

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, dapat diberikan kesimpulan yaitu peneliti merancang penilaian kinerja berbasis kompetensi dengan menggunakan metode pilihan terarah (*forced choice method*). Metode penelitian terarah menggunakan evaluasi dengan skala lima butir yaitu (1) berkinerja sangat rendah, (2) berkinerja rata-rata rendah, (3) berkinerja rata-rata, (4) berkinerka rata-rata tinggi, (5) berkinerja lebih tinggi. Penilaian kinerja menggunakan metode tersebut akan menghasilkan kinerja yang berkompeten.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti dapat memberikan saran untuk menggunakan penilaian kinerja berbasis kompetensi untuk jabatan di Cafe Two Stories Bogor, karena dengan menggunakan penilaian kinerja berbasis kompetensi, kinerja jabatan akan menjadi lebih baik dan berkompeten. Jika terdapat kinerja jabatan yang rendah, peneliti rekomendasikan agar diberikan pelatihan dan kinerja jabatan yang tinggi, akan mendapat bonus.

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, H. (2013). *Performance management*. America: Pearson Education.
- Berger, L. A., & Berger, D. R. (2008). *The Handbook Best Practice on Talent Management*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Dessler, G. (2011). *Human Resources Management* (13 ed.). America: Pearson Education, Inc.
- Draganidis, F., & mentzas, G. (2006). emerland insight. *Competency based management: a review of systems and approaches*.
- Dubois, D. D., & Rothwell, W. J. (2004). *Competency -Based Human Resource Management*. California: Davies Black Publishing.
- Marihot Tua Efendi Hariandja, D. M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Martin, P. D., & Pope, J. (2008). *Competency-based interviewing – has it gone too far?*
- Moore, D. R., Cheng, M.-I., & Dainty, A. R. (2002). competence, competency and competencies: performance assessment in organisations. *Emerald Insight*, 51, 317.
- Ph., R Palan. (2003). *Competency Management a practitioner's guide*. specialist management resources Sdn Bhd.

Prof. Dr. Moeheriono, M. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis kompetensi*.

Bogor: Ghalia Indonesia.

Sekaran, U. (2003). *RESEARCH METHODS FOR BUSINESS*. America: John

Wiley & Sons, Inc.

Serpell, A., & Ferrada, X. (2007). A competency-based model for construction

supervisor in developing countries. *Emerald Insight*, 586.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: alfabeta.

Sugiyono. (2013). *metode penelitian bisnis*. bandung: alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.