

Informasi, Komunikasi dan Teknologi (TIK) untuk Administrasi Publik – Studi Kasus
Penerapan *E-Kelurahan*

Abstrak

Seni Elinda Zai & Tutik Racmawati

Program Studi Ilmu Administrasi Publik - Universitas Katolik Parahyangan

lindagulo3@gmail.com & rachmawati.tutik@gmail.com

Informasi, komunikasi dan teknologi (TIK) diyakini menjadi faktor penentu keberhasilan transformasi tata pemerintahan yang baik. Penggunaan TIK dalam administrasi publik dalam berbagai bentuk e-government meningkat secara signifikan di Indonesia. Di Kota Bandung, TIK diterapkan melalui pembentukan sistem online *e-kelurahan* yang bertujuan untuk menyediakan akses yang mudah terhadap informasi pemerintah, meningkatkan kualitas pelayanan publik, serta melakukan transformasi hubungan antara pemerintah dan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap penerapan *e-kelurahan* sebagai salah satu bentuk *e-government*. Dengan menggunakan konsep kepemimpinan, kepercayaan, transparansi, dan aksesibilitas, penelitian ini akan membahas faktor-faktor yang menentukan keberhasilan *e-kelurahan*.

Metode penelitian yang dipilih adalah penelitian kualitatif, dengan desain penelitian studi kasus. Hasil penelitian ini diharapkan akan menjadi evaluasi awal dari penerapan program e-kelurahan yang belum lama diberlakukan.

Kunci : *e-government, e-kelurahan, pelayanan publik*