

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Penelitian yang dilakukan akan memiliki hasil akhir yang menjadi jawaban dari penelitian. Hasil akhir tersebut didapatkan setelah melakukan pengumpulan dan pengolahan berdasarkan teori yang dijadikan pedoman dan melakukan analisis dari hasil. Hasil dari penelitian dirangkum ke dalam sebuah kesimpulan sebagai inti jawaban dari hasil penelitian, selain kesimpulan juga terdapat saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

#### **V.1 Kesimpulan**

Terdapat beberapa kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang dilakukan pada proses bisnis Kedai Ma'Ute, kesimpulan yang didapatkan digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada. Ada 3 kesimpulan yang didapatkan, yaitu:

1. Proses bisnis yang dijalankan Kedai Ma'Ute saat ini masih memiliki beberapa kelemahan. Dari hasil analisis proses bisnis kelemahan proses bisnis Kedai Ma'Ute terbagi berdasarkan prosesnya. Masalah *uncreated information* ada pada proses pembelian makanan, pengantaran makanan, dan pengadaan barang. *Technical analysis* pada seluruh proses, *information validation omission* pada pembelian makanan dan pengantaran makanan. *Missing ownership* pada pemrosesan makanan dan pengadaan barang, terakhir *process redundancy* pada pembelian makanan.
2. Berdasarkan kelemahan yang dianalisis, dibuat usulan perbaikan. Terdapat 2 usulan perbaikan, tetapi hanya ada 1 yang terpilih. Pada usulan perbaikan terpilih yang dilakukan adalah penambahan aktivitas pada beberapa proses seperti memberi nomor meja, konfirmasi pesanan, dan *checklist* pada pembelian makanan. dilakukan juga pemberian kepemilikan proses pada proses yang tidak memiliki *ownership*, kemudian pembuatan SOP untuk masing-masing aktivitas, menghapus proses yang dianggap tidak dibutuhkan seperti pencarian

meja konsumen. Selain itu dibuat juga formulir sebagai alat kontrol *inventory* yang harus rutin diisi oleh manajer.

3. Usulan perbaikan yang diberikan bisa terbukti memberikan pengaruh kepada waktu menunggu dengan menggunakan simulasi. Dari hasil simulasi didapatkan penurunan waktu menunggu rata-rata sebesar 278,88 detik. Untuk jumlah kesalahan dilakukan analisis kualitatif dengan pengurangan kesalahan pemesanan menjadi maksimal 8%, pengulangan proses telepon ke dapur menjadi 5%, dan ketidaktahuan letak meja konsumen menjadi 7% dalam keadaan realistiknya.

## **V.2 Saran**

Selain kesimpulan terdapat beberapa saran yang dapat digunakan untuk penelitian maupun perusahaan.

1. Proses bisnis dapat dibuat lebih merinci lagi dan meliputi proses lain seperti keuangan, perekrutan karyawan, dan lain-lain.
2. Usulan dengan menggunakan aplikasi dapat digunakan untuk waktu berikutnya, seiringnya perkembangan Kedai Ma'Ute ke depan.
3. Proses simulasi untuk penelitian selanjutnya dapat dibuat lebih merinci dari saat ini meliputi keseluruhan proses.

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. (2015). *Direktori Perusahaan/Usaha Restoran/Rumah Makan*. Badan Pusat Statistik.
- Born, Gary. (1994). *Process Management to Quality Improvement: The Way to Desigh, Document, and Re-engineer Business Systems*. England: John Wiley and Sons, Ltd.
- Dessler, Gary. (2015). *Human Resource Management: 14<sup>th</sup> Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Harrington, H. James. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Qualitym Productivity, and Competiveness*. United States: McGraw-Hill, Inc.
- Integration Definition Methods. *IDEF0 Function Modelling Method*. [http://www.idef.com/idefo-function\\_modeling\\_method/](http://www.idef.com/idefo-function_modeling_method/). Diakses pada 13 Maret 2017.
- Laudon, Kenneth C., dan Jane, P. Laudon. (2010). *Management Information System: Managing the Digital Firm*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Law, Averill M. (2007). *Simulation Modeling & Analysis: 4<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Marakas, George M., dan O'Brien, James. A. (2011). *Management Information System: 10<sup>th</sup> Edition*. United States: McGraw-Hill, Inc.
- Mershon, Jeffrey D. (1997). *Bpwin Methods Guide*. United States: Logic Works, Inc.
- Riani, Meliana Christianti J. (2012). Pemodelan Menggunakan IDEF0 dengan Studi Kasus di Daytrans *Executive Shuttle* Cabang Utama Bandung. *Jurnal Sistem Informasi*, 7, 153-177.
- Tambunan, Rudi M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures*. Jakarta: Maistas Publishng.
- Wicaksana, Wildan Radista, Herdiyanti, Anisah, dan Susanto, Tony Dwi. (2016). Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Manajemen Akses Untuk Aplikasi E-Performance Bina Program Kota Surabaya

Berdasarkan Kerangka Kerja ITIL V3 Dan ISO 27002. *Jurnal Sisfo*, 6,  
101-116.