

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab enam ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang didapat dari propagasi sistem email dengan Camunda

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengembangan propagasi sistem email dengan Camunda, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. *Workflow* dapat dimodelkan sebagai BPMN yang dapat divisualisasikan oleh BPMS.
2. *Event-event* dapat dipropagasi via email sehingga aktor dapat mengetahui apabila ada *task* yang harus dikerjakan. Dengan demikian akan meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis.
3. Propagasi email dapat dilakukan dengan cara menyisipkan *Task Listener* di event yang akan dipropagasi. Selain itu dibutuhkan peran admin untuk mendaftarkan alamat email aktor.
4. Pengujian telah dilakukan dengan dua skenario yaitu Pengajuan Proposal dan Pendaftaran BPJS. Berdasarkan subbab 5.4 Analisis Pengujian, didapati bahwa setiap *user task* yang disisipkan *TaskAssignmentListener.java* dapat mengirim email ke pemilik *user task* masing-masing segera setelah *task* siap untuk dikerjakan.

#### 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapat, ada beberapa saran untuk penelitian dan pengembangan lebih lanjut, antara lain :

1. Menambahkan statistik efektifitas proses bisnis.
2. Aspek integrasi bisa ditambahkan dengan *external tasks*, yaitu sistem di luar Camunda dengan memanfaatkan *web service*.

## DAFTAR REFERENSI

- [1] Dumas, M., Rosa, M. L., Mendling, J., dan Reijers, H. A. (2013) *Fundamentals of Business Process Management*. Springer-Verlag, Berlin.
- [2] Version 7.6 (2015) *The Camunda BPM Manual*. Camunda BPM. Berlin, Germany.