

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian penulis adalah sebagai berikut:

1. Pemisahan fungsi pada struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan tiap divisi dalam Mitra Marga Mulya masih belum memenuhi teori aktivitas pengendalian yaitu pemisahan fungsi otorisasi, pencatatan, dan penjagaan aset. Mitra Marga Mulya masih melakukan penggabungan divisi pembelian dan divisi produksi yang seharusnya dipisah, serta tidak memiliki divisi *quality control* dan *inventory control* yang berfungsi untuk menjaga barang (salah satu aset penting dalam siklus pendapatan). Hal ini karena perusahaan masih tergolong kecil dan pemilik ingin memangkas biaya sumber daya manusia, serta pemilik merasa masih sanggup melakukan pengawasan setiap hari.
2. Otoritas utama dipegang oleh pemilik sehingga membuat kegiatan perusahaan tidak mandiri dan pemilik harus selalu hadir untuk pengawasan. Mitra Marga Mulya juga tidak memiliki *standar operating prosedur* siklus pendapatan yang tertulis sehingga staf tiap divisi mengerjakan tugasnya dengan “ingatan” dari pelatihan lisan perusahaan di awal mereka mulai bekerja.
3. Format dokumen Mitra Marga Mulya sudah cukup baik dan formal. Namun tidak ada dokumen *pick list* yang memiliki fungsi penting dalam siklus pendapatan, *signed sales contract* langsung dipakai untuk pembuatan *packing list*. Ada pelanggan-pelanggan lama yang tidak mengikuti proses awal transaksi dan langsung melakukan pemesanan ke pemilik sehingga proses langsung masuk ke pembuatan *sales contract* tanpa melewati pengolahan *customer order* dan pemeriksaan *credit limit* pelanggan. Penggunaan dokumen masih belum maksimal serta semua pencatatan masih manual yaitu melalui *microsoft excel*.
4. Pembentukan prosedur aktivitas pengendalian melalui struktur organisasi dan pemisahan fungsi, *flowchart*, dan deskripsi pekerjaan yang tertulis, serta dokumen-dokumen pendukung yang lengkap pada Mitra Marga Mulya dapat membantu

mengatasi masalah yang dihadapi di siklus pendapatan. Struktur organisasi lebih lengkap dan terkendali, peran *supervisor* yang mewakili tugas harian dan otorisasi dari pemilik, kualitas dan kuantitas persediaan dijaga oleh divisi *quality control* dan *inventory control*, serta kelengkapan dokumen transaksi membuat pengendalian pada siklus pendapatan lebih baik.

5. Aktivitas pengendalian pada siklus pendapatan berperan dalam membantu peningkatan kualitas informasi akuntansi. Pemisahan fungsi yang benar, alur otorisasi yang lebih jelas dan mandiri, serta bentuk dan penggunaan dokumen secara menyeluruh memenuhi karakteristik-karakteristik informasi akuntansi siklus pendapatan yang berkualitas. Prosedur aktivitas pengendalian yang baru dan tertulis jelas akan menjadi pedoman staf dalam melaksanakan aktivitas siklus secara memadai dan menghasilkan informasi akuntansi yang berdampak positif bagi Mitra Marga Mulya.

5.2. Saran

Saran yang dapat berguna bagi kemajuan Mitra Marga Mulya adalah:

1. Memisah divisi pembelian dan divisi produksi sesuai fungsi siklus yang ada pada sistem informasi akuntansi. Menambah divisi *quality control* di bawah divisi produksi dan divisi *inventory control* di atas divisi gudang untuk menjaga mutu barang, mengurangi produk cacat dan salah kuantitas, serta mengatasi risiko retur dari pelanggan.
2. Mempekerjakan *supervisor* untuk mewakili otoritas pemilik dalam kegiatan harian penjualan dan pemilik dapat fokus pada pengambilan keputusan stratejik, serta perusahaan dapat berjalan lebih mandiri. Staf divisi dapat memakai *flowchart* baru sebagai pedoman pelaksanaan tugas yang lebih baik.
3. Melengkapi dokumen pada siklus pendapatan. dokumen *packing list* tidak dapat menggantikan fungsi dokumen *pick list* untuk mencegah kesalahan pemilihan jenis dan kuantitas barang, tugas divisi gudang juga lebih terkendali. Dengan kehadiran *supervisor* juga membuat setiap pelanggan mengikuti prosedur siklus pendapatan yang lebih rapi. Perusahaan dapat beralih menggunakan aplikasi akuntansi yaitu *Accurate Accounting Software* yang dapat membantu pencatatan yang lebih rapi, cepat, dan terkendali.

4. Melaksanakan prosedur aktivitas pengendalian baru pada siklus pendapatan sejak dini akan sangat membantu kemandirian penjualan Mitra Marga Mulya dan tetap terkendali jika perusahaan semakin berkembang besar dan kompleks.
5. Melakukan pengembangan aktivitas pengendalian pada empat siklus lain. Melakukan studi kelayakan dahulu untuk membandingkan potensi biaya-biaya yang akan dikeluarkan perusahaan dengan manfaat-manfaat yang akan diterima dari pemakaian *Accurate Accounting Software* sehingga sistem informasi saling terhubung baik, terkendali, dan kualitas informasi akuntansi terpenuhi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin. A., Elder, Randal. J., dan Beasley, Mark. S. (2012). *Auditing and Assurance Services*, 14th Edition. Pearson.
- Bodnar, George. H., dan Hopwood, William. S. (2001). *Accounting Information Systems*, 8th Edition. Pearson.
- Considine, Brett., Parkes, Alison., Olesen, Karin., Speer, Derek., dan Lee, Michael. (2010). *Accounting Information Systems: Understanding Business Processes*, 3th Edition. Wiley.
- Cushing, Barry. E., dan Romney, Marshall. B. (1994). *Accounting Information Systems*, 6th Edition. Addison-Wesley.
- COSO (2013). *Internal Control – Integrated Framework, Executive Summary*.
- Haag, Stephen., Cummings, Maeve., dan McCubbrey, Donald. J. (2004). *Management Information Systems for the Information Age*, 4th Edition. McGraw-Hill/Irwin.
- Hall, James. A. (2011). *Accounting Information Systems*, 7th Edition. Cengage Learning.
- Romney, Marshall. B., dan Steinbart, Paul. J. (2012). *Accounting Information Systems*, 12th Edition. Pearson.
- Sekaran, Uma., dan Bougie, Roger. (2013). *Reserach Methods for Business: A Skill-Building Apporach*. Wiley.
- Stair, Ralph. M., dan Reynolds, George. W. (2003). *Fundamentals of Information Systems*, 2nd Edition. Thomson.
- Susanto, Azhar. (2015). *Influence The Quality Of Accounting Information On The Implementation Good Study Program Governance*. International Journal of Scientific & Technology Research Volume 4, Issue 12, Padjadjaran University, Bandung, Indonesia.