

**PEKERJAAN STAF PEMASARAN PRODUK KREDIT
TANPA AGUNAN CIMB NIAGA**



DRAF LAPORAN PRAKTIK KERJA

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Oleh :

Billy Mathias Santosa

2014910021

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
Terakreditasi berdasarkan keputusan BAN-PT
NO. 1120/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/X/2015
BANDUNG
2017**

**THE JOB OF MARKETING STAFF CREDIT WITHOUT
COLLATERAL CIMB NIAGA**



ON THE JOB TRAINING REPORT

**This Report is Made to Fulfill the Requirements of the
Diplome III Business Management Program**

By:

Billy Mathias Santosa

2014910021

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY BANDUNG
FACULTY OF ECONOMICS
DIPLOME III BUSINESS MANAGEMENT PROGRAM
Accredited based on the decree of BAN-PT
No:1120/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/X/2015)
BANDUNG
2017**



**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI**



**PEKERJAAN STAF PEMASARAN DI CIMB NIAGA
BANDUNG**

Oleh :

**Billy Mathias Santosa
2014910021**

**PERSETUJUAN DRAF LAPORAN PRAKTIK KERJA
UNTUK DISIDANGKAN**

**Bandung, 8 Desember 2017
Ketua Program Studi DIII Manajemen Perusahaan**

Nina Septina, SP., MM.

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

(Nina Septina, SP., MM.)

(Kurweni Ukar, Dra, Ak., M.Kom.)



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama (sesuai akte lahir) : Billy Mathias Santosa
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 17 Maret 1996
Nomor Pokok Mahasiswa : 2014910021
Program studi : DIII Manajemen Perusahaan
Jenis Naskah*) : Skripsi / Makalah / Artikel / Laporan Praktik Kerja

JUDUL

PERILAKU KONSUMTIF PENGGUNAAN KREDIT TANPA AGUNAN CIMB NIAGA DI KOTA BANDUNG

Dengan,

Pembimbing : Nina Septina, SP., MM.

Ko. Pembimbing :

SAYA NYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis sendiri;

1. Apapun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesajaraan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak manapun.

Pasal 25 Ayat (2) UU.No20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademi, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelamya

Pasal 70: Lulusan perguruan Tinggi yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp.200 juta.

Bandung, 8 Desember 2017

Dinyatakan tanggal: 8 Desember 2017

Pembuat pernyataan:



Billy Mathias Santosa

ABSTRAK

Tugas akhir merupakan salah satu syarat agar bisa menyelesaikan studi di DIII Manajemen perusahaan. Tugas akhir yang penulis ambil adalah praktik kerja. Dalam praktik kerja ini penulis mendapatkan pengalaman kerja dan bisa mengaplikasikan mata kuliah manajemen pemasaran. Penulis melakukan kegiatan praktik kerja di PT CIMB Niaga, Jl. Jend. Gatot Subroto No. 2 Bandung. Penulis melakukan kegiatan praktik kerja selama 200 jam dari tanggal 10 Februari hingga 30 Maret 2017, dengan waktu kerja dari hari senin – kamis, pada pukul 08.00 – 17.00 WIB jumat pukul 08.00 – 15.00 dan jam istirahat pada pukul 12.00 – 13.00 WIB. Istirahat jumat pukul 12.00-13.30

Penulis melakukan praktik kerja di PT CIMB Niaga sebagai staf pemasaran. Dan memiliki *job desk* mencari nasabah yang ingin menggunakan kredit tanpa agunan dengan STNK “ Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor “ atau dengan *payroll* Niaga. Sistem pemasaran di CIMB Niaga sudah bagus akan tetapi masih ada yang perlu di perbaiki seperti data *flyer* ada yang berbeda dan data yang kurang akurat dari data perusahaan *payroll* yang ada.

Penulis banyak sekali mendapatkan pengalaman praktik kerja di PT CIMB Niaga. Dan penulis bisa mengaplikasikan mata kuliah manajemen pemasaran di dalam perusahaan sebenarnya. Dan penulis bisa memberikan saran kepada perusahaan sesuai dengan apa yang di dapat oleh penulis di bangku kuliah. Dan semoga hasil praktik kerja di PT CIMB Niaga bisa sedikit menyelesaikan masalah – masalah yang ada di perusahaan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan laporan praktik kerja yang berjudul “ *Staf Pemasaran PT CIMB Niaga* ”

Laporan praktik kerja ini dibuat penulis untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung mendapat gelar Ahli Madya.

Dalam menyusun laporan ini penulis mengalami berbagai hambatan dan kesulitan tetapi berkat dukungan dan semangat dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Benyamin Santosa dan ibu Sri Yulianingsih sebagai orang tua penulis, Reihan Andika Santosa sebagai adik penulis, keluarga besar Lambertus yang telah memberi semangat penulis dalam mengerjakan laporan praktik kerja ini.
2. Keluarga besar Lambertus yang selalu memberi semangat kepada penulis selama melaksanakan praktik kerja sampai saat ini.
3. PT CIMB Niaga yang sudah mengizinkan penulis untuk melaksanakan tugas akhir di perusahaan tersebut.
4. Bu Nina Septina , SP., MM. sebagai pembimbing penulis yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
5. Ibu Lilian Danil , SE., MM. selaku Dosen Wali, Seluruh Bapak/ibu Dosen yang telah memberikam bekal pengetahuan dan pengarahan kepada saya selama kuliah.
6. Yosef Suryanto , A.Md yang selalu membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir.

7. Antonius Oche , A.Md yang selalu menemani mengerjakan tugas akhir.
8. Bintang yang selalu bersama menyelesaikan tugas akhir bersama penulis.
9. Titto yang selalu berbagi ilmu dan pengalaman dan memberi semangat kepada penulis.
10. Nita yang membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
11. Dan teman teman penulis yang tidak bisa disebut satu persatu terima kasih banyak atas semangat kalian yang selalu membuat penulis cepat mengerjakan tugas akhirnya.
12. Dan semua angkatan 2014 yang selalu memberi semangat agar penulis cepat lulus.
13. Komunitas motor Kracker Bandung yang selalu memberi semangat penulis dari mulai penulis melaksanakan praktik kerja dan sampai saat ini.
14. Rendy sebagai kaka sepupu sekaligus senior penulis saat berkuliah yang selalu memberi motivasi agar cepat lulus.
15. Indah Nadya yang selalu memberi semangat dalam proses pembuatan tugas akhir penulis.
16. Dan angkatan 2011 yang memberikan semangat pada penulis karena mereka adalah senior yang cukup dekat dengan penulis.
17. Dan kepada semua staf karyawan Unpar .
18. Bu Leoni dan bapak Asep yang selalu memberikan kebutuhan administrasi akademik selama berkuliah .
19. Petugas *security* dan ISS yang selalu berbaik hati dalam keseharian dan memberi semangat pua kepada penulis agar cepat lulus.
20. Bang Hans yang selalu memberi semangat kepada penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa laporan praktik kerja ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari penulisan, penyajian maupun pembahannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan keritik guna untuk memperbaiki laporan praktik kerja ini di kkemudian hari.

Bandung, 22 November 2017

Penulis,

Billy Mathias Santosa

2014910021

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
LAMPIRAN	vii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Tempat Dan Waktu Praktik Kerja	1
1.2 Bidang dan Pekerjaan Praktik Kerja.....	1
1.3 Tujuan dan Kegunaan Praktik Kerja.....	1
1.4 Profil Tempat Praktik Kerja	2
1.4.1 Sejarah	2
1.4.2 Struktur Organisasi	5
1.4.3 Kondisi Permodalan dan Keuangan.....	7
1.4.4 Kegiatan Usaha	7
1.4.5 Gambaran Umum.....	8
BAB II.....	9
KEGIATAN PRAKTIK KERJA.....	9
2.1 Uraian Pekerjaan Pada Praktik Kerja	9
2.2 Proses dan Prosedur Pelaksanaan Praktik Kerja.....	9
2.2.1 Proses mencari nasabah	15
2.2.2 Proses Perekapan Data Aplikasi	17
2.2.3 Proses <i>follow up</i> nasabah di CIMB Niaga.	25
2.3 Literatur Pendukung	27
2.4 Masalah dalam Praktik Kerja	34
BAB III.....	35
PENUTUP	35
3.1 Kesimpulan.....	35
3.2 Saran.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	<i>Flow Chart</i> PT CIMB Niaga proses dan prosedur mencari nasabah .	16
Gambar 2. 2	<i>Flow Chart</i> PT CIMB Niaga proses dan prosedur rekapan data nasabah	17
Gambar 2. 3	Contoh foto SIM nasabah	19
Gambar 2. 4	Contoh foto KTP nasabah	19
Gambar 2. 5	Contoh foto KTP nasabah	20
Gambar 2. 6	Contoh foto KTP nasabah	20
Gambar 2. 7	Contoh foto STNK nasabah.....	21
Gambar 2. 8	Contoh foto STNK nasabah.....	21
Gambar 2. 9	Contoh foto STNK nasabah.....	22
Gambar 2. 10	Contoh foto aplikasi nasabah	22
Gambar 2. 11	Contoh foto aplikasi nasabah	23
Gambar 2. 12	Contoh foto aplikasi nasabah	23
Gambar 2. 13	Contoh foto aplikasi nasabah	23
Gambar 2. 14	Contoh foto aplikasi nasabah	24
Gambar 2. 15	<i>Flow Chart</i> CIMB Niaga proses dan prosedur <i>follow up</i> nasabah.....	25
Gambar 2. 16	Contoh foto bersama nasabah	26
Gambar 2. 17	Contoh foto bersama nasabah	26

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jadwal Jam Kerja PT CIMB Niaga.....	10
Tabel 2. 2 Uraian Pekerjaan Saat Praktik Kerja.....	11

LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto surat permohonan praktik kerja
Lampiran 2 Surat balasan dari perusahaan.....
Lampiran 3 Surat penilaian praktik kerja
Lampiran 4 Formulir kehadiran praktik kerja
Lampiran 5 Formulir kehadiran praktik kerja
Lampiran 6 Formulir kehadiran praktik kerja
Lampiran 7 Formulir kehadiran praktik kerja
Lampiran 8 Formulir kehadiran praktik kerja
Lampiran 9 Formulir permohonan penetapan pembimbing tugas akhir
Lampiran 10 Kartu bimbingan skripsi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Tempat Dan Waktu Praktik Kerja

Penulis melakukan praktik kerja di PT CIMB Niaga, yang beralamat di Jl. Jend. Gatot Subroto, No.2, Bandung.

Penulis melakukan praktik kerja pada tanggal 10 Februari 2017 – 30 Maret 2017.

Penulis melakukan praktik kerja 8 jam per hari yang dimulai Senin – Jumat pukul 08.00 – 17.00 WIB dan hari Sabtu pukul 08.00 – 13.00 WIB.

1.2 Bidang dan Pekerjaan Praktik Kerja

Berdasarkan pekerjaan yang telah diberikan oleh PT CIMB Niaga penulis mendapatkan tugas di bidang staf pemasaran, Mencari nasabah baru yang yang terpusat ke Kredit Tanpa Agunan. Kredit Tanpa Agunan dibagi menjadi dua yaitu *payroll* dan Surat Tanda Nomer Kendaraan Bermotor (STNK). Atau mencari perusahaan yang ingin sistem gaji karyawannya dengan *payroll* CIMB Niaga dan memberi banyak kelebihan untuk para karyawannya.

1.3 Tujuan dan Kegunaan Praktik Kerja

Tujuan praktik kerja yang dilaksanakan oleh penulis di PT CIMB Niaga, yaitu :

1. Mempelajari cara mencari nasabah kredit tanpa agunan.
2. Mempelajari cara untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan nasabah untuk mengajukan kredit.
3. Mempelajari cara mengisikan data dan syarat ke dalam aplikasi pengajuan kredit.

Kegunaan melakukan praktik kerja ini bagi penulis yaitu :

1. Secara Umum :

Praktik kerja yang dilakukan oleh penulis, sangat berguna untuk gambaran dunia kerja yang sebenarnya agar penulis mengetahui bagaimana proses kerja dalam suatu perusahaan. Untuk pengalaman kerja sebelum lulus perkuliahan Ahli Madya

2. Secara Khusus

Bagi Penulis :

1. Berguna untuk menambah wawasan dan mendapatkan pengalaman dengan tugas – tugas selama praktik kerja.
2. Penulis berharap menjadi bahan referensi dan memberikan kritik yang membangun bagi penulis.

Bagi perusahaan :

Praktik kerja ini diharapkan mampu untuk menyelesaikan permasalahan yang ditemukan oleh penulis.

1.4 Profil Tempat Praktik Kerja

PT Bank CIMB Niaga Tbk atau yang lebih dikenal dengan CIMB Niaga adalah sebuah bank yang berdiri pada tahun 1955. Saat ini CIMB Niaga merupakan bank terbesar keempat di Indonesia dilihat dari sisi aset, dan diakui prestasi dan keunggulannya di bidang pelayanan nasabah dan pengembangan manajemen. Saat ini mayoritas saham Bank CIMB Niaga dimiliki oleh CIMB Group. Bank CIMB Niaga merupakan bank pembayar (*payment bank*) KSEI terbesar dari nilai transaksi, dan dengan pangsa pasar 11%, saat ini CIMB Niaga adalah bank penyedia kredit pemilikan rumah terbesar ketiga di Indonesia.

1.4.1 Sejarah

CIMB Niaga berdiri pada tanggal 26 September 1955 dengan nama Bank Niaga. Pada dekade awal berdirinya, fokus utama adalah pada membangun nilai-nilai inti dan profesionalisme di bidang perbankan. Sebagai hasilnya, Bank Niaga dikenal luas sebagai penyedia produk dan layanan berkualitas yang terpercaya. Di tahun 1987, Bank Niaga membedakan dirinya dari para pesaingnya di pasar

domestik dengan menjadi Bank yang pertama menawarkan nasabahnya layanan perbankan melalui mesin ATM di Indonesia. Pencapaian ini dikenal luas sebagai masuknya Indonesia ke dunia perbankan modern. Kepemimpinan Bank dalam penerapan teknologi terkini semakin dikenal di tahun 1991 dengan menjadi yang pertama memberikan nasabahnya layanan perbankan online. Bank Niaga menjadi perusahaan terbuka di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya kini Bursa Efek Indonesia/BEI pada tahun 1989. Keputusan untuk menjadi perusahaan terbuka merupakan tonggak bersejarah bagi Bank dengan meningkatkan akses pendanaan yang lebih luas. Langkah ini menjadi katalis bagi pengembangan jaringan Bank di seluruh pelosok negeri.

Pemerintah Republik Indonesia selama beberapa waktu pernah menjadi pemegang saham mayoritas CIMB Niaga saat terjadinya krisis keuangan di akhir tahun 1990-an. Pada bulan November 2002, *Commerce Asset-Holding Berhad* (CAHB), kini dikenal luas sebagai *CIMB Group Holdings Berhad* *CIMB Group Holdings*, mengakuisisi saham mayoritas Bank Niaga dari Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN). Di bulan Agustus 2007 seluruh kepemilikan saham berpindah tangan ke CIMB Group sebagai bagian dari reorganisasi internal untuk mengkonsolidasi kegiatan seluruh anak perusahaan CIMB Group dengan *platform universal banking*.

Dalam transaksi terpisah, Khazanah yang merupakan pemilik saham mayoritas *CIMB Group Holdings* mengakuisisi kepemilikan mayoritas LippoBank pada tanggal 30 September 2005. Seluruh kepemilikan saham ini berpindah tangan menjadi milik CIMB Group pada tanggal 28 Oktober 2008 sebagai bagian dari reorganisasi internal yang sama.

Sebagai pemilik saham pengendali dari Bank Niaga melalui *CIMB Group* dan LippoBank, sejak tahun 2007 Khazanah memandang penggabungan *merger* sebagai suatu upaya yang harus ditempuh agar dapat mematuhi kebijakan *Single Presence Policy* (SPP) yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia. Penggabungan ini merupakan *merger* pertama di Indonesia terkait dengan kebijakan SPP. Pada

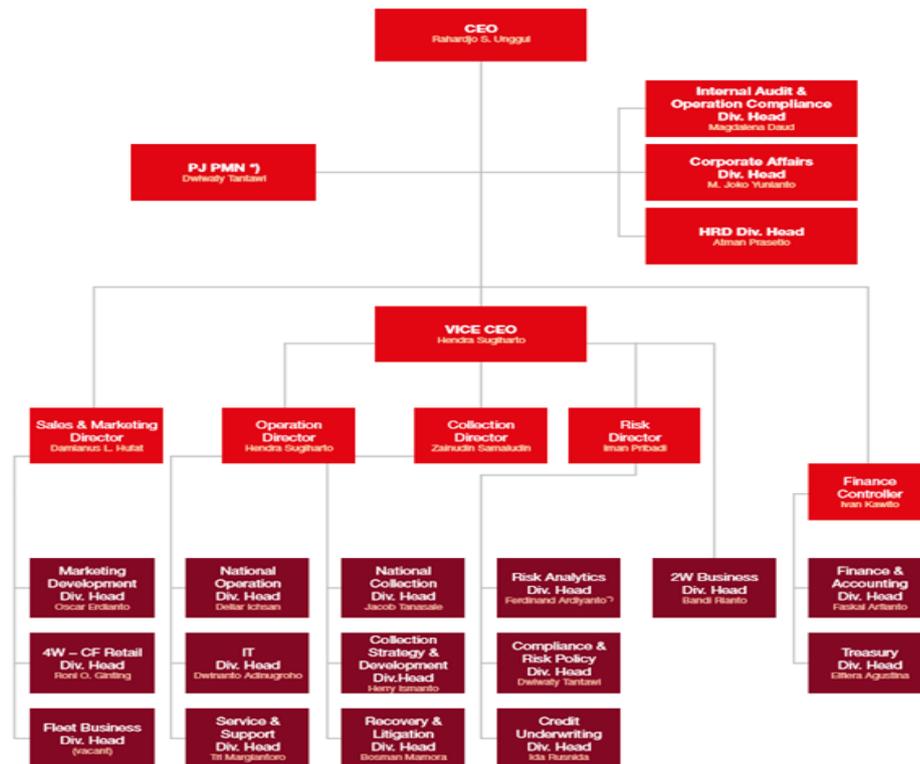
bulan Mei 2008, nama Bank Niaga berubah menjadi CIMB Niaga. Kesepakatan Rencana Penggabungan CIMB Niaga dan LippoBank telah ditandatangani pada bulan Juni 2008, yang dilanjutkan dengan Permohonan Persetujuan Rencana Penggabungan dari Bank Indonesia dan penerbitan Pemberitahuan Surat Persetujuan Penggabungan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia di bulan Oktober 2008. LippoBank secara resmi bergabung ke dalam CIMB Niaga pada tanggal 1 November 2008 (*Legal Day 1* atau LD1) yang diikuti dengan pengenalan logo baru kepada masyarakat luas.

Bergabungnya LippoBank ke dalam CIMB Niaga merupakan sebuah lompatan besar di sektor perbankan Asia Tenggara. CIMB Niaga kini menawarkan nasabahnya layanan perbankan yang komprehensif di Indonesia dengan menggabungkan kekuatan di bidang perbankan ritel, UKM dan korporat dan juga layanan transaksi pembayaran. Penggabungan ini menjadikan CIMB Niaga menjadi bank terbesar ke-5 dari sisi aset, pendanaan, kredit dan luasnya jaringan cabang. Dengan komitmennya pada integritas, ketekunan untuk menempatkan perhatian utama kepada nasabah dan semangat untuk terus unggul, CIMB Niaga akan terus memanfaatkan seluruh daya yang dimilikinya untuk menciptakan sinergi dari penggabungan ini. Keseluruhannya merupakan nilai-nilai inti CIMB Niaga dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi bagi masa depan yang sangat menjanjikan.

1.4.2 Struktur Organisasi

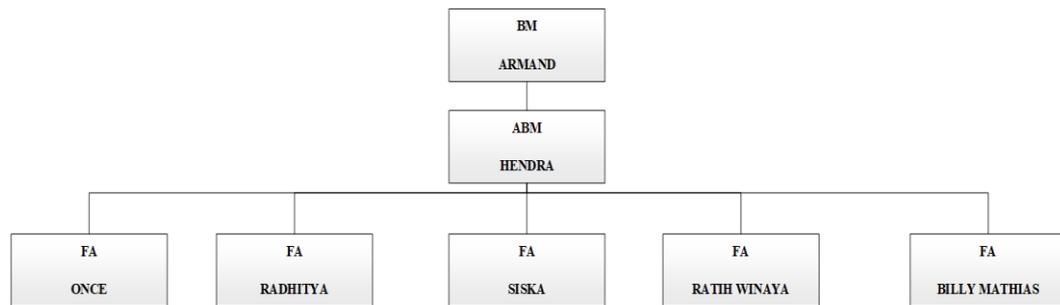
Gambar 1.4.2

Struktur Organisasi CIMB Niaga



Sumber : CIMB Niaga, 2016

https://www.google.com/search?q=struktur+cimb+Niaga&biw=1360&bih=662&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjh_p6GnZLSAhVEx1QKHk5D_wQ_AUIBygC#imgrc=n0uzSzfwhXOfgM:

Gambar 1.4.2**Struktur Tim CIMB Niaga****Sumber : CIMB Niaga, 2017**

1.4.3 Kondisi Permodalan dan Keuangan

PT CIMB Niaga tertutup dalam hal keuangan sehingga penulis tidak dapat memperoleh data keuangan.

1.4.4 Kegiatan Usaha

Kegiatan usaha yang dilakukan CIMB Niaga adalah :

1. Pembuatan rekening tabungan.
2. Kartu kredit
3. Kredit Tanpa Agunan
4. Simpanan

Solusi aman dan menguntungkan untuk penyimpanan dana Anda

5. Rekening Giro

Rekening Giro merupakan rekening simpanan atau transaksional dengan fasilitas lengkap untuk membantu pengelolaan keuangan bisnis secara efisien dan nyaman. Tersedia baik bagi individu maupun perusahaan.

6. Deposito Berjangka

Deposito Berjangka adalah produk simpanan dana usaha yang memberikan BUNGA MENARIK dan memiliki LIQUIDITY untuk kemudahan Anda.

7. *Deposito on Call*

Mengelola dana dengan fleksibilitas waktu untuk kenyamanan finansial Anda

8. Pembiayaan

Apapun kebutuhan pembiayaan bisnis Anda, temukan solusi terbaiknya bersama Relationship Manager kami

9. Pembiayaan Umum

Temukan solusi tepat bagi pembiayaan bisnis yang sesuai dengan kebutuhan Anda

10. *Transaction Banking*

Solusi Terbaik Untuk Semua Transaksi Perbankan Anda

11. *Bancassurance*

Solusi terbaik untuk perlindungan menyeluruh bagi usaha Anda

12. Asuransi Umum

Hadir sebagai solusi yang melindungi usaha Anda secara menyeluruh

13. Asuransi Grup

Mewujudkan rasa aman dalam bekerja dan menjalankan usaha

1.4.5 Gambaran Umum

CIMB Niaga ialah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perbankan. CIMB Niaga pula memiliki banyak program yang ditawarkan kepada nasabahnya. Yang terpenting yaitu Kredit Tanpa Agunan yang syaratnya sangat mudah dan prosesnya cepat dan hanya ada satu di Indonesia yang menawarkan produk Kredit Tanpa Agunan dengan syarat hanya melampirkan Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK).