



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Karyawan di
Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, di Bandung

Skripsi

Oleh

Mutia Widianti

2013320108

Bandung

2017



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Karyawan di
Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, di Bandung**

Skripsi

Oleh

Mutia Widianti

2013320108

Pembimbing

Dr. Nia Juliawati, Dra., M.Si

Bandung

2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Mutia Widianti
Nomor Pokok : 2013320108
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Loyalitas Karyawan di
Divisi Eksplorasi PT Geoservices, di Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 10 Januari 2017
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota
James Situmorang, Drs., M.M

: 

Sekretaris

Dr. Nia Juliawati, Dra., M.Si

: 

Anggota

Dr. Urip Santoso, Drs., S.E., M.M., Ak., CA :



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Widianti

NPM : 2013320108

Jurusan/ Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Karyawan
di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, di Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa rancangan penelitian ini merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 02 Februari 2017



Mutia Widianti

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat izin dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Loyalitas Karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, di Bandung”. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu Penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila terjadi kesalahan dalam skripsi ini. Penulis juga sangat terbuka dengan adanya saran dan kritik yang membangun untuk meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho Nya penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Kedua orang tua penulis, R. Isnaeni dan Wiandarimurti yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan secara moral maupun materil selama proses penyusunan skripsi ini.

3. Kakak penulis, R. Reza Widiyanto Isnandar yang telah banyak memberikan informasi mengenai tentang karya tulis ilmiah dan tak lupa yang selalu memberi dukungan kepada saya.
4. Kakek penulis, Ir. Wikarno yang telah banyak memberi saran, nasihat dan membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Nia Juliawati, Dra., M.Si, selaku Dosen Pembimbing penulis. Terima kasih telah membimbing serta memberi saya banyak nasihat, saran dan sudah sabar dalam membimbing saya walaupun banyak kesalahan yang saya lakukan dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Kepada Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan FISIP UNPAR
7. Kepada Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR.
8. Kepada Bapak James Rianto Situmorang, Drs., M.M.selaku dosen wali penulis
9. Kepada seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis. Terima kasih telah memberikan ilmu yang berlimpah dan bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
10. Kepada Bapak Nurmansyah, Ibu Yuli, dan seluruh pihak di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices yang telah meluangkan waktu yang berharga kepada penulis dan banyak membantu penulis dalam proses penelitian ini.

11. Kepada Bapak Prof. DR. Ir. Drs. KH. Boestami Chaniago Abdullah Dipl. Eng. Mis. Msc. Msia yang telah banyak membantu dan memberikan doa kepada penulis
12. Teman-teman seperjuangan skripsi penulis, Puput, Shafira, Marsya, Marcella, Nadya, Bepy yang telah banyak membantu dan memberi semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Teman seperjuang penulis setelah sidang, Kak Pristia, Sheila, Yenni, dan Kak Grace.
13. Teman baik SMA penulis, Shanty, Dea, Alisha, Shela, Zainab yang selalu setia menemani dalam suka dan duka dan juga selalu mendukung penulis.
14. Teman-teman saya semasa kuliah Nadhira, Cellie, Ayu, Sonia dan teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini serta bantuan yang diberikan kepada penulis selama kuliah.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bandung, 02 Februari 2017

Mutia Widianti

Abstraksi

Nama : Mutia Widianti

NPM : 2013320108

Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, di Bandung

Karyawan merupakan elemen penting bagi perusahaan. Tanpa adanya karyawan perusahaan tidak mampu berjalan dan mencapai tujuan yang perusahaan harapkan. Maka pengelolaan manusia besumber daya diperlukan untuk mencapai hal tersebut. Pengelolaan manusia bersumber daya yang baik akan menghasilkan loyalitas karyawan yang tinggi. Loyalitas karyawan dapat dihasilkan dari berbagai faktor diantaranya Faktor Pemimpin. Pemimpin yang mampu mengelola karyawannya dengan baik akan mendapatkan loyalitas dari karyawannya tersebut. Tetapi hal tersebut ditentukan dari bagaimana cara pemimpin mengelola bawahannya. Seorang pemimpin harus mampu menentukan gaya kepemimpinan yang tepat untuk menghadapi karyawannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan oleh kepala divisi eksplorasi dan tingkat loyalitas karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, serta untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan dengan loyalitas karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara. Penulis membagikan kuesioner kepada 63 karyawan dan melakukan wawancara kepada atasan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan *Initiating Structure* dan *Consideration* berada dalam kategori “Tinggi” dan tingkat Loyalitas Karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices juga berada dalam kategori yang “Tinggi” karena berada dalam rata-rata interval “3,40-4,20”. Dalam penelitian ini ditunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup dan signifikan antara Gaya Kepemimpinan *Consideration* dengan Loyalitas Karyawan. Gaya Kepemimpinan *Consideration* ini memiliki tingkat hubungan yang lebih tinggi dibandingkan tingkat hubungan Gaya Kepemimpinan *Initiating Structure* dengan Loyalitas Karyawan.

Saran yang diberikan dalam upaya meningkatkan loyalitas karyawan adalah pemimpin tetap menerapkan Gaya Kepemimpinan *Consideration*, artinya kepala divisi perlu untuk tetap menerapkan gaya kepemimpinan yang berfokus pada aspek-aspek yang membangun hubungan dengan karyawan.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Karyawan, Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Loyalitas Karyawan*

Abstract

Name : Mutia Widianti

NPM : 2013320108

Title : The Relationship between Leadership Style and Employee Loyalty at Exploration Division PT. Geoservices in Bandung

Employees are an important element for the company. Without the employees, company are not able to work and reach the goal that the company expected. The management of the human resources needed to achieve that. Good management of human resources which will generate high employee loyalty. Employee loyalty can result from various factors, including leaders factor. Leaders who are able to manage their employees well will receive the loyalty of their employees. But it is determined on how leaders manage subordinates. A leader must be able to determine the appropriate leadership style to confront its employees.

The purpose of this research is to know about the leadership style applied by Head of Exploration Division and the level of employee loyalty in Exploration Division PT Geservices. This research is also to know how far the relationship between leadership style and employee loyalty in Exploration Division PT. Geoservices. The research method which is used for this research is survey method. Data collecting technique is through interviews and questioner. Author distributing questioner to 63 employee, while interviews were conducted to superior in Exploration Division PT. Geoservices

The result of this research showed that the level of Initiating Structure and Consideration leadership style is in “high” category and the level of employee loyalty is also in “high” category, because at interval average between”3,40-4,20”. In this research indicated that there is a considerable and significant relationship between Consideration Leadership Style and Employee Loyalty. This relationship between Consideration leadership style and employee loyalty has a higher level than relationship between Initiating Structure leadership style and employee loyalty.

Author give an advice in effort to increase employee loyalty is still implementing a Consideration leadership style, it means Head of Exploration Division need to continue to apply the leadership style that focuses on build an relationship with employee.

Keywords: Leadership Style, Employee Loyalty, The Relationship between Leadership Style and Employee Loyalty

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Abstraksi	iv
<i>Abstract</i>	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Objek Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kepemimpinan.....	8
2.1.1. Definisi Kepemimpinan.....	8
2.1.2. Teori Mengenai Kepemimpinan	9
2.2. Gaya Kepemimpinan	12
2.3. Loyalitas Karyawan	16
2.3.1. Definisi Loyalitas Karyawan	16
2.3.2. Ciri-Ciri Loyalitas Karyawan	17
2.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	17
2.3.4. Indikator Loyalitas Karyawan	18
2.4. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Loyalitas Karyawan.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Metode Penelitian	24
3.3. Model Penelitian	25
3.4. Operasionalisasi Variabel	25
3.5. Populasi dan Sampel	28
3.5.1. Populasi.....	28
3.5.2. Sampel	29

3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7. Teknik Analisis Data	30
3.7.1. Uji Validitas	31
3.7.2. Uji Reliabilitas	32
3.7.3. Uji Koefisien Korelasi	32
 BAB IV OBYEK PENELITIAN	 36
4.1. Profil Perusahaan	36
4.2. Filosofi Perusahaan	38
4.3. Aktivitas Perusahaan di PT. Geoservices	38
4.4. Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.5. Uraian Jabatan.....	41
4.6. Aktivitas Divisi Eksplorasi	43
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 48
5.1. Karakteristik Responden.....	50
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
5.2.1. Uji Validitas	53
5.2.2. Uji Reliabilitas	55
5.3. Analisis Gaya Kepemimpinan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices	56
5.3.1. Gaya Kepemimpinan <i>Initiating Structure</i>	58
5.3.2. Gaya Kepemimpinan <i>Consideration</i>	63
5.4. Analisis Loyalitas Karyawan di Divisi Ekplorasi PT. Geoservices..	69
5.5. Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Loyalitas Karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices	77
5.5.1. Gaya Kepemimpinan <i>Initiating Structure</i> dengan Loyalitas Karyawan	77
5.5.2. Gaya Kepemimpinan <i>Consideration</i> dengan Loyalitas Karyawan	79
5.6. Pembahasan	81
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 85
6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran	87
 DAFTAR PUSTAKA	 91

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan	26
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Loyalitas Karyawan	26
Tabel 3. 3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	33
Tabel 4. 1	Uraian Jabatan di Divisi Eksplorasi	41
Tabel 5. 1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5. 2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 5. 3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	51
Tabel 5. 4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5. 5.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
Tabel 5. 6	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	54
Tabel 5. 7	Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	54
Tabel 5. 8	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 5. 9	Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan <i>Initiating Structure</i>	58
Tabel 5. 10	Tabel Rata - Rata Skor Gaya Kepemimpinan <i>Initiating Structure</i>	62
Tabel 5. 11	Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan <i>Consideration</i>	64
Tabel 5. 12	Tabel Rata – Rata Skor Gaya Kepemimpinan <i>Consideration</i>	68
Tabel 5. 13.	Tabel Distribusi Frekuensi Loyalitas Karyawan.....	69
Tabel 5. 14	Tabel Rata – Rata Skor Loyalitas Karyawan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Dimensi dan Kategori LBDQ	14
Gambar 3. 1 Model Penelitian	25
Gambar 4. 1 Aktivitas Divisi Eksplorasi	43
Gambar 5. 1 Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan <i>Initiating Structure</i>	63
Gambar 5. 2 Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan <i>Consideration</i>	68
Gambar 5. 3 Garis Kontinum Loyalitas Karyawan.	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	93
Lampiran 2: Pedoman Wawancara.....	97
Lampiran 3: Validitas	98
Lampiran 4: Reliabilitas	100
Lampiran 5: Tabel R Statistika dan Distribusi T	102
Lampiran 6: Tabel Induk	103

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini bisnis sudah sangat berkembang dimana-mana. Masyarakat pun sekarang semakin banyak memilih untuk berbisnis atau membuka usahanya sendiri. Akan tetapi dengan terjadinya hal ini, kompetensi antar usaha tidak bisa dihindari. Semakin banyak perusahaan yang terbentuk maka semakin besar juga peluang berkompetisi. Setiap perusahaan akan berusaha untuk tetap bisa mempertahankan perusahaannya pada jangka waktu yang panjang dan mengalahkan para pesaingnya. Oleh karena itu, untuk dapat mempertahankan perusahaan agar tidak kalah dalam kompetisi yang semakin ketat, perusahaan harus mampu menjaga dan meningkatkan faktor-faktor yang berpengaruh pada suksesnya sebuah perusahaan, salah satunya adalah faktor manusia bersumber daya, yang dalam beberapa kutipan disebut sebagai sumber daya manusia.

Menurut Hasibuan (2009:244), “Sumber Daya Manusia (SDM) adalah kemampuan terpadu dari daya pikir dan daya fisik yang dimiliki individu. Perilaku dan sifatnya ditentukan oleh keturunan dan lingkungan, sedangkan prestasi kerja dimotivasi oleh keinginan untuk memenuhi kepuasannya”. Manusia bersumber daya merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh pada suksesnya perusahaan dan pencapaian tujuan perusahaan. Karyawan sebagai manusia bersumber daya merupakan unsur utama dalam perusahaan. Tanpa adanya manusia bersumber daya, perusahaan tidak akan mampu berjalan dan

mencapai visi dan misi mereka. Karena itu manusia bersumber daya perlu dikelola secara baik agar tidak menghasilkan kerugian di masa mendatang.

Pengelolaan manusia bersumber daya yang baik tentunya berdampak pada baik pada setiap individu didalam perusahaan diantaranya loyalitas karyawan. Di zaman yang sudah semakin maju dan perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat dapat mempermudah masyarakat untuk dapat mencari berbagai lowongan pekerjaan di dunia maya. Tetapi tidak menutup kemungkinan hal ini dapat terjadi pada karyawan yang sudah mendapatkan pekerjaan di sebuah perusahaan. Perusahaan yang tidak dapat mengelola karyawannya dengan baik dapat kehilangan karyawannya. Untuk menghindari kehilangan karyawan yang menjadi elemen terpenting perusahaan, peran seorang pemimpin yang menjadi salah satu kunci yang dibutuhkan dalam hal ini. Loyalitas seorang karyawan terhadap atasan dapat mengurangi dan bahkan mencegah hal tersebut terjadi. Karyawan yang memiliki loyalitas kepada atasan secara tidak langsung akan memiliki loyalitas juga terhadap perusahaan dengan asumsi mereka bekerja untuk mencapai tujuan bersama. Loyalitas karyawan kepada perusahaan akan muncul apabila pemimpin dapat memperlakukan karyawannya dengan baik.

Pemimpin merupakan salah satu sosok dalam perusahaan yang mempunyai pengaruh sangat besar dalam mengatur manusia bersumber daya yang dimilikinya dan juga merupakan salah satu faktor yang dapat digunakan untuk mengukur kesuksesan sebuah perusahaan. Menurut Wirawan (2014:9), "Pemimpin adalah tokoh atau elit anggota sistem sosial yang dikenal oleh dan berupaya memengaruhi para pengikutnya secara langsung atau tidak langsung".

Pemimpin yang baik adalah seseorang yang mampu mempengaruhi karyawan agar dapat mencapai tujuan yang ingin dicapai tanpa adanya rasa keterpaksaan dan tekanan yang diterima oleh karyawan. Hal ini dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh setiap pemimpin kepada karyawan.

Setiap gaya kepemimpinan dapat memberikan dampak yang berbeda bagi karyawannya. Menurut Kartini Kartono (2014:34), “Gaya kepemimpinan adalah sifat, kebiasaan, tempramen, watak dan kepribadian yang membedakan seorang pemimpin dalam berinteraksi dengan orang lain”. Pemimpin yang dapat dapat memperlakukan karyawannya dengan baik dapat menimbulkan loyalitas karyawan terhadap atasannya. Oleh karena itu sangatlah penting bagi seorang pemimpin menentukan gaya kepemimpinan yang tepat untuk menghadapi karyawan dan agar loyalitas karyawan meningkat.

PT. Geoservices adalah sebuah perusahaan yang menawarkan jasa di Industri Pertambangan yang kemudian berkembang menjadi sebuah perusahaan jasa eksplorasi terintegrasi. PT. Geoservices memiliki dasar keahlian yang mencakup semua aspek eksplorasi dan pengembangan industri seperti minyak, gas, batubara, mineral dan *geothermal* di Indonesia. PT. Geoservices yang telah berdiri sejak tahun 1971 memiliki berbagai divisi diantaranya divisi batubara, divisi *geothermal* dan divisi eksplorasi. Melihat hal tersebut tentu perusahaan membutuhkan manusia bersumber daya baik merupakan tenaga ahli dalam bidang teknik tertentu ataupun bukan. Karena manusia bersumber daya itulah yang nantinya akan bekerja dalam mencapai tujuan perusahaan. Dalam hal ini perusahaan harus mampu mengelola karyawan yang menjadi elemen terpenting

dapat terus bekerja dalam perusahaan. Ini merupakan salah satu tugas seorang pemimpin agar dapat mempertahankan karyawannya dan membuat karyawan mempunyai rasa memiliki terhadap perusahaan. Seorang pemimpin harus mampu menentukan gaya kepemimpinan yang tepat dan sesuai dengan tempat ia memimpin. Divisi Eksplorasi yang merupakan bagian dari PT. Geoservices adalah salah satu divisi yang memiliki fokus di pekerjaan lapangan (*Field Works*), berdasarkan informasi yang didapat ketika penulis melakukan wawancara, penulis mendapatkan informasi bahwa mayoritas karyawan di Divisi Eksplorasi telah bekerja pada waktu yang cukup lama, selain itu menurut informasi diketahui bahwa Kepala Divisi yang sedang menjabat saat ini telah menjabat pada waktu yang lama dan merupakan kepala divisi yang paling lama penjabat. Atas dasar tersebut penulis beranggapan apakah Gaya Kepemimpinan yang diterapkan Kepala Divisi memiliki peran penting dalam loyalitas karyawan. Dengan penjelasan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai, **Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, di Bandung**

1.2 Identifikasi Masalah

Karyawan merupakan elemen terpenting bagi perusahaan. Tanpa adanya karyawan perusahaan tidak mampu berjalan dan mencapai tujuan yang perusahaan harapkan. Maka pengelolaan manusia bersumber daya diperlukan untuk mencapai hal tersebut. Pengelolaan manusia bersumber daya yang baik akan menghasilkan loyalitas karyawan yang tinggi. Loyalitas karyawan dapat dihasilkan dari berbagai faktor diantaranya Faktor Pemimpin. Pemimpin yang mampu mengelola

karyawannya dengan baik akan mendapatkan loyalitas dari karyawannya tersebut. Tetapi hal tersebut ditentukan dari bagaimana cara pemimpin mengelola bawahannya. Seorang pemimpin harus mampu menentukan gaya kepemimpinan yang tepat untuk menghadapi karyawannya, karena setiap gaya kepemimpinan memiliki dampak berbeda terhadap karyawan yang menerimanya.

Divisi Eksplorasi merupakan bagian dari PT. Geoservices yang berfokus pada Pekerjaan Lapangan (*Field Works*). Berdasarkan wawancara awal, penulis mendapatkan informasi bahwa sebagian besar dari karyawan yang bekerja di dalam perusahaan telah bekerja pada waktu yang lama. Selain itu menurut informasi diketahui bahwa Atasan yang sedang menjabat saat ini telah menjabat menjadi Kepala Divisi pada waktu yang lama dan merupakan Kepala Divisi yang paling lama menjabat. Berdasarkan hal tersebut, peneliti beranggapan apakah Gaya Kepemimpinan yang diterapkan atasan mempunyai peran yang penting pada loyalitas karyawan kepada perusahaan.

Atas dasar penentuan latar belakang tersebut maka penulis dapat mengambil identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices?
2. Bagaimana loyalitas karyawan terhadap perusahaan di Divisi Explorasi PT. Geoservices?
3. Bagaimana hubungan antara gaya kepemimpinan dengan loyalitas karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Mengetahui gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, Bandung.
2. Mengetahui loyalitas karyawan terhadap perusahaan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, Bandung.
3. Mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan dengan loyalitas karyawan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices, Bandung.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan penulis mengenai gaya pemimpin seperti apa yang diterapkan oleh pemimpin perusahaan. Penelitian ini juga bertujuan memberi gambaran tingkat loyalitas karyawan kepada perusahaan terutama di divisi Eksplorasi serta memberikan pemahaman mengenai hubungan antara gaya kepemimpinan tertentu dengan Loyalitas karyawan Divisi Eksplorasi PT. Geoservices.

2. Bagi Perusahaan

Dapat memberi masukan yang bermanfaat kepada perusahaan dan menjadi bahan pertimbangan untuk perusahaan dalam menentukan langkah yang tepat dalam pengelolaan sumber daya manusia. Terutama yang berkaitan dengan Gaya Kepemimpinan dengan loyalitas karyawan.

3. Bagi Masyarakat

Sebagai bahan referensi atau data perbandingan bagi penelitian yang sama.

1.5 Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Divisi Eksplorasi PT. Geoservices yang berlokasi di Jalan Bungur No. 39, Bandung. PT. Geoservices itu sendiri adalah sebuah perusahaan yang menawarkan jasa untuk Industri Pertambangan yang kemudian berkembang menjadi sebuah perusahaan jasa eksplorasi terintegrasi. PT. Geoservices memiliki dasar keahlian yang mencakup semua aspek eksplorasi dan pengembangan industri seperti minyak, gas, batubara, mineral dan *geothermal* di Indonesia. PT. Geoservices yang telah berdiri sejak tahun 1971 memiliki berbagai divisi diantaranya divisi batubara, divisi *geothermal* dan divisi eksplorasi.