - <i>Product List Report</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara dengan Pemilik Perusahaan

Lampiran 2. Dokumen pada PT Puspita Wiraraharja

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pertumbuhan industri manufaktur besar dan sedang di Indonesia pada tahun 2017 meningkat sebanyak 4,33 persen, sedangkan industri manufaktur mikro kecil meningkat 6,63 persen dalam setahun (Julianto, 2017). Hal ini tentunya akan memberikan peluang bagi beberapa perusahaan, seperti perusahaan yang menyediakan peralatan untuk instalasi pengolahan air limbah dan air bersih pada industri. Perusahaan tersebut bergerak di bidang *water management specialist*. Industri membutuhkan bantuan dari perusahaan yang bergerak di bidang *water management specialist* agar air dapat digunakan sesuai untuk peruntukannya, karena air dibutuhkan oleh industri untuk sumber energi, seperti pembangkit listrik tenaga air dan tenaga uap serta sebagai pendingin peralatan yang digunakan di suatu industri. PT Puspita Wiraraharja merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *water management specialist* yang menyediakan peralatan untuk instalasi pengolahan air limbah dan air bersih beserta dengan bahan kimia khusus agar air dapat digunakan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh industri.

Seperti bisnis-bisnis lain, tentunya PT Puspita Wiraraharja juga memiliki pesaing, baik pesaing lokal maupun internasional. Oleh karena itu, PT Puspita Wiraraharja harus dapat meningkatkan kinerja perusahaan agar dapat bersaing dengan perusahaan sejenisnya. Agar dapat bersaing dengan perusahaan pesaing maka aktivitas operasi yang dilakukan pada PT Puspita Wiraraharja harus dilaksanakan dengan baik, seperti aktivitas pencatatan. Pencatatan merupakan aktivitas yang sangat penting bagi perusahaan karena dengan adanya pencatatan perusahaan dapat mengetahui transaksi apa saja yang terjadi setiap harinya. Dengan pencatatan yang baik maka perusahaan dapat memantau perkembangan dari perusahaan tersebut. Selain itu, jika pencatatan dilakukan dengan baik maka kualitas informasi yang dihasilkan akan menjadi baik pula.

Pencatatan yang dilakukan pada PT Puspita Wiraraharja masih dilakukan secara manual. Data-data transaksi pada PT Puspita Wiraraharja dan data-data lainnya disimpan di dalam beberapa *files* yang berbeda sehingga data pada perusahaan ini tidak terintegrasi. Jika terjadi perubahan pada suatu data maka bagian yang melakukan pencatatan harus melakukan perubahan secara manual pada *file* yang terpengaruh oleh perubahan dari data tersebut. Seringkali, bagian pencatatan lupa untuk melakukan perubahan sehingga data dirasa kurang akurat yang mengakibatkan informasi yang dihasilkan kurang terpercaya. Pencatatan yang kurang baik pada PT Puspita Wiraraharja mengakibatkan perusahaan pernah lupa untuk menagih piutang kepada pelanggan. Jika hal ini terus terjadi maka semakin banyak kerugian yang mungkin dialami oleh perusahaan kedepannya.

Kemajuan teknologi yang ada seharusnya dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk membantu aktivitas operasi. Salah satu kemajuan dari teknologi adalah dengan munculnya sistem *database*. *Database* merupakan suatu tempat penyimpanan data yang disimpan di dalam komputer. *Database* akan dikelola dengan perangkat lunak aplikasi yang dinamakan dengan *Database Management Systems (DBMS)*. Dengan menerapkan hal tersebut perusahaan dapat mendapatkan informasi yang lebih akurat serta pencarian data yang dibutuhkan akan dilakukan dengan lebih cepat dikarenakan data-data yang disimpan di dalam *database* akan terintegrasi. Data yang disimpan di dalam *database* akan konsisten karena jika suatu data mengalami perubahan maka data lain yang terpengaruh akan berubah secara otomatis.

Oleh karena itu, akan lebih baik jika PT Puspita Wiraraharja dapat menggunakan DBMS dalam membantu aktivitas operasi agar pencatatan dapat dilakukan dengan lebih baik sehingga kualitas informasi yang dihasilkan akan menjadi lebih baik pula. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis berkeinginan untuk membuat perancangan DBMS yang berfokus pada aktivitas penjualan dan pembelian pada PT Puspita Wiraraharja sehingga penulis mengangkat judul “Perancangan *Database Management Systems* untuk Meningkatkan Kualitas Informasi pada Siklus Penjualan dan Pembelian”.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah seperti berikut ini:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi yang diterapkan di siklus penjualan dan siklus pembelian pada PT Puspita Wiraraharja?
2. Bagaimana *Database Management Systems (DBMS)* yang sesuai untuk diterapkan pada PT Puspita Wiraraharja?
3. Apakah penerapan DBMS dapat meningkatkan kualitas informasi pada siklus pembelian dan penjualan pada PT Puspita Wiraraharja?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah-masalah yang telah diidentifikasi oleh penulis maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi yang diterapkan di siklus penjualan dan siklus pembelian pada PT Puspita Wiraraharja.
2. Mengetahui bagaimana *database management systems (DBMS)* yang sesuai untuk diterapkan pada PT Puspita Wiraraharja.
3. Mengetahui apakah penerapan DBMS dapat meningkatkan kualitas informasi pada siklus pembelian dan penjualan pada PT Puspita Wiraraharja.

1.4. Manfaat Penelitian

Penulis mengharapkan penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak yang bersangkutan, yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan yaitu, PT Puspita Wiraraharja. Diharapkan dengan adanya penelitian ini PT Puspita Wiraraharja dapat menerapkan DBMS agar dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi terkait sistem dan agar aktivitas operasi perusahaan dapat dilaksanakan dengan lebih efektif dan efisien, terutama pencatatan pada siklus penjualan dan pembelian.

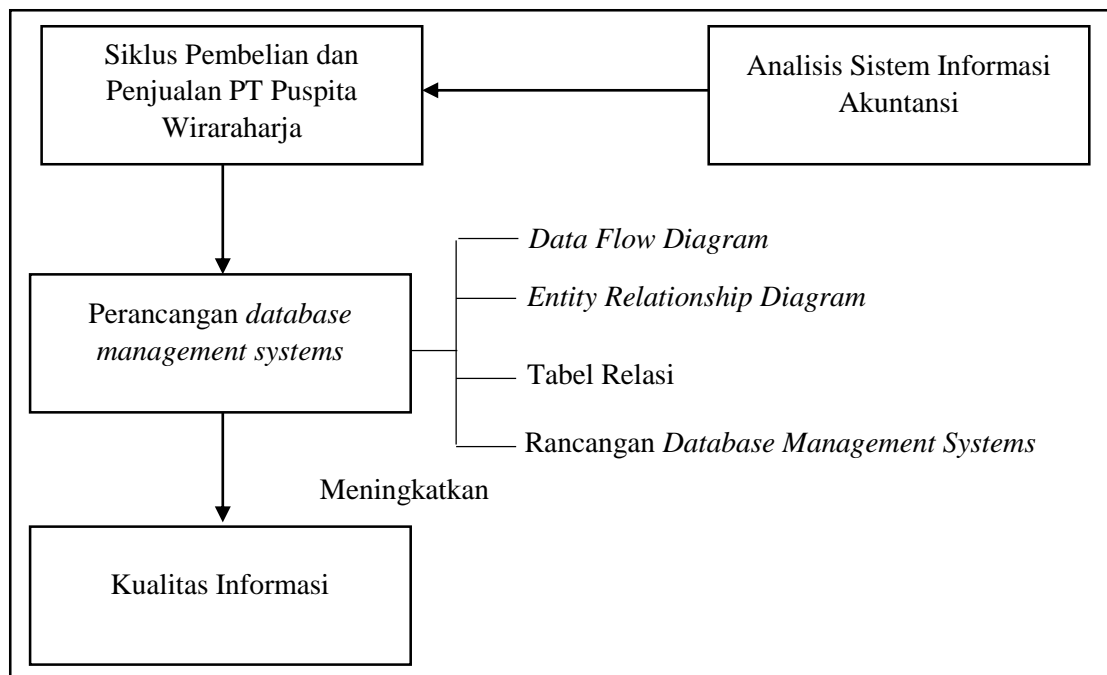
2. Bagi Pembaca

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi referensi tambahan bagi pembaca yang melakukan penelitian sejenis.

1.5. Kerangka Pemikiran

Berikut ini merupakan kerangka pemikiran penulis dalam melakukan penelitian.

Gambar 1.1. - Kerangka Pemikiran



Sumber: Olahan Penulis

Suatu perusahaan harus memiliki informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas tentunya akan berguna bagi kegiatan operasional yang ada diperusahaan. Kegiatan operasional yang dilakukan pada PT Puspita Wiraraharja adalah melakukan aktivitas pembelian dan dan penjualan. Romney dan Steinbart (2015:379) menyatakan bahwa aktivitas pembelian merupakan rangkaian kegiatan bisnis dan operasi pengolahan data yang berhubungan dengan pembelian serta pembayaran barang dan jasa. Aktivitas pembelian terdiri dari empat aktivitas dasar, yaitu: (1) pemesanan barang atau jasa, (2) penerimaan barang atau jasa, (3) menyetujui

faktur dari pemasok, dan (4) pembayaran atas barang yang sudah dibeli kepada pemasok. Terdapat beberapa risiko yang mungkin muncul pada setiap aktivitas pembelian sehingga dibutuhkan pengendalian yang tepat untuk menanggulangi risiko tersebut.

Selain aktivitas pembelian, yang dilakukan pada PT Puspita Wiraraharja adalah aktivitas penjualan. Romney dan Steinbart (2015:340) menyatakan bahwa aktivitas penjualan merupakan rangkaian kegiatan bisnis dan pengolahan data yang berhubungan dengan menyediakan barang atau jasa kepada pelanggan dan mengumpulkan pembayaran dari pelanggan atas hasil penjualan. Aktivitas penjualan terdiri dari empat aktivitas dasar, yaitu: (1) menerima pesanan, (2) mengirim barang, (3) melakukan penagihan, dan (4) mengumpulkan uang atas hasil penjualan. Terdapat beberapa risiko yang mungkin muncul pada setiap aktivitas penjualan sehingga dibutuhkan pengendalian yang tepat untuk menanggulangi risiko tersebut.

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas informasi pada PT Puspita Wiraraharja adalah menggunakan *Database Management Systems (DBMS)* untuk membantu aktivitas pencatatan pada siklus penjualan dan siklus pembelian. Menurut Romney dan Steinbart (2015:84) DBMS merupakan program yang mengelola dan mengendalikan data dan *interface* antara data dan program aplikasi yang menggunakan data yang tersimpan di dalam *database*. Sedangkan *database* merupakan suatu rangkaian data yang saling terkait, terkoordinasi, dan terpusat yang disimpan dengan sesedikit mungkin terjadi redundansi data.

Hal yang harus dilakukan dalam perancangan sistem DBMS adalah penulis harus mengetahui kondisi yang ada di dalam perusahaan beserta masalah-masalah yang dihadapi agar DBMS yang dibuat dapat sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh perusahaan sehingga dapat menjadi solusi atas permasalahan yang dihadapi perusahaan terkait sistem. Setelah mengetahui kondisi di dalam perusahaan maka penulis akan membuat *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dan relasi tabel. Menurut Romney dan Steinbart (2015:50) *data flow diagram* merupakan sebuah deskripsi grafis dari arus data dalam suatu organisasi, termasuk sumber data, arus data, transformasi, proses, dan penyimpanan data. *Entity Relationship Diagram* menurut Romney dan Steinbart (2015:50) merupakan sebuah

deskripsi grafis dari basis data isi yang menunjukkan berbagai entitas dan hubungan antar entitas tersebut. Setelah membuat ketiga hal tersebut penulis akan memulai perancangan fitur-fitur dalam DBMS seperti *log in*, *menu*, *form*, dan *report*.