

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dijelaskan bahwa rancangan sistem yang diusulkan telah didiskusikan oleh pemilik dan FGD. Kesimpulan yang diperoleh dari tanggapan pemilik untuk menjawab pertanyaan penelitian dan juga saran yang diperoleh dapat menjadi masukan untuk mengembangkan sistem yang diusulkan ini.

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Rancangan Sistem Kontrol Perusahaan Jasa di Annaya Spa, untuk meningkatkan penjualan dapat disimpulkan dengan menjawab pertanyaan peneliti nomor satu yaitu tentang:

- 1) Management control sistem yang dibutuhkan Annaya Spa adalah
  - a) Inventory kontrol
  - b) warehouse management
  - c) sales kontrol

Sistem informasi tersebut akan memberikan data setiap divisi kepada manager dan CEO untuk mengontrol proses bisnis di Annaya spa. Untuk mendapatkan informasi dari

setiap divisi dengan benar dan akurat dibutuhkan pembuatan SOP yang baru. SOP ini berisi standart kerja dan dapat mengontrol setiap divisi. Standar kerja yang baru dapat mengawasi aktivitas karyawan. Dibutuhkan aturan yang diharapkan karyawan dapat bekerja profesional dan bertanggung jawab.

- 2) Pemilik memberikan tanggapan yaitu menurut hasil wawancara dengan pemilik Annaya spa menyatakan bahwa rancangan system ini bisa membantu untuk mengatasi permasalahan inventory, gudang, manipulasi transaksi dan sebagainya.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil FGD (Focus Group Discussion) dan wawancara terhadap pemilik Annaya Spa, untuk implementasi rancangan sistem ini mengatasi penjualan tidak optimal adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan mc excel untuk menekan biaya pembelian software baru.

Untuk menerapkan usulan sistem, perusahaan dapat membangun software baru supaya mempermudah management dan CEO untuk mengontrol bisnis dan meningkatkan penjualan. Namun untuk menekan biaya membangun software, perusahaan dapat memakan software lama FPOS dan menggunakan Microsoft

Excel untuk modul yang tidak ada pada software lama. Dengan begitu perusahaan juga dapat melakukan evaluasi pada sistem yang di usulkan sebelum membangun software baru.

## 2. Training SOP

Untuk menerapkan SOP baru dibutuhkan training kepada setiap divisi. Training ini untuk menjelaskan cara kerja baru dan mengganti cara kerja lama. Training ini juga menjelaskan aturan, tanggung jawab dan standar yang harus diikuti oleh semua karyawan.

## 3. Sosialisasi sistem baru

Untuk sistem baru harus dilakukan sosialisasi terlebih dahulu kepada seluruh karyawan secara bertahap. Dengan sosialisasi bertahap karyawan akan dapat menjalankan system yang baru. Namun dibutuhkan waktu, sampai karyawan menjalankan SOP baru. Dengan sosialisasi diperlukan agar karyawan paham maksud dan tujuan dari system dan aturan baru. Dengan sosialisasi juga pimpinan dan karyawan dapat berdiskusi dan tukar pikiran untuk mengetahui kendala yang dihadapi dengan sistem baru ini.

### Daftar Pustaka

- A.Punito, Umasari & am. (2008). *Management Control Sistem*. Podincerry.
- Gronross, C. (1991). *Service Quality*. West Sussex: Chicster.
- Anthony & amp Govindarajan. (2007). In *The Purpose of Management Control System*.
- B.Davis, G. (1993). *Kerangka Dasar Sistem Informasi*. Hollingsworth: Pustaka Binawan.
- Curtis, G. (2005). *Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dewi Astuti. (2004). Cash Flow Definition.
- Dharma . (2004). *Pengukuran Kinerja*.
- Elliza Christiani dan Saerce Elsy Hatane . (2014). Pengaruh Management Control System Terhadap Firm Performance Melalui Employee Motivation.
- Gunawan, A. (2009). *Business Challenge Bundles*.
- Ilyas. (2005). *Kinerja SDM*.
- Jacobs & Chase. (2011). *Operations and Supply Chain Management*. New York: McGraw-Hill/irwin.
- Jogyanto, H. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Jones & amp Rama. (2006). In *Internal Control is the Rule* (p. 13).
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT.Indeks.
- Lalu Sumayang. (2008). *Forecasting*.
- Laudon, K. (2004). *Sistem Proses Transaksi*. Jakarta: Salemba 4.
- Mangkunegara . (2005). *Evaluasi Kinerja*.

- MC Leod. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Mintzberg. (2015). *Ten School of Thought on Strategy Management*.
- Musa. (2013). *Management Control Sistem*.
- Oktriani & Jenny . (2015). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Hotel Grand Puri Manado. *Jurnal EMBA*.
- Payne, A. (2000). *Service Management*.
- Pearson. (2006). *Management Control Sistem*.
- Porter, M.E, M. (1980). Techniques for Analyzing Industries and Competitors.
- Prasetijo dan Ihalauw . (2005). *Customer Behavior*.
- Prasetijo dan Ihalauw . (2005). *Customer Behavior*.
- Ristono. (2009). *Inventory Management*.
- Rivai . (2005). *Metode Penilaian Kinerja*.
- Romney& Steinbart. (2006). Internal Control System.
- S.Scott Morton, M. (1990). *MIT 90's Framework*.
- Simamora . (2004). *Pengukuran Kinerja SDM*.
- Sitti Hardianti Musa . (2013). Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan.
- Sofyan Syafri Harahap . (2004). *Cash Flow*.
- Susanto. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Media Koputindo.
- Susilo. (2008). *Management Control Sistem Enterprise*.
- Sutarman. (2003). *Praktik Aplikasi Bisnis*. Bandung: PT Prenhallindo.

Suyonto. (2014). *Sistem manajemen Informasi*.

Taufik, M. (2003). *Pengantar Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.

Yakub, S. (2005). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Informatika.