

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Bedasarkan dari hasil dari penelitian dan pembahasan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak mempunyai kegiatan operasional dan sistem aplikasi yang hampir sama. Kegiatan operasional dari Tokopedia, Blibli.com, Lazada dan Bukalapak terdiri dari 3 tahap yaitu proses penerimaan pesanan, proses penagihan, dan proses pengiriman barang. Pada proses penerimaan pesanan, pengguna diminta untuk mencari barang yang dibeli dan mengisi identitas. Kemudian pada proses penagihan, pengguna menentukan metode pembayaran. Pada saat pembayaran, pengguna diberikan semacam kode transfer untuk sebagai tanda pembeda antara pembayaran pengguna dengan pengguna lain, sehingga memudahkan proses verifikasi. Ketika pengguna sudah membayar dan diverifikasi, proses pengiriman barang baru dilaksanakan sesuai dengan alamat pengguna yang ada pada identitasnya. Namun berbeda dengan kegiatan operasional Bukalapak, identitas pengguna baru diisi pada saat proses penagihan.
2. Penerapan *application control* pada Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak dapat dikatakan belum memenuhi sepenuhnya. Hal ini dikarenakan masih terdapat *application control* yang belum dimiliki oleh Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak. *Application control* yang belum dimiliki oleh Tokopedia adalah *prenumbered document, validity check, sequence check, recalculation of batch totals, user review output, dan external data reconciliation*. Rangkuman hasil analisis *application control* yang dimiliki Tokopedia dapat dilihat pada tabel 4.1. *Application control* yang belum dimiliki oleh Blibli.com adalah *prenumbered document, validity check, completeness check, sequence check, prompting, recalculation of batch totals, user review output, dan external data reconciliation*. Rangkuman hasil analisis *application control* yang dimiliki Blibli.com dapat dilihat pada tabel 4.2. *Application control* yang belum dimiliki

oleh Lazada adalah *prenumbered document, validity check, completeness check, sequence check, prompting, recalculation of batch totals, user review output*, dan *external data reconciliation*. . Rangkuman hasil analisis *application control* yang dimiliki Lazada dapat dilihat pada tabel 4.3. *Application control* yang belum dimiliki oleh Bukalapak adalah *prenumbered document, validity check, sequence check, prompting, recalculation of batch totals, user review output*, dan *external data reconciliation*. Rangkuman hasil analisis *application control* yang dimiliki Bukalapak dapat dilihat pada tabel 4.4. Penulis melakukan penelitian yang dapat dilihat dari sisi pengguna pada *input control, process control*, dan *output control* sebagai penilaian terhadap penerapan *application control*.

3. *Application control* yang dapat menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi pada Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak dapat dilihat pada tiga komponen utama *application control* yaitu:

- a. *Input Control*

Dalam komponen *input, application control* yang dapat menunjang ketepatan informasi adalah *data entry controls* seperti *field check, limit check, range check, size check, validity check*, dan *reasonableness test*. Selain itu *application control* yang juga dapat menunjang ketepatan informasi adalah *sequence check, financial total*, dan *close-loop verification*. *Application control* yang dapat menunjang kelengkapan sebuah informasi adalah *prenumbered document, completeness check*, dan *prompting*.

- b. *Process Control*

Dalam komponen *process, application control* yang dapat menunjang ketepatan informasi adalah *data matching, file label*, dan *recalculation of batch totals*.

- c. *Output Control*

Dalam komponen *output, application control* yang dapat menunjang ketepatan informasi adalah *external data reconciliation*. *Application control* yang dapat menunjang kelengkapan sebuah informasi adalah *user review output*.

4. Perbandingan *application control* untuk menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi pada aplikasi Tokopedia, Blibli.com, Lazada, dan Bukalapak:
 - a. Pada proses penerimaan pesanan
Bukalapak mempunyai *application control* yang paling sedikit dibanding aplikasi lainnya dalam menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi.
 - b. Pada proses penagihan
Tokopedia dan Bukalapak mempunyai *application control* yang paling banyak dibanding aplikasi lainnya dalam menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi. Sedangkan, Blibli.com dan Lazada mempunyai *application control* yang paling sedikit dibanding aplikasi lainnya dalam menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi.
 - c. Pada proses pengiriman barang
Bukalapak mempunyai *application control* yang paling banyak dibanding aplikasi lainnya dalam menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi. Sedangkan, Blibli.com mempunyai *application control* yang paling sedikit dibanding aplikasi lainnya dalam menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan berapa saran yang dapat menunjang ketepatan dan kelengkapan informasi berdasarkan tiga komponen utama dari *application control*:

1. *Input Control*

Pada proses penerimaan pesanan seluruh aplikasi kecuali Tokopedia, penulis menyarankan untuk menerapkan *prompting*. *Prompting* berfungsi untuk memberikan timbal balik kepada pengguna atas pesanan yang sudah dilakukan. Pada proses penagihan seluruh aplikasi, penulis menyarankan untuk menerapkan *sequence check*. *Sequence check* pada proses penagihan membuat pesanan pengguna menjadi lebih akurat sesuai dengan waktu pengguna membayar pertama kali. Pada proses pengiriman barang seluruh aplikasi, penulis menyarankan untuk menerapkan *validity check* dan *sequence check*. *Validity check* mengidentifikasi kode transaksi yang sudah dikirim barangnya maupun kode transaksi yang belum dikirim barangnya. *Sequence check* pada proses pengiriman barang dapat

mengurutkan pesanan-pesanan yang akan dikirim pengguna pengguna sesuai dengan waktu pengguna memilih pertama kali. Pada proses pengiriman barang seluruh aplikasi kecuali Bukalapak, penulis menyarankan untuk menerapkan *prenumbered document*. *Prenumbered document* memiliki manfaat sebagai identitas dalam suatu dokumen proses pengiriman barang. Pada proses pengiriman barang pada aplikasi Blibli.com dan Lazada, penulis menyarankan *completeness check*. *Completeness check* di aplikasi Blibli.com dan Lazada harus ada pada bagian review karena pengguna tidak diharuskan untuk mengisi kolom review tersebut.

2. *Process Control*

Pada proses penerimaan pesanan Tokopedia, penulis menyarankan untuk menerapkan *recalculation of batch totals*. *Recalculation of batch totals* untuk menunjang akurasi informasi mengenai total biaya pesanan pengguna. Sehingga, pengguna mengetahui informasi terkait total biaya pesanan pada saat memesan.

3. *Output Control*

Pada proses penerimaan pesanan dan penagihan seluruh aplikasi, penulis menyarankan untuk menerapkan *user review output*. *User Review Output* berfungsi untuk mendapatkan *feedback* dari pengguna terhadap proses transaksi yang sudah dilakukan. Pada proses pengiriman barang, penulis menyarankan untuk menerapkan *external data reconciliation*. *External data reconciliation* berfungsi untuk merekonsiliasi antara *database* yang terdapat dalam perusahaan dengan data yang berada diluar sistem secara berkala. Penulis menyarankan database perusahaan terkonsiliasi dengan database perusahaan jasa kurir barang.

Selain itu, penulis juga menyarankan untuk penelitian selanjutnya yang berfokus pada *application control* diambil dari sudut pandang perusahaan. Sehingga, banyak komponen-komponen *application control* yang tidak dapat diteliti dari sudut pandang pengguna dapat dianalisis lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, G., & Hopwood, W. (2013). *Accounting Information Systems Eleventh Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hall, J. A. (2015). *Accounting Information Systems Ninth Edition*. Mason: Cengage Learning.
- Romney, M., & Steinbart, P. (2015). *Accounting Information Systems Thirteenth Edition*. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business A Skill-Building Approach Sixth Edition*. Southern Gate: John Wiley & Sons Ltd.
- Wilkinson, J. W., Cerullo, M. J., Raval, V., & Wong-On-Wing, B. (2000). *Accounting Information Systems: Essential Concepts and Applications, 4th Edition*. Toronto: John Wiley & Sons, Inc.