



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Persediaan Berbasis Analisis Pelanggan**  
**untuk Toko Paulisna Maju Jaya**

Skripsi

Oleh

Adrian Wijaya

2013320106

Bandung

2017



**Universitas Katolik Parahyangan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A  
SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Persediaan Berbasis Analisis Pelanggan untuk  
Toko Paulisna Maju Jaya**

Skripsi  
Oleh  
Adrian Wijaya  
2013320106

Pembimbing  
Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil

Bandung  
2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**



Nama : Adrian Wijaya  
Nomor Pokok : 2013320106  
Judul : Rancangan Sistem Persediaan Berbasis Analisis Pelanggan  
untuk Toko Paulisna Maju Jaya

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Selasa, 11 Juli 2017  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

James Rianto Situmorang, Drs.,M.M.

**Sekretaris**

Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil

**Anggota**

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Adrian Wijaya

Nomor Pokok : 2013320106

Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Rancangan Sistem Persediaan Berbasis Analisis Pelanggan  
untuk Toko Paulisna Maju Jaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat dari pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 18 Juli 2017



Adrian Wijaya

## Abstrak

Nama : Adrian Wijaya  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2013320106  
Judul : Rancangan Sistem Persediaan Berbasis Analisis Pelanggan untuk Toko Paulisna Maju Jaya

---

Industri konveksi pada tahun 2012 mengalami perkembangan sebesar 30%. Fenomena ini menjadi peluang besar untuk ekspansi toko Maju Jaya. Saat ini Toko Maju Jaya memiliki sistem yang tergolong sangat tradisional. Sistem ini kurang relevan karena pemilik Toko tidak dapat mengetahui data barang di toko. Hal ini dapat dilihat dengan pemilik toko maupun karyawan tidak dapat mengetahui jumlah pasti dan lokasi barang tersimpan. Selain itu banyak sekali piutang tak tertagih oleh beberapa Perusahaan Dagang karena direktur toko memberikan kredit kepada pelanggan tanpa memikirkan arus *cash flow* dalam toko. Jadi toko perlu mengoptimalkan arus kas dan membuat manajemen pergudangan toko menjadi lebih baik.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif analisis adalah metode dimana metode ini berfokus kepada satu atau dua individu, mengumpulkan data dari cerita mereka, mengumpulkan pengalaman mereka, dan mengurutkan atau menggunakan arti dari data tersebut. Dalam penggunaan deskriptif analisis, tata cara kerja ataupun standar kerja akan dianalisa untuk menciptakan keunggulan dan modifikasi. Untuk Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan teknik wawancara, studi dokumen, observasi, dan *focus group discussion*. sedangkan teknik analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah *Business Challenge Bundle* yang menjabarkan permasalahan yang ada, *MIT 90's Framework* untuk melihat kondisi perusahaan secara internal dan eksternal, dan *Business Process Modelling and Notation* berfungsi untuk menggambarkan proses operasional toko.

Dalam penelitian ini akan menghasilkan dua buah modul. Modul *Goods Tracking and Control* memiliki fungsi untuk mengawasi dan mengontrol barang yang ada di dalam gudang, dan modul *Goods Fitting* yang berfungsi untuk mengkalkulasikan penataan barang yang optimal. Rancangan sistem ini membuat barang di gudang menjadi lebih terkontrol dan membuat toko mengurangi *bad debt*.

Kata Kunci : Cash flow, manajemen pergudangan, *bad debt*

## Abstract

Name : Adrian Wijaya  
NPM : 2013320106  
Title : Inventory System Design Based on Costumer Analysis for Paulisna Maju Jaya Shop

---

*Convection industry on 2012 experiencing growth about 30%. This fenomena become an opportunity for Maju Jaya Shop to expand. Currently Maju Jaya Shop have traditional system. This system less relevant because the owner don't know about goods data in the shop. This thing can be seen with the owner and the employees don't know about exact amount and location of the storage goods. Beside that, there is many bad debt by the trade company because the owner always giving credit to every customer without thinking about the cash flow in the shop. So the shop have to optimalize the cash flow and make the inventory management much better.*

*This Research methods using anlytical descriptive is method where focused on one or two individual, collecting data from them, collecting their experience, and sorting or using the meaning from the data. In using descriptive analytic, procedure or SOP will analyzed for creating advantage and modification. Data collecting technique are using with interviews, observations, and document studies, and then the analytic technic are using Business Challange Bundle for describing the problem, MIT 90's Framework for seeing the real condition on the company on the internal and external, and Business Process Modelling and Notation used for describing the shop operational processes*

*On this research, it will produce two module. Goods Tracking and Control Module can supervising and controlling the goods on the inventory, and Goods Fitting module can calculating arranging the goods for the optimal result. This system design can make goods on the inventory more controlled and make the shop reduce the bad debt.*

*Keyword : cash flow, inventory management, bad debt*

## KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya, penulisan skripsi yang berjudul “ Rancangan sistem persediaan berbasis analisis pelanggan untuk Toko Paulisna Maju Jaya” dapat selesai tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat menempuh Ujian Akhir Starta-1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Katolik Parahyangan.

Dalam penulisan skripsi saya mendapat banyak bantuan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya selaku penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini, diantaranya :

1. Kepada papa, mama, saya mengucapkan terima kasih karena selalu memberikan doa, semangat dan dukungan yang luar biasa besar, baik moral maupun materi dalam menyelesaikan Strata-1.
2. Kepada Bapak Drs. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.
3. Kepada Ibu Dr. Margareta Banowati Talim Dra., M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan persetujuan dan tanda tangannya.
4. Kepada Bapak Dr Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com., MBA.,M.Phil. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta

dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan nasehat yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kepada Toko Paulisna Maju Jaya yang telah bersedia mengizinkan tokonya menjadi objek penelitian penulisan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman “*begundals*” yang telah berjuang bersama, memberikan semangat dan memberikan hiburan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
7. Kepada teman-teman “*God’s Ambassador*” yang telah memberikan motivasi dan dukungan spiritualitas selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
8. Kepada Rivan, Dennys, Merry, Novia, Michelle yang telah memberikan motivasi, hiburan, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, dukungan dan nasehat yang diberikan.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran akan diterima dengan senang hati, untuk menjadi bahan masukan dan pertimbangan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat untuk tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 2 Juli 2017

Penulis,  
Adrian Wijaya



## DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 Kerangka Teori.....	6
2.1 Teori Bisnis.....	6
2.1.1 Bisnis Secara Global.....	6
2.1.2 Industri Retail.....	6
2.2 Teori Sistem.....	7
2.2.1 Jenis - Jenis Sistem Informasi.....	7
Transaction Processing System (TPS).....	7
2.3 Inventory Control System.....	8
2.3.1 Safety Stock.....	10
2.3.2 First In-First Out (FIFO).....	10
2.4 Arus Kas / Cash Flow.....	10
2.5 10 <i>school strategy Mintzberg</i> .....	11
BAB 3 Metodologi Penelitian.....	14
3.1 Jenis Penelitian.....	14
3.2 Sumber Data.....	14
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	15
3.3.1 Wawancara.....	15

3.3.2 Focus Group Discussion (FGD).....	15
3.3.3 Observasi.....	16
3.4 Teknik Analisis Data.....	16
3.4.1 Business Challenge Bundle.....	16
3.4.2 MIT '90 FrameWork.....	17
3.4.3 BPMN ( Business Process Modeling Notation) .....	20
3.4.3.1 Keterangan simbol BPMN .....	21
3.5 Unit Analisis.....	20
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	22
<b>BAB 4 Objek Penelitian.....</b>	<b>23</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	23
4.2 Proses Bisnis Umum .....	24
4.3 Waktu Operasional Toko Paulisna Maju Jaya.....	24
4.4 Struktur Organisasi.....	25
<b>BAB 5 Pembahasan.....</b>	<b>27</b>
5.1 Business Challange Bundle (BCB) .....	27
5.2 MIT 90's Framework .....	30
5.3 BPMN .....	39
5.3.1 BPMN Level 0 .....	39
5.3.2 Customer Analysis .....	40
5.3.3 Membuat Kategori Konsumen .....	41
5.3.4 Sales Order .....	43
5.3.5 Inventory Planning .....	44
5.3.6 Purchasing .....	46
5.3.7 Receiving.....	47
5.3.8 Pengelompokan jenis barang.....	49
5.4 Tanggapan Pemilik.....	50
<b>BAB 6 Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>51</b>
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>

Lampiran ..... 56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar MIT 90's Framework.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 5.1 BCB .....	27
Gambar 5.3 contoh Tampilan On Shelf.....	35
Gambar 5.4 Tampilan VIP-PLANOPT .....	36
Gambar 5.5 <i>Layout</i> Fitur Penagihan dalam Moka POS .....	37
Gambar 5.6 Contoh Tampilan Moka Pos ( <i>Inventory</i> ) .....	37
Gambar 5.7 BPMN Level 0.....	39
Gambar 5.8 BPMN Customer Analysis .....	40
Gambar 5.9 BPMN Sales Order .....	43
Gambar 5.10 BPM N Inventory Planning .....	45
Gambar 5.11 BPMN Purchasing .....	46
Gambar 5.12 BPMN Receiving .....	48
Gambar 5.13 BPMN Pengelompokan jenis barang.....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 simbol BPMN.....	21
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	22
Tabel 4.1 Tabel Barang yang Dijual .....	24

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pangsa pasar sektor perdagangan digital (*e-commerce*) dinilai berpeluang mengambil pangsa pasar hingga 20 persen dari total pasar retail konvensional hingga empat tahun ke depan. Saat ini, retail digital hanya mampu menguasai 5 persen dari seluruh transaksi retail di Tanah Air. (Tempo.com, Rabu 27 April 2016). Kebutuhan pakaian orang Indonesia rata-rata 7,5 KG/tahun (detik.com, 2017). Lalu pertumbuhan penduduk di Indonesia tahun 2016 mengalami peningkatan dari tahun 2015 seperti ditampilkan pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Pertumbuhan penduduk di Indonesia 2016

Dengan tingkat kebutuhan pakaian Indonesia yang cukup tinggi, otomatis dibutuhkan perlengkapan jahit untuk membuat pakaian. Hal ini membuat peluang

bagi industri perlengkapan jahit untuk berkembang seiring dengan pertumbuhan penduduk di Indonesia. Peluang ini disebabkan karena manusia memiliki 3 kebutuhan pokok yaitu sandang, pangan, dan papan.

Perusahaan Paulisna Maju Jaya atau lebih dikenal dengan Toko Maju Jaya merupakan perusahaan distributor sejak tahun 1997 yang menjual perlengkapan konveksi. Industri konveksi menurut Direktur Eksekutif Indef Erani Yustika sendiri pada tahun 2012 mengalami perkembangan sebesar 30%. (neraca.co.id,2017) Toko Paulisna Maju Jaya beroperasi lebih tepatnya di bidang perlengkapan jahit mulai dari kain, benang, risleting, kancing, renda, pita, dan sebagainya. Sebagian besar dari pelanggan Toko Maju Jaya adalah 70% Retail dan 30% grosir. Berdasarkan observasi, jumlah toko perlengkapan jahit yang sebanding dengan Toko Maju Jaya di kota Bandung terdapat 13 toko. (google map location, 2017). Menurut pemilik Toko Maju Jaya, seiring berjalannya waktu banyak ancaman-ancaman luar bagi Toko Paulisna Maju Jaya karena perkembangan usaha. Sebagai contohnya adalah Toko Maju Jaya memiliki sistem yang tergolong sangat tradisional. Sistem ini kurang relevan karena pemilik Toko tidak dapat mengetahui data barang di toko. Hal ini dapat dilihat dengan pemilik toko maupun karyawan tidak dapat mengetahui jumlah pasti dan lokasi barang tersimpan. Fenomenon ini disebabkan oleh mengenai penggunaan dana yang kurang optimal di bagian operasi toko yaitu dengan cara membeli suatu produk terlalu banyak sehingga menyebabkan penggunaan rak yang tidak beraturan. Di sisi lain, banyak sekali piutang tak tertagih oleh beberapa Perusahaan Dagang

karena direktur toko memberikan kredit kepada konsumen-konsumen tanpa memikirkan arus *cash flow* dalam toko

Oleh sebab itu, Toko Maju Jaya harusnya dapat memprediksi Cash Flow secara tepat yang bertujuan untuk :

- Pembelian untuk persediaan gudang dapat disesuaikan dengan jumlah prioritas yang ditentukan oleh toko
- Toko dapat membuat rancangan sistem untuk membantu mengoptimalkan arus kas yang disebabkan oleh kegiatan operasi toko.
- Mengetahui jumlah pemasukan dan pengeluaran dari transaksi-transaksi yang dilakukan oleh toko, sehingga pemilik Toko dapat mengalokasikan dana untuk kebutuhan perusahaan terutama dalam hal pembelian barang untuk dijual.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Hanna selaku pemilik toko pada tanggal 19 November 2016, barang yang terdapat di gudang tidak tertata dengan rapi sehingga ketika ada pesanan barang dari pelanggan sering kali tidak ditemukan. tetapi pada kenyataannya barang tersebut sudah tersedia di gudang hanya tertimbun barang yang lain sehingga pemilik tidak mengetahui bahwa barang tersebut tersedia dan pemilik toko terlanjur membeli barang yang baru.

Selain itu menurut pemilik toko, dia cukup bingung karena sering kali salah dalam mengkondisikan alokasi keuangan untuk aktivitas operasional toko. Hal ini disebabkan karena persediaan gudang yang tidak memiliki perencanaan



dan kurangnya pemantauan terhadap kondisi gudang serta mengetahui barang-barang secara detail.

Berdasarkan permasalahan yang ada di Toko Maju Jaya, memerlukan sistem yang dapat mengontrol cash flow dengan tepat yang didapat dari kegiatan operasional yang bertujuan agar perusahaan menjadi lebih *profitable*. Maka judul dari penelitian ini adalah “Rancangan Sistem Persediaan Berbasis Analisis Pelanggan)

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dengan permasalahan – permasalahan yang dihadapi oleh Toko Paulisna Maju Jaya dalam mengelola atau mengontrol inventori dan mengawasinya. Masalah yang dapat diidentifikasi dari latar belakang adalah:

1. Sistem informasi apakah yang dapat membantu toko untuk mengoptimalkan tingkat arus kas yang dimiliki?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berikut adalah tujuan dari penelitian toko Maju Jaya :

- Dapat memperbaiki sistem gudang toko Maju Jaya
- Menaikkan omzet untuk mengoptimalkan arus kas
- Melakukan pengawasan produk-produk yang disimpan di gudang

## **1.4 Manfaat Penelitian**

- Manfaat bagi perusahaan

Dalam penelitian ini, diharapkan perusahaan dapat menerapkan rancangan sistem yang telah dibuat dengan hasil yang memuaskan.

- Manfaat bagi peneliti

Peneliti dapat belajar lebih lanjut mengenai sistem informasi dan mempelajari tentang rancangan pengelolaan gudang yang baik

- Bagi penelitian selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini, penelitian berikutnya dapat menggunakan informasi yang ada untuk dikembangkan menjadi lebih baik lagi.