

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab *Research Question* yang telah disampaikan sebelumnya. Dimana *Research Question* yang dimaksud oleh penulis adalah:

1. Apakah Pengawasan berpengaruh terhadap kinerja Perum Jasa Tirta II?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap kinerja Perum Jasa Tirta II?
3. Apakah Pengawasan dan Disiplin berpengaruh terhadap kinerja Perum Jasa Tirta II?

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengawasan memberikan kontribusi yang besar terhadap kinerja karyawan yang diberikan kepada perusahaan. Apabila perusahaan tidak mengawasi karyawan dengan baik, Maka kinerja karyawan akan menurun, hal ini menyebabkan kinerja perusahaan menurun seiring dengan menurunnya kinerja karyawan. Pengawasan memberikan pengaruh terhadap Kinerja karyawan dapat dibuktikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dimana hasil perhitungan dalam penelitian menunjukkan bahwa  $t$  hitung 2,940 lebih besar dari  $t$  tabel yaitu 0,6883 dan Sig. 0,012 lebih kecil dari 0,05 hasil ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan dari Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Perum Jasa Tirta II. Maka dapat disimpulkan bahwa apabila Perum Jasa Tirta II memberikan pengawasan yang baik terhadap karyawan, karyawan akan memberikan kinerja yang baik untuk perusahaan. Sehingga pada akhirnya kinerja perusahaan pun akan naik seiring dengan kenaikan kinerja karyawan.
2. Disiplin kerja adalah faktor lain yang dapat menunjang kinerja karyawan. Dimana kinerja karyawan yang baik dapat dihasilkan apabila karyawan memiliki disiplin kerja yang baik dalam mentaati peraturan perusahaan yang berlaku. Disiplin kerja harus dibarengi oleh ketegasan dan kekonsistenan perusahaan dalam menegakan peraturan perusahaan agar peraturan perusahaan yang berlaku tidak dilanggar oleh karyawan. Disiplin Kerja memberikan

pengaruh terhadap Kinerja Karyawan disimpulkan dari hasil perhitungan dimana  $t$  hitung yang diperoleh adalah sebesar 2,350 dimana  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel yang bernilai 0,68836 dan nilai Sig. 0,023 lebih kecil dari 0,05. Hal tersebut menunjukkan bahwa Disiplin kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Perum Jasa Tirta II. Jadi, perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan cara meningkatkan disiplin kerja.

3. Adapun secara bersamaan, Pengawasan dan Disiplin kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan. Pengaruh secara bersamaan tersebut disimpulkan dari hasil perhitungan yang menunjukkan bahwa  $F$  Hitung yang bernilai 4,738 lebih besar dari  $F$  Tabel yang bernilai 2,26 dan nilai Sig. Yang bernilai 0,013 lebih kecil dari 0,05 dimana dari hasil perhitungan dapat disimpulkan bahwa secara bersamaan, Disiplin Kerja dan Pengawasan memberikan pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dalam hal ini, apabila Perum Jasa Tirta II ingin meningkatkan kinerja karyawan, Perum Jasa Tirta II harus meningkatkan Pengawasan dan disiplin kerja karyawan secara bersamaan.

## **5.2 Saran**

Saran diberikan kepada perusahaan dengan harapan akan menjadikan perusahaan lebih baik. Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk Perum Jasa Tirta II dari hasil penelitian ini adalah:

1. Menurut Siagian (2008), Pengawasan dibagi kedalam dua dimensi, yaitu Langsung dan Tidak langsung. Pengawasan yang perlu diperhatikan oleh pihak manajemen adalah pada dimensi Tidak Langsung yaitu penilaian terhadap karyawan yang dilakukan secara berkala, agar seluruh karyawan Perum Jasa Tirta II merasa bahwa kinerja karyawan tersebut diawasi oleh manajemen. Pengawasan tidak langsung dapat dilakukan dengan cara melakukan evaluasi secara berkala, dimana setiap karyawan dinilai baik oleh rekan sekerja, maupun bawahan dari karyawan tersebut yang pada akhirnya dilakukan penilaian terhadap hasil evaluasi tersebut dinilai oleh manajemen sehingga karyawan secara tidak langsung merasa terawasi sehingga akan memaksa karyawan untuk memberikan kinerja lebih baik guna menghindari penilaian buruk dalam

evaluasi dan pemberian tindak lanjut oleh manajemen baik berupa sanksi ataupun teguran apabila memperoleh penilaian buruk dalam evaluasi. Selain itu dalam rangka meningkatkan pengawasan secara tidak langsung juga dapat dilakukan dengan pengadaan sistem informasi berupa layanan keluhan konsumen. Dimana dengan adanya pengadaan sistem layanan keluhan konsumen ini, pihak manajemen akan menerima laporan dari konsumen secara langsung apabila konsumen merasa tidak puas dengan pelayanan karyawan selain itu, pihak manajemen juga akan langsung mengetahui apabila terjadi penyimpangan yang terjadi dan dilakukan oleh karyawan. Sehingga dapat langsung melakukan tindakan korektif guna memperbaiki pelayanan.

2. Aspek Disiplin kerja yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh pihak manajemen adalah Dimensi Ketepatan Waktu. Dari hasil temuan selama observasi tidak terstruktur yang dilakukan oleh penulis, ditemukan bahwa beberapa karyawan tidak ada ditempat kerja selama jam kerja. Dalam meningkatkan ketepatan waktu, Perum Jasa Tirta II dapat menggunakan sistem absensi dengan menggunakan sistem absensi sidik jari, sehingga waktu kedatangan dan selesai kerja karyawan dapat tercatat dengan akurat tanpa ada kemungkinan manipulasi data yang mungkin dilakukan. Sehingga dapat dilakukan tindakan lebih lanjut terhadap karyawan yang terlambat datang ketempat kerja dengan dasar data akurat yang diperoleh dari sistem. Sehingga akan mengurangi jumlah karyawan yang datang terlambat dan tidak ada di tempat kerja pada saat jam kerja.
3. Mengingat adanya kekurangan dalam penelitian ini, Penulis juga memberikan saran kepada peneliti lain yang tertarik untuk melanjutkan studi penelitian ini agar dapat mencari topik lanjutan yang dapat mengembangkan topik penelitian ini atau memperluas ruang lingkup perusahaan agar dapat memberikan hasil penelitian dalam suatu perusahaan yang utuh.

## DAFTAR PUSTAKA

- Prayoga, Septian Adi, 2015, Pengaruh Pelaksanaan Pengawasan Mandor terhadap Kinerja Karyawan(Kasus Bagian Produksi pada PT. Geliga Bagan Riau-Rokan Hillir). Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau
- Dessler, G., 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia, Alih Bahasa Benyamin Molan Edisi Bahasa Indonesia, Jilid Kedua. Jakarta: Prenhallindo.
- Aritonang, K. T. 2005. Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja Guru dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK Penabur. Jurnal Pendidikan Penabur, 4(4): 1–16.
- Haryono, 2004. Pengaruh Pengawasan, Koordinasi, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dinas Pendapatan Dan Investasi Daerah Kabupaten Purbalingga. Jurnal Ekonomi Bisnis, Vol 3. No 6.
- Santoso, B., 2002. Pengaruh Kompensasi, pengawasan dan disiplin kerja terhadap Efektivitas Kerja Kerja Pegawai Dinas Kehutanan. Jurnal Ekonomi Bisnis, Vol 6. No 2.
- Sekaran dan Bougie. (2013). *Research Methods for Business*. Chennai.
- Siagian, S. P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Ranupandojo, H. & Husnan, S. 2002. Manajemen Personalialia. Yogyakarta: Penerbit BPFEUGM.
- Handoko, T. H. 2004. Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.

Ardansyah, Wasilawati, 2014. Pengawasan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol 16. No 2.

Ernawati & Marjono. 2007. Pengaruh Supervisi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2(2): 11–22.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2001). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Hasley D. George. 2003. *Bagaimana Memimpin dan Mengawasi Pegawai Anda*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Schermerhorn, J. Hunt, J.Osborn, R. 1991. *Managing Organizational*

Stoner, James A.F. Freeman, R. R, Edward dan Gilbert, Daniel R.2000. *Manajemen Jilid II*. Prehalindo: Jakarta

Sutrisno, Edy, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group: Jakarta

Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi I. Yogyakarta: STIE YKPN

Stoner, James A.F. Freeman, R. R, Edward dan Gilbert, Daniel R.2000. *Manajemen Jilid II*. Prehalindo : Jakarta

Bacal, Robert 2005. *Performnace Management*, Jakarta PT.Gramedia Pustaka  
Guntur, Muhammad, , dkk. 2005. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*.