



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Pengontrolan Kinerja Pegawai menggunakan**  
**Sistem Powercontrol untuk CV.Damani.**

Skripsi

Oleh

Aldri Lim

2011320044

Pembimbing

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Bandung

2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Aldri Lim  
Nomor Pokok : 2013320044  
Judul : Rancangan Pengontrolan Kinerja Pegawai menggunakan Sistem Powercontrol untuk CV.Damani.

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Rabu, 3 Mei 2017  
Dan dinyatakan **LULUS**



**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**  
Marihot Tua Effendi, Drs., M.Si

:   
\_\_\_\_\_

**Sekretaris**

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

:   
\_\_\_\_\_

**Anggota**

Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si

:   
\_\_\_\_\_

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldri Lim  
NPM : 201320044  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Rancangan Pengontrolan Kinerja Pegawai menggunakan Sistem Powercontrol untuk CV.Damani.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 27 April 2017



Aldri Lim

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, pertolongan, dan pimpinan-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian akhir strata-1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Katolik Parahyangan. Terdapat kendala yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini, namun doa dan dukungan dari berbagai pihak membuat penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bpk. Lim Tek San dan Ibu. Cristine Hadian atas doa, dukungan, kasih, semangat dan uang jajan yang selalu diberikan.
2. Pemimpin Perusahaan dan pegawai CV.Damani Sukabumi atas pemberian segala waktu, tenaga, kesabaran, dan informasi untuk penulis yang mendukung penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Pius Sugeng selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
4. Ibu Banowati Talim selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan.
5. Bapak Yoke Pribadi selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan petunjuk, dan nasehat yang sangat berharga untuk penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan, terutama Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan segala ilmu, pengetahuan, dan pengalaman
7. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi, yaitu Andrew, Wilsen, Nicolas, Rivan, Gary, Evan, dan Elnatan yang telah berjuang untuk saling membantu dan melengkapi penyusun skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat sepermainan Lisa, Mahesa, Ale, Raymond, Catherine dan Yenni yang kadang membantu kadang juga mengganggu tetapi selalu memberi saya semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat sekampung halaman yaitu Alvin, Rendy, Hans, Noldy, Melisa, Niko, Anastasya, Febrika yang selalu dapat mengatasi kegalauan saya dalam penyusun skripsi yang sangat membingungkan ini.
10. Google karena selalu dapat diandalkan dalam segala macam situasi baik untuk skripsi maupun tidak.

## ABSTRAK

Nama : Aldri Lim  
NPM : 2013320044  
Judul : Rancangan Pengontrolan Kinerja Pegawai menggunakan Sistem Powercontrol untuk CV.Damani

---

Pertumbuhan pembangunan rumah, ruko, rukan dan perumahan di Kota Sukabumi begitu pesat karena pada tahun 2017 pembangunan tol Ciawi-Sukabumi akan di selesaikan. Hal ini membuat CV.Damani sebagai perusahaan manufaktur mebel berpeluang besar untuk dapat memperbanyak pelanggannya dengan cara memperbaiki sistemnya yaitu proses perkiraan harga produk, yang pada awalnya proses ini memakan waktu yang cukup banyak sehingga membatasi pelanggan yang dapat diterima per harinya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses bisnis dari CV.Damani yang ada pada saat ini dan untuk menerapkan sistem Powercontrol untuk menyempurnakan sistem yang ada pada saat ini. Beberapa kekurangan dari sistem saat ini antara lain : (1) Proses Perkiraan harga yang lama dan (2) Prosedur Kinerja yang kurang terstruktur.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis dan metode penelitian studi kasus. Teknik analisis yang digunakan adalah MIT90s Framework yang berfungsi untuk menjabarkan kondisi eksternal social ekonomi terhadap strategi, peran, struktur, pekerjaan pada proses manajerial dan teknologi perusahaan. Perubahan-perubahan tersebut akan di jelaskan secara detil dan bertahap kedalam beberapa level dengan *Business Process Modelling and Notation* dan untuk Teori yang digunakan adalah Estimasi Biaya dan Kinerja pegawai untuk mendukung aspek yang menjadi perhatian dalam penelitian ini.

Hasil penelitian yang diperoleh untuk membantu CV.Damani adalah sistem yang mampu mengontrol kinerja pegawai dan mempercepat proses perkiraan harga produk, untuk meningkatkan pelanggan yang dapat diterima dalam sehari dengan menggunakan software Powercontrol itu sendiri sebagai media untuk menginput data.

Untuk penerapan sistem ini diperlukan training karyawan agar dapat menggunakan sistem ini dengan benar , dan pemimpin perusahaan dalam memahami konsep *total cost of ownership*.

Kata Kunci :Kinerja Pegawai, Perkiraan Harga Produk,

**ABSTRACT**

Name : Aldri Lim  
NPM : 2013320044  
Title : *Employees Performace Control Project using Powercontrol System for CV.Damani.*

---

*Sukabumi city has high in property growth lately, because there will be a new highway from Ciawi- Sukabumi in this late 2017 . this thing made the owner of CV.Damani as one of the Furniture manufacture firm has a good opportunity to increase its customer by improving its System which one is Product Price Forecast Process. The Actual process has a weakness that the Product Price Forecast Process takes too much time, so that's limiting customer receivable per day.*

*The objectives of this research are to find out the Actual business process from CV.Damani and to develop Powercontrol System for accomplishing the Actual Business Process. Some disadvantages from actual business process are : (1) Price Forecast Process are to long (2) There are no Activities Procedure*

*This research is using Descriptive Analytics type of research and Case Study Method. Analytical technique that being used is MIT90s Framework that works for explaining every external aspect such as Social Economics against strategy, Roles, structure, management process and technology. Every changes will described specifically and gradually into many different levels with Business Process Modelling and Notation.*

*Based of those analytics, the result of the system for CV.Damani is the system that can control employees performance and speed Product Price Forecast process up, for increasing customer receivable per day. Poercontrol system itself has function for data inputting.*

*Training is a requirement for using this system and the owner need to understand the total cost of ownership concept.*

*Keywords : Product Price Forecast , Employees performance*

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 KERANGKA TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Proses bisnis .....	7
2.2 Bisnis Manufaktur .....	7
2.3 Sistem Informasi Manajemen .....	7
2.4 Tahap-tahap Membangun Proses Bisnis .....	7
2.5 Jenis-jenis Sistem Informasi Management .....	9
2.6 Kinerja .....	10
2.6.1 Pengukuran Kinerja .....	10
2.6.2 Tujuan penilaian Kinerja .....	12
2.7 Perencanaan produksi .....	12
2.8 Fungsi dan Tujuan Perencanaan Produksi .....	13
2.9 Akuntansi Biaya .....	14
2.9.1 Biaya (Cost) .....	14
2.9.2 Biaya Produksi .....	15
2.9.3 Biaya Berdasarkan Hubungan Dengan Proses Pokok Manajerial ...	16
2.9.4 Akuntansi Biaya dalam Perusahaan Manufaktur .....	17
2.10 Estimasi Biaya .....	18
2.10.1 Objek biaya .....	19
2.10.2 Activity-based cost drivers .....	19
2.10.3 Volume-based cost drivers .....	20



2.10.4	Estimasi Biaya untuk Memprediksi biaya .....	20
2.10.5	Enam langkah estimasi harga yaitu:.....	21
2.11	Sistem Informasi Kinerja Pegawai .....	23
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	24
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.3	Peran Peneliti.....	25
3.4	Teknik Pengumpulan data .....	26
3.4.1	Studi Literatur/ Studi Kepustakaan .....	26
3.4.2	Wawancara.....	26
3.4.3	Observasi.....	28
3.5	Analisis data .....	28
3.5.1	MIT 90' .....	28
3.5.2	Business Process Model and Notation (BPMN) .....	32
3.6	Operasionalisasi variable.....	36
<b>BAB 4</b>	<b>PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>39</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	39
4.2	Proses Umum Perusahaan .....	39
4.3	Struktur Organisasi.....	40
<b>BAB 5</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
5	.....	42
5.1	Proses Bisnis Umum Existing .....	42
5.2	Proses Bisnis Proposed.....	44
5.2.1	Proses Bisnis Umum yang Diusulkan .....	44
5.2.2	Proses Melayani Pelanggan.....	45
5.2.3	Proses Perhitungan Harga .....	47
5.2.4	Proses Produksi .....	48
5.2.5	Proses Pengiriman Barang .....	50
5.2.6	Proses Pengolahan Feedback .....	52
5.2.7	Proses Perbaikan Produk.....	53
5.3	Analisis Persiapan CV.Damani dalam Menerapkan Sistem yang Baru .	54
5.4	Tampilan Software .....	66
5.4.1	Halaman login .....	69

5.4.2	Tampilan Utama (Marketing) .....	70
5.4.3	Tampilan Bahan Utama (Marketing) .....	71
5.4.4	Tampilan Spesifikasi Tambahan (Marketing).....	73
5.4.5	Tampilan Ukiran (Marketing) .....	75
5.4.6	Tampilan Hasil (Marketing).....	77
5.4.7	Halaman Utama (Manajer Produksi) .....	78
5.4.8	Tampilan Bahan Utama (Manajer Produksi) .....	80
5.4.9	Tampilan Bahan Tambahan (Manajer Produksi) .....	82
5.4.10	Tampilan Tipe Produk (Manajer Produksi) .....	84
5.4.11	Tampilan Sambungan (Manajer Produksi) .....	85
5.4.12	Tampilan Tipe Ukiran (Manajer Produksi).....	87
5.4.13	Tampilan Bagian Produksi .....	88
5.4.14	Tampilan Bagian Pengiriman.....	90
5.5	Tanggapan Pemimpin Perusahaan.....	91
5.5.1	SWOT .....	91
5.5.2	Revisi dari Pemimpin Perusahaan.....	92
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....		97
5.6	Kesimpulan.....	97
5.7	Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....		100
LAMPIRAN 1 WAWANCARA .....		104
LAMPIRAN 2 FOTO PERUSAHAAN .....		107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.9.1 Akuntansi biaya dalam Perusahaan Manufaktur .....	17
Gambar 3.4.2 Tampilan MIT90s.....	29
Gambar 4.3.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 5.2.1 Proses Bisnis Aktual .....	42
Gambar 5.3.1 Proses Bisnis Umum yang Diusulkan .....	44
Gambar 5.3.2 Proses Melayani Pelanggan.....	46
Gambar 5.3.3 Proses Perhitungan Harga .....	47
Gambar 5.3.4 Proses Produksi .....	49
Gambar 5.3.5 Proses Pengiriman Barang .....	50
Gambar 5.3.6 Proses Pengolahan Feedback .....	52
Gambar 5.3.7 Proses Perbaikan Produk.....	53
Gambar 5.4.1 Halaman Login.....	69
Gambar 5.4.2 Tampilan Utama Marketing .....	70
Gambar 5.4.3 Tampilan Bahan Utama.....	71
Gambar 5.4.4 Tampilan Spesifikasi Tambahan .....	73
Gambar 5.4.5 Tampilan Ukiran .....	76
Gambar 5.4.6 Tampilan Hasil .....	77
Gambar 5.4.7 Tampilan Halaman Utama Manajer Produksi.....	78
Gambar 5.4.8 Tampilan Bahan Utama Manajer Produksi .....	80
Gambar 5.4.9 Tampilan Bahan Tambahan Manajer Produksi.....	82
Gambar 5.4.10 Tampilan Tipe Produk Manajer Produksi .....	84
Gambar 5.4.11 Tampilan Sambungan Manajer Produksi .....	85
Gambar 5.4.12 Tampilan Tipe Ukiran Manajer Produksi.....	87
Gambar 5.4.13 Tampilan Bagian Produksi .....	88
Gambar 5.4.14 Tampilan Bagian Pengiriman.....	90
Gambar 5.5.1 Revisi untuk Pemimpin Perusahaan 1 .....	94
Gambar 5.5.2 Revisi Untuk Pemimpin Perusahaan 2 .....	95
Gambar 5.5.3 Revisi untuk Pemimpin Perusahaan 3 .....	96

**DAFTAR TABEL**

Table 3.4.1 Simbol BPMN.....	35
Table 3.5.1 Operasionalisasi Variabel .....	38

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Manufaktur adalah suatu kegiatan penambahan nilai dalam sebuah produk yang di produksi dengan menggunakan tenaga kerja, mesin, peralatan maupun proses kimia dan biologis (Schmid, 2005). Manufaktur memiliki 3 karakteristik umum: (1) mengolah bahan baku menjadi barang jadi yang berarti manufaktur memiliki aktivitas produksi barang ,(2) memiliki 3 jenis persediaan yang diantaranya adalah persediaan bahan baku, persediaan barang dalam proses dan persediaan barang jadi, (3) perusahaan manufaktur memiliki biaya produksi yang berarti biaya-biaya yang dikenakan karena adanya proses produksi suatu produk (Pujiyanto, 2013). Ada dua jenis manufaktur: (1) perusahaan yang memproduksi barangnya dalam jumlah yang banyak (*Standardization*) tetapi dengan design yang serupa, (2) perusahaan yang memproduksi produknya sesuai dengan spesifikasi pelanggan (*Customization*).

Salah satu jenis perusahaan manufaktur adalah manufaktur mebel yang mengolah bahan baku atau bahan setengah jadi dari kayu, rotan, dan bahan baku alami lainnya menjadi produk barang jadi yang mempunyai nilai tambah dan manfaat yang lebih tinggi (Dimas, 2013). Perusahaan Manufaktur Mebel pada umumnya memiliki dua jenis yaitu (1) *Mass Production* yang dimana perusahaan mebel akan memproduksi barang-barang secara massal dengan spesifikasi-spesifikasi yang telah ditentukan sendiri oleh perusahaan,dan (2) *Customizable*

*Production* yaitu perusahaan memproduksi mebel berdasarkan keinginan pelanggan.

Melihat dari sumber daya yang menjanjikan Kota Sukabumi menawarkan prospek bisnis mebel yang cukup menguntungkan seperti contohnya di tahun 2017 mendatang pembangunan tol Ciawi – Sukabumi akan diselesaikan (Meliala, 2016) dan juga meningkatnya tingkat property di Indonesia sebesar 20-30% di tahun 2014 (Realestate Indonesia, 2014) , sehingga hal tersebut akan meningkatkan pembangunan rumah, ruko, rukan, dan perumahan yang terbilang banyak.

Peluang bisnis mebel dari kota Sukabumi dimanfaatkan oleh CV.Damani yang merupakan Manufaktur mebel Customizable Production dan terletak di Perumahan Bukit Ciaul Indah Blok D No.15 Kota Sukabumi yang sudah berdiri sejak tahun 2006 sampai sekarang. CV. Damani memproduksi mebel sendiri seperti meja, kursi, lemari dan ranjang yang di buat secara custom berdasarkan keinginan pelanggan.

Dalam menjalani proses bisnis melayani pelanggan, pemimpin perusahaan CV.Damani melayani sendiri pelanggan untuk berkonsultasi terhadap produk yang diinginkannya, kemudian pemimpin perusahaan menghitung harga dari produk tersebut dan memberikan waktu pengerjaannya, dan setelah terjadi kesepakatan pemimpin perusahaan kemudian mengarahkan karyawannya untuk memulai memproduksi produk tersebut, setelah produksi selesai barang dapat dikirim oleh karyawan manapun yang sedang kosong. Hal tersebut memperoleh beberapa kekurangan di proses bisnis CV.Damani yaitu bagian perhitungan harga yang

memakan waktu cukup lama maupun prosedur aktivitas karyawan yang kurang terstruktur.

Kemudian berdasarkan hasil wawancara pada tanggal 14 September 2016 dengan pemimpin perusahaan, dia tidak memberikan wewenang kepada bawahannya dalam melayani pelanggan dikarenakan perihal kepercayaan. Sehingga pada saat melayani pelanggan terutama dalam menghitung harga produk 1 pelanggan itu, ditambah dengan konsultasinya akan memakan waktu yang cukup banyak yaitu sekitar 2 jam/pelanggan. hal tersebut membuat pemimpin perusahaan merasa kewalahan ketika ada lebih dari 6 pelanggan yang memesan dalam skala besar dalam sehari, yang kemudian pemimpin perusahaan membatasi hanya 6 pelanggan per harinya jika sudah terlalu banyak pesanan, hal tersebut dapat mengakibatkan pelanggan yang tidak terlayani berpindah ke orang lain. Kemudian untuk proses bisnis yang berikutnya, CV.Damani cukup rentan terhadap kecurangan/kehilangan barang karena CV.Damani tidak memiliki prosedur kerja yang jelas untuk semua aktivitas di perusahaannya. Kedua hal diatas membuat terbatasnya profit yang diperoleh oleh CV.Damani dalam sehari dan juga kerugian yang diakibatkan oleh barang yang hilang (Menix, 2016).

Melihat dari masalah diatas CV.Damani perlu menyempurnakan prosedur lama dengan cara memberikan wewenang lebih kepada pegawai dan mengurangi tugas pemimpin perusahaan, hal ini membuat pemimpin perusahaan dapat lebih fokus dalam mengawasi jalannya proses bisnis. Kedua hal tersebut dapat diterapkan dengan menggunakan sistem Powercontrol yang didukung oleh teori Estimasi Biaya dan Kinerja pegawai. Sistem ini memiliki 2 kegunaan antara lain : (1)

membantu mempercepat proses perhitungan harga produk pelanggan berdasarkan ketentuan yang sudah dibuat oleh manajer produksi. (2) membantu pengontrolan/pengevaluasian pegawai dengan memberikan aktivitas tambahan kepada pegawai untuk mengisi laporan perkembangan kinerja.

Dengan melihat proses bisnis yang ada pada saat ini di CV.Damani, ditemukan beberapa kekurangan yang harus diperbaiki agar dapat menerapkan sistem Powercontrol. Untuk menerapkan sistem baru ini diperlukan juga beberapa persiapan yang akan merubah/menambah proses bisnisnya dengan persetujuan pemimpin perusahaan. Oleh karena itu dilakukan penelitian dengan judul “Rancangan Pengontrolan Kinerja Pegawai menggunakan Sistem Powercontrol untuk CV.Damani”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang Masalah diatas, masalah yang dapat diidentifikasi dan diteliti antara lain:

1. Bagaimana proses bisnis yang sedang dijalankan oleh CV.Damani ?
2. Bagaimana sistem baru yang diusulkan untuk CV.Damani dalam menjalankan proses bisnisnya ?
3. Bagaimana Persiapan CV.Damani terhadap penerapan sistem yang baru ?
4. Bagaimana tanggapan Pemimpin Perusahaan CV.Damani terhadap sistem baru yang diusulkan ?



### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dilihat dari permasalahan yang telah disebutkan di atas , berikut adalah penjabaran garis garis besar hasil yang ingin diperoleh dan dicapai . yaitu sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan proses bisnis yang ada pada CV.Damani.
2. Membuat rancangan Sistem Powercontrol dalam bentuk diagram proses bisnis.
3. Menganalisa / mengidentifikasi persiapan yang perlu dilakukan oleh CV.Damani agar dapat menerapkan sistem Powercontrol.
4. Menyempurnakan rancangan sistem Powercontrol berdasarkan tanggapan pemimpin perusahaan CV.Damani.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi Perusahaan

Melalui hasil penelitian ini diharapkan perusahaan mendapatkan gambaran mengenai penerapan sistem informasi harga, agar dapat membantu proses negosiasi antara pemimpin perusahaan dengan para pelanggannya.

2. Bagi penulis

Proses dan hasil penelitian ini di harapkan dapat menambah wawasan penulis tentang Sistem informasi serta memberikan gambaran tentang penerapannya di perusahaan manufaktur mebel.

### 3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan kepada pembaca , untuk digunakan sebagai referensi maupun panduan menghadapi persaingan dunia luar . terutama industry manufaktur mebel