

**PEMERIKSAAN OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PADA AKTIVITAS *ELECTRONIC DATA PROCESSING*
(EDP)
(STUDI KASUS PADA HOTEL PROMENADE)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Claudia Prayogo
2013130100

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
(Terakreditasi berdasarkan Keputusan BAN-PT
No. 227/SK/BAN-PT/AK-XVI/S/XI/2013)
BANDUNG
2017

**OPERATIONAL REVIEW TO INCREASE EFFECTIVENESS IN
ELECTRONIC DATA PROCESSING (EDP) ACTIVITIES
(CASE STUDY IN HOTEL PROMENADE)**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as a part of requirements
to get Bachelor Degree in Economics

By:

Claudia Prayogo
2013130100

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
ACCOUNTING STUDY PROGRAM
(Accredited based on the Decree of BAN-PT
No. 227/SK/BAN-PT/AK-XVI/S/XI/2013)
BANDUNG
2017

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



PEMERIKSAAN OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PADA AKTIVITAS *ELECTRONIC DATA PROCESSING* (EDP)
(Studi Kasus pada Hotel Promenade)

Oleh:
Claudia Prayogo
2013130100

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, 10 Juli 2017
Ketua Program Studi Akuntansi,



Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Pembimbing,

Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA.

PERNYATAAN:

Saya, yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Claudia Prayogo
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 21 Desember 1994
Nomor Pokok Mahasiswa : 2013130100
Program Studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

JUDUL

PEMERIKSAAN OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PADA AKTIVITAS *ELECTRONIC DATA PROCESSING* (EDP)
(Studi Kasus pada Hotel Promenade)

dengan,

Pembimbing : Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA.

SAYA NYATAKAN



Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU.No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 10 Juli 2017

Pembuat pernyataan : Claudia Prayogo



(Claudia Prayogo)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi terjadi sangat cepat dalam berbagai aspek kehidupan. Perkembangan teknologi akan berdampak pada perkembangan sistem informasi suatu perusahaan yang juga memiliki andil dalam kemajuan suatu perusahaan. Hal ini dapat terjadi terutama pada jenis usaha yang bergerak dalam industri jasa, salah satu contohnya adalah Hotel Promenade. Hotel Promenade merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *hospitality industry* yang dalam kegiatan operasionalnya menerapkan pemrosesan data elektronik (PDE). Fungsi pemrosesan data elektronik adalah untuk menghasilkan informasi yang mencerminkan kondisi perusahaan, sehingga dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

Pemrosesan data elektronik dapat membantu perusahaan dalam hal memberikan informasi yang cepat dan akurat. Namun, ada juga risiko yang ditimbulkan dari pemrosesan data elektronik yaitu kemungkinan terjadinya risiko informasi yang diberikan tidak akurat, baik karena faktor kesengajaan atau kelalaian. Oleh karena itu, agar aktivitas pemrosesan data elektronik berjalan dengan baik, maka perlu dilakukan pemeriksaan operasional agar dapat meningkatkan efektivitas pada aktivitas pemrosesan data elektronik, sehingga dapat dipastikan keandalan dan keakuratan data yang dihasilkan oleh sistem informasi yang terkomputerisasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi deskriptif. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi lapangan dan studi literatur. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah analisis kualitatif terkait aktivitas pemrosesan data elektronik. Objek penelitian yang dipilih adalah Hotel Promenade yang merupakan perusahaan jasa di Bandung.

Setelah dilakukan penelitian dalam bentuk pemeriksaan operasional pada Hotel Promenade, maka diketahui bahwa aktivitas pemrosesan data elektronik Hotel Promenade merupakan area yang berpotensi terjadinya masalah. Hal ini dikarenakan penanganan terhadap pemeliharaan dan perbaikan perangkat keras kurang baik, pengamanan atas sistem masih belum baik, prosedur penanganan terhadap aktivitas istimewa pada aktivitas pemrosesan data elektronik belum memadai, penjualan melalui *website* hotel kurang efektif, dan fitur yang terdapat dalam pemrosesan data elektronik kurang memadai. Beberapa rekomendasi dan saran yang dapat diberikan kepada Hotel Promenade sebagai tindakan preventif adalah dilakukan penjadwalan pemeliharaan secara rutin pada perangkat keras, peningkatan pengamanan pada sistem dengan pemberian pengendalian otentik pada fitur pengamanan, penjualan melalui *website* hotel bisa ditingkatkan dengan memberikan penawaran khusus untuk *member* yang melakukan registrasi secara *online* dan melakukan pemesanan kamar melalui *website*, dan perlunya perbaikan beberapa fitur (*property management system* (PMS), penambahan *outlet list* yang belum tercantum pada *point of sales* (POS), dan *website*).

Kata kunci: pemeriksaan operasional, pemrosesan data elektronik, efektivitas

ABSTRACT

Technological development happened so fast in various aspects of life. Technological development will have an impact on the development of information systems of a company that also contributed to the progress of a company. This can occur particularly in a venture engaged in the service industry, such as Hotel Promenade. Hotel Promenade engaged in the hospitality industry, which in their operational activities used electronic data processing (EDP). Electronic data processing function is to yield information that reflects to the company condition, in order to help management decision making.

Electronic data processing can help company to provide quick and accurate information. But, there are some risks caused by electronic data processing which is probably the information given is inaccurate, either because of a mistake or error. Therefore, in order for electronic data processing activities run effectively, operational review need to be done in order to increase its effectiveness, so it can be ascertained reliability and accuracy of data that produced by computerized information systems.

The method used in this research is descriptive study. Sources of data derived from primary data and secondary data. Data collection techniques used by researcher is field study and literature review. Data processing techniques used in this research is qualitative analysis related to electronic data processing activities. The research object is Hotel Promenade, that is a service company in Bandung.

After the operational review is done, the conclusion is electronic data processing activities in Hotel Promenade are critical areas that is potential to cause problems. It was because the handling of the maintenance and repair of hardware less good, handling procedure on the special activity upon electronic data processing activities inadequate, sales through website less effective, and electronic data processing features inadequate. So there are some recommendations to suggestions that can be given to Hotel Promenade for preventive actions such as conducted scheduling maintenance routinely on hardware, increase security on a system by giving authentication control on security features, sale from hotel website could be improved by offering promo to member who register online and book hotel room through website, and need to improve some features (property management system (PMS), add outlet list which is not yet included in point of sales (POS), and website).

Keywords: operational review, electronic data processing, effectiveness

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas penyertaan dan anugerah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pemeriksaan Operasional untuk Meningkatkan Efektivitas pada Aktivitas *Electronic Data Processing* (EDP) (Studi Kasus pada Hotel Promenade)” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan.

Keberhasilan dan kelancaran penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papi, mami, serta kakak Michael Prayogo atas segala kebaikannya. Saudara sepupu peneliti yaitu Fransisca Magdalena Kristanto dan Haley Swarnapati sebagai mentor bagi peneliti. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada peneliti. Terima kasih atas segalanya.
2. Ibu Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, bimbingan, dan arahan yang telah Ibu berikan.
3. Bapak Soesilo selaku HRD Hotel Promenade yang telah memberi kesempatan peneliti untuk melakukan pemeriksaan operasional di perusahaan serta kepada seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dan membantu peneliti memperoleh data selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
5. Ibu Felisia, S.E., AMA., M.Ak., CMA. M.Ak. selaku dosen wali dan dosen penguji, terima kasih atas saran yang diberikan dan dukungan selama perkuliahan.
6. Ibu Elsje Kosasih, Dra., Ak., M.Sc. selaku dosen penguji, terima kasih atas saran yang diberikan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Seluruh staf tata usaha yang telah membantu birokrasi selama perkuliahan.

9. Seluruh teman-teman akunpar 2013, khususnya Cindy Estiana, Julia, dan Elisabeth Stela yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan.
10. Teman-teman panitia inti Workshop I 2014, yaitu Elisa Wisfa, Christina Alvita, Jessica Vania, Daniel Sihombing, Daniel Theodorus Widiono, Daniel Rheza Samson, dan Lidwina Yessica Winly.
11. Ria Averina, Vania Anggraini Djafar, Widia Averina, Chelsy Sylvania, Christy Hosen, dan keluarga GKIm Hosanna.
12. SMA Karangturi dan teman-teman alumni Karangturi seperjuangan, yaitu trio akun (Chintami Sendjaja dan Elisa Sthefanie), trio sipil (Danny Setiawan Budiono, Hans Aditya Rubijanto, dan Ardi Susanto), dan trio TI (Ivan Tadeo Lestyana, The Arief Sugiarto Sentosa, dan Aaron Shan Notowidagdo).
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan banyak doa, semangat, dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Berbagai saran dan kritik yang membangun dan bermanfaat dari pembaca dan semua pihak sangat peneliti harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan tambahan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Bandung, 10 Juli 2017

Claudia Prayogo

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
1.4. Kerangka Pemikiran	4
1.5. Lokasi Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pemeriksaan.....	7
2.2. Pemeriksaan Operasional	8
2.2.1. Manfaat Pemeriksaan Operasional.....	9
2.2.2. Tipe <i>Internal Audits</i>	9
2.2.3. Tahap Pemeriksaan Operasional	10
2.3. Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	14
2.4. <i>Internal Control</i> (Pengendalian Internal)	15
2.4.1. Tujuan <i>Internal Control</i>	15
2.4.2. Fungsi <i>Internal Control</i>	16
2.4.3. Komponen <i>Internal Control</i>	16

	Hal.
2.4.4. <i>Internal Control Questionnaire</i> (Kuisisioner untuk Melakukan Evaluasi Pengendalian)	18
2.5. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	18
2.6. <i>Electronic Data Processing</i> (EDP)	19
2.6.1. Kelebihan dan Kekurangan EDP	19
2.6.2. EDP Audit terkait <i>Outsourcing</i>	20
2.7. Hubungan Pemeriksaan Operasional dan EDP	21
BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN	23
3.1. Metode Penelitian	23
3.1.1. Sumber Data	23
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data	24
3.1.3. Teknik Pengolahan Data	25
3.1.4. Variabel Penelitian	26
3.1.5. Cara Mengukur Variabel	27
3.1.6. Kerangka Penelitian	28
3.2. Objek Penelitian	29
3.2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	29
3.2.2. Struktur Organisasi	30
3.2.3. <i>Job Description</i> (Deskripsi Pekerjaan)	32
3.2.4. Gambaran Umum Aktivitas EDP	34
3.3. Ruang Lingkup Penelitian	35
3.4. Keterbatasan Penelitian	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. <i>Planning Phase</i> (Tahap Perencanaan)	36
4.2. <i>Work Programs Phase</i> (Tahap Program Kerja)	48

	Hal.
4.3. <i>Field Work Phase</i> (Tahap Kerja Lapangan).....	51
4.3.1. Hasil Wawancara dan Observasi dengan HRD terkait Aktivitas EDP	51
4.3.2. Penilaian atas <i>Internal Control</i> (Pengendalian Internal) Hotel Promenade.....	56
4.3.3. Analisa <i>Internal Control Questionnaire</i> (ICQ) pada Aktivitas EDP di Hotel Promenade	58
4.3.4. Hasil <i>Risk Assessment</i> terhadap Aktivitas EDP	62
4.3.5. EDP Audit terkait <i>Outsourcing</i>	65
4.3.6. Analisa terhadap <i>Website</i> Hotel Promenade	66
4.3.7. Hasil Wawancara dengan <i>Front Office</i> untuk Mencari Tahu Penyebab terkait Kendala dalam Melakukan Pengecekan Struk Transfer Palsu Membutuhkan Waktu yang Lama.....	74
4.3.8. Hasil Evaluasi terhadap Kejadian <i>Double-Booking</i> pada Aktivitas EDP di Hotel Promenade.....	76
4.4. <i>Development of Findings and Recommendations Phase</i> (Tahap Pengembangan Temuan dan Rekomendasi)	77
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	90
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
 RIWAYAT HIDUP PENELITI	

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1. <i>SWOT Analysis</i>	37
Tabel 4.2. <i>Laws & Regulation</i>	38
Tabel 4.3. Tabel Risiko	39
Tabel 4.4. <i>Internal Control Questionnaire (ICQ)</i>	59
Tabel 4.5. <i>Risk Response Planning Worksheet</i>	63
Tabel 4.6. <i>Ranking Penjualan Kamar Hotel</i>	67
Tabel 4.7. Contoh Ide Kata Kunci untuk <i>Website</i> Hotel Promenade.....	84
Tabel 4.8. Rancangan Struktur Tabel <i>Logical Database</i>	86

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	4
Gambar 3.1. Diagram Hubungan antar Variabel	26
Gambar 3.2. Kerangka Penelitian	28
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Hotel Promenade.....	31
Gambar 4.1. Tampilan Power Pro Hotel Promenade saat <i>Log-in</i>	52
Gambar 4.2. Fitur Audit Power Pro Hotel Promenade	53
Gambar 4.3. <i>Print Preview</i> Power Pro Hotel Promenade.....	54
Gambar 4.4. <i>Point of Sales</i> (POS) Power Pro Hotel Promenade.....	55
Gambar 4.5. Penjualan Kamar pada Power Pro Hotel Promenade.....	66
Gambar 4.6. <i>Booking</i> Melalui <i>Website</i> Hotel Promenade	68
Gambar 4.7. <i>Booking</i> Melalui <i>Website</i> Airyrooms	68
Gambar 4.8. <i>Booking</i> Melalui <i>Website</i> Traveloka	69
Gambar 4.9. <i>Member Login</i> Melalui <i>Website</i> Hotel Promenade	70
Gambar 4.10. <i>Company</i> di Hotel Promenade	70
Gambar 4.11. <i>Personal Information</i> di <i>Website</i> Hotel Promenade.....	72
Gambar 4.12. Google Keyword Planner	73
Gambar 4.13. Fitur <i>Reservation</i> Departemen <i>Front Office</i> pada Power Pro Hotel Promenade.....	75
Gambar 4.14. Fitur <i>Check In</i> Departemen <i>Front Office</i> pada Power Pro Hotel Promenade.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Wawancara dengan HRD Hotel Promenade pada Tahap *Planning*
- Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan HRD Hotel Promenade pada Tahap *Field Work*
- Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan *Front Office* Hotel Promenade pada Tahap *Field Work*
- Lampiran 4. Foto Dokumentasi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini, perkembangan teknologi terjadi sangat cepat dalam berbagai aspek kehidupan. Salah satu yang terkena dampak cukup besar terkait hal ini adalah perusahaan. Tetapi, perusahaan tetap harus siap untuk menghadapi perkembangan teknologi yang ada. Tentu saja, perkembangan teknologi akan berdampak pada perkembangan sistem informasi suatu perusahaan yang juga memiliki andil dalam kemajuan suatu perusahaan. Oleh karena itu, perkembangan sistem informasi menjadi syarat penting bagi perusahaan untuk dapat memenangkan persaingan dengan kompetitor yang ada.

Dahulu, pemrosesan data dilakukan secara manual, tetapi saat ini mayoritas perusahaan melakukan pemrosesan data elektronik. Perusahaan yang berbasis komputer (*computerized*) dapat menghasilkan informasi dengan cepat, karena setiap terjadi transaksi yang terjadi dapat langsung diproses. Tetapi, kecepatan bukanlah hal yang terutama, melainkan penyajian informasi yang akurat merupakan hal yang lebih penting untuk diperhatikan. Dengan penggunaan sistem yang sudah terkomputerisasi, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kegiatan operasional perusahaan. Hal ini disebut dengan istilah *electronic data processing* (EDP).

Bagi sektor industri besar dan sedang dengan semakin kompleksnya kegiatan atau transaksi yang dilakukan, penggunaan komputer merupakan suatu kebutuhan. Namun, ada juga risiko yang ditimbulkan dari penggunaan komputer yaitu kemungkinan terjadinya risiko informasi yang diberikan tidak akurat, baik karena faktor kesengajaan atau kelalaian (*error*). Oleh karena itu, pemeriksaan (audit) atas EDP penting untuk dilakukan, karena fungsi EDP adalah untuk menghasilkan informasi yang mencerminkan kondisi perusahaan, sehingga dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

Industri yang ada, sebagian besar dibagi menjadi dua sektor yaitu industri manufaktur dan industri jasa. Salah satu industri jasa adalah hotel. Hotel juga

dikenal dengan istilah *hospitality industry*. Hotel merupakan salah satu usaha yang semakin berkembang akhir-akhir ini. Terbukti dari sumber data yang didapatkan dari Dinas Kebudayaan Pariwisata Kota Bandung terkait data wisatawan yang menginap di Kota Bandung pada tahun 2016 mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya. Jumlah wisatawan menginap pada tahun 2015 sebanyak 4.134.783 orang dan di tahun 2016 sebanyak 4.258.826 orang, peningkatan terjadi sekitar 2,91%.

Hotel Promenade didirikan atas nama PT Promenade Indonesia. Tepatnya pada tahun 2013, Hotel Promenade secara resmi dibuka. Hotel Promenade merupakan hotel bintang tiga yang terletak di Jalan Cihampelas, Bandung. Sejak awal berdirinya, sistem operasi yang dijalankan Hotel Promenade sudah terkomputerisasi. Dalam menjalankan aktivitasnya, pihak hotel melakukan *outsourcing* (alih daya) dengan PT Invento Technology, biasa disebut oleh pihak hotel dengan sebutan Invento.

Walaupun sudah melakukan *outsourcing*, dalam menjalankan aktivitas terkait EDP tidak sedikit masalah yang dialami oleh Hotel Promenade, seperti *hardware rusak*, tidak ada perubahan *password* secara rutin, dan terjadinya *double booking*. Disebabkan banyaknya masalah yang muncul, maka manajemen Hotel Promenade disarankan untuk melakukan pemeriksaan operasional pada aktivitas EDP. Faktanya, hingga saat ini Hotel Promenade belum pernah melakukan pemeriksaan operasional pada aktivitas EDP. Dengan dilakukannya pemeriksaan operasional, maka diharapkan aktivitas EDP Hotel Promenade dapat berjalan dengan lebih efektif dan mungkin dapat membantu peningkatan kualitas dan perbaikan pada aktivitas EDP. Sehingga, dapat mengurangi dampak kerugian yang mungkin timbul di kemudian hari.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan pemeriksaan operasional atas aktivitas EDP di Hotel Promenade.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan dan dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan beberapa masalah yang dapat diteliti:

1. Bagaimana aktivitas EDP di Hotel Promenade?

2. Apakah aktivitas EDP di Hotel Promenade sudah efektif?
3. Bagaimana peran pemeriksaan operasional dalam membantu manajemen dalam meningkatkan efektivitas pada aktivitas EDP Hotel Promenade?

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka tujuan dari penelitian ini:

1. Mengetahui dan memahami penerapan aktivitas EDP yang selama ini dilakukan di Hotel Promenade.
2. Menilai efektivitas pada aktivitas EDP di Hotel Promenade.
3. Mengetahui peran pemeriksaan operasional dalam membantu manajemen dalam meningkatkan efektivitas pada aktivitas EDP Hotel Promenade.

Hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi perusahaan

Pemeriksaan operasional diharapkan dapat meningkatkan efektivitas perusahaan, terutama pada aktivitas EDP. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan evaluasi bagi perusahaan untuk dapat melakukan perbaikan dan penyempurnaan pada aktivitas EDP.

2. Bagi peneliti

Dengan dilakukannya penelitian ini, maka dapat menambah wawasan dan mengembangkan pengetahuan peneliti mengenai aktivitas EDP yang nyata pada lingkungan kerja. Selain itu, diharapkan pula peneliti dapat lebih memahami teori mengenai pemeriksaan operasional yang didapat selama perkuliahan dengan mempraktikkannya secara langsung.

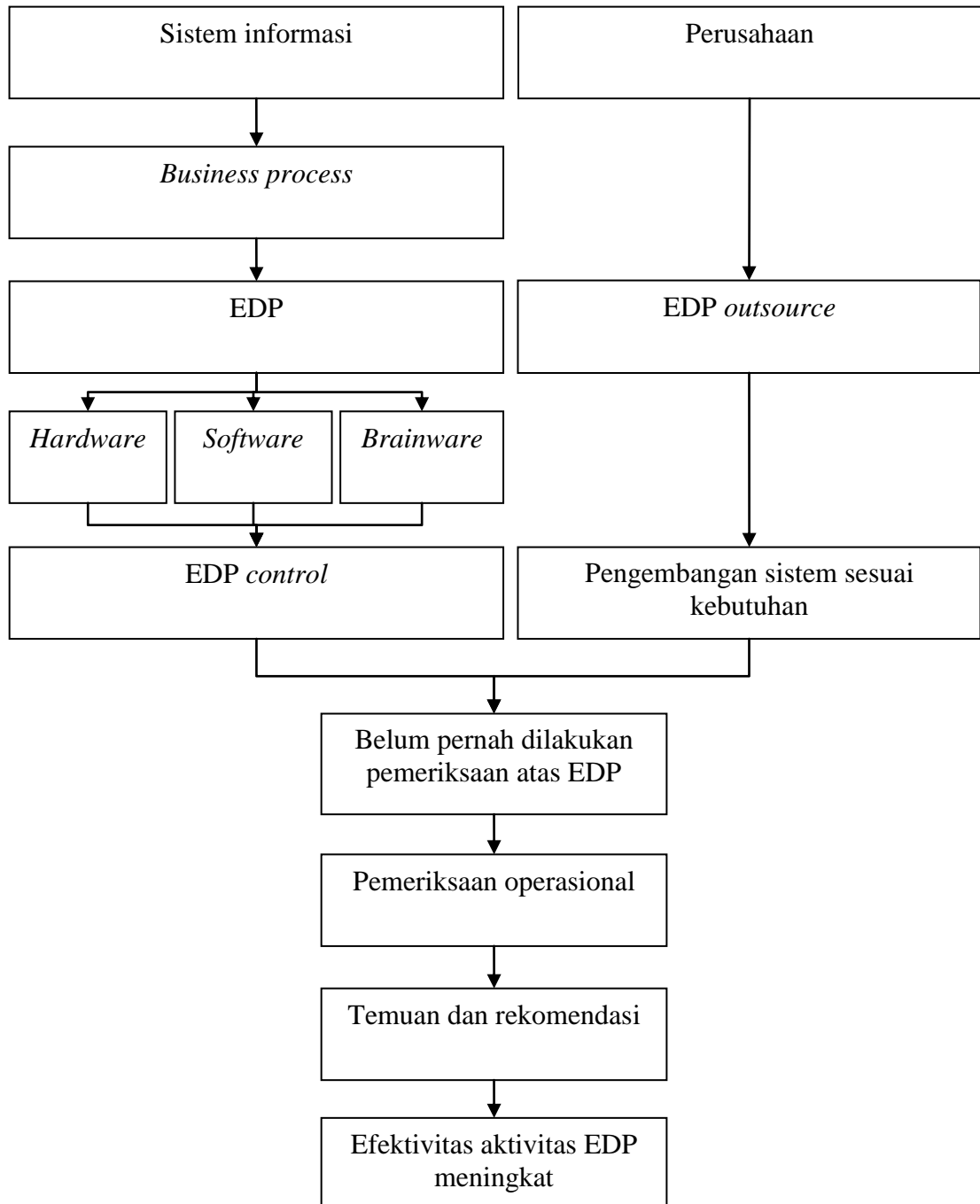
3. Bagi masyarakat

Dengan membaca penelitian ini, diharapkan berguna untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai pemeriksaan operasional bagi para pembaca. Lalu, dapat menambah wawasan pembaca terkait aktivitas EDP dan pemerisakaan (audit) EDP. Selain itu, diharapkan penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi para pembaca yang ingin melakukan penelitian dengan topik sejenis.

1.4. Kerangka Pemikiran

Gambar 1.1.

Kerangka Pemikiran



Sumber: Data olahan peneliti

Di era teknologi yang berkembang secara pesat, persaingan bisnis di bidang perhotelan menjadi semakin kompetitif. Dalam persaingan yang semakin kompetitif, penggunaan komputer dalam membantu pemrosesan data dan pengambilan keputusan dituntut untuk dapat memberikan informasi yang cepat dan

akurat. Sistem yang baik tentu saja akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Menurut Romney dan Steinbart (2015:29) sistem adalah kumpulan beberapa komponen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan. Sistem yang baik akan membantu *business process* suatu perusahaan. Menurut Romney dan Steinbart (2015:31) *business process* adalah sekumpulan tugas dan aktivitas yang saling berhubungan, berkoordinasi, dan terstruktur yang dikerjakan oleh manusia atau komputer atau mesin, yang dapat membantu perusahaan untuk dapat mencapai tujuan spesifik suatu organisasi. Sehingga data/informasi dari suatu sistem berguna untuk menghasilkan keputusan yang efektif.

Menurut Bodnar dan Hopwood (2014:5), EDP adalah penggunaan teknologi komputer untuk mengerjakan transaksi pada perusahaan yang orientasinya pemrosesan data. Faktor penentu EDP ada tiga yaitu *hardware*, *software*, dan *brainware*. *Hardware* (perangkat keras) terdiri dari perangkat *input*, proses, dan *output*. *Software* (perangkat lunak) terdiri dari sistem operasi, program aplikasi, dan bahasa pemrograman. *Brainware* adalah orang yang menggunakan *hardware* dan *software*. Oleh karena itu, dibutuhkan kontrol terhadap EDP untuk memastikan keandalan dan keakuratan data yang dihasilkan oleh sistem informasi yang terkomputerisasi.

Untuk itu, saat melakukan pemeriksaan operasional, terlebih dahulu dilakukan penilaian atas *internal control* perusahaan. Menurut Romney dan Steinbart (2015:216), *internal control* adalah proses yang diimplementasikan untuk memberikan jaminan yang memadai.

Salah satu cara untuk menilai apakah aktivitas EDP sudah berjalan secara efektif atau belum yaitu dengan melakukan pemeriksaan operasional. Menurut Reider (2002:25), pemeriksaan operasional adalah *review* operasi yang dilakukan dari sudut pandang manajemen untuk melakukan evaluasi apakah keseluruhan operasi sudah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis. Pemeriksaan EDP tentu saja berbeda dengan pemeriksaan secara manual. Pemeriksaan EDP adalah suatu proses mengumpulkan data dan menilai bukti (*external auditor*) untuk menentukan apakah sistem komputer mampu mengamankan aset, memelihara kebenaran data, dan mencapai tujuan organisasi/manajemen perusahaan (*internal auditor*) secara efektif dan efisien (Weber dan Jamieson, 2007:10).

Pemeriksaan operasional menurut Reider (2002:39), terdiri beberapa tahap yaitu *planning phase* (tahap perencanaan), *work programs phase* (tahap program kerja), *field work phase* (tahap kerja lapangan), *development of findings and recommendations* (tahap pengembangan temuan dan rekomendasi), dan *reporting phase* (tahap pelaporan). Melalui tahap tersebut, peneliti dapat menentukan bagaimana kondisi perusahaan, kriteria yang seharusnya dijalankan oleh perusahaan, faktor penyebab masalah dalam suatu perusahaan, dampak dari masalah yang terjadi, dan dapat memberikan rekomendasi. Dengan demikian, pemeriksaan operasional perlu dilakukan supaya meningkatkan efektivitas pada aktivitas EDP.

1.5. Lokasi Penelitian

Unit penelitian adalah Hotel Promenade yang terletak di Jl. Cihampelas No. 191-121, Bandung.