

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis menarik beberapa simpulan sebagai berikut :

5.1.1. Kinerja Piutang Dagang PD.D

Dari analisis laporan keuangan PD. D pada tahun 2016, PD. D masih mengalami kerugian sebesar Rp 10.022.963 pada bulan Maret. Rata-rata periode tagih PD. D adalah 81 hari, di mana jangka waktu tersebut melebihi jangka waktu yang ditentukan oleh pemilik yaitu 30 hari. Perputaran piutang PD. D adalah 5 kali dalam setahun, membuktikan bahwa perputaran piutang PD. D masih kurang efektif. Hasil pengumuman piutang membuktikan 29,21% pelanggan PD. D membayar hutang mereka dalam jangka waktu 31-44 hari dan sebanyak 33,65% piutang pada tahun 2016 belum dilunasi.

5.1.2. Prosedur Kredit PD.D

Pembelian secara kredit pada PD. D tidak melewati proses panjang karena PD. D tidak mempunyai struktur organisasi formal, sehingga proses pembelian secara kredit langsung diproses oleh pemilik. Pemilik tidak memiliki persyaratan khusus bagi pelanggan yang ingin melakukan pembelian secara kredit, modal kepercayaan adalah cara pemilik dalam memberikan kredit kepada pelanggannya. Pemilik tidak ingin menerapkan sistem denda kepada para pelanggannya karena persaingan pelanggan yang ketat, pemilik khawatir pelanggannya akan berpindah jika menerapkan sistem denda.

5.1.3. Pelaksanaan Kredit PD.D

PD. D tidak memiliki pelanggan tetap yang begitu banyak, sampai saat ini PD. D memiliki sekitar 20 pelanggan. PD. D masih melakukan pencatatan penjualan dan piutang secara manual, dimana pemilik akan menyimpan bukti hutang pelanggan dan

menuliskan kembali data hutang pelanggan tersebut ke dalam sebuah buku yang ditulis secara manual oleh pemilik sendiri.

Pada pertengahan tahun 2016, PD.D memiliki pelanggan baru yang berasal dari Pasar Induk Jakarta Pusat bernama Bapak Hendra. Pemilik ingin memperluas pasar penjualannya dengan menjalin kerjasama dengan Bapak Hendra. Pembelian kredit yang dilakukan oleh Bapak Hendra ternyata mengalami kemacetan untuk pembelian di bulan Agustus dan September. Total hutang yang belum dibayar oleh Bapak Hendra adalah senilai Rp 170.766.650.

1.1.4. Pengawasan Kredit PD.D

Pemilik melakukan penagihan piutang dengan terlebih dahulu melihat data pelanggan yang memiliki hutang di buku yang dicatat secara manual oleh pemilik. Biasanya pemilik melakukan penagihan kepada pelanggan melalui telepon. Pemilik memilih memiliki banyak tabungan di berbagai bank untuk memudahkan pembayaran dari pelanggan. Untuk kasus kredit macet yang terjadi dengan Bapak Hendra, pemilik memilih membuat surat perjanjian tentang waktu pembayaran yang disanggupi oleh Bapak Hendra.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang bisa diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk kinerja piutang PD. D, sebaiknya PD. D melakukan perbaikan dan peningkatan dalam prosedur penjualan kredit, sistem pelaksanaan kredit dan pengawasan piutang yang dilakukan oleh perusahaan guna mengurangi rata-rata periode tagih dan perputaran piutang perusahaan.
2. Untuk prosedur pemberian kredit, syarat kredit yang diberikan perusahaan untuk pelanggan baru yang akan melakukan transaksi pembelian secara kredit dalam jumlah besar dapat berupa meminta adanya jaminan. Jaminan tersebut untuk mengantisipasi apabila pelanggan tidak sanggup untuk membayar hutangnya. PD. D juga harus lebih selektif dalam memberikan penjualan secara kredit kepada pelanggan baru. Selektif yang dimaksud adalah PD. D dapat menanyakan terlebih dahulu mengenai relasi yang

mungkin dikenal oleh pemilik maupun pelanggan atau dari mana pelanggan tersebut mengetahui tentang PD. D sebagai referensi dalam keputusan pemberian penjualan kredit.

3. Untuk pelaksanaan kredit PD. D, sebaiknya PD. D melakukan peningkatan dalam sistem pencatatan penjualan dan piutang yang lebih baik dengan menggunakan komputer agar mempermudah pemilik dalam mengolah data-data piutang perusahaan dan mengurangi kesalahan dalam perhitungan. Pemilik dapat menggunakan program sederhana seperti *Microsoft Excel* sebagai system pencatatan di computer tersebut. PD.D juga sebaiknya melakukan pengecekan piutang pelanggan dahulu sebelum melakukan penjualan kredit. Hal tersebut berguna untuk mengingatkan pelanggan maupun pemilik jika terdapat piutang yang belum dilunasi oleh pelanggan. Untuk tahap lebih lanjut, PD. D dapat membatasi penjualan kredit kepada pelanggan yang belum melunasi piutang dalam jumlah yang besar ataupun belum membayar dalam jangka waktu yang lama untuk mencegah adanya penumpukan piutang yang lebih besar.
4. Pemilik seharusnya melakukan penagihan piutang secara rutin misalnya satu minggu sekali setiap hari Senin atau Selasa untuk mengingatkan pelanggannya bahwa mereka masih memiliki hutang kepada perusahaan. Pemilik juga dapat meneruskan pemberian potongan harga jual pada pembelian selanjutnya kepada pelanggan, apabila pelanggan tersebut melunasi hutangnya kurang dari jangka waktu yang ditentukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Brigham, Eugene F dan Houston, Joel F. (2009). 12th Edition. *Fundamentals of Financial Management*. Canada: Nelson Education.
- Gitman, L. J dan Zutter, Chad J. (2010). 13th Edition. *Principles of Managerial Finance*. Boston: Pearson Education, Inc.
- Higgins, Robert. (2012). 10th Edition. *Analysis for Financial Management*. New York: The McGraw Hill Companies, Inc.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2009). Standar Akuntansi Keuangan : PSAK No 1- *Penyajian Laporan Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2010). 5th Edition. *Research Methods for Business*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sundjaja, R., Barlian, I., & Sundjaja, D. P. (2012). *Manajemen Keuangan 1* (8th ed.). Jakarta: Literata Lintas Media.
- Leach and Melicher. (2012). 4th Edition. *Entrepreneurial Finance*. South Western : Cengage Learning.
- Weygandt, Jerry., Kimmel, Paul D., Kieso, Donald E. (2012). 14th Edition. *Financial Accounting. IFRS Edition*. USA: John Wiley & Sons, Inc.

Sumber Internet

http://id.wikipedia.org/wiki/Usaha_Kecil_dan_Menengah (diakses tanggal 10 April 2017)

http://www.depkop.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=129 (diakses tanggal 15 Juni 2017)

www.wikipedia.com