

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh bauran pemasaran terhadap keputusan pembelian donat di Dinodonuts Bandung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Bauran pemasaran yang dilaksanakan Dinodonuts sudah menarik menurut sebagian besar konsumen. Nilai tertinggi dari bauran pemasaran adalah produk yang ditawarkan. Nilai terendah dari bauran pemasaran adalah promosi yang dilakukan.
2. Keputusan pembelian yang terjadi terhadap donat Dinodonuts sudah positif. Nilai tertinggi dari keputusan pembelian adalah perilaku pasca pembelian. Nilai terendah dari keputusan pembelian adalah keputusan pembelian itu sendiri.
3. Bauran pemasaran berpengaruh terhadap keputusan pembelian donat di Dinodonuts Bandung sebesar 56.6%. Hal ini berarti semakin baik bauran pemasaran yang dilaksanakan Dinodonuts maka keputusan pembelian akan semakin tinggi. Bauran pemasaran yang kurang baik akan mengakibatkan penurunan terhadap keputusan pembelian.

6.3.Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh bauran pemasaran terhadap keputusan pembelian donat di Dinodonuts Bandung, maka penulis menyarankan beberapa hal, yaitu:

1. Dinodonuts mempertahankan kekuatan donat yang ditawarkan, bahkan mengembangkan donat Dinodonuts agar lebih variatif dan rapi
2. Dinodonuts mengenali promosi yang sesuai dengan konsumen
3. Dinodonuts mempertahankan nilai positif donat Dinodonuts sehingga konsumen tetap menyebarkan hal yang positif mengenai donat Dinodonuts
4. Bauran pemasaran Dinodonuts lebih ditingkatkan lagi sehingga konsumen lebih tertarik untuk membeli donat Dinodonuts dan konsumen kebal dengan produk lain.. Hal ini dikarenakan bauran pemasaran berperan penting dalam keputusan pembelian.
5. Dinodonuts memberikan pelayanan yang lebih cepat tanggap dalam proses penyajian pesanan sehingga konsumen tidak menunggu lama.
6. Dinodonuts melakukan penurunan harga untuk harga satuan donat Dinodonuts.
7. Dinodonuts menambah toko baru di area pusat keramaian bandung.
8. Dinodonuts membuat ulasan mengenai donat Dinodonuts lebih banyak lagi, baik diulas oleh *foodblogger* atau konsumen atau Dinodonuts sendiri agar konsumen semakin yakin dengan donat Dinodonuts.dan merasa direkomendasikan
9. Dinodonuts meningkatkan bauran pemasaran yang telah dilakukan agar memiliki keunggulan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods*. New York: McGraw-Hill/Irwin.

Ebert, R. J., Griffin, R. W., Starke, F. A., & Dracopoulos, G. (2012). *Business Essentials*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Principles of Marketing*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Kurtz, D. L., & Boone, E. L. (2011). *Contemporary Business*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.

Levy, M., & Weitz, B. A. (2012). *Retailing Management*. New York: McGraw-Hill.

Neves, M. F. (2011). *The Future of Food Business*. Singapore: World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.

Sarstedt, M., & Mooi, E. (2014). *A Concise Guide to Market Research: The Process, Data, and Methods Using IBM SPSS Statistics*. Berlin: Springer.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2016). *Research methods for Business Students*. Italy: L.E.G.O. S.p.A.

Sugiyono. (2014). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2013). *Services Marketing*. New York: Mc Graw-Hill Education.

Internet

(2015, August 25). Dipetik July 03, 2017, dari creativs:
<http://www.creativs.co.uk/business-marketing-and-sales/why-is-marketing-important>

(2016, October). Dipetik June 27, 2017, dari Keranji Studio:
<http://www.keranjistudio.com/wp-content/uploads/2016/10/dino4.jpg>

(2016, October 16). Dipetik June 27, 2017, dari Foodnote Stories:
<https://foodnotestories.com/2016/10/16/donat-huruf-bandung-dino-donuts/>

(2016, September 28). Dipetik June 28, 2017, dari Dinodonuts:
https://www.instagram.com/p/BK5f_mDgTc_/?taken-by=dinodonuts

Dinodonuts. (2015). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/dinodonuts/>

Dinodonuts. (2016). Dipetik June 26, 2017, dari Dinodonuts:
<http://www.dinodonuts.com/>

Dinodonuts. (2016, May 16). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BFIVbPyTMei/?taken-by=dinodonuts>

Dinodonuts. (2016, October 28). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BMFk9v0gKAy/>

Dinodonuts. (2016, November 01). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
https://www.instagram.com/p/BMP44qHgp_S/?taken-by=dinodonuts

Dinodonuts. (2016, October 29). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BMINhX8AAYm/>

Dinodonuts. (2016, September 28). Dipetik June 28, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BK5hONMAZo8/?taken-by=dinodonuts>

Dinodonuts. (2017, April 6). Dipetik June 23, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BShIJYXjd72/?taken-by=dinodonuts>

Dinodonuts. (2017, April 6). Dipetik June 26, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BSitgtlj-DX/?taken-by=dinodonuts>

Dinodonuts. (2017, May 27). Dipetik June 26, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BUmPkXTDxGu/?taken-by=dinodonuts>

Dinodonuts. (2017, May 15). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BUHFdd1Dy4K/>

Dinodonuts. (2017, April 25). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BTS8OGmDAXA/?taken-by=dinodonuts>

Dinodonuts. (2017, February 26). Dipetik June 26, 2017, dari Instagram:
https://www.instagram.com/p/BQ9Vj_sjNMC/

Dinodonuts, A. A. (2017, June 12). (Fillyta, Pewawancara)

Festcitylink. (2017, February 22). Diambil kembali dari Twitter:
<https://twitter.com/festcitylink/status/834606542728990720>

gofoodBandung. (2015, October 05). Dipetik June 27, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/87BrjsntgB/>

Google Maps. (2017). Dipetik July 06, 2017, dari Google:
<https://www.google.co.id/maps/@-6.9015453,107.6243793,13z>

Google Maps. (2017, April). Dipetik June 23, 2017, dari Google:
<https://goo.gl/maps/fSHANu3XQFo>

OK Food NET. (2017, January 20). Dipetik June 27, 2017, dari Youtube:
<https://www.youtube.com/watch?v=sHEj9Cnvr0k>

pizzagoreng_id. (2017, April 28). Dipetik July 03, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BTasmR9A9T0/>

Poppao.minipao. (2017, January 25). Dipetik July 03, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BPq1A-kAqnx/>

Rotindo. (2017, February 23). Dipetik July 03, 2017, dari Instagram:
<https://www.instagram.com/p/BQ1yLvahzg3/>

Statistik, Seksi Neraca Wilayah & Analisis. (2016, September). Dipetik July 06, 2017, dari Badan Pusat Statistik Kota Bandung:
https://bandungkota.bps.go.id/website/pdf_publicasi/Statistik-Daerah-Kota-Bandung-2016--.pdf

Wawancara

Gufron. (2017, June 19). Deskripsi Pekerjaan dan Struktur Organisasi. (Fillyta, Pewawancara)

Gufron. (2017, April 10). Populasi Dinodonuts. (Fillyta, Pewawancara)

Gufron. (2016, December 12). Sejarah Perusahaan Dinodonuts. (Fillyta, Pewawancara)