



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Pengendalian Keterlambatan Distribusi di Perusahaan
Diva Project Menggunakan Distribution Requirement
Planning

Skripsi

Oleh

Alexander

2013320045

Bandung

2017



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Pengendalian Keterlambatan Distribusi di Perusahaan
Diva Project Menggunakan Distribution Requirement
Planning**

Skripsi

Oleh

Alexander

2013320045

Pembimbing

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T.

Bandung

2017



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Alexander
Nomor Pokok : 2013320045
Judul : Pengendalian Keterlambatan Distribusi di Perusahaan
Diva Project Menggunakan Distribution Requirement
Planning

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 11 Januari 2017
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji


Ketua sidang merangkap anggota

Dr. M. Banowati Talim, M.Si



Sekretaris

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T.



Anggota

Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB., M.SE



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Alexander

NPM : 2013320045

Jurusan/Program Studi: Ilmu Administrasi Bisnis / Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul :Pengendalian Keterlambatan Distribusi di Perusahaan Diva Project Menggunakan *Distribution Requirement Planning*

Dengan ini mmenyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Penyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 15 Desember 2016

METERAI
TEMPEL
No. 39
GBFABAEF189185470
6000
ENAM RIBU RUPIAH



Alexander

ABSTRAK

Nama : Alexander

NPM : 2013320045

Judul : Pengendalian Keterlambatan Distribusi di Perusahaan Diva Project
Menggunakan Distribution Requirement Planning

Diva Project merupakan distributor sepatu, tas, dan dompet yang berlokasi di Kota Kembang Bandung. Salah satu sepatu yang didistribusikan adalah sepatu adidas supercolor dan sepatu adidas superstar, kedua jenis sepatu tersebut akan digunakan pada penelitian ini. Selain sebagai distributor yang mengirimkan barang setiap minggu, Diva Project juga menjual secara eceran. Agar distribusi berjalan dengan lancar, diperlukan adanya sistem pendistribusian yang baik. Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan solusi agar tidak terjadi keterlambatan pendistribusian.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif yang tujuannya untuk mendeskripsikan apa yang berlaku saat ini di Diva Project. Peneliti akan menggunakan data permintaan dari Sepatu Adidas Supercolor dan Sepatu Adidas Superstar tahun 2016. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah melakukan observasi dan wawancara untuk mengumpulkan data dan melihat secara langsung faktor-faktor yang menjadi penyebab terlambatnya pendistribusian.

Berdasarkan hasil penelitian, Diva Project tidak mempunyai prosedur yang jelas mengenai persediaan, permintaan dan juga pengiriman barang. Dengan menggunakan metode *Distribution Requirement Planning*, Diva Project dapat memenuhi permintaan konsumen dengan tepat waktu dan meminimalisasi kerugian yang berasal dari hilangnya penjualan.

Untuk menerapkan metode *Distribution Requirement Planning*, Diva Project perlu melakukan peramalan untuk menentukan kapan harus melakukan order, selain itu Diva Project juga perlu mengubah metode dan prosedur yang ada agar DRP dapat berjalan dengan baik.

ABSTRACT

Name : Alexander

NPM : 2013320045

Title : Management Control Distribution in Diva Project Company Using
Distribution Requirement Planning

Diva Project is a distributor of footwear, bags, and wallets located in Bandung. Shoes which are distributed are Adidas Supercolor and Adidas Superstar shoes. Both types of shoes will be used in this research. Aside from being a distributor who delivers the goods every week, Diva Project also sells goods at retail. In order to make the distribution go smoothly, it is necessary to have a good distribution system. The aim of this reserach is to provide solutions in order to avoid delays in distribution.

The research method used is descriptive, which aims to describe what is curent in Diva Project. Researcher used demand data from Adidas Supercolor and Adidas Superstar shoes in 2016. Data collection techniques in this research conducted by observation and interviews to collect data and see firsthand the factors that cause delays in distribution.

Based on the research results, Diva Project does not have the clear procedures regarding supply, demand and delivery of goods.. By using *Distribution Requirement Planning* method, Diva Project can meet costumer demands in a timely manner and minimize losses stemming from the loss of sales.

In order to implement *Distribution Requirement Planning* method, Diva Project needs to make estimates to determine when to do an order. Besides, Diva Project also needs to change the exist methods and procedures so DRP can run well.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat dan anugerahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengendalian Keterlambatan Distribusi di Perusahaan Diva Project Menggunakan *Distribution Requirement Planning*.”

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan. Disamping itu penulis juga berharap skripsi ini dapat berguna bagi setiap orang yang membacanya dan mendapatkan informasi penting dalam skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi dalam proses pembuatan skripsi ini. Ucapan terimakasih Penulis ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Katolik Parahyangan.
2. Ibu Dr. Maria Widyarini, SE., MT, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si, selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.

4. Seluruh dosen yang sudah memberikan ilmu dan wawasan selama kegiatan belajar di Universitas Katolik Parahyangan.
5. Staf tata usaha dan perpustakaan yang sudah memberikan bantuan selama perkuliahan maupun proses pembuatan skripsi ini.
6. Perusahaan Diva Project yang sudah memberikan izin dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orangtua, kakak, dan adik yang sudah memberikan dukungan berupa doa dan motivasi.
8. Keluarga besar Optik Seis yang sudah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sheila Natasha selaku orang terdekat yang sudah memberikan motivasi secara langsung dan tidak langsung.
10. Tjendana family yang bersama-sama sudah melewati masa perkuliahan.
11. Semua orang yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. Para penguji yang akan menguji penulis dalam sidang.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulis bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca. Penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih dan berharap agar penelitian ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 15 Desember 2016

Alexander

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Kegunaan Penelitian	3
1.5. Batasan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Manajemen Operasi dan Produksi	5
2.2. Manajemen Logistik	6
2.3. Keterlambatan Distribusi	6
2.4. Fungsi-fungsi Persediaan	7
2.4.1. Jenis-jenis Persediaan	7
2.5. Titik Pemesanan Ulang	8
2.6. Peramalan Permintaan	9
2.6.1. Peramalan berdasarkan Horizon Waktu	10
2.7. Jenis-Jenis Peramalan	10
2.7.1. Penghalusan Eksponential	11
2.8. Menghitung Kesalahan Peramalan Permintaan	12
2.9. <i>Distribution Requirement Planning</i>	13
2.10. Tahapan DRP	14

2.11. Manfaat DRP	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Metode Penelitian.....	17
3.3. Tahap Penelitian	17
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	18
3.5. Populasi dan Sampel	19
3.6. Jenis Data	19
3.7. Teknik Pengumpulan Data	20
3.8. Teknik Analisa Data.....	20
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	22
4.1. Sejarah Perusahaan.....	22
4.2. Struktur Organisasi.....	23
4.3. Proses Distribusi.....	24
4.4. Produk Diva Project	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	27
5.1. Hasil Observasi	27
5.2. Faktor Penghambat Keterlambatan Distribusi	27
5.3. Data Penjualan.....	29
5.4. Penerapan Peramalan Permintaan Sepatu Adidas Supercolor Menggunakan Penghalusan Eksponensial	30
5.5. Penerapan Peramalan Permintaan Sepatu Adidas Superstar Menggunakan Penghalusan Eksponensial	31
5.6. Usulan Sistem <i>Distribution Requirement Planning</i>	33
5.7. DRP untuk Sepatu Adidas Supercolor	35
5.8. DRP untuk Adidas Superstar.....	37
5.9. Perbandingan Setelah Diva Project Menggunakan DRP	39
5.10. Konsekuensi Penggunaan DRP.....	40

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	42
6.1.	Kesimpulan.....	42
6.2.	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Pengguna Internet (Proyeksi APJII).....	1
Tabel 4.1 Produk Sepatu Diva Project	25
Tabel 5.1 Tabel Penjualan Sepatu Adidas Supercolor	29
Tabel 5.2 Tabel Penjualan Sepatu Adidas Superstar	29
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan MAD, MSE, MAPE Sepatu Adidas Supercolor	30
Tabel 5.4 Tabel Peramalan Penjualan Sepatu Adidas Supercolor	31
Tabel 5.5 Hasil Perhitungan MAD, MSE, MAPE Sepatu Adidas Superstar	32
Tabel 5.6 Tabel Peramalan Penjualan Sepatu Adidas Superstar.....	33
Tabel 5.7 Tabel DRP untuk Sepatu Adidas Supercolor	35
Tabel 5.8 Tabel DRP untuk Septu Adidas Superstar	37
Tabel 5.9 Perbandingan Diva Project sebelum dan sesudah menggunakan DRP	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Internet (Proyeksi APJII)	1
Gambar 4.1 Struktur Organisasi di Diva Project	24
Gambar 4.2 Proses Distribusi di Diva Project	25
Gambar 5.1 Diagram Sebab Akibat Distribusi Terlambat	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Peramalan Sepatu Adidas Supercolor	45
Lampiran 2 Hasil Peramalan Sepatu Adidas Superstar	51

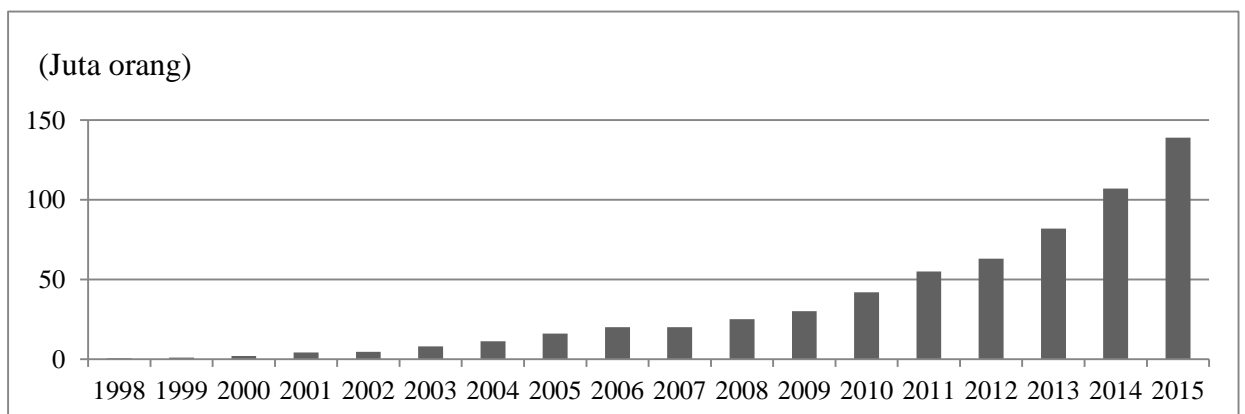
BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi yang semakin berkembang membuat teknologi yang ada semakin canggih dan terus berkembang. Perkembangan teknologi tersebut bisa kita rasakan dari berbagai bidang yaitu transportasi, industri, informasi, komunikasi, dan lain-lain. Dari perkembangan teknologi tersebut gaya hidup masyarakat juga ikut berubah, salah satunya adalah sistem penjualan Pasar Kota Kembang Bandung yang tadinya menjual barang dagangannya seperti pasar tradisional lainnya, sekarang mulai memanfaatkan media sosial dan sistem *online shopping*. Bisa kita lihat pada gambar 1,1 di bawah ini pengguna internet di Indonesia dari tahun ketahun selalu mengalami peningkatan. Pada tahun 2015 jumlah pemakai internet di Indonesia mencapai seratus tiga puluh sembilan juta jiwa atau bisa disebut 50% dari populasi masyarakat Indonesia saat ini. Pertumbuhan pengguna internet ini menjadi dorongan bagi Indonesia untuk melakukan transaksi jual beli menggunakan internet.

Gambar 1.1 Data Pengguna Internet (Proyeksi APJII)



Sumber: apjii.or.id tahun 2016

Dari data di atas menunjukkan adanya perkembangan penjualan *online*, sehingga meningkatnya permintaan terhadap perusahaan yang ada di dalam Pasar Kota Kembang. Dengan adanya peningkatan permintaan maka perusahaan perlu sistem distribusi yang baik agar tidak terjadinya keterlambatan distribusi.

Diva Project adalah salah satu perusahaan di Pasar Kota Kembang yang mulai memfokuskan pada penjualan Online. Diva Project ini berlokasi di Jalan Asia-Afrika no 50, Bandung, dan menjual berbagai macam sepatu, sandal, dan tas.

Dari hasil wawancara dan observasi masalah yang sering terjadi adalah keterlambatan dalam proses produksi dan keterlambatan distribusi, akibatnya permintaan konsumen tidak terpenuhi oleh Diva Project. Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk meneliti Penelitian Sistem Pengendalian Keterlambatan Distribusi di Perusahaan Diva Project.

1.2. Identifikasi Masalah

Melalui observasi penulis melihat masalah yang terdapat di Diva Project adalah tidak memiliki sistem distribusi yang baik sehingga tidak terpenuhinya permintaan dengan tepat waktu. Terkadang banyaknya permintaan terhadap sepatu dan tas yang sedang diminati tidak bisa terpenuhi kepada setiap pelanggan. Hal yang menyebabkan tidak terpenuhinya permintaan adalah tidak adanya klasifikasi barang di dalam gudang dan perusahaan tidak memperhatikan dimana titik pemesanan kembali setiap produknya yang mengakibatkan munculnya waktu tunggu pelanggan. Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Faktor apa yang menyebabkan terlambatnya distribusi barang di Diva Project?

2. Apa yang harus dilakukan oleh Diva Project agar distribusi tidak mengalami keterlambatan?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan distribusi terlambat, dan setelah mengetahui penyebab dari keterlambatan penelitian ini akan berlanjut kepada bagaimana cara yang tepat untuk mengatasi hambatan distribusi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi penulis

Untuk menerapkan teori operasi bisnis dalam hal manajemen persediaan, meramalkan permintaan yang akan datang, dan penerapan distribusi menggunakan teori *Distribution Requirement Planning* (DRP)

2. Bagi distributor

Sebagai pemecahan masalah yang ada di distributor tersebut dengan diberlakukannya manajemen persediaan agar proses penerimaan, penyimpanan, dan pemenuhan permintaan barang tepat waktu.

3. Sebagai referensi

Digunakan untuk penelitian selanjutnya sebagai referensi

1.5. Batasan Penelitian

Diva Project merupakan distributor sepatu, tas, dan dompet. Setiap jenis barang mempunyai bermacam-macam model. Pada penelitian ini, hanya 2 macam produk yang akan diteliti yaitu sepatu adidas superstar dan sepatu adidas supercolor karena keduanya merupakan produk yang sedang diminati pada saat ini. Selain itu, penulis mengasumsikan bahwa ukuran Sepatu Adidas Supercolor dan Sepatu Adidas Suerstar tidak diperhitungkan.