



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Management Control Berbasis
Komputer Pada Two Hands Full *Cafe*

Skripsi

Oleh

Felix Sutanto

2013320121

Bandung

2017



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Management Control Berbasis
Komputer Pada Two Hands Full Cafe

Skripsi

Oleh

Felix Sutanto

2013320121

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.

Bandung

2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Persetujuan Skripsi



Nama : Felix Sutanto
Nomor Pokok : 2013320121
Judul : Rancangan Sistem Management Control Berbasis Komputer pada Two Hands Full Cafe

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Kamis, 27 Juli 2017
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB., M.SE

: 

Sekretaris

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.

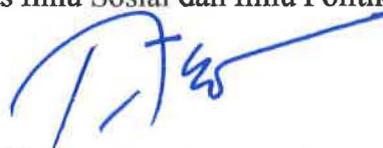
: 

Anggota

Dr. M. Banowati Talim, M.Si

: 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Felix Sutanto

NPM : 2013320121

Jurusan/ Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Rancangan Sistem Management Control Berbasis Komputer pada
Two Hands Full *Cafe*

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apa pun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 22 Juni 2017



Felix Sutanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan tuntunanNya sehingga penelitian dengan judul “Rancangan Sistem Management Control Berbasis Komputer pada Two Hands Full *Cafe*” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Strata I, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam proses membuat skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, dan penulis merasa banyak mendapat bimbingan, pembelajaran dan motivasi dari orang-orang yang berhubungan di dalam maupun di luar kampus. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Agus Gunawan,S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta motivasi yang sangat menginspirasi penulis.
2. Dr.Pius Sugeng Prasetya,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
3. Dr.Margaretha Banowati Talim,Dra.,M.Si. selaku Ketua Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
4. Yoke Pribadi Kornarius,S.AB.,M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan
5. Bapak Niko dan Stefan dan jajaran staff Two Hands Full Coffee yang telah memberikan kesempatan untuk menjadikam perusahaannya sebagai bahan penelitian,dukungan dan masukan positif serta doa kepada saya.

6. Orang tua penulis yang telah mendidik, membimbing, dan mendukung, serta menginspirasi penulis dalam banyak hal.
7. Kepada teman-teman peneliti satu topik lainnya Dennys, Chandra, Samuel, Wilsen, Renata, Cindy, Adrian, Kevin, Nicolas.
8. Ishak Christianto sebagai sahabat yang telah membantu, memotivasi, memberikan doa dalam pengerjaan skripsi sehingga berjalan dengan lancar .
9. UNITY : Dennys Tjahjadi, Chandra Hadinata, David Suryo yang telah membantu skripsi penulis dan terus memotivasi agar skripsi ini berjalan dengan baik.
10. Teman-teman terdekat peneliti : Lucky, Jeremy, Edzel, Davin, Sanny, Cindy, Icod, Santo, Jonathan, Euginia, Claudia yang selalu memberikan saran masukan dan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan, terutama Jurusan Administrasi Bisnis.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki peneliti. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Bandung, 22 Juni 2017

Felix Sutanto

Abstrak

Nama : Felix Sutanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 2013320121
Judul : Rancangan Sistem Management Control Berbasis Komputer pada Two Hands Full Cafe

Two Hands Full Cafe merupakan salah satu *coffee shop* yang berada di Bandung. Sebagai sebuah *coffee shop* pastinya membutuhkan persediaan, *coffee shop* juga memerlukan adanya perencanaan dan kontrol terhadap persediaan yang diantaranya termasuk pembelian, penerimaan dan penempatan tata letak untuk memastikan kegiatan penjualan meningkat dan berjalan baik dengan adanya rancangan sistem ini. Penjualan, Perencanaan persediaan, Pembelian, Penerimaan dan Tata letak gudang sangat penting untuk perusahaan karena sangat bermanfaat, misalnya penjualan bisa meningkat dengan memperhatikan aspek perilaku konsumen, external dan internal event. Perencanaan persediaan bisa dilakukan dengan baik dengan memperhatikan aspek persediaan melalui stock opname.

Setelah melakukan perencanaan persediaan, selanjutnya akan melakukan aktivitas pembelian yang akan baik jika pembelian dilakukan dengan tepat waktu dan jumlah. Kemudian akan berlanjut ke penerimaan persediaan dari supplier yang akan memperhatikan aspek pengecekan barang agar sesuai dengan pesanan. Dan aktivitas terakhir yaitu penempatan barang yang baik sesuai tata letak dan kategori barang agar barang menjadi teratur.

Penelitian ini menggunakan metode eksploratori dengan metode studi kasus dan wawancara semi terstruktur terhadap narasumber, yaitu pemilik *Two Hands Full Cafe*. Dalam menganalisa datanya digunakan *Framework Business Challenge Bundle* dipakai untuk mengidentifikasi permasalahan utama yaitu *inventory*. *MIT 90's Framework* digunakan untuk menganalisis perubahan yang harus terjadi (konsistensi) dari ketujuh elemen MIT 90's Framework. Dari *MIT 90's Framework* ditemukan bahwa *Two Hands Full Cafe* membutuhkan suatu sistem yang dapat memprediksi arus kas dengan tepat sehingga dapat digunakan untuk perencanaan persediaan dengan baik. Penerapan cara kerja perusahaan untuk menggunakan sistem akan digambarkan menggunakan *framework Business Process Model Notation (BPMN)*.

Tanggapan dari pemilik atas rancangan yang diusulkan, pemilik setuju bahwa rancangan sistem yang tepat dapat membantu perusahaan untuk memperbaiki 5 sub variabel dengan baik yaitu mulai dari penjualan yang akan meningkat melalui perencanaan persediaan, pembelian yang tepat, penerimaan barang yang baik dan bagian terakhir yaitu penempatan barang di gudang yang sesuai tata letak karena perusahaan ini masih memiliki masalah dalam mengontrol persediaan dengan akurat dan menghindari persediaan habis atau tersimpan terlalu lama pada saat yang dibutuhkan. Selain itu pemilik juga setuju dengan adanya orang bagian gudang agar pada saat penerimaan dan penempatan barang, gudang terkendali dengan baik di perusahaan ini.

Kata kunci : Penjualan, Perencanaan, Pembelian persediaan, Penerimaan barang dan Penempatan tata letak persediaan

Abstract

Name : Felix Sutanto
Identification Number : 2013320121
Title : Design of Computer Based Control System in Two Hands Full Cafe

Two Hands Full Cafe is one of the coffee shop located in Bandung. As a coffee shop inevitably requires inventory, the coffee shop also requires planning and control of inventory including purchase, acceptance and layout placement to ensure sales activities improve and run well with the design of this system. Sales, Inventory Planning, Purchasing, Receiving and Warehouse layout are very important for the company because it is very useful, for example sales can increase by paying attention to aspects of consumer behavior, external and internal events. Inventory planning can be done well by paying attention to inventory aspect through stock opname.

After doing inventory planning, then will do activity of purchasing which will be good if purchasing done with timely and quantity. It will then proceed to the receipt of inventory from the supplier who will pay attention to aspects of checking the goods to fit the order. And the last activity is a good placement of goods according to the layout and categories of goods for goods to be organized.

This research uses exploratory method with case study method and semi-structured interview to informant, that is owner of Two Hands Full Cafe. In analyzing the data used Framework Business Challenge Bundle used to identify the main problem is inventory. The MIT 90's Framework is used to analyze the changes that must occur (consistency) of the seven elements of MIT 90's Framework. From the MIT 90's Framework found that Two Hands Full Cafe requires a system that can predict cash flow properly so that it can be used for good inventory planning. The application of the company's workings to use the system will be described using the Business Process Model Notation (BPMN) framework.

Response from the owner of the proposed design, the owner agrees that the proper system design can help the company to fix 5 sub-variables well starting from the sales that will increase through inventory planning, the right purchase, the acceptance of good goods and the last part is the placement of goods in the appropriate warehouse layout because this company still has problems in controlling the inventory accurately and avoids the stock run-down or being stored too long in the time it takes. In addition, the owner also agrees with the person of the warehouse so that at the time of receipt and placement of goods, the warehouse is well controlled in this company.

Keywords: Sales, Planning, Purchase *Inventory*, Receiving and Placement of *inventory* layout

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 KERANGKA TEORI	6
2.1 Bisnis	6
2.2 Jasa	7
2.3 Coffee dan Coffee Shop	9
2.4 <i>Inventory</i> (Persediaan)	14
2.5 FIFO (First in First Out)	27
2.6 Seasonal	28
2.7 Pembelian (Purchase)	29
2.8 Management Control System	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.5 Operasional Variabel	46

BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....	49
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.2 Struktur Organisasi	51
4.3 Visi dan Misi.....	52
4.4 Logo dan Gambar Two Hands Full Café.....	52
BAB 5 PEMBAHASAN.....	56
5.1 Business Challenge Bundle Two Hands Full Cafe.....	56
5.2 MIT 90’S Framework Two Hands Full Cafe	59
5.3 Business Process Model and Notation Two Hands Full Cafe	70
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Persediaan	27
Gambar 3.1 MIT 90'S Framework	43
Gambar 3.2 BPMN Basic Shapes	45
Gambar 4.1 Lokasi Two Hands Full.....	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Two Hands Full <i>Cafe</i>	51
Gambar 4.3 Logo Two Hands Full <i>Cafe</i>	52
Gambar 4.4 Two Hands Full <i>Cafe</i>	53
Gambar 4.5 Two Hands Full <i>Cafe</i>	53
Gambar 4.6 Two Hands Full <i>Cafe</i>	54
Gambar 4.7 Makanan dan Minuman Two Hands Full <i>Cafe</i>	55
Gambar 4.8 Makanan dan Minuman Two Hands Full <i>Cafe</i>	55
Gambar 5.1 Business Challenge Bundle Two Hands Full <i>Cafe</i>	56
Gambar 5.2 MIT 90'S Framework	60
Gambar 5.3 Tampilan Raptor POS	66
Gambar 5.4 Tampilan Lecprog Stock Management	67
Gambar 5.5 Tampilan Lecprog Stock Management	68
Gambar 5.6 Tampilan VIP-PLANOPT.....	69
Gambar 5.7 Tampilan VIP-PLANOPT.....	69
Gambar 5.8 Level 0 BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	71
Gambar 5.9 Level 1 BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	72
Gambar 5.10 Level 2 (Kegiatan 2) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	74
Gambar 5.11 Level 2 (Kegiatan 3) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	75
Gambar 5.12 Level 2 (Kegiatan 6) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	77
Gambar 5.13 Level 2 (Kegiatan 7) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	78
Gambar 5.14 Level 3 (Kegiatan 2.4) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	80
Gambar 5.15 Level 3 (Kegiatan 3.9) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	81
Gambar 5.16 Level 3 (Kegiatan 7.8) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	83
Gambar 5.17 Level 3 (Kegiatan 7.10) BPMN Two Hands Full <i>Cafe</i>	85

DAFTAR TABEL

3.1 Operational Variabel.....	47
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Tanggapan dari pemilik.....	92
Lampiran 2 – Wawancara 1	94
Lampiran 2 – Wawancara 2	95

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Munculnya industri *coffee shop* yang pesat saat ini membawa dampak baru kedalam gaya hidup konsumen. Makna *coffee shop* saat ini mengalami pergeseran, dimana mengunjungi *coffee shop* bukan hanya sebagai tempat untuk melakukan aktivitas konsumsi, namun *coffee shop* juga dapat digunakan sebagai tempat mengisi waktu luang, rapat kerja, dan bertemu kerabat. Seiring berkembangnya industri ini, *coffee shop* di Indonesia mengalami banyak perubahan khususnya perubahan konsep sehingga marak bermunculan *coffee shop* bernuansa modern yang disesuaikan dengan gaya hidup konsumen saat ini.

Indonesia adalah salah satu negara produsen dan eksportir kopi paling besar di dunia. Memiliki areal tanam kopi lebih kurang 1,1 juta ha dengan produksi rata-rata mencapai 600 ribu ton/tahun, tingkat produktifitasnya masih sangat rendah, rata-rata hanya sekitar 600 kg/ha. Indonesia sangat berpotensi menjadi produsen kopi terbesar dunia, mengalahkan Brasil dan Vietnam yang saat ini berada di urutan pertama dan kedua. Optimisme ini muncul mengingat luas lahan perkebunan kopi yang dimiliki adalah terluas di dunia. Peluang industri kopi di Indonesia sangat bagus dengan semakin meningkatnya pangsa pasar untuk luar negeri dan juga pasar domestik, namun hal ini harus didukung dengan ketersediaan bahan baku kopi untuk memenuhi permintaan pasar dalam maupun luar negeri.

Dengan adanya suatu gaya hidup baru yang diciptakan oleh generasi saat ini, menarik persaingan industri *coffee shop* kedalam suatu tingkat baru dimana yang terbaiklah yang dapat bertahan dalam persaingan maka, perusahaan harus dapat bertahan di dalam persaingan. Salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh suatu perusahaan agar dapat sukses dalam persaingan adalah berusaha untuk menarik dan mempertahankan pelanggan. Pelanggan merupakan faktor terpenting bagi perkembangan suatu perusahaan karena tanpa pelanggan perusahaan tidak akan dapat menjalankan kegiatan usahanya. Oleh karena itu, perusahaan dituntut untuk dapat memberikan sesuatu yang berharga dan dapat memberikan kesan yang baik kepada pelanggan. Salah satu faktor yang berharga dan dapat memberikan kesan yang mendalam bagi pelanggan adalah memberikan kepuasan melalui kinerja pelayanan.

Melihat peluang bisnis yang sangat besar untuk *cafe* karena digemari masyarakat banyak maka Bapak Stefan dan Bapak Niko memberanikan diri membuka *cafe Two Hands Full* yang berada di Jalan Sukajadi no 198A Bandung. *Cafe* ini lebih memfokuskan pada *coffee shop* dimana *coffee* menjadi favorit untuk minuman di *cafe* ini, selain itu *cafe* ini menjual minuman seperti *chocolate, chai, tea, juice*. Untuk makanan *cafe* ini menyajikan menu *Australian Brunch* yang sangat digemari oleh banyak orang dan juga belum banyak di kota Bandung. Desain di *cafe* ini juga sangat unik dan nyaman sehingga *cafe* ini bisa dikatakan tidak pernah sepi pengunjung.

Perusahaan *Two Hands Full* menyadari bahwa tantangan di industri ini tidaklah mudah maka dari itu *Two Hands Full* terus menginovasi produk agar

konsumen tidak jenuh dengan produk-produk yang ada misalkan dengan munculnya menu baru setiap 6 bulan. Selain itu juga *Two Hands Full* terus menjaga kualitas *coffee* agar tetap bisa bersaing di industri ini. Perusahaan *Two Hands Full* sedang dalam kondisi yang baik karena hampir setiap hari *coffee shop* ini penuh pengunjung.

Pegawai di *Two Hands Full Cafe* ini rata-rata anak kuliah tapi profesionalitas pegawai dalam melayani konsumen sangat baik, karena hampir tiap bulan pegawai di *training* dan diberi arahan bagaimana melayani *customer* dengan baik dan benar. Untuk di bagian *kitchen* pegawai *Two Hands Full* sudah memiliki keahlian dalam memasak.

Tentunya perusahaan memiliki tantangan dan masalah yang harus dihadapi, banyak masalah yang dihadapi oleh *Two Hands Full Cafe* ini yang salah satunya adalah mengenai *inventory*. Karena *Two Hands Full Cafe* merupakan perusahaan yang bergerak di industri jasa. Dimana *cafe* ini menjual minuman baik makanan, Tentunya *cafe* ini memiliki *inventory* untuk menyimpan barang-barang yang dibutuhkan untuk makanan dan minumannya tetapi *cafe* ini belum memiliki sistem yang baik dalam mengatur *inventory* barangnya dimana sering terjadi kehabisan barang atau barang di gudang menjadi kadaluarsa karena terlalu lama disimpan. Selain itu *inventory* di *cafe* ini masih kurang teratur dan kurang rapi dalam penyimpanan barang di gudang nya. *Cafe* ini mengatur *inventory*nya hanya mengandalkan *owner* nya misalkan kapan harus memesan barang.

Oleh sebab itu maka disini perusahaan memerlukan suatu kontrol pergudangan yang baik. Sehingga nantinya *Two Hands Full* diharuskan melakukan perencanaan persediaan, pengontrolan persediaan, dan perusahaan dapat mengetahui *early warning* untuk mengetahui barang-barang yang hampir habis. Maka judul dalam penelitian ini adalah “Rancangan Sistem Management Control Berbasis Komputer pada *Two Hands Full Cafe*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan maka identifikasi masalah yang dijelaskan antara lain :

1. Bagaimana proses berjalannya inventory di *Two Hands Full Cafe* yang sedang berjalan saat ini ?
2. Bagaimana Rancangan sistem teknologi yang diusulkan ?
3. Bagaimana persiapan *Two Hands Full Cafe* untk dapat menerapkan rancangan sistem yang diusulkan ?
4. Bagaimana tanggapan pemilik *Two Hands Full Cafe* terhadap usulan rancangan sistem teknologi ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mendeskripsikan proses inventory yang sedang diterapkan di *Two Hands Full Cafe*.
2. Membuat rancangan sistem teknologi dalam bentuk bagan proses bisnis.
3. Menganalisa dan menyarankan persiapan yang harus dilakukan oleh *Two Hands Full Cafe* agar dapat menerapkan rancangan sistem teknologi.

4. Menyempurnakan rancangan sistem teknologi berdasarkan tanggapan pemilik *Two Hands Full Cafe*

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi perusahaan

Melalui hasil penelitian ini, perusahaan mendapatkan manfaat berupa rancangan sistem yang dapat membantu perusahaan dalam mengatur *Inventory* yang dibutuhkan sehingga dapat mencegah kerugian yang terjadi

2. Manfaat bagi penulis

Dengan penelitian ini diharapkan penulis dapat memahami betul bagaimana cara suatu perusahaan mengontrol *inventory* nya dengan baik dan benar sehingga bisa bermanfaat dan menambah wawasan untuk penulis.

3. Manfaat bagi pembaca

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu referensi bagi pembaca untuk usaha/bidang yang sejenis dalam hal *Inventory Control* perusahaan dan juga untuk menambah wawasan bagi pembaca.