



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan Dengan Kinerja
Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal
Panghegar Bandung

Skripsi

Oleh

Silvia Magdaleni Purba

2013320080

Bandung

2017



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan Dengan Kinerja
Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal
Panghegar Bandung

Skripsi

Oleh

Silvia Magdaleni Purba

2013320080

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si

Bandung

2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi



Nama : Silvia Magdalena Purba
Nomor Pokok : 2013320080
Judul : Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan dengan Kinerja
Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal
Panghegar Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Kamis, 06 Juli 2017
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si.

: 

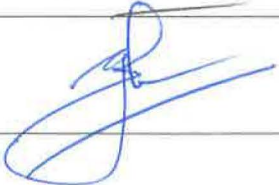
Sekretaris

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

: 

Anggota

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si.



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Silvia Magdalena Purba
NPM : 2013320080
Jurusan / Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan dengan
Kinerja Pegawai bagian Housekeeping di Hotel
Grand Royal Panghegar Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 06 Juni 2017



Silvia Magdalena Purba

ABSTRAK

Nama : Silvia Magdaleni Purba

NPM : 2013320080

Judul : Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan dengan Kinerja Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung

Untuk menghasilkan kinerja pegawai yang baik tentu dibutuhkan pelatihan. Pelatihan tentu akan memberikan kesempatan bagi para pegawai untuk mengembangkan keahlian yang ada, mempelajari hal baru terhadap apa saja yang harus dikuasai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelatihan yang diberikan kepada pegawai sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan, untuk mengetahui sikap pegawai terhadap pelatihan dan untuk mengetahui tingkat kinerja pegawai serta untuk mengetahui hubungan sikap pegawai atas pelatihan dengan kinerja pegawai bagian housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar.

Penelitian ini dilakukan di Hotel Grand Royal Panghegar yang terletak di Jl. Merdeka No 2 Bandung. Populasi dalam penelitian ini adalah para pegawai bagian housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar sebanyak 20 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi Rank Spearman yang digunakan untuk mengetahui ada dan tidaknya hubungan dua variabel, yaitu variabel Pelatihan Kerja dan Kinerja Pegawai yang berskala ordinal. Data yang diperoleh adalah dari hasil wawancara dan penyebaran kuesioner kepada pegawai sebanyak 20 orang.

Hasil pembahasan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan yang dilakukan di Hotel Grand Royal Panghegar sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hal ini dibuktikan dengan skor 3,89 dengan kategori baik. Untuk tingkat kinerja, menunjukkan bahwa kinerja pegawai dikatakan sudah baik dengan skor 4,03. Hasil analisis memiliki nilai koefisien korelasi sebesar 0,565 dimana artinya mempunyai hubungan yang searah.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa semakin baik sikap pegawai atas pelatihan maka semakin baik pula kinerja yang dihasilkan. Dengan adanya system pelatihan pegawai, kinerja yang dihasilkan di Hotel Grand Royal Panghegar sudah baik dan sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan.

Kata kunci : pelatihan, kinerja pegawai

ABSTRACT

Nama : Silvia Magdaleni Purba

NPM : 2013320080

Judul : Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan dengan Kinerja Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung

To generate a good employee performance is certainly needed training. The training will provide opportunities for employees to develop existing skills, learn new things against anything that must be mastered. This research aims to determine whether the training given to employees is in accordance with the needs of the company, to know the attitude of employees to the training and to determine the level of employee performance and to know the relationship of employee attitude to training with housekeeping employee performance at Grand Royal Panghegar Hotel.

This research was conducted at the Grand Royal Panghegar Hotel is located on Jl. Merdeka No 2 Bandung. The population in this research is housekeeping staff at the Grand Royal Panghegar Hotel as many as 20 people. The methods used in this research is a survey method. Data analysis technique used in this research is Rank Spearman correlation which is used to know the presence and absence relationship of two variables, that is variable of Job Training and Performance employee of the Ordinal scale. The data obtained is the results from interviews and distributing questionnaires to employees as many as 20 people.

The results of the discussion in this research indicate that the training conducted at the Grand Royal Panghegar Hotel is accordance with the needs of the company. This is evidenced by a score of 3.89 with good category. For the performance level, shows that the employee's performance is said to be good with a score of 4.03. The results of the analysis has a correlation coefficient of 0.565 where it means having a direct relationship.

The conclusion of this research is that the better attitude of employee to training accordingly the better also the resultant performance. With the employee training system, the performance produced at the Grand Royal Panghegar Hotel is so good and in accordance with the required company.

Keywords: training, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi kasih karunia dan hikmat yang begitu luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan dengan Kinerja Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar”. Selama proses pembuatan skripsi ini, penulis didukung oleh orang-orang yang luar biasa. Tanpa orang-orang yang luar biasa ini mungkin penulis belum tentu dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Mulai dari orang tua, adik, teman, sahabat serta orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Dengan itu, atas kesempatan ini penulis dengan penuh kebanggaan ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Roh Kudus atas segala kasih karunia dan hikmat yang begitu luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa dan Mama yang selalu memberikan yang terbaik untuk penulis, memenuhi semua kebutuhan penulis baik secara materi maupun moril dan selalu mendukung penulis mulai dari awal perkuliahan sampai diakhir perkuliahan ini. Semua dilakukan kedua orang tua penulis agar penulis dapat sukses suatu hari nanti.
3. Adik penulis yang bernama Sintia yang selalu membantu penulis dalam memberikan pencerahan ketika proses pembuatan skripsi ini dilakukan.

4. Adik adik saya yang terkasih dan tersayang untuk Nando, Dinan yang selalu menghibur penulis dikala sedang jenuh dalam proses pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si selaku pembimbing seminar dan skripsi yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Putri selaku HRD di Hotel Grand Royal Panghegar yang bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukannya demi penulis dalam melakukan pengumpulan data di Hotel Grand Royal Panghegar.
7. Bapak Dr.Pius Sugeng Prasetyo, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan
8. Ibu Dr.Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan
9. Bapak Yoke Pribadi K, S.AB., M.Si selaku sekretaris jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan
10. Ibu Dr. Nia Juliawati, Dra., M.Si selaku dosen wali penulis selama mulai awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan
11. Seluruh dosen dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang begitu luar biasa dengan sabar telah membimbing, memotivasi dan memberikan ilmunya kepada penulis. Berkat para dosen dosen hebat penulis dapat menjadi seorang mahasiswi yang bermental baja.

12. Sahabat yang berasal dari geng Wanita Iblis yang terdiri dari Vatrechia, Ci Ayu dan Asera selaku sahabat yang selalu setia menemani dan menghibur penulis dikala sedang jenuh dalam pembuatan proses skripsi, selalu meluangkan waktu untuk jalan jalan dikala sedang jenuh dalam proses perkuliahan dan proses pembuatan skripsi penulis serta kasih dan sayang serta kebaikan yang selalu tercurah yang diberikan kepada penulis
13. Teman seperjuangan dalam perskripsian Felicia yang selalu menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini, semoga kita sidang lancar dan skripsi mendapat nilai A
14. Sahabat tercinta Isti Ariffianti dan Vatrechia yang selalu setia menemani penulis selama 4 tahun ini dalam kegiatan kampus dan membantu mengerjakan proses pembuatan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini
15. Untuk teman teman angkatan 2013 yang terdiri dari HI , Bisnis dan Publik yang telah meramaikan kehidupan kampus penulis mulai dari maba sampai diakhir perkuliahan ini
16. Semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu.

Dengan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih sedalam dalamnya untuk semua pihak yang terkait dalam proses pembuatan skripsi ini. Tanpa dukungan kalian mungkin penulis belum tentu bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua pihak yang disebutkan selalu diberkati oleh Tuhan Yesus Kristus.

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORI	8
2.1 Pelatihan	8
2.1.1 Pengertian Pelatihan	8
2.1.2 Tujuan Pelatihan	10
2.1.3 Manfaat Pelatihan	13
2.1.4 Sasaran Pelatihan	14
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	16
2.1.6 Komponen-Komponen Pelatihan	18
2.1.7 Alasan Perlunya Diadakan Pelatihan	19
2.1.8 Metode Pelatihan	21
2.1.9 Langkah Langkah Pelaksanaan Pelatihan	25
2.1.10 Analisis Kebutuhan Perusahaan, Kebutuhan Tugas dan Kebutuhan Pegawai	27

2.1.11 Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan	35
2.2 Sikap.....	36
2.2.1 Pengertian Sikap.....	36
2.2.2 Komponen Sikap	36
2.2.3 Jenis Jenis Sikap	36
2.2.4 Sikap Kerja yang Utama.....	37
2.2.5 Bagaimana Sikap Karyawan Dapat Diukur?.....	38
2.2.6 Arti Penting dari Sikap terhadap Keberagaman di Tempat Kerja.....	39
2.3 Kinerja.....	40
2.3.1 Pengertian Kinerja	40
2.3.2 Tujuan Kinerja.....	43
2.3.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	43
2.3.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	45
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	46
2.3.6 Hubungan Sikap Terhadap Pelatihan dengan Kinerja Pegawai	49
2.3.7 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Metode Penelitian.....	52
3.2 Jenis Penelitian	53
3.3 Model Penelitian	54
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.5 Populasi Penelitian	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	57
3.7 Teknik Analisis Data	58
3.8 Uji Validitas	60
3.9 Uji Reliabilitas.....	61
3.10 Analisis Kuantitatif Deskriptif	63
3.11 Analisa Korelasi Rank Spearman	65
3.12 Alat Pengolah Data.....	66
3.13 Uji Hipotesis.....	67

BAB IV OBYEK PENELITIAN	69
4.1 Sejarah Perusahaan.....	69
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	74
4.3 Falsafah Perusahaan	74
4.4 Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan (Stakeholder).....	75
4.5 Kebijakan Perusahaan	76
4.6 Struktur Organisasi.....	77
4.7 Fasilitas Perusahaan	77
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
5.1 Pelatihan yang diberikan kepada Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar.....	92
5.2 Sikap Pegawai Atas Pelatihan yang Diberikan di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung.....	104
5.3 Identifikasi Tingkat Kinerja Pegawai Housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar	117
5.4 Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan dengan Kinerja Pegawai bagian Housekeeping yang dilaksanakan di Hotel Grand Royal Panghegar	119
5.5 Uji Hipotesis.....	121
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	124
6.1 Kesimpulan.....	124
6.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perilaku Peran Untuk Strategi Bersaing	29
Tabel 3.1 Model Penelitian	54
Table 3.2 Operasionalisasi Variabel	55
Table 3.3 Skor Penilaian Kuesioner Skala Likert	63
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian	65
Tabel 3.5 Kriteria Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.1 Room Type di Hotel Grand Royal Panghegar	78
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	105
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia	106
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	107
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	108
Tabel 5.5 Responden Berdasarkan Pelatihan yang diikuti.....	109
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner	111
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas	113
Tabel 5.8 Rentang Nilai Mean Pelatihan dan Kinerja Pegawai	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah Langkah Pelaksanaan Pelatihan	26
Gambar 4.1 Gedung Hotel Panghegar di Era 60an	70
Gambar 4.2 Gedung Hotel Grand Royal Panghegar di Era 70-an	71
Gambar 4.3 Pada Saat Menerima Penghargaan Museum Rekor Indonesia Untuk Restaurant Berputar Pertama di Indonesia 1984	72
Gambar 4.4 Gedung Hotel Grand Royal Panghegar di Era 80-an	72
Gambar 4.5 Grand Royal Panghegar Journey to 5 Star	73
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Hotel Grand Royal Panghegar	77
Gambar 4.7 Merdeka Twin	80
Gambar 4.8 Condotel Studio	81
Gambar 4.9 Ros Executive Condotel	82
Gambar 4.10 Kana Executive Condotel	84
Gambar 4.11 Condotel Loft	85
Gambar 4.12 Pasundan Suite	87
Gambar 4.13 Parahyangan Suite	88
Gambar 5.1 Tahapan Pelaksanaan Pelatihan Hotel Grand Royal Panghegar	94

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Keberhasilan yang dicapai oleh perusahaan tidak hanya ditentukan oleh modal dan fasilitas pendukung yang dimiliki, tetapi ada hal yang harus diperhatikan yaitu tersedianya sumber daya manusia yang handal dan terampil. Setiap perusahaan tentunya membutuhkan sumber daya manusia yang handal, terampil, cekatan, disiplin, semangat kerja yang baik, kemampuan serta keahlian yang sesuai dengan tantangan yang dihadapi perusahaan.

Sejak diberlakukannya perdagangan bebas atau Asean Free Trade Area dinegara negara ASEAN, maka hal ini tentu saja menjadi tantangan baru bagi setiap perusahaan. Tantangan yang dihadapi perusahaan yaitu perusahaan harus mampu menyiapkan tenaga kerja yang handal, cekatan dan terampil untuk menghadapi perdagangan bebas. Melalui pengelolaan sumber daya manusia yang efektif dan efisien, tentu akan membuat perusahaan mampu untuk menghadapi persaingan global.

Dalam hal ini, kualitas sumber daya manusia adalah aspek yang sangat perlu diperhatikan. Untuk mempertahankan kinerja pegawai, perusahaan membutuhkan pelatihan untuk setiap pegawai. Pelatihan tentu akan memberikan kesempatan bagi para pegawai untuk mengembangkan keahlian yang ada, mempelajari hal

baru terhadap apa saja yang harus dikuasai. Dengan adanya pelatihan diperusahaan, tentu akan membantu pegawai untuk mengerti terhadap apa saja yang harus dikuasai, apa saja yang harus dikerjakan dan mengapa harus dikerjakan. Pelatihan juga memberikan kesempatan bagi pegawai untuk menambah pengetahuan, keahlian serta skill.

Masalah saat ini yang terjadi dilapangan adalah di Hotel Grand Royal Panghegar tidak dilakukannya perekrutan pegawai bagian housekeeping selama 1 tahun terakhir ini sehingga untuk mempertahankan dan memperbaiki kinerja pegawai yang ada maka diadakannya pelatihan pegawai. Untuk pegawai housekeeping sering mengadakan refresh training yang diadakan disetiap bulan. Sekaligus juga memberikan training mengenai SOP dan Work Instruction kepada peserta-peserta PKL / magang (yang turn overnya tinggi yaitu 3-6 bulan sekali diganti). Sudah kurang lebih 1 tahun ini tidak ada perekrutan karyawan baru untuk di housekeeping. Jadi training yang dilakukan di housekeeping lebih bersifat refresh untuk mengingatkan kembali pada para karyawan mengenai SOP dan Work Instruction.

Sejalan dengan uraian diatas, bisnis perhotelan di Kota Bandung saat ini sangat berkembang pesat. Berdasarkan data dari tribunnews.com dibuktikan bahwa sampai pada tahun 2014 saat ini tercatat ada 406 hotel dengan berbagai klasifikasi yang tersebar di Bandung dengan total 20.082 kamar.

Hotel Grand Royal Panghegar adalah salah satu hotel bintang 4 yang bergerak dibidang penginapan yang berada dipusat kota Bandung. Dalam industry

perhotelan, hal yang diutamakan dalam sebuah hotel itu adalah bagaimana pelayanan yang akan diberikan kepada konsumen. Maka dari itu, para pegawai hotel pun harus memiliki keterampilan dan keahlian yang dibutuhkan dibidangnya masing masing agar dapat membuat konsumen puas dan menjadi loyal. Untuk mendapatkan hasil yang diharapkan, kunci utama dari bisnis perhotelan adalah pelayanan, kenyamanan, kebersihan, kelengkapan fasilitas yang diberikan kepada konsumen. Maka dari itu, dibutuhkan pelatihan untuk para pegawai agar perusahaan mendapatkan pegawai yang berkualitas, terampil dan kompeten.

Pelatihan yang dilakukan di Hotel Grand Royal Panghegar adalah dengan 2 metode yaitu on the job training yaitu job instruction training dan metode off the job training yaitu role play. Pelatihan yang baik bagi perusahaan adalah dengan memberikan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang pegawai lakukan. Selain itu, sikap pegawai atas pelatihan di Hotel Grand Royal Panghegar untuk beberapa pegawai mungkin mempunyai respon yang kurang atas pelatihan yang ada di perusahaan. Jika pegawai mempunyai respon yang kurang atas pelatihan yang ada maka akan berhubungan dengan kinerja pegawai yang dihasilkan pegawai tersebut juga akan menjadi kurang baik. Maka dari itu untuk memperbaiki kinerja pegawai yang kurang, Hotel Grand Royal Panghegar mengadakan pelatihan.

Sikap pegawai atas pelatihan disinyalir mempunyai hubungan dengan kinerja pegawai yang akan dihasilkan. Sikap pegawai tentu akan menyikapi sebuah obyek. Obyek tersebut adalah pelatihan. Pelatihan dapat disikapi positif atau negatif oleh para pegawai yaitu dilihat dari sikap yang muncul dari pengalaman

pelatihan. Positif atau negatif sikap yang diberikan oleh pegawai terhadap pelatihan itu ditentukan dari bagaimana pengalaman pelatihan yang dirasakan oleh para pegawai, apakah pengalaman pelatihan tersebut dapat memberikan dampak wawasan, pembelajaran dan pemecahan masalah dalam bekerja.

Sikap pegawai atas pelatihan juga akan mempengaruhi kinerja pegawai, karena sikap yang dimiliki oleh seorang pegawai akan menentukan apa yang akan dilakukannya. Seorang pegawai dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi akan menghasilkan sikap positif terhadap pekerjaan tersebut sedangkan seorang pegawai yang menghasilkan sikap negatif menandakan bahwa pegawai tersebut tidak puas terhadap pekerjaan mereka dan ini berpengaruh dengan kinerja yang dihasilkan.

Penilaian kinerja dalam organisasi sangat penting karena hal ini merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan diawal. Selain itu, penilaian kinerja juga dapat digunakan untuk mengukur prestasi kerja karyawan. Kinerja juga dapat mengukur sejauhmana pegawai tersebut berhasil dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya terhadap suatu pekerjaan yang di berikan.

Berdasarkan fenomena dilapangan dan teori mengenai sikap terhadap pelatihan pegawai maka penulis tertarik mengambil tema penelitian ini tentang **“Hubungan Sikap Pegawai Atas Pelatihan Dengan Kinerja Pegawai bagian Housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat ditarik identifikasi masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Apakah pelatihan yang diberikan kepada pegawai bagian housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan?
2. Bagaimana sikap pegawai terhadap pelatihan yang diberikan pada Hotel Grand Royal Panghegar?
3. Bagaimana tingkat kinerja pegawai housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar?
4. Bagaimana hubungan sikap pegawai atas pelatihan yang dilaksanakan dengan kinerja pegawai housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah pelatihan yang diberikan oleh pegawai bagian housekeeping di Hotel Grand Royal Panghegar sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan
2. Untuk mengetahui sikap pegawai terhadap pelatihan yang diberikan pada Hotel Grand Royal Panghegar

3. Untuk mengetahui bagaimana tingkat kinerja pegawai housekeeping di Grand Royal Panghegar
4. Untuk mengetahui hubungan sikap pegawai atas pelatihan yang dilaksanakan dengan kinerja pegawai house keeping di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan

- Memberikan masukan kepada perusahaan mengenai program pelatihan yang lebih baik agar dapat meningkatkan kualitas sumberdaya manusia sehingga menghasilkan sumber daya manusia yang baik terutama pegawai bagian housekeeping yang berkualitas.

2. Bagi Penulis

- Dapat memahami bagaimana pelaksanaan program pelatihan di perusahaan dan mengetahui sikap pegawai terhadap pelatihan .
- Dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam menganalisa mengenai teori pelatihan kerja pegawai di perusahaan.

3. Bagi pihak lain

- Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak lain yang ingin mengetahui lebih lagi mengenai teori pelatihan kerja dengan kinerja pegawai.
- Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi pihak lain.