

Bab 5

Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Surya Wijaya Motor paling banyak melayani tipe motor *matic* dengan sub-jenis Beat FI berdasarkan data penjualan bulan Februari 2016 – Juni 2016. Jasa yang paling banyak membutuhkan waktu adalah jasa perbaikan standar berdasarkan data penjualan bulan Februari 2016 – Juni 2016, dengan perkiraan waktu penyelesaian 51 menit.
2. Tahapan pekerjaan untuk jasa perbaikan standar di Surya Wijaya Motor adalah sebagai berikut:
 - a. Pemeriksaan mesin:
 - Memeriksa saluran bahan bakar
 - Memeriksa cara kerja gas tangan
 - Membersihkan pernapasan bak mesin
 - Memeriksa busi
 - Memeriksa jarak renggang klep
 - Memeriksa dan mengganti oli mesin
 - Memeriksa putaran stasioner mesin
 - b. Pemeriksaan radiator dan baterai
 - Memeriksa dan mengganti cairan pendingin radiator
 - Memeriksa kinerja baterai
 - c. Pemeriksaan sistem rem dan lampu
 - Memeriksa minyak rem
 - Memeriksa keausan kampas rem
 - Memeriksa sistem rem
 - Memeriksa cara kerja kunci rem
 - Memeriksa arah sinar lampu depan
 - d. Pemeriksaan sistem suspensi
 - Memeriksa standar samping
 - Memeriksa suspensi keseluruhan
 - Memeriksa roda/ban
 - Memeriksa bantalan kepala kemudi

3. Perkiraan waktu pengerjaan jasa perbaikan standar motor *matic* menurut pemilik Surya Wijaya Motor, yaitu:
 - a. Pemeriksaan mesin: 22 menit
 - b. Pemeriksaan radiator dan baterai: 5.5 menit
 - c. Pemeriksaan sistem rem dan lampu: 14.5 menit
 - d. Pemeriksaan sistem suspensi: 9 menitSehingga total perkiraan waktu untuk pengerjaan satu unit motor *matic* adalah 51 menit.
4. Waktu standar yang diusulkan untuk jasa perbaikan standar motor *matic* di Surya Wijaya Motor adalah 82.1 menit. Perbandingannya dijabarkan untuk setiap proses pada tabel 4.15.
5. Selisih untuk setiap kegiatan:
 - a. Pemeriksaan mesin: 13.6 menit
 - b. Pemeriksaan radiator dan baterai: 2 menit
 - c. Pemeriksaan sistem rem dan lampu: 8.3 menit
 - d. Pemeriksaan sistem suspensi: 7.2 menitTotal selisih waktu pengerjaan untuk satu unit motor adalah 31.1 menit.

5.2. Saran

1. Surya Wijaya Motor disarankan menggunakan waktu pengerjaan untuk perbaikan standar yang telah melalui proses pengukuran menggunakan *stopwatch*, perhitungan waktu normal, dan perhitungan waktu standar. Perbedaan waktu 31.1 menit menjadi pertimbangan, dan diharapkan konsumen yang meminta informasi waktu penyelesaian mendapatkan jawaban yang lebih akurat.
2. Mekanik dari Surya Wijaya Motor sebaiknya diberi pelatihan keterampilan, sehingga waktu pengerjaan antara mekanik tidak terlalu berbeda satu dengan lainnya.
3. Adanya diskusi antara mekanik, sehingga setiap mekanik memiliki pengetahuan yang tidak terlalu berbeda dalam proses pengerjaan jasa. Hal ini mengurangi adanya perbedaan waktu pengerjaan antara mekanik.

Daftar Pustaka

Referensi Buku:

Fitzsimmons, J. A., and Fitzsimmons, M. J. (2011). *Service Management: Operations, Strategy, and Information Technology*. McGraw-Hill Companies, Inc.

Heizer, J. H., and Render, B. (2011). *Operations Management*. Pearson Education, Inc.

Jumlah Kendaraan Bermotor (Unit). (n.d.). Retrieved from data.go.id:
<https://data.go.id/dataset/jumlah-kendaraan-bermotor-unit>

Kotler, P. T., and Keller, K. L. (2012). *Marketing Management*. Pearson Education Limited.

Meredith, J. R., and Mantel Jr., S. J. (2012). *Project Management: A Managerial Approach*. John Wiley & Sons.

Reid, R. D., and Sanders, N. R. (2013). *Operations Management: An Integrated Approach*. John Wiley And Sons, Inc.

Sekaran, U., and Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business*. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.

Stevenson, W. J., and Chuong, C. S. (2010). *Operations Management*. McGraw-Hill Education.

Referensi Internet:

Jumlah Kendaraan Bermotor (Unit). (n.d.). Retrieved from data.go.id:
<https://data.go.id/dataset/jumlah-kendaraan-bermotor-unit>