



LAPORAN SEMINAR

“Balanced Scorecard : A Wonder Management Tool”

2 Juni 2001



Penyusun :
Amelia Setiawan
41906

ESB
ST
6

Telah dipresentasikan pada Seminar Intern
Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi UNFAR
28 Juni 2001

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
Program Studi Akuntansi
(Terakreditasi Berdasarkan Keputusan Mendikbud No. 78/D/0/1997)
BANDUNG
2001

83205 R/RE
02.07.02 .

Pendahuluan

Laporan ini dibuat setelah mengikuti Seminar tentang Balanced Scorecard. Seminar ini diselenggarakan oleh Jurusan Akuntansi dan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bandung. Adapun topik dalam seminar ini adalah : Balanced Scorecard: A Wonder Management Tool. Laporan ini juga telah dipresentasikan dalam Seminar Intern dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.

Latar belakang dari seminar ini adalah perkembangan teknologi informasi yang pesat menyebabkan perubahan yang besar dalam dunia bisnis. Pemanfaatan teknologi informasi menyebabkan perubahan yang luar biasa dalam persaingan, produksi, pemasaran, pengelolaan sumber daya manusia, penanganan transaksi pertukaran antara perusahaan dagang dengan pelanggannya dan dengan perusahaan lain. Dengan adanya perubahan yang pesat dan menyangkut di segala bidang ini, maka, jenis dan sifat organisasi juga mengalami perubahan. Dengan adanya perubahan jenis dan sifat organisasi, maka dituntut adanya perubahan paradigma pengukuran kinerja manajer. Dengan berlandaskan kebutuhan inilah, maka muncul suatu alat pengukuran kinerja yang baru yang dikenal dengan istilah : Balanced Scorecard. Diharapkan dengan adanya Balanced Scorecard ini, maka pengukuran akan kinerja tergeser lebih luas, dengan jangka waktu yang lebih panjang.

Demikianlah pendahuluan ini di buat agar pembacanya dapat lebih dahulu mengetahui secara garis besar mengenai isi dari laporan ini.

*Balance Scorecard : A Wonder
Management Tool*

Seminar Jurusan Akuntansi dan
Manajemen STIEB
2 Juni 2001

Balanced Scorecard :

- Ditemukan hampir satu dekade yang
lalu
- Diujicobakan pada tahun 1990-1992
- Merupakan alat untuk menghasilkan
Outstanding Financial Return

Pokok Bahasan :

- Latar Belakang Balanced Scorecard
- Konsep Balanced Scorecard
- Potensi Balanced Scorecard
- Dampak Balanced Scorecard

Latar Belakang :

- Teknologi Informasi
- Keadaan Lingkungan Ekonomi/Bisnis

Teknologi Informasi :

- Change driver
- Enabler



Teknologi sebagai Change Driver :

- Perkembangan pemanfaatan komputer
- Dampak Teknologi Informasi terhadap pekerjaan, pekerja dan organisasi

*Teknologi Informasi sebagai
Enabler:*

- Speed
- Connectivity
- Intangibles

Potensi Balanced Scorecard:

- Kekomprensivan
- Kekoherenan
- Keterukuran
- Keseimbangan

Kekomprehensivan sasaran Strategik :

- Kinerja keuangan yang luar biasa dalam jangka panjang
- Usaha-usaha nyata dalam kinerja keuangan
- Perluasan sasaran strategik ke perspektif non keuangan

Kekoherenan Sasaran Strategik:

- Kekoherenan antara misi dan visi perusahaan dengan program dan rencana laba jangka pendek (anggaran)
- Kekoherenan antara berbagai sasaran strategik yang dirumuskan dalam tahap perencanaan strategik

Keterukuran Sasaran Strategik :

- If we can measure it, we can manage it
- If we can manage it, we can achieve it
- Terjadi kesalahan berpikir dalam manajemen tradisional yang dikenal dengan Mc Namara fallacy.

McNamara fallacy :

- The first step is to measure whatever can be easily measured
- The second step is to disregard that which can't be easily measured or to give it an arbitrary quantitative value
- The third step is to presume that what can't be measured easily isn't important
- The fourth step is to say that what can't be easily measured really doesn't exist

Keseimbangan Sasaran Strategik:

- Perspektif yang berfokus pada orang :
 - Customer
 - Pembelajaran/pertumbuhan
- Perspektif yang berfokus pada proses :
 - Keuangan
 - Proses

Dampak Balance Scorecard :

- Pergeseran pendidikan manajemen
- Pergeseran fokus ketrampilan manajemen
- Pergeseran pengelolaan
- Pergeseran fungsi profesi akuntansi manajemen
- Perluasan tanggung jawab profesi akuntan manajemen

*How you gather, manage, and
use information will determine
whether you win or lose*