

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian terhadap CV.Damani , maka dapat diambil kesimpulan dan saran sebagai berikut.

#### **5.6 Kesimpulan**

1. Proses bisnis yang ada pada saat ini telah digambarkan pada diagram BPMN dan memiliki beberapa kelemahan yaitu :
  - a. Proses perkiraan harga pada aktivitas melayani pelanggan cukup lama , sehingga membatasi pelanggan yang dapat di terima dalam sehari. Hal ini dapat membuat loyalitas pelanggan berkurang.
  - b. Belum adanya struktur aktivitas yang tercatat dengan benar, sehingga hal ini membuat perusahaan rentang terhadap kecurangan.
  - c. Belum adanya divisi yang melakukan proses melayani pelanggan dan pengiriman produk, sehingga hal tersebut dilakukan oleh CEO perusahaan itu sendiri atau karyawan yang menganggur.
  
2. Sistem yang diusulkan diharapkan dapat memberikan solusi kepada kekurangan pada sistem sebelumnya, antara lain :
  - a. Penggunaan software Powercontrol yang dapat mempercepat proses perkiraan harga pada bagian melayani pelanggan.

- b. Setiap aktivitas yang berjalan diperlukan pelaporan kinerja yang dikumpulkan kedalam database untuk setiap bagiannya, hal ini memberikan kemudahan dalam pengontrolan kinerja.
  - c. Diadakan 2 divisi baru yaitu Marketing dan Pengiriman, marketing akan mengambil alih pekerjaan CEO yaitu proses melayani pelanggan, dan bagian pengiriman akan bertugas untuk mengirimkan barang kepada pelanggan.
3. Berdasarkan hasil Analisa persiapan menggunakan MIT90s, beberapa persiapan yang perlu di lakukan untuk mendukung kondisi eksternal perusahaan dengan mengubah strategy menjadi Learning School, karena CV.Damani perlu menerapkan beberapa hal yang perlu dipelajari terlebih dahulu, antara lain adalah divisi dan software baru. Untuk menerapkan kedua hal tersebut CV.Damani perlu men-training divisi baru untuk dapat menjalankan sistem ini dengan baik.
4. Pemimpin Perusahaan perusahaan memberikan tanggapan bahwa ia menyetujui sistem yang diusulkan ini karena struktur pekerjaan yang jelas. Tetapi untuk penerapannya Pemimpin Perusahaan merasa kurang tertarik karena membutuhkan berbagai persiapan yang baru dan membutuhkan biaya yang besar, sehingga Pemimpin Perusahaan merasa ragu untuk merubah sistem yang sudah berjalan ini.

## 5.7 Saran

Dalam menjelaskan jalan keluar dari kesimpulan diatas maka dibuat beberapa saran untuk penerapan software ini sebagai berikut:

1. Sistem yang ada pada saat ini sudah memadai tetapi perlu di buat prosedur yang baku dan dicatat dengan terstruktur, sehingga pegawai dapat bekerja dengan mengacu kepada prosedur tersebut.
2. Pengguna software ini harus dilatih terlebih dahulu untuk menghindari kesalahan penginputan.
3. Karyawan lama yang dilatih boleh mengisi divisi baru, dengan catatan sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.
4. Pemimpin Perusahaan sebaiknya dapat memahami konsep total cost of ownership dengan baik.

### DAFTAR PUSTAKA

- (2014, July 17). Retrieved from Supplier Bahan Bangunan:  
<https://www.supplierbahanbangunan.com/blog/mengenal-material-papan-partikel-particle-board>
- (2014, Desember 4). Retrieved Oktober 19, 2016, from Realestate Indonesia:  
<http://www.rei.or.id/liputan-57-bisnis%20properti%20tumbuh%2030persen.php>
- Ary, D., Jacobs, L. C., Razavieh, A., & Sorensen, C. K. (2005). *Introduction to Research In Education*. Canada: Wadsworth.
- Assauri, S. (1998). *Manajemen produksi dan Operasi*. Jakarta: LP FEUI.
- Blocher, E., Stout, D., & Cokins, G. (2009). *Cost Management A Strategic Emphasis*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Bogdan, & Bilken. (1982). *Qualitative Research For Education : An Introduction kTo Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon Inc.
- Dharma, S. (2010). *anajemen Kinerja, Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dimas, D. (2013). Struktur Pasar dan Strategi bersaing Prusahaan pengolahan kayu hilir pasca krisis ekonomi 2008. *Universitas Atma Jaya Yogyakarta*. Retrieved from e-journal.uajy.ac.id/4450/2/1EP17948.pdf
- Faqih, A. (2010). *Manajemen Agribisnis*. Yogyakarta: ABW Print.
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing Perusahaan & Organisasi Modern*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gasperz, V. (2005). *Production Planning and Inventory Control*. Jakarta: Gramedia.
- Ginting, R. (2007). *Sistem Produksi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hadi, S. (1989). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadian, R. (2017, March). Harga Software. (A. Lim, Interviewer)
- Heizer, J., & Render, B. (2005). *Operation Management*. New Jersey.
- Horngren, C. (2015). *Cost Accounting , A Managerial Emphasis*. Pearson.
- hutahaeen, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hutahaeen, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Deepublish.
- Ilyas, Y. (2005). *Kinerja, Teori dan Penelitian*. Yogyakarta.

- Jeston, J., & Nelis, J. (2006). *Business Process Management*. Great Britain: Elsevier. Ltd.
- Kusrini. (2007). *Strateg Pengelolaan dan Perancangan Basis Data*. Penerbit Andi.
- Kusrini, & Koniyo, A. (2007). *Tuntutan praktis membangun sistem informasi akuntansi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2011). *Management Information System* (12th ed.). London: Pearson Prentice Hall.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Management information systems*. England: Pearson Education.
- Marimin, Tanjung, H., & Prabowo, H. (2006). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Mcleod, R. (2007). *Management Information System*. California: Pearson/Prentice Hall.
- Meliala, A. C. (2016, Juni 21). *Pikiran Rakyat*. Retrieved from Target Operasional Seksi 1 Tol Ciawi-Sukabumi Akhir 2017: <http://www.pikiran-rakyat.com/nasional/2016/06/21/target-operasional-seksi-1-tol-ciawi-sukabumi-akhir-2017-372398>
- Meliala, A. C. (2016). *Target Operasional Seksi 1 Tol Ciawi-Sukabumi 2017*. Retrieved from Pikiran Rakyat: <http://www.pikiran-rakyat.com/nasional/2016/06/21/target-operasional-seksi-1-tol-ciawi-sukabumi-akhir-2017-372398>
- Menix. (20, Maret 2017). Kondisi Eksternal & Internal perusahaan. (A. Lim, Interviewer)
- Menix. (2016, September 14). Latar Belakang Masalah. (A. Lim, Interviewer)
- Menix. (2017, Februari). Proses Bisnis Aktual. (A. Lim, Interviewer)
- Menix. (2017, Maret 17). Profile Perusahaan. (A. Lim, Interviewer)
- Menix. (2017, April). Tanggapan Software. (A. Lim, Interviewer)
- Moleong, L. J. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Louisville: PT.Remaja Rosdakarya.
- Muller, M. (2003). *Essentials of Inventory Management*. United states: AMACOM.

- O'Brien, J. A. (2010). Introduction to Information Systems 15th edition. In J. A. O'Brien, *Introduction to Information Systems 15th edition* (p. 14). New York: Mc Graw-Hill Irwin.
- Owen, M. (2003). *BPMN and Business Process Management*. Eindhoven: Popkin Software.
- Porter, M. (1979). *How Competitive Force Shape Strategy*. Boston: Harvard.
- Porter, M. E. (1979). *How Competitive Forces Shape Strategy*. Cambridge: Harvard Business School.
- Pujianto, A. (2013, Juni 21). *Memahami Karakteristik Perusahaan Manufaktur*. Retrieved from Akuntansi Pendidik:  
<http://www.akuntansipendidik.com/2013/06/memahami-karakteristik-perusahaan-manufaktur.html>
- R. R., Prince, B., & Cegielski, C. (2012). *Introduction to Information Systems*. United States: John Wiley & Sons; 4th International student edition edition.
- REI. (2014, April). *Realestate Indonesia*. Retrieved from  
<http://www.rei.or.id/liputan-57-bisnis%20properti%20tumbuh%2030persen.php>
- Republika. (2015, September 20). *Industri Mebel Tumbuh 7 Persen*. Retrieved from Kementerian perindustrian:  
<http://www.kemenperin.go.id/artikel/5799/Industri-Mebel-Tumbuh-7-Persen>
- Riduwan. (2004). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rajawali Pers.
- Satria, A. (2016, July 2016). *Materi Belajar*. Retrieved from Teori Kinerja Pengertian & Pengukuran: <http://www.materibelajar.id/2016/04/teori-kinerja-pengertian-pengukuran.html>
- Schmid, S. (2005). *Manufacturing, Engineering & Technology*. Canada: Prentice Hall.
- Sekaran, U. (2002). *Research Methods for Business*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Sendow. (2007). *Pengukuran Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Siregar, B., Suropto, B., & Hapsoro, D. (2013). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Sutopo, H. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS.

Wild, T. (2002). *Best Practice in Inventory Management*. Oxford: Elsevier Science Ltd.

Xu, J., & Lev, B. (2014). *Proceedings of the Seventh International Conference on Management Science and Engineering Management*. Philadelphia, Pennsylvania, USA: Springer-Verlag Berlin Heidelberg.