

**PERBANDINGAN *APPLICATION CONTROL* UNTUK MENUNJANG
KETEPATAN DAN KELENGKAPAN INFORMASI PADA TOKOPEDIA,
BLIBLI.COM, LAZADA, DAN BUKALAPAK**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Mohammad Fierta Alfadila

2011130140

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
Terakreditasi berdasarkan Keputusan BAN-PT
No. 227/SK/BAN – PT/AK-XVI/S/XI/2013)
BANDUNG
2017**

**THE COMPARISON OF APPLICATION CONTROL IN SUPPORTING
ACCURACY AND COMPLETENESS OF THE INFORMATION AT
TOKOPEDIA, BLIBLI.COM, LAZADA, AND BUKALAPAK**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete a part of requirements
to get a Bachelor Degree in Economics

By:

Mohammad Fierta Alfadila

2011130140

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS

ACCOUNTING DEPARTMENT

Accredited based on the Decree of BAN-PT

No. 227/SK/B-PT/AK-XVI/S/XI/2013

BANDUNG

2017

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



PERBANDINGAN *APPLICATION CONTROL* UNTUK MENUNJANG KETEPATAN
DAN KELENGKAPAN INFORMASI PADA TOKOPEDIA, BLIBLI.COM,
LAZADA, DAN BUKALAPAK

Oleh:
Mohammad Fierta Alfadila
2011130140



PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Juli 2017

Ketua Program Studi Akuntansi,

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Pembimbing,

Dr. Paulina Permatasari, S.E., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Mohammad Fierta Alfadila

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 19 Juli 1993

Nomor Pokok : 2011130140

Program studi : Akuntansi

Jenis naskah : Draf Skripsi



JUDUL

PERBANDINGAN *APPLICATION CONTROL* UNTUK MENUNJANG
KETEPATAN DAN KELENGKAPAN INFORMASI PADA TOKOPEDIA,
BLIBLI.COM, LAZADA, DAN BUKALAPAK

dengan,

Pembimbing : Dr. Paulina Permatasari, S.E., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA.

SAYA NYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 ayat (2) UU.No.20 tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 25 Juli 2017

Pembuat pernyataan :



(Mohammad Fierta Alfadila)

ABSTRAK

Pada era modern ini, internet dan *smartphone* sudah biasa digunakan oleh masyarakat sebagai sarana untuk mengembangkan bisnis *e-commerce*. Salah satu cara memanfaatkan sarana adalah membuat aplikasi yang dapat diunduh melalui *smartphone*. Tokopedia merupakan suatu aplikasi berbasis *online* yang menggunakan prinsip *e-commerce* dalam melayani penggunaannya. Tokopedia memberikan kemudahan pengguna agar dapat membeli barang yang diinginkan secara *online*. Tokopedia membutuhkan *input* untuk menjalankan kegiatan operasionalnya. *Input* yang diberikan pengguna harus lengkap dan akurat, sehingga dapat menghasilkan *output* yang lengkap dan akurat juga. Dengan adanya *application control*, dapat mengurangi risiko kesalahan terjadi yang dilakukan oleh pengguna dalam *input* suatu informasi. Selain itu, *application control* juga dapat menunjang kelengkapan dan ketepatan informasi pada tahap *input*, *process*, dan *output*. Tokopedia mempunyai kompetitor yang menekuni bisnis yang mempunyai kemiripan yaitu Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak.

Informasi memiliki tujuh karakter untuk dapat dikatakan sebagai informasi yang berguna yaitu *relevan*, *reliable*, *complete*, *timely*, *understandable*, *verifiable*, dan *accessible*. *Application control* merupakan pengendalian yang berkaitan dengan pengolahan tugas akuntansi yang spesifik atau transaksi dan dapat dikatakan sebagai pengendalian transaksi. *Application control* memiliki tiga komponen utama yaitu *input*, *process*, dan *output*. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode untuk mengumpulkan data yang mendeskripsikan karakteristik dari orang, kejadian atau situasi yang sedang diteliti. Objek penelitian yang digunakan adalah Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak. Pembatasan ruang lingkup penelitian berupa data-data yang diambil hanya berdasarkan sudut pandang pengguna. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan berupa observasi dan studi kepustakaan mengenai *application control*.

Bedasarkan penelitian yang dilakukan, Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak mempunyai kegiatan operasional dan sistem aplikasi yang hampir sama. *Application control* yang dimiliki oleh Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak belum menerapkan semua jenis pengendalian. Dalam komponen *input* yaitu *field check*, *limit check*, *range check*, *size check*, *validity check*, *reasonableness test*, *sequence check*, *financial total*, dan *close-loop verification* dapat menunjang ketepatan dari informasi. Sedangkan *prenumbered document*, *completeness check*, dan *prompting* dapat menunjang kelengkapan informasi. Pada komponen *process*, *application control* yang dapat menunjang ketepatan informasi adalah *data matching*, *file label*, dan *recalculation of batch totals*. Pada komponen *output*, *application control* yang dapat menunjang ketepatan informasi adalah *external data reconciliation*. *Application control* yang dapat menunjang kelengkapan sebuah informasi adalah *user review output*.

Bedasarkan analisa yang telah dilakukan, penulis menyarankan *prompting* pada proses penerimaan pesanan seluruh aplikasi kecuali Tokopedia. Pada proses pengiriman barang seluruh aplikasi, penulis menyarankan untuk menerapkan *validity check* dan *sequence check*. Selain itu penulis menyarankan *prenumbered document* pada proses pengiriman barang seluruh aplikasi kecuali Bukalapak. Pada proses pengiriman barang pada aplikasi Blibli.com dan Lazada, penulis menyarankan *completeness check*. Pada proses penerimaan pesanan Tokopedia, penulis menyarankan untuk menerapkan *recalculation of batch totals*. Untuk komponen *output*, penulis menyarankan untuk menerapkan *user review output* dan *external data reconciliation*.

Kata kunci: *Application control*, ketepatan informasi, kelengkapan informasi

ABSTRACT

In the cutting-edge era, internet and smart-phone are common media used by public to developed e-commerce business. Setting up application downloaded on smart-phone is a method to make use of media. Tokopedia is an online based application using e-commerce principal in providing service to its users. It facilities its users with online transaction enabling them to easily buy the goods they want. Tokopedia requires input to run its operational activities. Its users shall provide complete and accurate input in order to produce complete and accurate output. The control application functions to reduce error in information input, improve information completeness and accuracy in input, process, and output phases. Tokopedia has competitors running similar business activity such as Blibli.com, Lazada, and Bukalapak.

Valuable information shall have such 7 qualities as relevant, reliable, complete, timely, understandable, verifiable, and accessible. The application controls functions either to manage specific accounting process or to control transaction process. The control application has three major components, namely input, process, and output. The applied method in conducting this research is descriptive method, a data collecting method describing characteristic of person, event or circumstance that are currently being researched. The research objects are Tokopedia, Blibli.com, Lazada, and Bukalapak. Collecting data based only on user's perspective constitutes as limitation to the research scope. The applied data collecting technique in the research are observation and literature studies on the control application.

Based on the conducted research, Tokopedia, Blibli.com, Lazada, and Bukalapak have similar operational activities and application system. The application controls of Tokopedia, Blibli.com, Lazada, and Bukalapak have not applied all types of control. The application controls such as field check, limit check, range check, size check, validity check, reasonableness test, sequence check, financial total, and close-loop verification on the input component are capable of improving information accuracy. Meanwhile, the application controls such as prenumbered document, completeness check, and prompting are capable of improving information completeness.

Based on the conducted analysis, the researcher the implementation of prompting in the order receiving process of all applications except Tokopedia. In the good delivery process of all application, the researcher suggested that validity check and sequence check be applied. Furthermore, the researcher also suggested that Tokopedia, Blibli.com, and Lazada apply prenumbered document in the goods delivery process. Moreover, the researcher suggested that Blibli.com and Lazada apply completeness check in the goods delivery process. The researcher suggested that Tokopedia apply recalculation of batch totals in the order receiving process. Meanwhile, the researcher suggested that Tokopedia apply user review output and external data reconciliation in output component.

Key word: Application Control, Information Accuracy, Information Completeness

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang senantiasa menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbandingan *application control* dalam menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi”. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa semuanya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu menyertai, menemani, membantu, melancarkan, dan mendengarkan doa penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Ir. Hertadi Adityawarman dan Yurnelly Filaily selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan, kasih sayang, pesan-pesan, dan segala jenis bantuan lainnya kepada penulis selama ini.
3. Ibu Dr. Paulina Permatasari, S.E., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu di tengah-tengah kesibukan, memberikan bimbingan, memberikan banyak masukan bagi penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
4. Mohammad Ferditya Arshofa selaku adik penulis yang selalu membantu, menemani dan mendukung penulis saat menjalani proses pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Linda Damayanti, Dra., M.Ak., Ak. selaku dosen wali penulis yang setiap frs selalu memberikan saran dan nasihat dalam menempuh segala proses perkuliahan.
6. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan penulis.
7. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang telah menjadi inspirasi dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

8. Seluruh staf administrasi tata usaha dan perpustakaan di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini.
9. Geng MENDING NIKAH (Ilham, Shabran, Tahta, Bobo, Awang, dan Haris) selaku sahabat penulis yang memberikan nasihat, saran, canda dan tawa. Terima kasih sudah mendengarkan curhatan penulis dan orang-orang yang bisa diajak bertukar pikiran.
10. Alvian Pratama, Abiyasa, dan Ilham (lagi) selaku teman dari SMA, terima kasih karena telah memberikan dukungan dan nasihat dalam masa perkuliahan. Tidak lupa juga terima kasih karena telah memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsinya. See you on top guys!
11. Eldiansyah Prawira selaku senior paling dekat dengan penulis. Terima kasih sudah memberikan saran, kepercayaan, dan pengalaman yang berharga pada saat masa kuliah dan berorganisasi. Semoga lancar dunia dan akhirat.
12. Cliff Cornelius Salim, selaku teman dekat penulis. Terima kasih atas saran, bantuan, perdotaan yang selalu menyenangkan dan menjadi teman bertukar pikiran dengan penulis. Ayo lulus bareng!
13. Teja Jatmika, selaku teman dekat penulis. Terima kasih atas saran dan bantuan yang telah diberikan selama penulis mengenal dari semester 1. Ayo lulus bareng!
14. Ilyas, selaku teman seperjuangan penulis. Terima kasih atas saran dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menjalani proses perkuliahan.
15. TFN (Garry, Imam, Arky, Ijal, Agi, Reno, Mitsi, Lia, Vito, Apip, Ule, Danang, Adi Jayo, Farah, Greata, Eca, Tika, Rara, Sandra, Harries, Riri, Citra, Desire, Dewi, Sherly, Stefano, dan Ryan). Terima kasih atas seluruh dukungan dan kenangan yang kita lewati bersama dari semester satu sampai detik terakhir.
16. Kabinet LKM periode 2013/2014 (Andrew, Eldi, AJ, Inang, Pepen, Momo, Steven Rusli, Troy, Nisa, Stella, Mita, Aveline, Dwi, Lia, Nanda dan RB). Terima kasih atas pengalaman organisasi paling luar biasa yang pernah dialami penulis. Perjuangan tidak pernah berakhir! Semoga kita semua bisa sukses! See you on top!

17. Sosmasku tercinta (Reza, Ario, Andro, Ridho, Dimas, dan Mia). Terima kasih sudah mempercayakan penulis menjadi atasan kalian. Semoga kalian menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan semakin sukses.
18. Teman teman fingering hill (Pace, Joel, Yohan, Nico, Dani, Dior). Terima kasih atas kenangan canda dan tawanya.
19. Teman teman akunpar 2011 (Ernest, Harun, Fini) yang telah menjadi teman belajar penulis saat melalui matkul akeu.
20. Ko Heri yang telah menjadi pembimbing penulis saat melalui matkul akeu. Terima kasih karena memberikan mindset bahwa matkul akeu itu menyenangkan.
21. Teman seperjuangan bimbingan Andri, Resa dan Tim, terima kasih atas dukungannya, sukses selalu untuk kita semua.
22. Kakak-kakak angkatan yaitu Jali, Ilham, Angga, Babeh, Diandro, Marco, Yudha, Reiner, Anggi, Bacin, dan lain-lain. Terima kasih banyak telah menemani kehidupan perkuliahan penulis selama di SC.
23. Teman akunpar 2012 (Komar, Yefta, Bit, Sharleen, Dito, Ina, Dion, Domba, Edu, dan teman teman akunpar 2012 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu).
24. Teman akunpar 2013 (Irfan, Majid, Aal, Adrian, Boim, Tibi, Sael, Gustino, dan Tania)
25. Staff-staff LKM periode 2013/2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
26. Dhea Aisha Ayu, terima kasih atas kenangan dan pembelajaran yang diberikan. Semoga sukses selalu dan menjadi pribadi yang lebih dewasa.
27. Mbak Gias dan Elil selaku teman teman absurd yang selalu memberikan candaan yang luar biasa. Sukses selalu untuk kalian!
28. Novia Chaerunissa. Terima kasih sudah menjadi seseorang yang membuka pemikiran penulis.
29. Lia N. Terima kasih atas menjadi seseorang yang supel dan menyemangati penulis di saat akhir akhir proses pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi yang ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan

saran yang membangun dari pihak pembaca. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Desember 2016

Mohammad Fierta Alfadila

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Kerangka Pemikiran	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.1 Komponen dalam Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.2. Peran Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.3. Karakteristik Informasi yang Berguna	9
2.1.3.1 Kelengkapan Informasi	11
2.1.3.2 Ketepatan Informasi	11
2.2. Internal Control	11
2.2.1. Tujuan Internal Control	12
2.2.2. Komponen Internal Control	13
2.2.2.1. Internal Environment	14
2.2.2.2. Objective Setting	14

2.2.2.3. Event Identification	15
2.2.2.4. Risk Assessment.....	15
2.2.2.5. Risk Response	15
2.2.2.6. Control Activities	16
2.2.2.7. Information and Communication	18
2.2.2.8. Monitoring.....	18
2.2.3. Klasifikasi Internal Control.....	18
2.2.3.1. General Control	19
2.2.3.2. Application Control.....	20
2.2.3.2.1 Input Control	20
2.2.3.2.2 Process Control	24
2.2.3.2.3 Output Control.....	25
BAB 3 METODE DAN OBJEK PENELITIAN	27
3.1. Metode Penelitian.....	27
3.1.1. Variabel Penelitian	27
3.1.2. Sumber Data.....	27
3.1.3. Teknik Pengumpulan Data	28
3.1.4. Langkah-Langkah Penelitian.....	28
3.1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2. Objek Penelitian	29
3.2.1 Tokopedia.....	29
3.2.2 Blibli.com.....	30
3.2.3 Lazada	30
3.2.4 Bukalapak.....	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32

4.1. Gambaran Kegiatan Operasional Perusahaan dan Sistem Aplikasi Perusahaan.....	32
4.1.1. Tokopedia	32
4.1.1.1. Proses Penerimaan Pesanan.....	32
4.1.1.2. Proses Penagihan	33
4.1.1.3. Proses Pengiriman Barang.....	33
4.1.2. Blibli.com	33
4.1.2.1. Proses Penerimaan Pesanan.....	34
4.1.2.2. Proses Penagihan	34
4.1.2.3. Proses Pengiriman Barang.....	35
4.1.3. Lazada	35
4.1.3.1. Proses Penerimaan Pesanan.....	35
4.1.3.2. Proses Penagihan	36
4.1.3.3. Proses Pengiriman Barang.....	36
4.1.4. Bukalapak	36
4.1.4.1. Proses Penerimaan Pesanan.....	36
4.1.4.2. Proses Penagihan	37
4.1.4.3. Proses Pengiriman Barang.....	37
4.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Perusahaan	38
4.2.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Tokopedia.....	38
4.2.1.1. Analisis <i>Application control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	38
4.2.1.2. Analisis <i>Application control</i> pada Proses Penagihan	42
4.2.1.3. Analisis <i>Application control</i> pada Proses Pengiriman Barang	46
4.2.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Blibli.com.....	49

4.2.2.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	49
4.2.2.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan	53
4.2.2.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang	57
4.2.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Lazada	61
4.2.3.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	61
4.2.3.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan	65
4.2.3.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang	68
4.2.4. Analisis <i>Application Control</i> pada Bukalapak.....	72
4.2.4.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	72
4.2.4.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan	76
4.2.4.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang	80
4.2.5 Rangkuman Hasil Analisis <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Perusahaan	83
4.3. Perbandingan <i>Application Control</i> untuk Menunjang Ketepatan dan Kelengkapan Informasi dalam Sistem Aplikasi Perusahaan.....	88
4.4. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Perusahaan....	91
4.4.1. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Tokopedia.....	92
4.4.1.1. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	92
4.4.1.2. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan	94

4.4.1.3. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang.....	96
4.4.2. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Blibli.com.....	99
4.4.2.1. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Penerimaan Pesanan	99
4.4.2.2. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Penagihan.....	101
4.4.2.3. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Pengiriman Barang	102
4.4.3. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Lazada	106
4.4.3.1. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Penerimaan Pesanan	106
4.4.3.2. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Penagihan.....	108
4.4.3.3. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Pengiriman Barang	110
4.4.4. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Bukalapak.....	113
4.4.4.1. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Penerimaan Pesanan	114
4.4.4.2. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Penagihan.....	115
4.4.4.3. Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Proses Pengiriman Barang	117
4.4.5. Rangkuman Kekurangan dan Rekomendasi <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Perusahaan.....	120
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	124

5.1. Kesimpulan..... 124

5.2. Saran 126

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP PENULIS

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penilaian application control pada proses penerimaan pesanan	85
Tabel 4.2 Penilaian application control pada proses penagihan	86
Tabel 4.3 Penilaian application control pada proses pengiriman barang.....	87
Tabel 4.4 Rangkuman dan rekomendasi application control Tokopedia.....	121
Tabel 4.5 Rangkuman kekurangan dan rekomendasi application control Blibli.com	122
Tabel 4.6 Rangkuman kekurangan dan rekomendasi application control Lazada...	122
Tabel 4.7 Rangkuman kekurangan dan rekomendasi application control Bukalapak	123

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1. Flowchart Proses Penerimaan Pemesanan Tokopedia
- Lampiran 1.2. Flowchart Proses Penagihan Tokopedia
- Lampiran 1.3. Flowchart Proses Pengiriman Barang Tokopedia
- Lampiran 2.1. Tampilan pencarian pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 2.2. Hasil pencarian barang pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 2.3. Tampilan deskripsi barang dan reputasi penjual pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 2.4. Tampilan Formulir pemesanan pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 2.5. Tampilan Metode Pembayaran pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 2.6. Tampilan konfirmasi pembayaran pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 2.7. Tampilan konfirmasi penerimaan pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 2.8. Tampilan ulasan pada aplikasi Tokopedia
- Lampiran 3.1. Flowchart Proses Penerimaan Pemesanan Blibli.com
- Lampiran 3.2. Flowchart Proses Penagihan Blibli.com
- Lampiran 3.3. Flowchart Proses Pengiriman Barang Blibli.com
- Lampiran 4.1. Tampilan pencarian aplikasi Blibli.com
- Lampiran 4.2. Tampilan hasil pencarian barang
- Lampiran 4.3. Tampilan rincian barang pada aplikasi Blibli.com
- Lampiran 4.4. Tampilan *shipping*
- Lampiran 4.5. Tampilan *payment*
- Lampiran 4.6. Tampilan *Delivery Status*
- Lampiran 4.7. Tampilan *rating* dan *review*
- Lampiran 5.1. Flowchart Proses Penerimaan Pesanan Lazada
- Lampiran 5.2. Flowchart Proses Penagihan Lazada
- Lampiran 5.3. Flowchart Proses Pengiriman Barang Lazada
- Lampiran 6.1. Tampilan pencarian Lazada
- Lampiran 6.2. Tampilan hasil pencarian barang
- Lampiran 6.3. Tampilan informasi produk

Lampiran 6.4.	Tampilan konfirmasi keranjang belanja
Lampiran 6.5.	Tampilan informasi pengiriman
Lampiran 6.6.	Tampilan pembayaran
Lampiran 6.7.	Tampilan konfirmasi pesanan
Lampiran 6.8.	Tampilan Pesanan Saya
Lampiran 6.9.	Tampilan rating dan ulasan
Lampiran 7.1.	Flowchart Proses Penerimaan Pesanan Bukalapak
Lampiran 7.2.	Flowchart Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 7.3.	Flowchart Proses Pengiriman Barang Bukalapak
Lampiran 8.1.	Tampilan pencarian Bukalapak
Lampiran 8.2.	Tampilan hasil pencarian barang
Lampiran 8.3.	Tampilan informasi produk
Lampiran 8.4.	Tampilan konfirmasi keranjang belanja
Lampiran 8.5.	Tampilan pengiriman
Lampiran 8.6.	Tampilan pembayaran
Lampiran 8.7.	Tampilan detail tagihan
Lampiran 8.8.	Tampilan detail transaksi
Lampiran 8.9.	Tampilan ulasan
Lampiran 9.1.	<i>Field check</i> proses pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.2.	<i>Sign check</i> proses pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.3.	<i>Limit check</i> proses pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.4.	Batas minimum pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.5.	<i>Size check</i> proses pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.6.	<i>Completeness Check</i> proses pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.7.	<i>Validity Check</i> proses pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.8.	<i>Reasonableness Check</i> Proses Pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.9.	<i>Prompting</i> Proses Pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.10.	<i>Closed-loop Verification</i> Tokopedia
Lampiran 9.11.	<i>Data Matching</i> Proses Penerimaan Pemesanan Tokopedia
Lampiran 9.12.	<i>External Data Reconciliation</i> Proses Penerimaan Pemesanan Tokopedia
Lampiran 10.1.	<i>Prenumbered Document</i> Proses Penagihan Tokopedia

Lampiran 10.2.	<i>Completeness Check</i> Proses Penagihan Tokopedia
Lampiran 10.3.	<i>Reasonableness Check</i> Proses Penagihan Tokopedia
Lampiran 10.4.	<i>Prompting</i> Proses Penagihan Tokopedia
Lampiran 10.5.	<i>Data Matching</i> Proses Penagihan Tokopedia
Lampiran 10.6.	<i>File Labels</i> Proses Penagihan Tokopedia
Lampiran 10.7.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Penagihan Tokopedia
Lampiran 11.1.	<i>Completeness Check</i> Proses Pengiriman Barang Tokopedia
Lampiran 11.2.	<i>Reasonableness Check</i> Proses Pengiriman Barang Tokopedia
Lampiran 11.3.	<i>Prompting</i> Proses Pengiriman Barang Tokopedia
Lampiran 11.4.	<i>Data Matching</i> Proses Penerimaan Pegiriman Barang Tokopedia
Lampiran 12.1.	<i>Field check</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.2.	<i>Sign check</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.3.	<i>Limit check</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.4.	Batas minimum jumlah barang Proses Penerimaan Pesanan Blibli.
Lampiran 12.5.	<i>Size check</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.6.	<i>Completeness check</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.7.	<i>Validity check</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.8.	<i>Reasonableness Check</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.9.	<i>Closed-loop Verification</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.10.	<i>Data matching</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.com
Lampiran 12.11.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Penerimaan Pesanan Blibli.
Lampiran 13.1.	<i>Prenumbered Document</i> Proses Penagihan Blibli.com
Lampiran 13.2.	<i>Completeness Check</i> Proses Penagihan Blibli.com
Lampiran 13.3.	<i>Prompting</i> Proses Penagihan Blibli.com
Lampiran 13.4.	<i>Data matching</i> Proses Penagihan Blibli.com
Lampiran 13.5.	<i>File labels</i> Proses Penagihan Blibli.com
Lampiran 13.6.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Penagihan Blibli.com
Lampiran 14.1.	<i>Prenumbered Document</i> Proses Pengiriman Barang Blibli.com

Lampiran 14.2.	<i>Financial Total</i> Proses Pengiriman Barang Blibli.com
Lampiran 14.3.	<i>Prompting</i> Proses Pengiriman Barang Blibli.com
Lampiran 14.4.	<i>Data matching</i> Proses Pengiriman Barang Blibli.com
Lampiran 15.1.	<i>Field Check</i> Lazada
Lampiran 15.2.	Batas maksimum jumlah barang
Lampiran 15.3.	Batas minimum jumlah barang
Lampiran 15.4.	<i>Size check</i> Lazada
Lampiran 15.5.	<i>Completeness Check</i> Lazada
Lampiran 15.6.	<i>Validity Check</i> Lazada
Lampiran 15.7.	<i>Reasonableness Check</i> Lazada
Lampiran 15.8.	<i>Closed-loop Verification</i> Lazada
Lampiran 15.9.	<i>Data Matching</i> Proses Penerimaan Pesanan Lazada
Lampiran 15.10.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Penerimaan Pesanan Lazada
Lampiran 16.1.	<i>Prenumbered Document</i> Proses Penagihan Lazada
Lampiran 16.2.	<i>Prompting</i> Proses Penagihan Lazada
Lampiran 16.3.	<i>Data Matching</i> Proses Penagihan Lazada
Lampiran 16.4.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Penagihan Lazada
Lampiran 17.1.	<i>Prompting</i> Proses Pengiriman Barang Lazada
Lampiran 17.2.	<i>Data Matching</i> Proses Pengiriman Barang Lazada
Lampiran 17.3.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Pengiriman Barang Lazada
Lampiran 18.1.	<i>Field Check</i> Bukalapak
Lampiran 18.2.	<i>Sign Check</i> Bukalapak
Lampiran 18.3.	Batas maksimum jumlah barang Bukalapak
Lampiran 18.4.	<i>Completeness check</i> Proses Penerimaan Pesanan Bukalapak
Lampiran 18.5.	<i>Validity Check</i> Proses Penerimaan Pesanan Bukalapak
Lampiran 18.6.	<i>Reasonableness Check</i> Proses Penerimaan Pesanan Bukalapak
Lampiran 18.7.	<i>Closed-loop Verification</i> Proses Penerimaan Pesanan Bukalapak
Lampiran 18.8.	<i>Data Matching</i> Proses Penerimaan Pesanan Bukalapak

Lampiran 18.9.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Penerimaan Pesanan Bukalapak
Lampiran 19.1.	<i>Prenumbered Document</i> Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 19.2.	<i>Field Check</i> Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 19.3.	<i>Size check</i> Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 19.4.	<i>Completeness check</i> Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 19.5.	<i>Prompting</i> Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 19.6.	<i>Data Matching</i> Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 19.7.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Penagihan Bukalapak
Lampiran 20.1.	<i>Completeness Check</i> Proses Pengiriman Barang Bukalapak
Lampiran 20.2.	<i>Prompting</i> Proses Pengiriman Barang Bukalapak
Lampiran 20.3.	<i>Data Matching</i> Proses Pengiriman Barang Bukalapak
Lampiran 20.4.	<i>Recalculation of Batch Totals</i> Proses Pengiriman Barang Bukalapak

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era modern ini, sudah hal yang biasa bagi masyarakat untuk menggunakan internet. Adanya internet membuat kehidupan masyarakat menjadi lebih mudah. Tentunya pada era globalisasi ini, akses internet menjadi lebih dipermudah sehingga mengakibatkan pengguna internet bertambah hari demi hari. Hal ini didukung dengan semakin cepatnya koneksi internet yang digunakan pada komputer maupun telepon genggam yang sering kita kenal dengan *smartphone*.

Pertumbuhan pengguna internet juga pasti akan berdampak pada transaksi bisnis yang menggunakan teknologi informasi atau bisa disebut dengan *e-commerce*. Semakin cepatnya akses internet membuat *e-commerce* sering digunakan oleh masyarakat. Adanya kesempatan ini dimanfaatkan oleh perusahaan yang ingin menerapkan *e-commerce* secara *online*. Salah satu cara perusahaan memanfaatkan kesempatan ini adalah membuat aplikasi *e-commerce* berbasis *online* yang dapat digunakan pada *smartphone*.

Sistem aplikasi berbasis *online* membutuhkan *input* berupa informasi yang nantinya akan diproses lebih lanjut dan menghasilkan *output* berupa informasi yang berguna dan dapat digunakan oleh penggunanya. Pengguna aplikasi diharapkan memasukkan informasi sesuai apa yang dibutuhkan aplikasi tersebut sehingga aplikasi dapat menghasilkan *output* yang benar. Sebagai contoh, *user* harus melakukan penginputan data berupa identitas *user* dengan benar. Jika *user* menginput identitas *user* yang salah, maka sistem akan menolak atau tidak dapat melanjutkan ke tahap proses dan dapat menghasilkan *output* yang salah.

Untuk mencapai hasil *output* yang benar, maka dibutuhkan sistem informasi akuntansi yang berguna untuk mengendalikan baik bagian *input*, proses dan juga *output*. *Application control* merupakan bentuk pengendalian yang tepat bagi aplikasi berbasis *online* karena komponen-komponen di dalamnya terdiri dari *input*, proses dan *output*. Dengan adanya *application control*, diharapkan pengguna memasukkan *input*

berupa informasi yang sesuai dengan yang dibutuhkan oleh aplikasi sehingga informasi yang sudah diproses dapat menghasilkan *output* yang sesuai juga.

Tokopedia merupakan salah satu aplikasi berbasis *online* yang menggunakan prinsip *e-commerce* dalam melayani penggunanya. Tokopedia memberikan kemudahan pengguna agar dapat membeli barang yang diinginkan secara *online*. Sehingga, Tokopedia memfasilitasi pengguna dari pemesanan, pembayaran, dan pengiriman barang secara *online*. Selain Tokopedia, ada beberapa aplikasi berbasis *online* yang sering di-*download* oleh pengguna *smartphone* yaitu Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis tertarik untuk meneliti perusahaan Tokopedia, Blibli.com, Lazada dan Bukalapak yang bergerak di bidang penyedia jasa jual beli barang dengan menggunakan aplikasi berbasis internet.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan dalam latar belakang masalah, maka penulis dapat merumuskan beberapa pokok masalah :

1. Bagaimana kegiatan operasional dan sistem aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak?
2. Bagaimana penerapan *application control* pada aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak saat ini?
3. Bagaimana *application control* yang memadai yang dapat menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi pada aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak?
4. Bagaimana perbandingan *application control* untuk menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi antara aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak?

1.3 Tujuan Penelitian

Bedasarkan rumusan masalah yang telah dibahas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kegiatan operasional dan sistem aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada dan Bukalapak.
2. Mengetahui penerapan *application control* pada aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak.

3. Mengetahui *application control* yang memadai yang dapat menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi pada aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak.
4. Mengetahui perbandingan *application control* untuk menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi pada aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Penulis

Sebagai sarana penulis dalam menerapkan ilmu yang didapat dalam masa perkuliahan di bidang akuntansi. Penelitian ini juga menambah wawasan penulis mengenai sistem informasi akuntansi, khususnya topik pengendalian yang berfokus pada bagian *application control*.

2. Masyarakat Umum

Sebagai sumber informasi bagi penelitian-penelitian di masa yang akan datang mengenai topik *application control*, serta untuk masyarakat yang ingin membuat sebuah aplikasi penyedia jasa berbasis internet sehingga terhindar dari kesalahan-kesalahan yang ada dengan adanya bentuk pengendalian ini.

1.5 Kerangka Pemikiran

Menurut Romney dan Steinbart (2015), sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan melakukan proses terhadap data untuk menghasilkan informasi bagi para pengambil keputusan.. Dalam sistem informasi akuntansi terdapat beberapa komponen yaitu manusia, peraturan dan prosedur, data, software, infrastruktur, dan internal control. Manusia adalah pengguna sistem seperti karyawan, manajer, direktur, auditor, dan analis bisnis.. Kelemahan dari komponen tersebut adalah bahwa mereka tidak bebas dari kesalahan, maka dari itu dibutuhkan komponen lain seperti peraturan, prosedur, dan internal control sebagai salah satu cara untuk meminimalisir kesalahan yang dibuat oleh manusia. Data adalah komponen dalam sistem informasi akuntansi yang nantinya akan diolah oleh manusia untuk mengambil keputusan.

Seiring dengan bertambahnya pengguna *smartphone* yang didukung dengan kemudahan dalam mengakses internet, banyak orang yang menggunakan kesempatan ini dalam membuat bisnis. Salah satunya adalah dengan membuat aplikasi yang dapat digunakan oleh pengguna *smartphone*. Aplikasi yang sering digunakan oleh masyarakat adalah aplikasi yang memberikan kemudahan dalam bertransaksi. Apabila dikaitkan dengan komponen sistem informasi akuntansi, aplikasi merupakan software yang digunakan oleh manusia dimana pengguna melakukan *input* berupa informasi yang nantinya akan diproses dan menghasilkan *output*.

Dalam penggunaannya, informasi yang dimasukkan harus sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh software sehingga menghasilkan *output* yang berguna bagi pengguna informasi tersebut. Karakteristik informasi yang berguna menurut Romney dan Steinbart (2015) adalah *relevant, reliable, complete, timely, understandable, verifiable* dan *accessible*. Lalu, karakteristik informasi yang berguna menurut James (2015) adalah *relevance, timeliness, accuracy, completeness, dan summarization*. Pada penggunaan aplikasi penyedia jasa berbasis internet, karakteristik yang harus ditonjolkan adalah *complete* dan *accuracy*.

Pengguna dapat memberikan input data yang tidak sesuai dengan yang diminta oleh aplikasi. Sebagai contoh untuk nama pengguna, pengguna harus memasukkan data dengan format huruf. Sedangkan untuk nomor telepon, pengguna harus memasukan data dengan format numerik. Jika pengguna melakukan hal itu dan tidak ada pengendalian dalam aplikasi, maka akan terjadi error pada aplikasi. Informasi yang dimasukkan oleh pengguna berupa terkait identitas tidak dapat diandalkan, sehingga *output* yang dikeluarkan berupa konfirmasi pun menjadi tidak dapat diandalkan. Untuk menghindari kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh pengguna dalam melakukan *input* informasi, maka dibutuhkan pengendalian yang sesuai berupa *application control*.

Menurut Romney dan Steinbart (2015), *application control* merupakan pengendalian yang berkaitan dengan pengolahan tugas akuntansi yang spesifik atau transaksi dan dapat dikatakan sebagai pengendalian transaksi. Joseph, Cerullo, Raval, dan Wong-On-Wing (2000) mengatakan tujuan utama dari pengendalian aplikasi adalah untuk memastikan bahwa setiap transaksi yang ada secara sah telah diotorisasi

dan secara akurat telah dicatat, diklasifikasikan, diolah dan dilaporkan. Application control mengendalikan tiga komponen utama yaitu *input*, *proses* dan *output*.

Tokopedia merupakan aplikasi penyedia jasa penjualan dan pembelian barang berbasis internet yang sangat besar dan memiliki banyak sekali baik pengguna. Cara menggunakannya adalah pengguna harus melakukan *input* berupa informasi sesuai yang dibutuhkan oleh aplikasi seperti identitas barang dan kuantitas barang. Informasi yang telah dimasukkan, nantinya akan diproses untuk melakukan jasa yang dibutuhkan dan akhirnya nanti akan menghasilkan *output* baik bagi pengguna maupun bagi Tokopedia. Selain Tokopedia, terdapat beberapa perusahaan aplikasi sejenis yang menjadi kompetitor bagi Tokopedia yaitu Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak. Perusahaan kompetitor tersebut memiliki jenis bisnis yang serupa dengan Tokopedia.

Seperti yang telah dibahas sebelumnya, informasi yang dimasukkan oleh pengguna harus sesuai dengan yang dibutuhkan oleh aplikasi, apabila pengguna memasukkan informasi yang tidak sesuai dengan yang dibutuhkan maka akan terjadi *error* dalam proses. Untuk mencegah terjadi kesalahan dan *error* tersebut, maka aplikasi harus menerapkan *application control* yang sesuai dengan kebutuhannya.

Dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti menemukan beberapa kekurangan pada aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak yaitu seperti tidak adanya identitas atas proses transaksi yang telah dilakukan pengguna, tidak adanya pengurutan atas barang telah dipesan sesuai dengan nomor ataupun abjad, tidak adanya *review* dari pengguna atas proses penerimaan pesanan dan proses pembayaran yang sudah dilakukan oleh pengguna. Hal ini menyebabkan informasi yang diterima perusahaan menjadi tidak *complete* karena menghilangkan aspek-aspek penting yang harus ada di dalam perusahaan. Selain itu, kekurangan ini juga menyebabkan informasi yang diterima perusahaan tidak akurat karena membuat perusahaan salah dalam pengambilan keputusan terkait transaksi yang dilakukan oleh pengguna.

Dengan menerapkan *application control*, diharapkan informasi yang dimasukkan ketika pengguna melakukan *input* data menjadi lebih akurat dan lengkap sehingga aplikasi dapat memproses informasi tersebut sesuai dengan yang seharusnya. Penerapan *application control* juga dapat memfasilitasi pengguna untuk memberikan tanggapan berupa komentar dan *rating* terhadap kinerja untuk setiap tahapan kegiatan operasional.