



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Manajemen Persediaan Barang Untuk
Kharisma Aquarium

Skripsi

Oleh

Samuel Raymond

2013320089

Bandung

2017



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Manajemen Persediaan Barang Untuk
Kharisma Aquarium

Skripsi

Oleh

Samuel Raymond

2013320089

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.

Bandung

2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis




Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Samuel Raymond
Nomor Pokok : 2013320089
Judul : Rancangan Sistem Manajemen Persediaan Barang
Untuk Kharisma Aquarium

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Senin, 10 Juli 2017
Dan dinyatakan **LULUS**


Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota
Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB.,M.S.E

: 

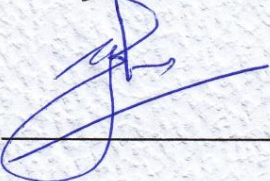
Sekretaris

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.

: 

Anggota

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



PERYATAAN

Saya yang beertanda tangan di bawah ini :

Nama : Samuel Raymond
NPM : 2013320089
Jurusan Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Rancangan Sistem Manajemen
Persediaan Barang Untuk Kharisma Aquarium

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 05 Juli 2017



Samuel Raymond

ABSTRAK

Nama : Samuel Raymond

NPM : 2013320089

Judul : Rancangan Sistem Manajemen Persediaan Barang Untuk Kharisma

Aquarium Indonesia memiliki potensi kekayaan ikan hias yang berlimpah , kondisi ini menjadi peluang bagi Indonesia untuk meningkatkan ekspor non-migas. Melihat tingginya potensi permintaan ikan hias yang dimiliki Indonesia , itu artinya akan sebanding dengan permintaan perangkat pendukung pemeliharaan dan perawatan ikan. Dalam memenuhi permintaan perangkat pendukung pemeliharaan ikan , timbul berbagai usaha dagang dari berbagai skala . Di Jawa Barat khususnya di Kota Bandung salah satunya adalah Kharisma Aquarium yang telah berdiri lebih dari 20 tahun namun perusahaan belum memiliki manajemen kontrol persediaan yang memadai. Dampaknya telah terjadi kecurangan yang dilakukan oleh karyawan yang mengakibatkan kerugian atas kehilangan profit sekitar 40% dan banyaknya jumlah persediaan menumpuk tidak terjual karena rusak . Oleh karena itu sebagai tindakan antisipasi atas kejadian serupa terulang , perusahaan membutuhkan sebuah sistem yang dapat mengatur manajemen persediaan barang yang memadai.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitis, bertujuan mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap suatu objek penelitian yang diteliti. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus, hal yang diteliti terletak pada fenomena atau peristiwa masa kini. Teknik pengambilan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumen. Teknik analisis data menggunakan *Business Challenge Bundle*, untuk menganalisis inti fenomena , *MIT 90's Framework*, berguna untuk menganalisa suatu perusahaan dan *Business Process Modelling and Notation*, menggambarkan notasi penghubung proses desain dan implementasi.

Rancangan sistem manajemen persediaan barang ini mampu mengurangi kerusakan dan kehilangan persediaan barang dengan prosedur mempersiapkan gudang dan penyimpanan barang, kode warna, metode *FIFO* dan stock opname. Manajer perusahaan telah memberikan tanggapan setuju terhadap rancangan ini, yang dinilai dapat membantu mengoptimalkan kinerja karyawan dan perusahaan .

Kata Kunci : sistem, manajemen persediaan , pengendalian

ABSTRACT

Name : Samuel Raymond

SIN : 2013320089

Title : Design of Inventory Management System For Kharisma Aquarium

Indonesia has great potential of ornamental fish resources. This conditions , is a good opportunity for Indonesia to increase non-oil and gas exports. Seeing the high potential demand of Indonesia ornamental fish, it means this will be comparable as demand of supporting devices to maintain and treatment a fish. In filling the demand of supporting devices for maintain and treatment a fish., There are various commerce from sundry of scale. In the region of West Java, especially in the Bandung City, one of the commerce companies provide supporting devices is Kharisma Aquarium, which has established for more than 20 years but the company not have the appropriate inventory management control. The impact there has been a fraud committed by company employees which result in on lost profits about 40% and the amount of unsold inventory stockpiling because of damage. Therefore, in anticipation recur of similar incidents, the company needs an appropriate system that can manage inventory management.

The type of this research is descriptive analytical, as a purpose to describe or provide an overview of a research object under this research. The research method used is case study, the concern things set up in the phenomenon or events of the present. Technique of taking data through interview, observation and document study. Data analysis techniques using Business Challenge Bundle ,to analyze the core phenomenon, MIT 90's Framework, for analyzing a company and Business Process Modeling Notation, describes the connecting notation of the design and implementation process.

This design of inventory management system, which can reducing damage and loss of inventory with procedures of preparing warehouses and storage of goods, color codes, FIFO methods and opname stock. The company manager has an agree with this design which can help optimize employee and company performance.

Keywords: system, inventory management, control

Kata Pengantar

Rasa syukur dan terima kasih Penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa , atas limpahan kasih dan berkat-Nya penulis mampu merampungkan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan didalamnya untuk itu penulis dengan lapang dada menerima segala jenis kritik dan saran untuk kesempurnaan karya tulis ini dimasa mendatang . Dibalik itu semua rampungnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis . Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada :

1. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik .
2. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim , Dra., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
3. Bapak Yoke Pribadi Kornarius , S.AB., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
4. Bapak Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil. selaku Dosen Pembimbing yang dengan tekun dan sabar telah membimbing dan membuka wawasan penulis dalam merampungkan skripsi ini .
5. Seluruh Dosen Mata Kuliah Umum dan Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah mendidik dan memberikan cakrawala ilmu kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan dari semester awal hingga semester akhir .
6. Ayah , Ibu dan Kakak , serta seluruh keluarga yang memberikan doa dan dukungan kepada penulis
7. Bapak Arif Suryana selaku pemilik Kharisma Aquarium yang telah mengijinkan perusahaanya menjadi subyek penelitian

8. Kelompok Pertemanan Saritem 68 - Willy , Ivan , Jansen yang mendukung penulisan skripsi ini.
9. Kelompok Pertemanan Kos Eli - Adinda , Christy , Elyssa , Livenia , Michelle , Sela , Stefani , Stephanie , yang bersama sama berjuang untuk lulus dengan hasil yang baik.
10. Untuk seluruh teman teman Unpar 2013 khususnya Renata , Chandra , Marcela yang merasakan suka duka dalam menempuh kuliah hingga tuntas.
11. Untuk seluruh pihak yang belum sempat disebutkan yang telah membantu dan mendukung dalam merampungkan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan Berkah Melimpah pada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung menyelesaikan skripsi ini . Semoga karya tulis Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkannya.

Bandung, 2017

Salam , Penulis
Samuel Raymond

Daftar Isi

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Pembatasan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sitematika Penulisan.....	7
BAB 2 KERANGKA TEORI	8
2.1. Ritel	8
2.2. Sistem Manajemen Kontrol	9
2.2.1. Manajemen Kontrol	9
2.2.2. Sistem	9
2.3. Sistem Informasi	10
2.3.2. Fungsi TPS	13
2.3.3. Management Information System (MIS)	13
2.4. Persediaan	14

2.4.1. Jenis – Jenis Persediaan	16
2.5. Pengendalian Persediaan	17
2.5.1. Fungsi dan Tujuan Pengendalian Persediaan	17
2.6. Teori MPKP/ FIFO	18
2.7. Arus Kas.....	18
2.8 Siklus Pendapatan	19
2.9. Ten school of strategic management.....	20
2.10. Hasil Penelitian terdahulu	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Metode Penelitian.....	26
3.3. Teknik Pengambilan Data	27
3.4. Sumber Data	28
3.5. Operasionalisasi Variabel.....	28
3.6. Teknik Analisis Data	29
3.6.1. Business Challenge Bundle	29
3.6.2. MIT 90s Framework	30
3.6.3. BPMN (Business Process Modelling and Notation)	33
BAB 4 SUBYEK PENELITIAN	36
4.1 Profil Perusahaan.....	36
4.2 Struktur Organisasi	39
Bab 5 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	40
5.1 Business Challenge Bundle.....	40
5.2 MIT 90's Framework.....	42
5.3 BPMN ((Business Process Modelling and Notation).....	62
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	84
Daftar Pustaka	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kriteria UMKM	2
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Operasionalisasi variable	28
Tabel 3.2	Elemen utama BPMN	33
Tabel 5.1	MIT 90's Framework.....	61
Tabel 5.2	Kode warna berdasarkan bulan penerimaan barang	67
Tabel 5.3	Rekapitulasi pembelian tahun 2016	69
Tabel 5.4.	Tanggapan pemilik.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kondisi gudang Kharisma Aquarium.....	38
Gambar 4.2 Kondisi gudang Kharisma Aquarium.....	38
Gambar 4.3 Struktur organisai perusahaan	39
Gambar 5.1 Penjabaran Business Challenge Bundle	40
Gambar 5.2 Legenda Pejabaran Business Challenge Bundle	41
Gambar 5.3 Inti Penjabaran Business Challenge Bundle.....	46
Gambar 5.4 Struktur Organisasi Perusahaan	51
Gambar 5.5 Tampilan Program Jumpstock.....	57
Gambar 5.6 Tampilan Program Stock Control	58
Gambar 5.7 Tampilan Program Apptivo.....	58
Gambar 5.8 Tampilan Program Canvas	59
Gambar 5.9 Tampilan Program On Shelf	60
Gambar 5.10 Proses Dasar Bisnis Ritel	63
Gambar 5.11 Proses umum bisnis pada Kharisma Aquarium.....	64
Gambar 5.12 BPMN Proses menerima barang dari pemasok.....	65
Gambar 5.13 Tampilan beta program SISKARI penerimaan barang	66
Gambar 5.14 Proses pemberian kode warna pada persediaan	68

Gambar 5.15	Prosedur untuk mempersiapkan gudang	70
Gambar 5.16	Tampilan program mempersiapkan gudang	71
Gambar 5.17	Prosedur untuk menyimpan barang persediaan.....	73
Gambar 5.18	Rancangan proses barang keluar	75
Gambar 5.19	Tampilan beta Program SISKARI barang keluar.....	76
Gambar 5.20	Usulan proses stock opname	78
Gambar 5.21	Tampilan beta Program SISKARI stok opname	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu negara beriklim tropis yang memiliki potensi sumberdaya ikan yang besar. Salah satunya adalah ikan hias, baik ikan hias air tawar maupun laut. Sedikitnya 240 jenis ikan hias laut (*marine ornamental fish*) dan 226 jenis ikan hias air tawar (*freshwater ornamental fish*). Beberapa jenis ikan hias air tawar bahkan tergolong spesies asli (*indigenous species*) dan langka, tidak terdapat di negara lain, misalnya Arwana (*Sclerophages formosus*), Botia (*Botia macracantha*) dan Balashark serta Rainbow Irian .(Utami, 2013)

Potensi kekayaan ikan hias yang berlimpah dan kondisi alam yang mendukung ini membuka peluang bagi Indonesia untuk meningkatkan ekspor non migas, khususnya komoditas ikan hias, terbuka lebar. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya kenaikan total produksi maupun nilai yang diperoleh. Direktur Jenderal Perikanan Budidaya (Dirjen PB), Kementerian Kelautan dan Perikanan, Slamet Soebjakto, mengemukakan, dari target produksi ikan hias tahun 2012 sebesar 850 juta ekor, dari catatan sementara sudah mencapai 978 juta ekor, atau 115,16% dari yang ditargetkan. Dan, sejak 2011, posisi Indonesia sebagai eksportir ikan hias berada di urutan ke-5, setelah Republik Ceko, Thailand,

Jepang, dan Singapura. “Pada Posisi ini Indonesia didukung oleh potensi ekspor ikan hias yang diperkirakan mencapai US\$ 65 juta” (Utami, 2013)

Melihat tingginya potensi permintaan akan dunia ikan hias yang dimiliki Indonesia , itu artinya akan sebanding dengan permintaan akan perangkat pendukung pemeliharaan dan perawatan ikan . Sebab, dalam memelihara ikan hias, dibutuhkan berbagai media pendukung untuk menjaga ikan hias agar dapat hidup dan berkembang dengan baik , seperti alat alat aquarium maupun kolam (*air pump , power head*) , pakan ikan , serta obat – obatan ikan dan perangkat pendukung lainnya .

Dalam mengisi permintaan akan perangkat pendukung pemeliharaan ikan hias , timbul berbagai usaha dagang dari berbagai skala .Skala tersebut menurut Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) sebagai berikut

Tabel 1.1 : kriteria UMKM

No.	Usaha	Kriteria	
		Asset	Omzet
1	Mikro	Maksimal 50 Juta	Maksimal 300 Juta
2	Kecil	> 50 Juta - 500 Juta	> 300 Juta - 2,5 Milyar
3	Menengah	> 500 juta - 10 Milyar	> 2,5 milyar - 50 milyar

Di wilayah Jawa Barat khususnya di Kota Bandung, cukup mudah untuk menemukan para pedagang perangkat pendukung pemeliharaan ikan hias tersebut yang tersebar diberbagai sudut kota dari skala mikro, kecil dan menengah. Seperti di sepanjang Jalan Peta – Muara , daerah Jalan Baranangsiang , sekitar Jalan Karapitan dan berbagai tempat lainnya (hasil observasi mandiri).

Salah satu perusahaan dagang penyedia perangkat pendukung pemeliharaan ikan hias di Kota Bandung adalah Kharisma Aquarium. Kharisma Aquarium merupakan perusahaan dagang yang fokus menjual pakan dan obat – obatan ikan serta peralatan aquarium dan juga kolam. Perusahaan Kharisma Aquarium merupakan perusahaan skala kecil menurut penuturan Bapak Arif . S , selaku pemilik perusahaan . Kharisma Aquarium telah berdiri sejak tahun 1992, namun sayangnya meskipun telah berjalan lebih dari 20 tahun Perusahaan belum memiliki manajemen persediaan yang baik dan sistem manajemen kontrol yang memadai . Hal tersebut tersirat dari penuturan pemilik perusahaan yakni pada tahun 2011 perusahaan mengalami permasalahan yaitu karyawan senior yang bekerja pada perusahaan dari awal perusahaan berdiri ditemukan melakukan manipulasi . Tindakan manipulasi yang dilakukan oleh karyawan senior tersebut adalah menjual produk sejenis seperti yang dijual oleh perusahaan tetapi bukan berasal dari persediaan barang perusahaan saat jam kerja berlangsung dan mengambil keuntungan pribadi dari penjualan produk yang berasal dari persediaan barang yang dimiliki perusahaan .

Dugaan pemilik perusahaan , karyawan senior tersebut telah melakukan tindakan manipulasi tersebut dalam waktu yang tidak sebentar . Pemilik perusahaan tidak memperkirakan hal tersebut dapat terjadi . Pemilik perusahaan menaruh kepercayaan tinggi terhadap karyawan senior tersebut dengan segala tanggung jawab kerja yang diberikan . Sehingga pemiik perusahaan kurang dalam melakukan fungsi control terhadap perusahaan karena merasa memiliki karyawan yang baik dan mampu menjalankan perusahaan dengan optimal .

Dampak dari peristiwa tersebut perusahaan mengalami keterpurukan karena tindakan manipulatif yang dilakukan oleh karyawan senior tersebut. Adalah berupa, kerugian atas kehilangan profit sekitar 40% yang seharusnya didapat oleh perusahaan dan berkurangnya modal kerja yang dimiliki oleh perusahaan (atas akumulasi jumlah barang menumpuk tidak terjual dan rusak) ..

Oleh karena itu sebagai tindakan antisipasi atas kejadian serupa terulang dimasa yang akan datang, Kharisma Aquarium membutuhkan sebuah sistem yang dapat mengatur manajemen persediaan barang yang mampu mengendalikan dengan baik persediaan barang yang dimiliki oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengaplikasikan sebuah rancangan sistem manajemen persediaan barang yang dapat mengatasi permasalahan yang telah dijabarkan.

1.2. Identifikasi Masalah

Untuk mewujudkan sebuah perusahaan yang tangguh dan mandiri haruslah memiliki kontrol atas internal perusahaan dengan baik. Oleh karena itu dalam merealisasikan Perusahaan Kharisma Aquarium sebagai perusahaan yang tangguh dan mandiri, perusahaan harus memiliki manajemen persediaan barang yang baik oleh karena itu Kharisma Aquarium Membutuhkan sebuah sistem berbasis komputer yang dapat mengontrol persediaan barang dengan tepat dan akurat .

1.3.Pertanyaan Penelitian

Sesuai dengan pokok permasalahan yang telah dideskripsikan , berikut ini adalah pertanyaan penelitian yang merupakan tahapan agar identifikasi masalah terpecahkan :

1. Sistem manajemen kontrol seperti apa yang dapat membantu Perusahaan Kharisma Aquarium dalam upaya mengontrol persediaan yang dimiliki ?
2. Bagaimana tanggapan manajer perusahaan terhadap rancangan sistem berbasis komputer yang diusulkan ini ?

1.4.Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis hanya akan mengamati aktivitas logistik persediaan barang perusahaan tanpa mengamati aktivitas yang secara tidak langsung berkaitan dengan kegiatan logistik persediaan barang perusahaan . Jenis barang yang ditangani oleh aktivitas logistik persediaan barang terkonsen pada satu jenis barang saja yakni pakan ikan , selain itu yang dimaksud dalam pengajuan rancangan sistem dalam penelitian ini adalah membuat model sistem manajemen persediaan barang yang tepat bagi perusahaan.

1.5.Tujuan Penelitian

Melalui hasil penelitian ini diharapkan dapat ditemukan sebuah rancangan sistem yang tepat dan bermanfaat jika diterapkan dalam Perusahaan Kharisma

Aquarium yang berhubungan dengan manajemen gudang serta pengendalian atas barang persediaan sebagai berikut :

1. Menjaga kesesuaian jumlah persediaan yang ada dengan data yang dimiliki perusahaan
2. Merancang manajemen pergudangan perusahaan dalam pengendalian persediaan yang dimiliki.
3. Membantu meringankan tugas manajer berkaitan dengan manajemen gudang.

1.6. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat kepada :

- Perusahaan Kharisma Aquarium :
Berdasarkan data beserta hasil penelitian mampu memberikan sebuah rancangan sistem yang tepat dan bermanfaat jika diterapkan dalam perusahaan.
- Peneliti :
Melatih kemampuan dalam menganalisa permasalahan yang dihadapi sebuah perusahaan berkaitan dengan sistem informasi bisnis . Menerapkan ilmu yang dimiliki berdasarkan hasil proses pembelajaran melalui Perusahaan Kharisma Aquarium selaku objek penelitian .

- Pembaca :
- Sebagai informasi yang dapat berguna dalam menambah pengetahuan akan ilmu dari proses pembelajaran yang diterapkan dalam sebuah bisnis

1.7. Sitematika Penulisan

1. Mengamati kondisi objek penelitian saat ini
2. Melaksanakan tinjauan pustaka yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi
3. Mencari metode penelitian yang tepat dalam menganalisis masalah perusahaan
4. Menjabarkan aktivitas kerja perusahaan
5. Menganalisa aktivitas logistik persediaan barang perusahaan
6. Menyarankan perbaikan yang dilakukan oleh Perusahaan Kharisma Aquarium agar dapat menerapkan manajemen persediaan barang yang baik.