

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

Dari penelitian yang telah dilakukan terhadap *Two Hands Full Cafe* maka dapat diambil beberapa kesimpulan hasil pembahasan. Hasil dari pembahasan yang dibuat juga ditambahkan saran untuk melengkapi rancangan sistem *management control* berbasis komputer yang telah dibuat.

#### 6.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah beberapa kesimpulan dari hasil pembahasan:

1. Proses bisnis yang ada sekarang pada *Two Hands Full Cafe* yang digambarkan melalui *BPMN* terdapat beberapa masalah yaitu :
  - a. Ada masalah pada *inventory planning* yang menyebabkan sering terjadinya kekurangan persediaan pada saat *event-event* yang dibutuhkan.
  - b. Pembelian persediaan yang kurang tepat misalnya hendak membeli persediaan perusahaan ini membeli tidak dengan jumlah yang tepat.
  - c. Penerimaan barang di gudang yang masih diterima oleh bagian *bar* dan *kitchen*.
  - d. Penempatan barang di gudang yang masih belum teratur sehingga ada barang yang rusak.

Proses usulan yang dibutuhkan *Two Hands Full Cafe* untuk memantau 5 sub variabel adalah teknologi *MIT 90'S Framework* yang dibutuhkan perusahaan untuk mengatasi masalah yang ada yaitu :

- a. Teknologi *Lecprog Stock Management* yang bisa mengelola persediaan dan stock barang dengan baik.
- b. Teknologi *VIP-PLAN OPT* yang membantu perusahaan dalam membuat perencanaan peletakan barang di gudang dengan baik dan benar sesuai kategori.

Proses usulan lain yang dibutuhkan *Two Hands Full Cafe* untuk memantau 5 sub variabel yaitu proses *BPMN* yang lebih detail dengan beberapa masukan seperti :

- a. Adanya orang bagian gudang untuk penerimaan barang dari *supplier* agar menjadi lebih aman dan teratur.
  - b. Orang gudang juga yang menyimpan barang dan persediaan sesuai tata letak yang baik dan benar
2. Pemilik *Two Hands Full* menyetujui dengan adanya sistem yang dirancang karena sangat bermanfaat untuk kinerja perusahaan khususnya dalam *inventory* agar meningkatkan *sales order*. Tetapi ada beberapa masukan seperti sulitnya perusahaan untuk menempatkan pegawai di bagian gudang karena menurut pemilik jika ada bagian pegawai bagian gudang akan menambah biaya yang harus dikeluarkan. Selebihnya pemilik perusahaan setuju dengan teknologi yang diusulkan karena dapat bermanfaat bagi perusahaan ke depannya.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian beberapa saran yang dapat diberikan kepada perusahaan maupun penelitian selanjutnya untuk mendukung keberhasilan penerapan *Management Control System* antara lain :

1. Bagian *Inventory planning*, Pembelian dan Penerimaan memerlukan waktu untuk menginput data ke aplikasi sesuai teknologi yang diberikan untuk mendukung sistem *management control* yang baik. Karena penginputan data memerlukan waktu yang panjang maka perlu dilakukan pengisian data secepat mungkin agar berjalan dengan efektif dan efisien.
2. Bagian penempatan dan tata letak gudang membutuhkan orang bagian gudang yang kompeten dan memadai agar penempatan dan tata letak gudang bisa dijalankan dengan baik.
3. Proses yang saat ini berjalan sudah baik tetapi memang masih perlu disempurnakan karena teknologi yang ada sudah cukup memadai walaupun masih banyak kekurangan pada bagian *inventory*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 1998. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Assauri Sofjan. (1999). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Indonesia
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Ed. Revisi, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Appian. (2015) Retrieved from [www.appian.com](http://www.appian.com/about-bpm/definition-of-a-busniess-process/): http://www.appian.com/about-bpm/definition-of-a-busniess-process/
- Aquilano, Nicholas J, Chase, Richard B, Jacobs, F. Roberts. (2001). *Operation Management For Competitive Advantage*, 9<sup>th</sup> Edition. McGraw Hill.
- Bambang Riyanto, 1995, *Dasar-dasar pembelanjaan perusahaan*, Edisi keempat, Yogyakarta, Yayasan Penerbit Gajah Mada.
- Baroto T, (2002), *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Boone, & Kurtz. (2001). *Contemporary Business* (Vol. 14). Wiley and Sonc Inc.
- Coney, Kenneth A, Best, Roger I, Hawkins, Del I. (2000). *Customer Behavior : Building Marketing Strategy*. USA : McGraw Hill
- Creswell, John W. (2007). *Research Design : Qualitative, Quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, California. SAGE Publications.
- Efferin, Sujoko dan Bonnie Soeherman. 2010. *Seni Perang Sun Zi dan Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Ginting, Rosnani. 2007. *Sistem Produksi*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Harmon, P. (2003). *Business Process Change*. Morgan Kaufmann Publishers.
- Heizer, Jay and Render, Barry. (2001), *Operation Management*, 6<sup>th</sup> Edition. USA : Prentice Hall International Inc.
- Ikatan Akuntan Indonesia.2007.*Standar Akuntansi Keuangan*.Jakarta:Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. 1991, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya,Bandung

- Mulyadi. 2001. Sistem Akuntansi Edisi Tiga. Jakarta : Salemba Empat.
- Nasution, A. H., dan Prasetyawan, Y. (2008). Perencanaan & Pengendalian Produksi. Edisi Pertama. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Philip, K. (2000). *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium Jilid 1 & 2*. Jakarta: Prenhalindo.
- Prasetya, D. H., & Lukiasuti, F. (2009). *Manajemen Operasi*. Jakarta: PT. Buku Kita.
- Rahardjo, S. &. (2011). Pemahaman Individu Teknik Non Tes. Kudus: Nora Media Enterprise. Jakarta.
- Rahardjo, S. &. (2011). Pemahaman Individu Teknik Non Tes. Kudus: Nora Media Enterprise. Jakarta.
- Rangkuti, Freddy. 2007. Manajemen Persediaan Aplikasi di Bidang Bisnis. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Alfabeta: Bandung.
- Riggs, James L. (1976). Production System Planning, Analysis, and Control. Singapore.
- Sekaran, U. (2010). Research Methods for Business. West sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Siagian, Y. M. (2006). *Aplikasi Supply Chain Management dalam Dunia Bisnis*. Jakarta: PT. Grasindao.
- Silalahi, Ulber. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Refika Aditama
- Solomon, Elnora, W., & Michael and Stuart, R. (2003). *Marketing Real People, Real Choices, International Edition*. New Jersey: Prentice Hal.
- Stair, Ralph M., Reynolds, George W. (2006). Principles Of Information Systems :A Managerial Approach, 7th edition. Thomson, United States.
- Umar, H. (2003). *Business an introduction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yamit, Zulian. 1999. Manajemen Persediaan. Ekonosia FE UI. Yogyakarta.
- Zulian Yamit. (2005). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Ekonosia, Jakarta.