

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kualitas manajemen komunikasi antara kontraktor dan konsultan terhadap keberhasilan proyek jalan di lingkungan Kota Baru Parahyangan maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran Kualitas Manajemen Komunikasi dan Keberhasilan Proyek Jalan di kota baru Parahyangan:
  - a) Kualitas manajemen komunikasi proyek jalan di lingkungan Kota Baru Parahyangan secara umum mendapat kriteria baik di hampir semua indikator, yang artinya proses penggunaan berbagai sumber daya komunikasi secara terpadu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan pada proyek pembangunan jalan di lingkungan Kota Baru Parahyangan dinilai baik.
  - b) Keberhasilan proyek jalan di lingkungan Kota Baru Parahyangan memiliki kategori baik hampir di semua indikator, yang artinya sasaran utama yang ingin dicapai dengan hasil akhir yang diharapkan selama proses pelaksanaan proyek pembangunan jalan di Lingkungan Kota Baru Parahyangan dinilai baik.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh bahwa kualitas manajemen komunikasi mempunyai pengaruh yang sangat erat dan signifikan terhadap proyek pembangunan jalan di Lingkungan Kota Baru Parahyangan. Hal ini berarti bahwa semakin baik kualitas manajemen komunikasi maka akan berdampak pada peningkatan keberhasilan proyek sebaliknya semakin buruk kualitas manajemen komunikasi akan berdampak pada penurunan keberhasilan proyek. Dengan hubungan indikatornya, dapat dilihat bagaimana

keterkaitan komunikasi hampir berhubungan dengan semua indikator keberhasilan proyek.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, penulis akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Ada pun saran-saran yang akan penulis kemukakan adalah

1. Hasil mengindikasikan bahwa manajemen komunikasi dan keberhasilan proyek pembangunan jalan di Lingkungan Kota Baru Parahyangan dinilai telah baik namun masih belum mencapai titik maksimal, berdasarkan hal tersebut maka pihak yang terlibat, kontraktor, dan konsultan harus lebih meningkatkan kembali kualitas manajemen komunikasinya, hal ini perlu dilakukan karena semakin baik kualitas manajemen komunikasi maka akan berdampak pada keberhasilan proyek yang semakin baik pula.
2. Untuk penelitian selanjutnya, penelitian ini hanya melibatkan satu variabel bebas sehingga dapat menghasilkan kontribusi yang lebih besar. dan diharapkan pada penelitian selanjutnya dilakukan identifikasi mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi keberhasilan proyek jalan di lingkungan Kota Baru Parahyangan seperti motivasi, kedisiplinan, dan kompetensi teknisi lapangan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atkinson. (1999). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Crosby, P.B. (1979), *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. New York: McGraw-Hill
- Deming, W. E. 1982. *Quality, Productivity, and Competitive Position*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Diwan, Parag. 1999. *Communication Managing*. Golden Brooks Centre SDN. Kuala Lumpur.
- Efendy, Onong Uchana. 2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* . Bandung: Remaja Rosda Karya
- Effendy, Onong Uchjana. 1984. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung:Rosda Karya
- Erlina, 2008. *Metodologi Peneltian Bisnis: Untuk Akuntansi dan Manajemen*,Edisi kedua, Cetakan Pertama, USU Press, Medan.
- Ervianto, I.W. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi Edisi Revisi*. Yogyakarta. Andi

Feigenbaum, A. V., (1986), Total Quality Control, Third Edition, McGraw-Hill Book Company, New York

Fisher, Aubrey, 1990. Teori-teori dan Komunikasi, Remaja Rosdakarya, Bandung

Garvin David A (1988). Managing Quality, The New York Press.

Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gujarati, Damodar. (2001). Ekonometrika Dasar. Jakarta: Erlangga.

Handoko, T. Hani. 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA

H. Malayu, S.P. Hasibuan, 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Cetakan 9. PT. Bumi Aksara.

Juran. Joseph M. 1993. Quality Planning and Analysis. Third edition. New York: McGraw-Hill.

Kerzner Harold, *Project Management: A System to Planning, Scheduling and Controlling*, Ninth Edition , John Wiley & Sons, 2006

Kumaraswamy dan Torrance, E.P. (1990) Thingking Creatively with Words Manual. Bensevile IL: Scholastic Testing Service, Inc

Mashuri. 2008. Penelitian Verifikatif. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi.

- Mulyana, Deddy. 2005. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. N., (2001), Manajemen Mutu Terpadu (*Total Quality Management*), Jakarta: Ghalia Indonesia
- Onong uchjana Effendy. 2006. Ilmu Komunikasi; Teori dan Praktek. Bandung:
- Rakhmat, Jalaluddin 1998. Psikologi Komunikasi, cetakan ke-12. Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Kurniawan, Risky Usman (2010), Pengaruh Komunikasi dan Informasi pada Pengelolaan Proyek Konstruksi Bangunan Terhadap Waktu Pelaksanaan. Malang
- Subhan M, (2003), Kriteria Keberhasilan Proyek. Jakarta
- Soeharto I, (1995), Manajemen proyek dari konseptual sampai operasional, Penerbit Erlangga, Jakarta .
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif'. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung : Alfabeta

Syah, M. (2004). Psikologi Belajar. Bandung : Grafindo Persada.

Toor, S.R., dan Ogunlana, S.O. 2010. Beyond the “Iron Triangle” : Stakeholder Perception of Key Performance Indicators (KPIs) for Large–Scale Public Sector Development Projects. *International Journal of Project Management*, 28(2): 228-236

Umi Narimawati. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media

Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis.

Wahyudi, J. B. 1986. Media Komunikasi Massa Televisi. Bandung: Penerbit Alumni.

Wirjana. 2006. Kepemimpinan Dasar-dasar dan Pengembangannya. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi