

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada penelitian ini, penulis menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pembentukan dan penerapan aktivitas pengendalian bisa dijadikan sebagai bentuk pengelolaan risiko oleh toko *online* GUM. Prosedur pembentukan aktivitas pengendalian diawali dengan mengidentifikasi risiko, kemudian dilanjutkan dengan menilai risiko dan menentukan *risk response* yang akan digunakan untuk menangani risiko terkait.
2. Pembentukan dan penerapan aktivitas pengendalian dapat dijadikan sebagai alat untuk mengendalikan dan meminimalisir risiko terjadi.
3. Pembentukan dan penerapan aktivitas pengendalian dapat dilakukan secara efektif dan efisien oleh toko *online* GUM, apabila struktur organisasi dan *job description* dirubah, sehingga pemisahan fungsi dapat dilakukan dengan baik.
4. Risiko eksternal bisa diatasi dengan meningkatkan eksistensi dan reputasi toko *online* GUM. Peningkatan eksistensi dan reputasi ini bisa dilakukan dengan memperluas pasar. Perluasan pasar dapat dilakukan dengan membuka cabang toko *online* secara gratis melalui *marketplace* terpercaya seperti Tokopedia, Bukalapak, dan Shopee.
5. Dampak dari risiko akan menimbulkan kerugian pada pendapatan perusahaan. Dengan dilakukannya pengelolaan melalui pembentukan dan penerapan aktivitas pengendalian, dampak tersebut jadi bisa dikelola atau bahkan diminimalisir. Jika dampak bisa diminimalisir, kerugian pendapatan yang ditimbulkan menjadi berkurang. Jadi pendapatan toko *online* GUM meningkat.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis jabarkan di atas, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi toko *online* GUM
 - a. Seiring dengan bertumbuh dan berkembangnya toko *online* GUM, sebaiknya struktur organisasi dan *job description* dibuat secara tertulis.

- b. Pembuatan dokumen *sales order* dan *invoice* yang rinci dan jelas seperti pada Gambar 4.3 dan 4.4.
- c. Pembatasan akses kepada pegawai sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya.
- d. Pembuatan bagian baru yaitu bagian penjualan, sehingga *segregation of duties* dapat berjalan dengan baik sesuai dengan fungsinya masing-masing.
- e. Membuka cabang toko *online* GUM untuk meningkatkan eksistensi dan reputasi, serta memperluas pangsa pasar.

2. Bagi pembaca

Bagi pembaca yang akan menggunakan penelitian ini untuk referensi, dapat dilakukan penelitian serupa mengenai pembentukan dan penerapan aktivitas pengendalian pada siklus pembelian, siklus produksi, dan siklus penggajian.

Demikian kesimpulan dan saran yang diberikan oleh penulis berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan terhadap toko *online* GUM, semoga memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2013). *Accounting Information Systems*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Committee of Sponsoring Organizations of The Tradeaway Commission. (2004). *Enterprise Risk Management-Integrated Framework, Executive Summary*. Boston: Committee of Sponsoring Organizations of The Tradeaway Commission.
- Committee of Sponsoring Organizations of The Tradeaway Commission. (2011). *Internal Control-Integrated Framework*. Committee of Sponsoring Organizations of The Tradeaway Commission.
- International Organization for Standardization. (n.d.). *A Structured Approach to Enterprise Risk Management (ERM) and The Requirements of ISO 31000*.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2016). *E-commerce: business. technology. society*. (Twelfth ed.). Harlow, Essex, England: Pearson Education Limited.
- Moeller, R. R. (2011). *COSO ENTERPRISE RISK MANAGEMENT: Establishing Effective Governance, Risk, and Compliance Processes* (Second ed.). Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Project Management Institute. (2013). *A Guide To The Project Management Body Of Knowledge* (Fifth ed.). Pennsylvania: Project Management Institute, Inc.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems* (Thirteenth ed.). New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Method for Business* (Sixth ed.). John Wiley & Sons Ltd.
- Soeryaatmadja, M., & Permatasari, P. (2015). Pengendalian Internal Siklus Pendapatan Bisnis Online Situs BB.com. *Bina Ekonomi, Volume 19 Nomor 1*.
- Turban, E., Rainer, R. K., & Potter, R. E. (2004). *Introduction to Information Technology*. Wiley.

Vaassen, E., Meuwissen, R., & Schelleman, C. (2009). *Accounting Information System and Internal Control*. John Wiley & Sons, Inc.