

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian dan pembahasan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kegiatan operasional pada setiap fitur aplikasi Honda Gelora memiliki kegiatan operasional yang serupa. Kegiatan pada fitur Produk Katalog dimulai dengan pengguna memilih diantara tipe motor yang disediakan oleh aplikasi. Setelah itu, pengguna dapat memesan produk yang dipilih dengan terlebih dahulu mengisi data yang diperlukan untuk melakukan pemesanan. Aplikasi akan mengonfirmasi pengguna dengan informasi terkait seperti data pemesanan berisi nama pemesan, tipe motor yang dipesan beserta harganya, dan metode pembayaran. Pada fitur Pemesanan Honda *Genuine Part*, kegiatan operasional yang dilakukan oleh pengguna akan serupa seperti fitur Produk Katalog. Untuk fitur *Booking Service* pengguna pertama-tama diharuskan untuk mengisi data pribadi, data kendaraan, dan data mengenai tempat dan waktu servis. Setelah itu, pengguna akan menerima konfirmasi pendaftaran berupa data yang telah diisi sebelumnya. Konfirmasi tersebut merupakan bukti untuk pengguna yang harus diserahkan pada saat melakukan servis motor.
2. Penerapan *application control* pada fitur Produk Katalog, Pemesanan Honda *Genuine Part*, dan *Booking Service* dapat disimpulkan belum memadai sepenuhnya. Hal tersebut dikarenakan pada setiap fitur masih ada *application control* yang belum diterapkan pada setiap fitur tersebut. Penulis melakukan penelitian dengan membandingkan seluruh indikator *application control* dengan *application control* yang dimiliki setiap fitur. Hasilnya adalah terdapat beberapa *application control* yang seharusnya dapat diterapkan pada fitur ketiga fitur seperti *financial total*, *recalculation of batch total*, dan untuk fitur *Booking Service* juga perlu ditambahkan *data matching*. Rangkuman dari penerapan *application control* yang dari ketiga fitur dapat dilihat pada tabel 4.1.

3. *Application control* pada yang dapat memenuhi kriteria kualitas informasi pada setiap fitur Honda Gelora dapat dilihat pada ketiga komponen utama *application control* yaitu:

1. *Input control*

Dalam komponen input, *application control* yang memenuhi kriteria kualitas informasi adalah *prenumbered document, sign check, field check, range check, size check, completeness check, validity check, prompting, closed-loop verification*, dan *financial total*.

2. *Process control*

Dalam komponen *process*, *application control* yang memenuhi kriteria kualitas informasi adalah *data mathcing* dan *file labels*.

3. *Output control*

Dalam komponen output, *application control* yang memenuhi kriteria kualitas informasi adalah *user review output* dan *external data reconciliation*.

Rangkuman dari *application control* yang dapat meningkatkan kualitas informasi pada ketiga fitur dapat dilihat pada tabel 4.2.

4. Peran *application control* dalam meningkatkan kualitas informasi pada setiap fitur Honda Gelora:

a. Fitur Produk Katalog

Dalam komponen *input*, *prenumbered document* bermanfaat untuk pemberian identitas pada suatu dokumen. *Field check* dan *size check* mengatur jenis karakter dan jumlah karakter pada nama, alamat dan informasi lain yang dapat dimasukan oleh pengguna. *Completeness check* memastikan bahwa pengguna telah memasukan semua informasi yang dibutuhkan. *Validity check* mebandingkan informasi yang diinput oleh pengguna dengan *master file* dari aplikasi. *Prompting* memberikan informasi kepada pengguna mengenai informasi yang belum dimasukan oleh pengguna. *Closed-loop verification* menampilkan tipe motor yang dimasukan oleh pengguna.

Dalam komponen *process*, *data matching* berguna untuk membandingkan data yang dimasukan pengguna dengan konfirmasi yang dihasilkan aplikasi, sehingga meningkatkan keakurasian informasi. *File labels* menampilkan seluruh informasi tipe motor apa saja yang disediakan pada aplikasi. *Recalculation of*

batch totals menghitung kembali total biaya atas pemesanan motor yang dilakukan pengguna, sehingga menambah perhitungan yang akurat.

Dalam komponen *output*, *user review output* memberikan keterangan kepada pengguna mengenai detail pemesanan. *External data reconciliation* memperbaharui informasi mengenai tipe motor apa saja yang tersedia pada aplikasi.

b. Fitur Pemesanan Honda *Genuine Part*

Dalam komponen input, *field check* dan *size check* mengatur jenis karakter dan jumlah karakter pada nama, alamat dan informasi lain yang dapat dimasukan oleh pengguna. *Sign check* mengatur agar tidak ada pemesanan yang kung dari angka nol sehingga informasi yang dihasilkan akurat. *Completeness check* memastikan bahwa pengguna telah memasukan semua informasi yang dibuuhkan. *Validity check* mebandingkan informasi yang diinput oleh pengguna dengan *master file* dari aplikasi. *Prompting* memberikan informasi kepada pengguna mengenai informasi yang belum dimasukan oleh pengguna. *Closed-loop verification* menampilkan suku cadang yang dicari oleh pengguna.

Dalam komponen *process*, *data matching* berguna untuk membandingkan data yang dimasukan pengguna dengan konfirmasi yang dihasilkan aplikasi, sehingga meningkatkan keakurasian informasi. *File labels* menampilkan seluruh informasi suku cadang apa saja yang disediakan pada aplikasi. *Recalculation of batch totals* menghitung kembali total biaya atas pemesanan suku cadang yang dilakukan pengguna, sehingga menambah perhitungan yang akurat.

Dalam komponen *output*, *user review output* memberikan keterangan kepada pengguna mengenai detail pemesanan. *External data reconciliation* memperbaharui informasi mengenai suku cadang apa saja yang tersedia pada aplikasi.

c. *Booking Service*

Dalam komponen input, *prenumbered document* bermanfaat untuk pemberian identitas pada suatu dokumen, sehingga pencarian dokumen dapat mudah dilakukan. *Field check* dan *size check* mengatur jenis karakter dan jumlah karakter pada nama, alamat dan informasi lain yang dapat dimasukan oleh pengguna. *Range check* membatasi pengguna dalam pemilihan jam servis sesuai

dengan jam operasional bengkel. *Completeness check* memastikan bahwa pengguna telah memasukan semua informasi yang dibutuhkan. *Prompting* memberikan informasi kepada pengguna mengenai informasi yang belum dimasukan oleh pengguna.

Dalam komponen *process*, *data matching* berguna untuk membandingkan data yang dimasukan pengguna dengan konfirmasi yang dihasilkan aplikasi, sehingga meningkatkan keakurasian informasi. *File labels* menampilkan informasi bengkel yang menyediakan jasa servis yang disediakan di aplikasi. *Recalculation of batch totals* menghitung estimasi total biaya servis atas pendaftaran servis yang dilakukan pengguna, sehingga menambah perhitungan yang akurat.

Dalam komponen *output*, *user review output* memberikan keterangan kepada pengguna mengenai detail pemesanan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang disampaikan, ada beberapa saran yang perlu dilakukan oleh pihak perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas informasi berdasarkan tiga komponen utama dari *application control*:

1. *Input control*

Pada komponen ini, perlu ditambahkan *application control* berupa *financial total* untuk semua fitur pada Honda Gelora. *Financial total* menyediakan informasi berupa biaya yang harus dibayarkan atas pemesanan yang dibutuhkan oleh pengguna agar informasi yang diterima pengguna semakin baik.

2. *Process control*

Pada komponen ini, penulis menyarankan untuk menerapkan *recalculation of batch totals* pada setiap fitur Honda Gelora. Hal ini bertujuan untuk menampilkan perhitungan total biaya awal atas pemesanan sehingga dapat dibandingkan dengan konfirmasi dari aplikasi. Pada fitur *Booking Service* juga perlu ditambahkan *data matching* sehingga pengguna dapat membandingkan konfirmasi yang diterima dari aplikasi. Dengan diterapkannya dua tambahan pengendalian tersebut, diharapkan dapat meningkatkan kualitas informasi.

3. *Output control*

Pada komponen ini, seluruh fitur telah menerapkan *application control* yang sesuai, namun pada pengendalian *user review output* untuk fitur Produk Katalog dan Pemesanan Honda *Genuine Part* perlu dilengkapi hasil informasi yang dihasilkan karena belum dapat memberikan informasi yang lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

Romney, Marshall B; Steinbart, Paul J. (2012). *Accounting Information Systems*. United States: Pearson.

George H.Bodnar dan William S.Hopwood . (2013) . *Accounting Information Systems*. Prentice Hall Inc.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Method for Business*. West Sussex: John Wiley & Sons, Inc.

Widjajanto, N. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.

Wilkinson, J. W., Cerullo, M. J., Raval, V., & Wong-On-Wing, B. (2000). *Accounting Information Systems: Essential Concepts And Applications*. Toronto: John Wiley & Sons, Inc.