



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Analisa Kredit
Koperasi Pirma Jaya

Skripsi

Oleh

Purba Evan Fernando

2013320084

Bandung

2017



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Analisa Kredit
Koperasi Pirma Jaya

Skripsi

Oleh

Purba Evan Fernando

2013320084

Pembimbing

Yoke Pribadi Kornarius, S. Ab., M. Si..

Bandung

2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Purba, Evan Fernando
Nomor Pokok : 2013320084
Judul : Rancangan Sistem Analisa Kredit Koperasi Pirma Jaya

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 8 Agustus 2017
Dan dinyatakan **LULUS**



Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T

: 


Sekretaris

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

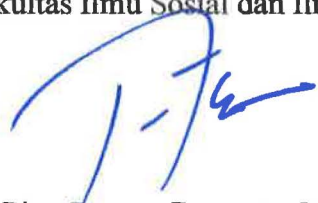
: 

Anggota

Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB., M.SE

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Purba Evan Fernando
NPM : 2013320084
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : RANCANGAN SISTEM ANALISA KREDIT KOPERASI
PIRMA JAYA

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditullis, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Agustus 2017



Purba Evan Fernando

ABSTRAK

Nama : Purba, Evan Fernando
NPM : 2013320084
Judul : Rancangan Sistem Analisa Kredit Koperasi Pirma Jaya.

Koperasi Pirma Jaya adalah koperasi simpan pinjam yang hanya berfokus kepada pemberian dana kepada calon konsumen. Koperasi Pirma Jaya menghadapi kendala dalam proses pengambilan keputusan, kendala tersebut muncul karena proses pengambilan keputusan saat ini bergantung sepenuhnya kepada pimpinan. Tidak ada transfer data dan informasi dari manajer kepada bawahan menjadi masalah utama. Untuk menghadapi masalah tersebut maka perlu perbaikan prosedur pengambilan keputusan dalam pemberian kredit yang dikombinasikan dengan sistem informasi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis dan metode penelitian studi kasus. Teknik analisis yang digunakan yang pertama, peneliti harus mengetahui masalah yang ada dan untuk mengetahuinya peneliti melakukan teknik BPMN. Dengan teknik BPMN peneliti menggambarkan proses bisnis yang berjalan dan dapat mengetahui masalah yang terjadi. Setelah itu peneliti akan membuat rancangan dengan BPMN dan akan dianalisa dengan MIT 90's Framework untuk mengetahui kesiapan koperasi terhadap perubahan yang akan terjadi. Penelitian mengikuti tahapan pengembangan sistem.

Hasil penelitian yang diperoleh untuk membantu Koperasi Pirma Jaya adalah sistem yang mampu melakukan penilaian kepada calon konsumen agar mempercepat proses pemberian peminjaman. Untuk penerapan sistem ini diperlukan training karyawan agar dapat menggunakan sistem ini dengan benar.

Kata Kunci :Pengambilan keputusan

ABSTRACT

Name : Purba, Evan Fernando
NPM : 2013320084
Title : *Designing credit analysis system at Pirma Jaya Cooperative*

Pirma Jaya Cooperative is a savings and loan cooperative that focuses only on providing funding to potential customers. Pirma Jaya cooperatives face constraints in the decision-making process, the constraints arise because the current decision-making process depends entirely on the leadership. No data transfer and information from manager to subordinate becomes the main problem. To deal with the problem, it is necessary to improve the decision making procedure in the provision of credit combined with the information system.

The type of research used is descriptive analysis and case study research method. Analyze techniques used first, the researcher must know the problem and to know the researcher do technique BPMN. With the technique BPMN researchers describe the running business processes and can find out the problems that occur. After that the researcher will make a design with BPMN and will be analyzed with MIT 90's Framework to know the readiness of the cooperative to the changes that will occur. Research follows the stages of system development.

Based of those analytics to assist the Pirma Jaya Cooperative is a system capable of assessing prospective customers to accelerate the process of lending. For the implementation of this system required employee training in order to use this system properly.

Keywords: Decision Making

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha-Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menempuh ujian akhir strata-1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Katolik Parahyangan. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua saya, Bapak Tohom Berdikari Purba, Ibu Pirma Manalu, kakak, adik, dan anggota keluarga lainnya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya.
2. Manajer Koperasi dan pegawai Koperasi Pirma Jaya atas pemberian segala waktu, tenaga, kesabaran dan informasi untuk penulis yang mendukung penyelesaian skripsi ini.
3. Pemimpin Perusahaan dan pegawai Koperasi Pirma Jaya atas pemberian segala waktu, tenaga, kesabaran, dan informasi untuk penulis yang mendukung penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Pius Sugeng selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Ibu Banowati Talim selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan.

6. Bapak Yoke Pribadi selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan perbaikan, memberikan petunjuk, nasehat untuk penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan, terutama Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman.
8. Teman-teman seperjuangan Pyter Kwa, Chandra, Andrew, Wilsen, Nicolas, Rivan, Gary dan Elnatan yang telah berjuang untuk saling membantu dan melengkapi penyusun skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat Alexander limpar, Alexander bayong, Dwi alan, Michael De Wanna, Pyter Kwa, Steven Hermawan, Harits AB, Andreas Ujuna, Felix Putra dan Yoseph yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi dan sudah menjadi tempat yang berharga.
10. Kepada sahabat-sahabat perempuan, Rachma, Finanda, Jovitayoganata, Nabila fitri, Katya Prijanka, verissa, Trivena dan sutera dalam memberikan masukan dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada sahabat Medicomrade, Astrid Manoppo, Clara, Firmansyah, Kawai, Kasian, Rima, Omen, dan Tommy yang sudah menjadi teman saat berorganisasi di dedung 3.

12. Carolina Puspa Rahayu yang telah membantu dan memberikan semangat yang tidak menurun setiap harinya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.
13. Kepada teman-teman seperjuangan yang ada di warung Eliza, Adsol, Ahmad, Makarin, Bobby, Anggoro, Byulansyah, devin, Prabowo, Denis, Pepen Fauzi, Bagja, Dimas, Makal(ele), Feisal, Ghailan, Greg, Hari, Hutomo, Isaaprisa, Octavianus, Rizal, dan Yoga yang telah menjadi tempat yang akan selalu dirindukan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Juli 2017

Purba Evan Fernando

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR.....	1
DAFTAR TABEL	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORI	8
2.1 Koperasi.....	8
2.1.1 Jenis Koperasi Berdasarkan Fungsinya	8
2.1.2 Jenis Koperasi berdasarkan Tingkat dan Luas Daerah Kerja.....	9
2.1.3 Persyaratan pendirian Koperasi	9
2.1.4 Koperasi Simpan Pinjam	10
2.2 Analisis Kredit	10
2.2.1 Tujuan dan Manfaat sistem informasi Analisis Kredit.....	12
2.2.2 Prinsip dasar dalam melakukan analisis kredit.....	12
2.2.3 Prinsip dasar 6C.....	14
2.2.4 Prinsip dasar 7P	18
2.2.5 Prinsip dasar 3R.....	20
2.3 TEORI PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	21
2.3.1 Pohon Keputusan.....	23
2.4 Sistem Informasi Manajemen	24
2.4.1 Jenis-jenis Sistem Informasi Management	25

2.4.2	<i>Decision Support System</i>	27
2.5	Analisis Strategi	30
2.5.1	Porter's Five Forces	30
2.5.2	Ten School Strategy of Henry Mintzberg.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Metode penelitian	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	35
3.3.1	Wawancara	36
3.3.2	Observasi	36
3.3.3	Studi Dokumen.....	37
3.4	Tahapan Penelitian.....	37
3.5	Teknik Analisis Data	39
3.5.1	<i>MIT (Management in The) 90's Framework</i>	40
3.5.2	BPMN.....	42
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN.....		45
4.1	Profil Perusahaan	45
4.2	Proses Umum Perusahaan.....	45
4.3	Struktur Organisasi	46
BAB V PEMBAHASAN		48
5.1	Proses Bisnis Saat Ini.....	48
5.2	Analisa Kesiapan Perusahaan	50
5.2.1	External Socioeconomic Environment	51
5.2.2	Strategi.....	55
5.2.3	Indivials & Roles	57
5.2.4	Structure	58
5.2.5	Management Process	59
5.2.6	Technology	61
5.2.7	External Technology Environment	61
5.3	Rancangan Sistem Pengambilan Keputusan dalam Pemberian Pinjaman	
	62	

5.3.1	Decision Tree.....	64
5.4	Algoritma Decision Tree	65
5.4.1	Tampilan Software	68
5.5	Tanggapan Pemimpin Perusahaan	76
5.5.1	Analisa SWOT.....	76
5.5.2	Tangapan Pemimpin Perusahaan.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN		79
6.1	Kesimpulan	79
6.2	Saran	80
Daftar Pustaka		81
LAMPIRAN 1 WAWANCARA.....		84
LAMPIRAN 2 FOTO PERUSAHAAN.....		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV-1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar V-1 Proses Bisnis Koperasi Pirma Jaya	48
Gambar V-2 Teknik Analisis Data MIT 90's Framework	50
Gambar V-3 Proses Pemberian Kredit	59
Gambar V-4 Decision Tree Koperasi Pirma Jaya	64
Gambar V-5 Tampilan LOGIN	69
Gambar V-6 Memasukan Data Konsumen.....	70
Gambar V-7 Pertanyaan Bagi Calon Konsumen (1)	71

DAFTAR TABEL

Tabel III-1 Elemen BPMN	42
Tabel V-1 Penilaian Calon Pembeli	65
Tabel V-2 Penilaian Calon Konsumen (4)	72
Tabel V-3 Penilaian Calon Konsumen (5)	73
Tabel V-4 Penilaian Calon Konsumen (5)	73
Tabel V-5 Penilaian Calon Konsumen (7)	74
Tabel V-6 Hasil Penilaian Calon Konsumen.....	75
Tabel V-7 Analisis SWOT Koperasi Pirma Jaya	77

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia tidak terlepas dari dukungan lembaga keuangan mikro seperti perbankan dan lembaga keuangan bukan bank dalam penyaluran kredit kepada UMKM. Setiap tahun kredit kepada UMKM mengalami pertumbuhan. Lembaga keuangan mikro mempunyai peranan yang sangat penting dalam pembangunan nasional. Keuangan mikro dibutuhkan oleh kelompok masyarakat kecil dan menengah baik untuk konsumsi maupun produksi serta juga menyimpan hasil usaha mereka Ambarsita (2013).

Lembaga Keuangan Mikro didefinisikan sebagai lembaga keuangan yang khusus didirikan untuk memberikan jasa pengembangan usaha dan pemberdayaan masyarakat. Lembaga ini melakukannya melalui pinjaman atau pembiayaan dalam usaha skala mikro kepada anggota dan masyarakat, pengelolaan simpanan, maupun pemberian jasa konsultasi pengembangan usaha. Di Indonesia, institusi yang terlibat dalam keuangan mikro dapat dibagi menjadi tiga yaitu institusi Bank, Koperasi, serta non bank/non koperasi. Baskara (2013)

Institusi bank sudah banyak yang menawarkan kredit kepada nasabahnya. Namun disamping itu ada koperasi yang mempunyai peran besar dalam

penyaluran kredit di Indonesia. Dalam kehidupan sehari-hari, kredit sudah dikenal oleh masyarakat umum. Setiap kredit yang ditawarkan oleh lembaga keuangan mempunyai resiko, sehingga perlu tindakan yang selektif dalam pemberian kredit karena lembaga keuangan memberikan kepercayaan kepada debitur untuk mengembalikannya.

Koperasi adalah badan hukum yang didirikan oleh orang perseorangan atau badan hukum koperasi dengan pemisahan kekayaan para anggotanya sebagai modal untuk menjalankan usaha, yang memenuhi aspirasi dan kebutuhan bersama di bidang ekonomi, sosial, dan budaya sesuai dengan nilai dan prinsip koperasi (UU Nomor 17 Tahun 2012 Pasal 1 Ayat 1). Salah satu bentuk koperasi yaitu, koperasi simpan pinjam. Koperasi simpan pinjam adalah koperasi yang kegiatannya untuk menghimpun dana dan menyalurkan melalui kegiatan simpan pinjam dari dan untuk anggota koperasi yang bersangkutan, calon anggota atau koperasi lain Rudianto (2006).

Koperasi simpan pinjam PIRMA JAYA yang beralamat di Perumahan Bumiasri Mekar Rahayu Jalan Mekar 15 Blok V No.A4 BANDUNG JAWA BARAT. Koperasi Pirma Jaya lebih focus kepada penyaluran kredit mikro atau pinjaman dan tidak merima simpanan. Setiap pemberian kredit kepada peminjam harus melewati prosedur dan penilaian secara umum. Kegiatan harus dilakukan oleh manajer karena dia yang mempunyai wewenang untuk menilai seorang peminjam. Manajer juga mempunyai tugas untuk memutuskan apakah permohonan pinjaman disetujui atau tidaknya.

Bagian pencatan dan penilaian nasabah masih secara manual. Di dalam koperasi Pirma Jaya manajer mempunyai peran yang sangat penting dalam melakukan penilaian kepada calon peminjam. Manajer melakukan hal yang sama kepada setiap calon peminjam yang dimana bila dilakukan dengan alat maka akan memudahkan manajer dalam melakukan penilaian. Bila manajer melakukan kegiatan penilaian yang berulang kali yang membuat tingkat kesalahannya menjadi lebih tinggi.

Dalam pemberian kredit ada beberapa hal yang harus di perhatikan manajer seperti mengetahui kepada siapa pemberian pinjaman akan diberikan, manajer harus mengetahui apakah orang tersebut mampu dalam mengembalikan uang tersebut. Manajer harus mengetahui pekerjaan, pemasukan hingga pengeluaran orang yang diberi pinjaman tersebut. Selain itu manajer harus menanyakan jaminan apa yang harus diberikan oleh konsumen kepada koperasi.

Banyak kendala yang saat pemberian kredit tidak meminta jaminan dan hanya bermodal kepercayaan. Hal ini menimbulkan masalah saat orang tersebut tidak mampu untuk membayar maka tidak ada sesuatu yang menjadi jaminan uang yang diberi akan kembali. Selain itu banyak kasus saat tidak ada jaminan membuat konsumen yang kabur dengan hasil pinjamannya. Pada saat tertentu konsumen tidak bisa meminjam dana dikarenakan tidak adanya manajer ditempat. Tidak adanya paduan dalam penilaian dan pemberian keputusan yang dapat dilakukan oleh bawahan yang menyebabkan konsumen tidak terlayani karena setiap pemberian kredit harus ada persetujuan dari Manajer.

Dampak dari keputusan harus dilakukan oleh manajer dan ketidakhadiran manajer ditempat, membuat konsumen kesulitan dalam meminjam, sehingga konsumen mencari koperasi lain untuk meminjam dana. Tidak ada penyebaran data dan informasi kepada bawahan dalam hal menilai calon konsumen. Penilaian sepenuhnya harus dilakukan manajer dan bawahan tidak tahu cara untuk menilai calon konsumen. Berdasarkan masalah tersebut menimbulkan dampak yang membuat target koperasi tidak tercapai.

Penilaian pinjaman yang dilakukan secara manual membuat tingkat kesalahan yang tinggi. Koperasi Pirma Jaya lebih baik menggunakan strategi system informasi yang bertujuan untuk mengurangi kesalahan dalam penilaian pinjaman. Strategi yang harus digunakan adalah operational excellence. Dengan strategi tersebut koperasi harus membuat panduan baku untuk penilain calon peminjam. Karena sudah ada panduan baku maka saat penilaian tidak ada dokumen yang terlewat dan point penilaian tidak akan berubah karena sudah dibuat panduan bakunya.

Melihat dari permasalahan diatas, peneliti akan mempermudah penyebaran data dan informasi dengan mangajukan pembuatan prosedur pengambilan keputusan. Peneliti melakukan wawancara kepada pihak koperasi untuk mendapatkan informasi tentang panduan pengambilan keputusan saat ini. Dalam pengambilan keputusan manajer langsung datang ke tempat calon peminjam berada. Manajer akan melakukan penilaian kepada calon peminjam secara langsung. Dalam hal ini manajer melakukan aktivitas penilaian secara berulang-ulang kepada setiap calon peminjam baru.

Dalam pemberian kredit ada beberapa hal yang menjadi panduan dalam penilaian calon peminjam. Panduan tersebut meliputi *6C* (*Character, capital, capacity, collateral, condition of economy, constraint*), *7P* (*Personality, party, perpose, prospect, payment, profitability, protection*), *3R* (*return, repayment, risk bearing ability*). Panduan ini akan lebih mudah digunakan jika digabungkan dengan system informasi. Berdasarkan apa yang hendak dilakukan maka dibuat penelitian dengan Judul “Rancangan Sistem yang Membantu untuk Pengambilan Keputusan dalam Pemberian Dana kepada Konsumen di Koperasi PIRMA JAYA”

1.2 Identifikasi Masalah

Melihat dari latar belakang masalah yang sudah dibuat, masalah yang akan diteliti adalah

1. Bagaimana Proses bisnis saat ini yang dijalankan oleh Koperasi Pirma Jaya ?
2. Bagaimana persiapan dan usulan perbaikan proses untuk saat ini yang akan diterapkan di Koperasi Pirma Jaya?
3. Bagaimana rancangan system pengambilan keputusan yang mendukung pemberian kredit di Koperasi Pirma tersebut?
4. Bagaimana Tanggapan Pimpinan Koperasi Pirma Jaya terhadap usulan sistem pengambilan keputusan dalam pemberian kredit?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mendeskripsikan proses bisnis yang ada pada koperasi Pirma Jaya
2. Membuat rancangan Sistem *Decision Helper* dalam bentuk diagram proses bisnis.
3. Menganalisa / mengidentifikasi persiapan yang perlu dilakukan oleh koperasi Pirma Jaya agar dapat menerapkan sistem *Decision Helper*.
4. Menyempurnakan rancangan sistem *Decision Helper* berdasarkan tanggapan pemimpin Koperasi Pirma Jaya.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Penelitian ini dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dalam melakukan penelitian dan melatih diri dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh, khususnya di bidang perkoperasian.

2. Manfaat bagi pihak lain

Semoga penelitian ini dapat menambah bahan kajian dalam penelitian. Harapan lainnya, semoga pembaca menjadi lebih paham tentang perkoperasian dan mengaplikasikannya dalam kehidupan sehari-hari.

3. Manfaat bagi Koperasi

Bagi pihak koperasi, hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan masukan dalam mengembangkan usaha dan membantu dalam mengembangkan strategi untuk menghadapi persaingan serta dapat dijadikan bahan masukan untuk meningkatkan kinerjanya.