

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS *DATABASE* UNTUK MENUNJANG
EFEKTIVITAS KUALITAS INFORMASI DI RUMAH
JAHIT BHAJOO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Astari Utami Larasati

2013130236

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013
BANDUNG
2018**

**THE DESIGN OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM BASED ON DATABASE TO ENHANCE
INFORMATION QUALITY EFFECTIVENESS AT
RUMAH JAHIT BHAJOO**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete part of the requirements
for Bachelor's Degree of Economics

By

Astari Utami Larasati

2013130236

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS

PROGRAM IN ACCOUNTING

Accredited By BAN – PT No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013

BANDUNG

2018

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS *DATABASE* UNTUK MENUNJANG
EFEKTIVITAS KUALITAS INFORMASI DI RUMAH
JAHIT BHAJOO**

Oleh:

Astari Utami Larasati

2013130236

Bandung, Januari 2018

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

(Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.)

Pembimbing,

(Elsje Kosasih, Dra., Akt., M.Sc., CMA.)

PERNYATAAN :



Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Astari Utami Larasati
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 31 Oktober 1995
NPM : 2013130236
Program studi : Akuntansi
Jenis naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS *DATABASE*
UNTUK MENUNJANG EFEKTIVITAS KUALITAS INFORMASI DI RUMAH
JAHIT BHAJOO

Yang telah diselesaikan di bawah bimbingan: Elseje Kosasih, Dra., Akt., M.Sc., CMA.

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak manapun.

Pasal 25 Ayat (2) UU.No.20 Tahun 2003:
Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : Januari 2018

Pembuat pernyataan :



(Astari Utami Larasati)

ABSTRAK

Dalam skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada perusahaan yang bergerak pada bidang usaha butik satuan dan konveksi semi butik yakni Rumah Jahit Bhajoo. Topik dari penelitian ini adalah perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database* untuk menunjang efektivitas kualitas informasi di Rumah Jahit Bhajoo. Saat ini, Rumah Jahit Bhajoo masih menggunakan sistem informasi akuntansi manual. Data terkait penjualan dan produksi dicatat dan disimpan di berbagai tempat. Hal tersebut dapat memengaruhi kinerja Rumah Jahit Bhajoo karena informasi yang dihasilkan oleh proses bisnis kurang efektif dalam memenuhi kriteria kualitas informasi. Oleh karena itu, penulis melakukan perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database* agar informasi yang dihasilkan dalam proses bisnis Rumah Jahit Bhajoo dapat memenuhi kriteria kualitas informasi secara efektif.

Aktivitas pada siklus pendapatan meliputi penyediaan barang dan jasa untuk pelanggan dan menerima uang kas sebagai pembayaran dari penjualan yang telah dilakukan. Aktivitas pada siklus produksi meliputi pembuatan produk pesanan pelanggan. *Database* adalah serangkaian *file* data yang saling berhubungan dan terkoordinasi, sehingga data yang disimpan terhindar dari inkonsistensi dan pengulangan data. Perancangan sistem didefinisikan sebagai tugas yang berfokus pada spesifikasi solusi berbasis komputer yang terperinci. Agar informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem informasi memiliki arti dan manfaat, maka informasi tersebut harus memenuhi beberapa karakteristik yakni *relevant, reliable, complete, timely, understandable, verifiable, dan accessible*.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah studi deskriptif. Penelitian deskriptif yang dilakukan bersifat kualitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah observasi, wawancara, dan tinjauan kepustakaan terkait teori yang berhubungan dengan topik penelitian. Penelitian dimulai dari menentukan topik penelitian hingga menarik kesimpulan dan memberikan saran.

Penulis menyimpulkan bahwa prosedur penerimaan pesanan dan prosedur proses produksi Rumah Jahit Bhajoo masih memiliki kekurangan, sehingga butuh perbaikan. Pencatatan kegiatan penjualan dan produksi masih dilakukan secara manual. Dokumen yang dihasilkan oleh siklus pendapatan dan produksi tidak lengkap. Selain itu, deskripsi pekerjaan yang dimiliki oleh Rumah Jahit Bhajoo kurang sesuai dengan aturan pemisahan tugas. Penulis memberikan beberapa saran yakni Rumah Jahit Bhajoo dapat mengimplementasikan sistem informasi akuntansi berbasis *database* pada siklus pendapatan dan siklus produksi agar kualitas informasi yang dihasilkan oleh setiap siklus dapat lebih efektif. Penulis telah memodifikasi dan merancang dokumen baru untuk setiap siklus guna menunjang aktivitas dasar masing-masing siklus. Perusahaan perlu merekrut karyawan untuk mengisi bagian pembelian dan bagian akuntansi. Penulis juga merekomendasikan pemilik untuk mengangkat karyawan bagian *finishing* kepercayaan pemilik untuk menjadi kepala produksi. Perusahaan juga memerlukan struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan yang baru sehubungan dengan perekrutan karyawan yang dilakukan.

Kata kunci: Perancangan Sistem, *Database*, Kualitas Informasi, Siklus Pendapatan, Siklus Produksi.

ABSTRACT

In this thesis, the author conducted a research on small business that solely focuses on boutique (clothing) and semi-boutique convection called Rumah Jahit Bhajoo. The topic of this research is the design of database-based accounting information system to support the effectiveness of information quality at Rumah Jahit Bhajoo. Currently, Rumah Jahit Bhajoo still use manual accounting information systems. Data related to sales and production activities are recorded and stored in various places. Consequently, the method that they still use can affect the overall performance of the business itself because the informations generated by the business process are less effective in meeting the quality of information criteria. Therefore, the author did the design of database-based accounting information systems so that informations generated in the business process of Rumah Jahit Bhajoo can fullfill the criteria of effective information quality.

Revenue cycle activity includes the provision of goods and services to customers and received cash as a payment from the sales that have been made. Production cycle activity includes the manufacturing of customer-related product orders. Database is a series of data files that are interconnected and coordinated, so that stored data is protected from inconsistencies and data redundancy. System design is defined as a task that focuses on detailed specification of computer-based solutions. For informations that were generated by an information system, the informations must meet several characteristics such as relevancy, reliability, complete, timely, understandable, verifiable, and accessible so that they would have benefits and meaningful.

Research method used by the author in this research is descriptive study. Descriptive research that was conducted is qualitative. This research used primary data and secondary data. Data collection techniques used by the author are observations, interviews, and literature reviews related to the researched topics. Research began from determining the topic of research to conclusions drawn from the research and provided advices.

The author concluded that the procedure of orders acceptance and procedures of production process at Rumah Jahit Bhajoo still has shortcomings and needs some improvements. Recording of sales and production activities are still being done manually. Documents generated by the revenue and production cycle are incomplete. In addition, job descriptions adopted by Rumah Jahit Bhajoo are less suitable to the rules of segregation of duties. The author gave some suggestions that Rumah Jahit Bhajoo can implement database-based accounting information system on revenue cycle and production cycle so that the quality information produced by each cycle can be more effective. The author has modified and designed new documents for each cycle to support the basic activity of each cycle. The business needs to hire employees to fill out the purchasing and accounting sections. The author also recommends the owner to promote the trusted employee of finishing part to become head of production. The company also requires new organizational structure and job descriptions in conjunction with the recruitment of it's employees.

Key words: Systems Design, Database, Information Quality, Revenue Cycle, Production Cycle

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai penulis, skripsi penulis yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS *DATABASE* UNTUK MENUNJANG EFEKTIVITAS KUALITAS INFORMASI DI RUMAH JAHIT BHAJOO” ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam upaya memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan. Proses dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan yang dialami penulis. Namun, hambatan tersebut dapat teratasi oleh karena bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ayah Soerjo Rahardjo dan Ibu Hastuti Ningtias selaku orang tua penulis. Terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, perhatian, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
2. Adinda Kartika Dewi selaku adik penulis yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis untuk segera lulus dan mendapatkan pekerjaan agar penulis dapat memberikan traktiran gaji pertama.
3. Ibu Elsje Kosasih, Dra., Akt., M.Sc., CMA. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan nasihat, kritik, dukungan, pengetahuan, dan pengalaman kepada penulis. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Tanto Kurnia, S.T., M.A., M.Ak. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan nasihat, dukungan, dan motivasi pada setiap perwalian sehingga penulis dapat mencapai target di setiap semester.
5. Ibu Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA. selaku dosen seminar yang telah membuka pikiran penulis lebih luas pada Sistem Informasi Akuntansi dan membuat penulis menyukai Sistem Informasi Akuntansi.

6. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
7. Bapak Prof. Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs., Ak., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
8. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Bapak dan/atau Ibu dosen penguji skripsi.
10. Seluruh staf administrasi tata usaha dan perpustakaan di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini.
11. Tante Ayu selaku pemilik Rumah Jahit Bhajoo yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya dan kepada semua pihak dalam perusahaan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Oktaviani Puteri Utami dan Satrio Wibisono selaku sepupu penulis. Terima kasih sudah selalu ada saat penulis membutuhkan hiburan, saran, dan semangat.
13. Ardisha Lestari Putri Taufiq dan Sekar Anindyaputri selaku sahabat penulis sejak duduk di bangku SMP. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu menemani penulis saat senang maupun susah selama 10 tahun terakhir.
14. Anindya Astri Garini dan Mega Raudhatin Jannah selaku sahabat penulis sejak duduk di bangku SMA. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu menemani penulis saat senang maupun susah selama 7 tahun terakhir.
15. Rahel Qonita Berrina, Agatha Restinanda Calista Putri, Keisa Nadya Sopha, Maria Windia Raharjeng, Widya Kurnia, Nisa Fatia, Rika Nurmaela Sari, Devina Amelinda, Regyna Betha, Inesia Arietama, Wanda As-syifa, Anindia Pratiwi Putri, Salma Nadya, Dea Mutiara Hartono, Chaterine Melinda, Maria Mudi, Febrika Rahmadhani, Felicia Safira, Margaretha Sylviana, terima kasih telah memberikan warna pada kehidupan perkuliahan penulis.
16. Teman-teman seperjuangan seminar penulis yang telah banyak memberikan inspirasi dan masukan: Resti, Ari, Reza, Carmel, Fulki, Dyar, Shintia, dan Bang Ilyas.

17. Gustino Adi Varianto, terima kasih telah menjadi yang selalu ada untuk mendengar keluh kesah, menghibur, dan menyemangati penulis.
18. Florencia Caroline dan Olivia Nathania, terima kasih untuk segala canda tawa yang selalu menghibur penulis.
19. Teman-teman akuntansi 2013 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas pengalaman yang telah diberikan selama ini.
20. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan dari segi pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pihak pembaca. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca dan pihak yang membutuhkan, serta dapat menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya.

Bandung, Januari 2018

(Astari Utami Larasati)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Kerangka Pemikiran.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Definisi Sistem.....	6
2.2. Definisi Sistem Informasi	6
2.3. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.3.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.3.2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.3.3. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Bagi Organisasi	8
2.3.4. Peran Sistem Informasi Akuntansi Dalam Rantai Nilai	9
2.4. Siklus Pendapatan	11
2.4.1. Definisi Siklus Pendapatan	11
2.4.2. Aktivitas Pada Siklus Pendapatan	11
2.5. Siklus Produksi	15
2.5.1. Definisi Siklus Produksi	15
2.5.2. Aktivitas Pada Siklus Produksi.....	15
2.6. <i>Database</i>	17
2.6.1. Pengertian <i>Database</i>	17
2.6.2. Manfaat <i>Database</i>	18
2.6.3. Jenis <i>Database</i>	19
2.6.4. <i>Relational Database</i>	19
2.6.5. Masalah-Malalah Dalam Pemrosesan <i>File</i>	20

2.7. Perancangan Sistem	21
2.7.1. Pengertian Perancangan Sistem	23
2.7.2. Tahap-Tahap Perancangan Sistem.....	23
2.7.3. <i>Prototyping</i>	29
2.7.3.1. Kelebihan <i>Prototyping</i>	30
2.7.3.2. Kekurangan <i>Prototyping</i>	31
2.8. Aktivitas Pengendalian	32
2.9. Kualitas Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.9.1. Atribut Kualitas Informasi	37
2.9.2. Karakteristik Informasi Yang Bermanfaat.....	39
2.10. Definisi Efektivitas	40
2.11. Hubungan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>Database</i> Dengan Efektivitas Kualitas Informasi	40
BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN	42
3.1. Metode Penelitian	42
3.1.1. Variabel Penelitian.....	42
3.1.2. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.1.2.1. Sumber Data	43
3.1.2.2. Teknik Pengumpulan Data	44
3.2. Objek Penelitian.....	45
3.2.1. Sejarah Singkat Perkembangan Perusahaan	45
3.2.2. Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan	46
3.2.2.1. Struktur Organisasi.....	46
3.2.2.2. Deskripsi Pekerjaan.....	46
3.3. Aktivitas Perusahaan.....	47
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Ruang Lingkup Pembahasan	49
4.2. Evaluasi Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan	49
4.3. Prosedur Penerimaan Pesanan Di Rumah Jahit Bhajoo.....	53
4.4. Prosedur Proses Produksi Di Rumah Jahit Bhajoo.....	55
4.5. Kualitas Informasi Yang Dihasilkan Oleh Sistem Informasi Akuntansi Rumah Jahit Bhajoo Sebelum Menggunakan <i>Database</i> Pada Siklus Pendapatan dan Siklus Produksi	57
4.5.1. Kualitas Informasi Pada Siklus Pendapatan	57
4.5.2. Kualitas Informasi Pada Siklus Produksi	61
4.6. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Untuk Menunjang	

Efektivitas Kualitas Informasi Di Rumah Jahit Bhajoo	65
4.6.1. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan....	66
4.6.1.1. Prosedur Penerimaan Pesanan Dengan Sistem Baru Di Rumah Jahit Bhajoo	66
4.6.1.2. Struktur dan Isi Tabel <i>Database</i> Siklus Pendapatan	70
4.6.1.3. <i>Screen Input</i> Dan <i>Screen Output</i> Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan	88
4.6.1.4. Kualitas Informasi Yang Dihasilkan Oleh Siklus Pendapatan Rumah Jahit Bhajoo Setelah Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>Database</i>	101
4.6.2. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Produksi.....	109
4.6.2.1. Prosedur Proses Produksi Dengan Sistem Baru Di Rumah Jahit Bhajoo	110
4.6.2.2. Struktur dan Isi Tabel <i>Database</i> Siklus Produksi	112
4.6.2.3. <i>Screen Input</i> dan <i>Screen Output</i> Sistem Informasi Akuntansi Siklus Produksi	130
4.6.2.4. Kualitas Informasi Yang Dihasilkan Oleh Siklus Produksi Rumah Jahit Bhajoo Setelah Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>Database</i>	143
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	150
5.1. Kesimpulan	150
5.2. Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Deskripsi Pekerjaan Rumah Jahit Bhajoo.....	46
Tabel 4.1. Deskripsi Pekerjaan Rekomendasi	52
Tabel 4.2. Analisis Dokumen Siklus Pendapatan	59
Tabel 4.3. Analisis Dokumen Siklus Produksi	63
Tabel 4.4. Struktur Tabel Pelanggan	71
Tabel 4.5. Struktur Tabel Karyawan.....	73
Tabel 4.6. Struktur Tabel Jahitan.....	73
Tabel 4.7. Struktur Tabel SO_Utama	74
Tabel 4.8. Struktur Tabel SO_Detail	75
Tabel 4.9. Struktur Tabel Bon_Utama.....	76
Tabel 4.10. Struktur Tabel Bon_Detail.....	77
Tabel 4.11. Struktur Tabel PT_Utama.....	78
Tabel 4.12. Struktur Tabel PT_Detail.....	79
Tabel 4.13. Struktur Tabel PS_Utama	80
Tabel 4.14. Struktur Tabel PS_Detail.....	80
Tabel 4.15. Struktur Tabel SN_Utama	81
Tabel 4.16. Struktur Tabel SN_Detail	82
Tabel 4.17. Struktur Tabel RR_Utama	83
Tabel 4.18. Struktur Tabel RR_Detail	84
Tabel 4.19. Struktur Tabel KR_Utama.....	84
Tabel 4.20. Struktur Tabel KR_Detail.....	85
Tabel 4.21. Struktur Tabel PTR_Utama	86
Tabel 4.22. Struktur Tabel PTR_Detail	87
Tabel 4.23. Pihak yang Berhak Mengisi Form <i>Database</i> Penjualan	89
Tabel 4.24. Fungsi Tombol Dalam Form	91
Tabel 4.25. Analisis Dokumen Siklus Pendapatan Setelah Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>Database</i>	108
Tabel 4.26. Struktur Tabel Desain Pesanan Pelanggan	113

Tabel 4.27. Struktur Tabel Bahan Baku Produksi	115
Tabel 4.28. Struktur Tabel Pesanan Setengah Jadi	115
Tabel 4.29. Struktur Tabel Daftar Upah Potong & Jahit	116
Tabel 4.30. Struktur Tabel <i>Manufacturing Overhead</i>	117
Tabel 4.31. Struktur Tabel JK_Utama	117
Tabel 4.32. Struktur Tabel JK_Detail	118
Tabel 4.33. Struktur Tabel PO_Utama	119
Tabel 4.34. Struktur Tabel PO_Detail	119
Tabel 4.35. Struktur Tabel PR_Utama.....	120
Tabel 4.36. Struktur Tabel PR_Detail	121
Tabel 4.37. Struktur Tabel Bukti Pengeluaran Barang.....	122
Tabel 4.38. Struktur Tabel BPB_Detail.....	122
Tabel 4.39. Struktur Tabel MT_Utama	123
Tabel 4.40. Struktur Tabel MT_Detail	124
Tabel 4.41. Struktur Tabel JT_Utama	125
Tabel 4.42. Struktur Tabel JT_Detail	126
Tabel 4.43. Struktur Tabel JCS_Utama	127
Tabel 4.44. Struktur Tabel JCS_DetailBB.....	128
Tabel 4.45. Struktur Tabel JCS_DetailUpah	128
Tabel 4.46. Struktur Tabel JCS_DetailMOH.....	129
Tabel 4.47. Pihak yang Berhak Mengisi Form <i>Database</i> Produksi	131
Tabel 4.48. Analisis Dokumen Siklus Produksi Setelah Menggunakan Sistem Infomasi Akuntansi Berbasis <i>Database</i>	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	5
Gambar 2.1. <i>Value Chain</i>	11
Gambar 2.2. <i>Systems Development Life Cycle</i>	22
Gambar 2.3. <i>The Steps for Developing a System From a Prototype</i>	30
Gambar 2.4. Atribut Kualitas Informasi	38
Gambar 3.1. Hubungan Antar Variabel Penelitian	43
Gambar 3.2. Bagan Struktur Organisasi Rumah Jahit Bhajoo.....	46
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Rumah Jahit Bhajoo (Rekomendasi)	51
Gambar 4.2. <i>Context Diagram</i> Siklus Pendapatan (Sistem Lama).....	54
Gambar 4.3. <i>Context Diagram</i> Siklus Produksi (Sistem Lama).....	56
Gambar 4.4. <i>Context Diagram</i> Siklus Pendapatan (Sistem Baru)	67
Gambar 4.5. <i>Context Diagram</i> Siklus Pendapatan (Sistem Baru) Jika Pesanan Diantar.....	69
Gambar 4.6. Contoh Tabel Pelanggan	71
Gambar 4.7. Relasi Antar Tabel <i>Database</i> Siklus Pendapatan.....	72
Gambar 4.8. Contoh Tabel Karyawan	73
Gambar 4.9. Contoh Tabel Jahitan.....	74
Gambar 4.10. Contoh Tabel <i>Sales Order</i>	76
Gambar 4.11. Contoh Tabel Bon	78
Gambar 4.12. Contoh Tabel <i>Picking Ticket</i>	79
Gambar 4.13. Contoh Tabel <i>Packing Slip</i>	81
Gambar 4.14. Contoh Tabel <i>Shipping Notice</i>	83
Gambar 4.15. Contoh Tabel <i>Receiving Report</i>	84
Gambar 4.16. Contoh Tabel Kuitansi Retur	86
Gambar 4.17. Contoh Tabel <i>Picking Ticket</i> Retur	87
Gambar 4.18. Tampilan Menu <i>Login</i>	88
Gambar 4.19. Tampilan Menu Pilihan Siklus.....	89
Gambar 4.20. Tampilan Menu <i>Database</i> Penjualan	90
Gambar 4.21. Tampilan Menu Form Penjualan.....	90
Gambar 4.22. Tampilan Menu Form Penjualan Halaman Selanjutnya	91

Gambar 4.23. <i>Screen Input</i> Form Pelanggan	92
Gambar 4.24. <i>Screen Input</i> Form Karyawan	93
Gambar 4.25. <i>Screen Input</i> Form Jahitan	93
Gambar 4.26. <i>Screen Input</i> Form <i>Sales Order</i>	94
Gambar 4.27. <i>Screen Input</i> Form Bon Penjualan	94
Gambar 4.28. <i>Screen Input</i> Form <i>Picking Ticket</i>	95
Gambar 4.29. <i>Screen Input</i> Form <i>Packing Slip</i>	95
Gambar 4.30. <i>Screen Input</i> Form <i>Shipping Notice</i>	96
Gambar 4.31. <i>Screen Input</i> Form <i>Receiving Report</i>	96
Gambar 4.32. <i>Screen Input</i> Form Kuitansi Retur	97
Gambar 4.33. <i>Screen Input</i> Form <i>Picking Ticket</i> Retur.....	97
Gambar 4.34. Tampilan Menu Daftar Penjualan	98
Gambar 4.35. Daftar Pelanggan.....	98
Gambar 4.36. Daftar Karyawan	99
Gambar 4.37. Daftar Jahitan	99
Gambar 4.38. Tampilan Menu Laporan <i>Database</i> Penjualan.....	100
Gambar 4.39. Laporan Penjualan.....	100
Gambar 4.40. Laporan Penerimaan Barang Retur	100
Gambar 4.41. Dokumen <i>Sales Order</i> (Rekomendasi)	102
Gambar 4.42. Dokumen Desain Pesanan Pelanggan (Rekomendasi).....	103
Gambar 4.43. Dokumen Bon Penjualan (Rekomendasi)	104
Gambar 4.44. Dokumen <i>Picking Ticket</i> (Rekomendasi).....	105
Gambar 4.45. Dokumen <i>Packing Slip</i> (Rekomendasi)	105
Gambar 4.46. Dokumen <i>Shipping Notice</i> (Rekomendasi).....	106
Gambar 4.47. Dokumen Kuitansi Retur	107
Gambar 4.48. Dokumen <i>Picking Ticket</i> Retur	107
Gambar 4.49. <i>Context Diagram</i> Siklus Produksi (Sistem Baru)	111
Gambar 4.51. Contoh Tabel Desain Pesanan Pelanggan	113
Gambar 4.50. Relasi Antar Tabel Database Siklus Produksi.....	114
Gambar 4.52. Contoh Tabel Bahan Baku Produksi	115
Gambar 4.53. Contoh Tabel Pesanan Setengah Jadi.....	116
Gambar 4.54. Contoh Tabel Daftar Upah Potong & Jahit.....	116

Gambar 4.55. Contoh Tabel <i>Manufacturing Overhead</i>	117
Gambar 4.56. Contoh Tabel Jadwal Kerja	118
Gambar 4.57. Contoh Tabel <i>Production Order</i>	120
Gambar 4.58. Contoh Tabel <i>Purchase Requisition</i>	121
Gambar 4.59. Contoh Tabel Bukti Pengeluaran Barang.....	123
Gambar 4.60. Contoh Tabel <i>Move Ticket</i>	125
Gambar 4.61. Contoh Tabel <i>Job-Time Ticket</i>	127
Gambar 4.62. Contoh Tabel <i>Job Cost Sheet</i>	130
Gambar 4.63. Tampilan Menu <i>Database</i> Produksi.....	132
Gambar 4.64. Tampilan Menu Form Produksi	133
Gambar 4.65. Tampilan Menu Form Produksi Halaman Selanjutnya.....	133
Gambar 4.66. <i>Screen Input</i> Form Desain Pesanan Pelanggan.....	134
Gambar 4.67. <i>Screen Input</i> Form Bahan Baku Produksi.....	134
Gambar 4.68. <i>Screen Input</i> Form Pesanan Setengah Jadi.....	135
Gambar 4.69. <i>Screen Input</i> Form Daftar Upah Potong & Jahit.....	135
Gambar 4.70. <i>Screen Input</i> Form <i>Manufacturing Overhead</i>	136
Gambar 4.71. <i>Screen Input</i> Form Jadwal Kerja.....	136
Gambar 4.72. <i>Screen Input</i> Form <i>Production Order</i>	137
Gambar 4.73. <i>Screen Input</i> Form <i>Purchase Requisition</i>	137
Gambar 4.74. <i>Screen Input</i> Form Bukti Pengeluaran Barang.....	138
Gambar 4.75. <i>Screen Input</i> Form <i>Move Ticket</i>	138
Gambar 4.76. <i>Screen Input</i> Form <i>Job-Time Ticket</i>	139
Gambar 4.77. <i>Screen Input</i> Form <i>Job Cost Sheet</i>	139
Gambar 4.78. Daftar Desain Pesanan Pelanggan.....	140
Gambar 4.79. Daftar Bahan Baku Produksi.....	140
Gambar 4.80. Daftar Pesanan Setengah Jadi	141
Gambar 4.81. Daftar Upah Potong & Jahit.....	141
Gambar 4.82. Daftar <i>Manufacturing Overhead</i>	141
Gambar 4.83. Tampilan Menu Laporan <i>Database</i> Produksi	142
Gambar 4.84. Laporan Produksi	142
Gambar 4.85. Laporan Bukti Pengeluaran Barang	142
Gambar 4.86. Dokumen Jadwal Kerja (Rekomendasi).....	143

Gambar 4.87. Dokumen <i>Production Order</i> (Rekomendasi).....	144
Gambar 4.88. Dokumen <i>Purchase Requisition</i> (Rekomendasi)	145
Gambar 4.89. Dokumen Bukti Pengeluaran Barang (Rekomendasi)	145
Gambar 4.90. Dokumen <i>Move Ticket</i> (Rekomendasi).....	146
Gambar 4.91. Dokumen <i>Job-Time Ticket</i> (Rekomendasi).....	147

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Data Flow Diagram* Siklus Pendapatan Sistem Lama
- Lampiran 2. *Data Flow Diagram* Siklus Produksi Sistem Lama
- Lampiran 3. Dokumen *Data Order Customer*
- Lampiran 4. Dokumen Bon Penjualan
- Lampiran 5. Dokumen Daftar Jahitan Masuk
- Lampiran 6. Dokumen Daftar Belanja
- Lampiran 7. *Standard Operating Procedure (SOP)*
- Lampiran 8. *Data Flow Diagram* Siklus Pendapatan Sistem Baru
- Lampiran 9. *Data Flow Diagram* Siklus Produksi Sistem Baru
- Lampiran 10. Daftar Wawancara
- Lampiran 11. Foto Kunjungan

BAB 1.

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Proses bisnis yang baik sangat diperlukan untuk mendukung kelancaran dan kesuksesan dari suatu bisnis. Proses bisnis adalah serangkaian aktivitas dan tugas yang saling terhubung, terkoordinasi, dan terstruktur yang dilakukan oleh manusia, komputer, atau mesin yang dapat membantu untuk mencapai tujuan spesifik organisasi (Romney dan Steinbart, 2015:31). Apabila tidak didukung oleh sumber daya yang memadai, maka proses bisnis perusahaan akan terganggu, sehingga tujuan perusahaan menjadi sulit tercapai. Oleh sebab itu, perusahaan perlu memerhatikan sumber daya yang dimiliki agar proses bisnisnya dapat berjalan dengan lancar dan tujuan perusahaan dapat tercapai. Salah satu sumber daya yang dapat mendukung kelancaran dan kesuksesan proses bisnis adalah sistem informasi akuntansi.

Seiring dengan berjalannya waktu, teknologi semakin berkembang dengan sangat pesat, dan memengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan manusia, termasuk proses bisnis. Salah satu contoh pengaruh perkembangan teknologi terhadap proses bisnis adalah penggunaan *database* pada sistem informasi akuntansi. Penggunaan *database* pada sistem informasi akuntansi suatu proses bisnis membantu perusahaan dalam mengombinasikan *master files* ke dalam kelompok besar data yang dapat diakses oleh banyak program aplikasi. Selain itu, data yang terintegrasi dapat lebih mudah untuk dibagikan kepada pengguna yang terotorisasi. Dengan menggunakan *database*, data yang diperlukan dapat dengan mudah dicari untuk meneliti sebuah masalah atau mengumpulkan informasi yang lebih rinci terkait suatu laporan (Romney dan Steinbart, 2015:111). Penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis *database* diharapkan dapat mengurangi kesalahan yang kerap terjadi apabila perusahaan masih menggunakan cara manual dalam menjalankan proses bisnis, seperti karyawan lupa mencatat pelunasan utang yang telah dilakukan oleh pelanggan, sehingga karyawan mengirim kembali tagihan kepada pelanggan yang bersangkutan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada Rumah Jahit Bhajoo. Rumah Jahit Bhajoo merupakan usaha butik satuan dan konveksi semi butik yang berdiri sejak Januari 2011 dan berlokasi di daerah Cikunir, Bekasi. Saat ini, Rumah Jahit Bhajoo masih menggunakan cara manual dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Pencatatan dan penyimpanan data pelanggan yang tidak teratur menyebabkan karyawan mengalami kesulitan jika ada pelanggan yang ingin mengambil pesanan serta melunasi sisa pembayaran. Karyawan harus menelusuri pencatatan satu per satu untuk menemukan pencatatan yang sesuai dengan pelanggan terkait guna memeriksa bon penjualan pelanggan. Hal ini tentu memakan waktu sehingga pelanggan harus menunggu lebih lama untuk menyelesaikan pembayaran. Untuk keperluan produksi, tanggal pengambilan pesanan pelanggan hanya dicatat pada kalender dan hanya nama pelanggan saja yang dicatat, sehingga sulit bagi bagian produksi untuk mengetahui berapa banyak pesanan yang harus diselesaikan pada tanggal tersebut. Selain itu, bagian produksi menjadi kesulitan dalam menentukan apakah mereka masih dapat menerima pesanan pelanggan dengan tanggal jatuh tempo yang berdekatan. Hal tersebut menyebabkan produksi baru dilakukan beberapa hari sebelum tanggal pengambilan pesanan, sehingga bagian produksi sering lembur untuk menyelesaikan pesanan pelanggan.

Kondisi tersebut di atas menyebabkan informasi yang dihasilkan dalam proses bisnis Rumah Jahit Bhajoo menjadi kurang efektif dalam memenuhi kriteria kualitas informasi. Hal ini dapat memengaruhi kinerja Rumah Jahit Bhajoo. Oleh karena itu, penulis akan melakukan perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database* dengan harapan agar informasi yang dihasilkan dalam proses bisnis Rumah Jahit Bhajoo dapat memenuhi kriteria kualitas informasi secara efektif.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana prosedur penerimaan pesanan di Rumah Jahit Bhajoo?
2. Bagaimana prosedur proses produksi di Rumah Jahit Bhajoo?

3. Bagaimana kualitas informasi yang dihasilkan Rumah Jahit Bhajoo sebelum menggunakan *database* pada kegiatan penjualan dan produksi?
4. Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database* yang dapat menunjang efektivitas kualitas informasi di Rumah Jahit Bhajoo?

1.3. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis:

1. Mengetahui prosedur penerimaan pesanan di Rumah Jahit Bhajoo.
2. Mengetahui prosedur proses produksi di Rumah Jahit Bhajoo.
3. Mengetahui kualitas informasi yang dihasilkan oleh Rumah Jahit Bhajoo sebelum menggunakan *database* pada kegiatan penjualan dan produksi.
4. Mengetahui perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database* yang dapat menunjang efektivitas kualitas informasi di Rumah Jahit Bhajoo.

1.4. Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

1. Rumah Jahit Bhajoo

Manfaat dari penelitian ini bagi Rumah Jahit Bhajoo adalah dengan adanya perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database* untuk siklus pendapatan dan produksi, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas kualitas informasi yang dihasilkan oleh Rumah Jahit Bhajoo.

2. Penulis

Manfaat dari penelitian ini bagi penulis adalah penulis mendapat pengetahuan baru mengenai bagaimana alur kerja yang ada pada usaha butik satuan dan konveksi semi butik serta penulis dapat menerapkan pengetahuan yang telah didapat selama kuliah untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas kualitas informasi yang dihasilkan melalui perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database*.

3. Pembaca

Manfaat dari penelitian ini bagi pembaca adalah penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya yang memiliki tema sejenis. Penulis

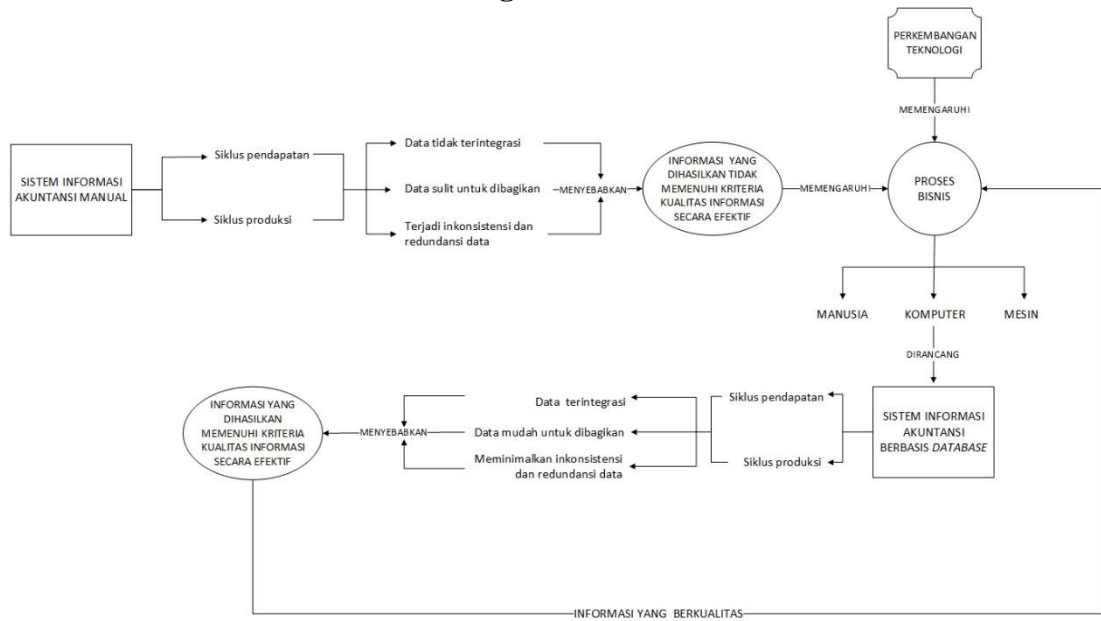
berharap melalui penelitian ini, penulis dapat berbagi pengetahuan dengan pembaca terkait dengan perancangan sistem informasi akuntansi berbasis *database*.

1.5. Kerangka Pemikiran

Sistem informasi akuntansi manual pada siklus pendapatan dan siklus produksi Rumah Jahit Bhajoo masih memiliki kekurangan seperti data tidak terintegrasi; sulit untuk membagikan data; inkonsistensi data yang disebabkan karena apabila ada perubahan data, maka data harus diubah di beberapa tempat sehingga mengakibatkan inefisiensi waktu; serta redundansi data karena terdapat kemungkinan data yang sudah pernah disimpan dicatat kembali, dan disimpan di tempat penyimpanan yang berbeda sehingga terjadi pengulangan data. Hal tersebut menyebabkan informasi yang dihasilkan tidak dapat memenuhi kriteria kualitas informasi secara efektif. Suatu proses bisnis memerlukan informasi yang berkualitas untuk digunakan sebagai landasan dalam pengambilan keputusan. Apabila informasi yang dihasilkan kurang berkualitas, maka akan memengaruhi proses bisnis perusahaan.

Perkembangan teknologi yang sangat pesat juga memengaruhi proses bisnis. Apabila proses bisnis tidak beradaptasi dengan perkembangan yang ada, maka proses bisnis dapat ketinggalan zaman. Salah satu langkah yang dapat dilakukan oleh suatu proses bisnis untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi adalah dengan menggunakan komputer untuk mengembangkan sistem informasi akuntansi berbasis *database*. Sistem informasi akuntansi berbasis *database* di Rumah Jahit Bhajoo akan diterapkan pada siklus pendapatan dan siklus produksi. Sistem informasi akuntansi berbasis *database* yang akan dirancang oleh penulis dapat mengintegrasikan data sehingga inkonsistensi dan redundansi data dapat diminimalkan. Selain itu, data juga dapat dengan mudah dibagikan kepada pengguna yang terotorisasi. Dengan ini, diharapkan informasi yang dihasilkan oleh proses bisnis dapat memenuhi kriteria kualitas informasi secara efektif sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang dilakukan dalam proses bisnis. Bagan kerangka pemikiran dapat dilihat pada gambar 1.1.

Gambar 1.1.
Kerangka Pemikiran



Sumber: Olahan Penulis