

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terkait pemeriksaan operasional untuk meningkatkan efektivitas aktivitas *electronic data processing* (EDP), dapat disimpulkan bahwa:

1. EDP Hotel Promenade tidak dikerjakan sendiri, melainkan dengan melakukan *outsourcing* dengan PT Invento Technology. Maka, Invento diberi wewenang oleh Hotel Promenade terkait penanganan *e-mail*, *website*, *software*, dan *hardware* yang digunakan hotel. Sistem yang digunakan adalah Power Pro, dalam bidang *hospitality industry* biasa disebut dengan *property management system* (PMS). Pemilihan *outsourcing* dilakukan oleh pemilik hotel. Karena menggunakan *outsourcing*, maka partisipasi *user* dalam pengembangan sistem dengan memberikan masukan. Pihak *online travel agent* yang melakukan kerja sama dengan hotel juga terhubung ke sistem hotel. Saat membuka sistem yang digunakan untuk menjalankan proses bisnis perusahaan selalu dimulai dengan memasukkan *user ID* dan *password* masing-masing karyawan, setelah *user* dapat melakukan *log-in*, maka *user* dapat melakukan akses ke dalam sistem. Masing-masing *user* memiliki *user ID* dan *password* yang berbeda-beda, selain itu hak akses ke dalam sistem untuk masing-masing *user* berbeda-beda. Selain itu, pada sistem yang digunakan Hotel Promenade juga terdapat fitur audit, sehingga sistem tersebut juga bisa melakukan *audit trail* dari *log book*. Pihak hotel menggunakan *point of sales* (POS) yang sudah termasuk dalam sistem Power Pro tersebut, sehingga dapat memantau status penjualan yang terjadi saat itu atau periode tertentu. Terkait keluar dan masuk kamar hotel juga terhubung ke sistem, dengan menggunakan kunci magnetik yaitu menggunakan kunci ventaza, sehingga sistem menyimpan data *log* siapa saja yang telah membuka pintu kamar tersebut. Selanjutnya, Hotel Promenade memiliki *website* sendiri yaitu www.hotelpromenade.co.id, *website* tersebut dikelola oleh Invento, penjualan

kamar melalui *website* juga langsung akan *update* ke sistem hotel. *Hardware* yang digunakan pada Hotel Promenade dengan sistem sewa ke pihak Invento.

2. Aktivitas EDP di Hotel Promenade belum berjalan secara efektif, karena terdapat beberapa kelemahan yang peneliti temukan terkait dengan aktivitas EDP. Kelemahan yang terdapat dalam Power Pro terkait kontrol dalam hal akses ke dalam sistem belum memadai, terbukti dari tidak adanya fasilitas *automatic log-out*, jika tidak terdapat aktivitas pada sistem, sehingga jika *user* lupa untuk melakukan *log-out*, maka pihak yang tidak berkepentingan dapat melakukan akses dan mendapatkan informasi melalui sistem tersebut, selain itu tidak adanya perubahan *password* secara rutin, sehingga *password* yang digunakan selalu sama mulai dari karyawan bekerja hingga sekarang. Selain itu, apabila *user* tidak dapat melakukan *log-in*, *user* dapat melakukan *log-in* berkali-kali hingga benar, karena tidak ada pembatasan maksimum kesalahan *password*, jika *password* salah berkali-kali. Di dalam POS Hotel Promenade tidak tercantum *outlet list* bisnis unitnya di bidang karaoke yang memiliki nama Papillon Karaoke, padahal bisnis unit lainnya sudah tersambung ke POS Hotel Promenade. Selain itu, adanya kelemahan pada *website* secara teknis. Lalu, ditemukan bahwa perusahaan kurang memperhatikan kelangsungan hidup perusahaan pada saat terjadi bencana alam, karena Hotel Promenade tidak mempunyai prosedur *disaster recovery plan* sendiri, dan hanya ada prosedur sebatas tindakan apa yang harus diambil jika terjadi kebakaran. Kendala lain yang sering terjadi adalah berkaitan dengan *hardware*, contohnya *printer* sering rusak dan UPS tidak berfungsi pada saat dibutuhkan, sehingga harus menunggu pihak Invento untuk memperbaikinya, karena *maintenance* dilakukan kalau ada *trouble* saja.
3. Hotel Promenade belum pernah melakukan pemeriksaan operasional khususnya pada aktivitas *electronic data processing* (EDP). Pemeriksaan operasional sangat dibutuhkan oleh Hotel Promenade untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi dalam perusahaan terutama pada aktivitas EDP. Hotel Promenade juga dapat menilai dampak dari masalah-masalah yang ada dan dapat menemukan rekomendasi yang tepat, sehingga dapat berguna untuk meningkatkan efektifitas aktivitas EDP pada Hotel Promenade dan perusahaan dapat terhindar dari kerugian yang lebih besar. Melalui pemeriksaan operasional, diharapkan aktivitas

EDP dalam perusahaan berjalan secara lebih efektif, sehingga dapat membantu tercapainya tujuan perusahaan.

5.2. Saran

Berdasarkan keseluruhan hasil dari pemeriksaan operasional yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang diajukan untuk mengurangi, menghilangkan potensi masalah, dan memperbaiki segala jenis hal yang berkaitan dengan aktivitas EDP pada Hotel Promenade:

1. Dilakukan penjadwalan *maintenance* secara rutin pada *hardware* dengan pihak *outsourcer*. Selain itu, mempunyai cadangan *hardware* yang memiliki tingkat risiko tinggi mengalami kerusakan. Sehingga penanganan terhadap *maintenance* dan *repair hardware* dapat lebih cepat diatasi.
2. Pengamanan atas sistem perlu ditingkatkan, khususnya terkait *log-in* ke sistem perusahaan, perlunya pemberian fitur *pergantian password* dan *lupa password* pada aplikasi, pemberian pembatasan maksimal kesalahan *password*, apabila sudah mencapai batas maksimal maka user harus melakukan *reset password* yang dikirimkan melalui *link* pada *e-mail*. *Authentication controls* pada fitur pengamanan seperti CAPTCHA juga diperlukan.
3. *Special activity* juga perlu diperhatikan oleh pihak hotel, seperti *disaster recovery plan*, kejadian *double booking*, dan SOP terkait *handling check in during system down*.
4. Penjualan melalui *website* hotel juga perlu ditingkatkan, bisa dengan pemberian penawaran yang menarik khusus *member* yang melakukan registrasi secara *online* dan melakukan pembelian kamar melalui *website*. Selain itu, dapat menggunakan media promosi, seperti menggunakan Google Keyword Planner supaya *website* mudah muncul dalam pencarian.
5. Perlunya perbaikan beberapa fitur, seperti pada *property management system* (PMS) Hotel Promenade, perbaikan fitur pada *website*, dan menambah *outlet list* Papillon Karaoke pada POS Power Pro Hotel Promenade.
6. Departemen HRD diubah namanya menjadi *General Manager*.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A. A., Elder, R. J., Beasley, M. S., & Hogan, C. E. (2017). *Auditing and Assurance Services, 16th Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Association Information Systems Audit and Control. (May, 2008). IS Auditing Guideline. *G4 Outsourcing of IS Activities to Other Organisations*. Diambil kembali dari Association Information Systems Audit and Control: <https://www.isaca.org>
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2014). *Accounting Information Systems, 11th Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Claudiu, B. (2010). Risks and Audit Objectives for IT Outsourcing. *European Management Journal*, 113-117.
- Halim, A. (2015). *Auditing Dasar-Dasar Audit Laporan Keuangan, Edisi 5*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Purnomo, E. (2004). *Aspek-Aspek EDP Audit Pengendalian Internet Data Komputerisasi, Edisi 1*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Reider, R. (2002). *Operational Review: Maximum Results at Efficient Costs, 3rd Edition*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems, 13th Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Sawyer. (2012). *Guide for Internal Auditors*. Altamonte Springs: The Institute of Internal Auditors Research Foundation (IIARF).
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach, 6th Edition*. Chichester: John Wiley & Sons, Ltd.
- The Institutes of Internal Auditors. (2012, June). The IIA Standards & Guidance. *Global Technology Audit Guide (GTAG) 7: Information Technology Outsourcing*. Diambil kembali dari The Institutes of Internal Auditors North America: <https://na.theiia.org/standards-guidance/recommended-guidance/practice-guides/Pages/GTAG7.aspx>
- Weber, R., & Jamieson, R. (2007). *Information Systems Control and Audit, 2nd Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.