



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*  
*NO. SK BAN PT:468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi pada Hotel**  
**Padma Bandung**

Skripsi

Oleh  
RadenRangga  
2011320185

Bandung  
2017



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*  
*NO. SK BAN PT:468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi pada Hotel**  
**Padma Bandung**

Skripsi

Oleh  
RadenRangga  
2011320185

Pembimbing  
Dr. Hasan Mustafa, Drs., m.s.

Bandung  
2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Raden Rangga  
Nomor Pokok : 2011320185  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi pada Hotel Padma Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Rabu, 16 Januari 2017  
Dan dinyatakan **LULUS**

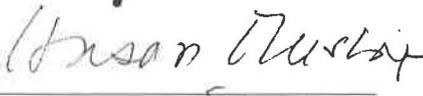
**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**  
Dr. Fransiska Mulyono, Dra., M.Si

: 

**Sekretaris**

Dr. Hasan Mustafa, Drs., M.S.

: 

**Anggota**

Fransiska Anita Subari, S.S., M.M.

: 

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RadenRangga  
NPM : 2011320185  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis/Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai pada Hotel Padma Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 9 Januari 2017



RadenRangga

## **ABSTRAK**

Nama : RadenRangga

NPM : 2011320185

Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai pada Hotel Padma  
Bandung

---

Penelitian ini disusun bertujuan untuk mengetahui proses rekrutmen dan seleksi yang ada pada Hotel Padma Bandung dengan membandingkan dengan teori yang dikemukakan oleh para ahli.

Jenis penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode studi kasus serta menggunakan teknik analisis data kualitatif. Data yang diperoleh dari wawancara dan studi dokumen, kemudian diberikan analisa untuk disimpulkan secara lisan dari apa yang diamati.

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis memperoleh kesimpulan bahwa Proses rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh Hotel Padma Bandung sudah cukup baik. Hal ini didasari oleh setiap proses rekrutmen dan seleksi telah dilakukan dengan prosedur yang baik dimulai dari prosedur permintaan karyawan hingga melakukan tes-tes seleksi. Perencanaan SDM yang dilakukan juga membantu berjalannya proses rekrutmen dan seleksi menjadi lebih baik.

Setelah memberikan kesimpulan mengenai penelitian yang dilakukan, penulis juga memberikan saran kepada Hotel Padma Bandung untuk menyantumkan spesifikasi yang sesuai dan selengkap mungkin pada informasi lowongan kerja Untuk meminimalisir ketidaksesuaian antara spesifikasi pelamar dengan spesifikasi yang diharapkan perusahaan

## **ABSTRACT**

Name : RadenRangga  
NPM : 2011320185  
Title : Recruitment and Selection Process Analysis Employees at Padma  
Bandung Hotel

---

This research aimed to find out the recruitment and selection process existed at Padma Hotel Bandung by comparing the process applied with the theory put forward by the experts.

The type of this research is descriptive with case study method and using qualitative data analysis technique. Data were obtained from interviews and documents, then analyzed to conclude what has been observed.

The results of research concludes that the recruitment and selection process conducted by Padma Hotel Bandung is good enough. It is constituted by every process of recruitment and selection procedures have been done well, started from the employee requests procedure to perform selection tests. HR planning also assists of recruitment and selection process for the better.

After giving conclusions about the research conducted, the authors also provide advice to the Padma Hotel Bandung to omit the appropriate specifications and complete as possible on the job information to minimize the discrepancy between the specifications of applicants with the expected specification companies.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis mengucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulisan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi pada Hotel Padma Bandung” dapat terselesaikan. Penelitian ini menjadi syarat untuk menyelesaikan studi akademik penulis sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas KatolikParahyangan. Penulisan penelitian skripsi ini diharapkan menjadi tolak ukur dan standar bagi para dosen untuk menilai kelayakan dan ilmu yang didapat selama menjalani studi di dunia perkuliahan. Dalam penulisan penelitian skripsi ini penulis juga menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan, waktu, dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis sendiri. Maka dari itu penulis menerima dengan denganlapang dada apabila diberi masukan dan saran atas apa yang penulis lakukan dalam penelitian ini. Akhir kata penulis mempunyai harapan bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan berguna untuk penelitian selanjutnya dan juga berguna bagi perusahaan yang menjadi objek penelitian yang digunakan oleh penulis.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan penuh rasa hormat atas bantuan dan juga motivasi yang diberikan selama proses pengerjaan penelitian skripsi ini, dengan penuh kebanggaan dan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak MangadarSitumorang Ph. D. selaku Rektor UNPAR
2. Bapak Dr. Pius SugengPrasetyo, M.Si. selaku Dekan FISIP UNPAR.
3. Ibu Dr. MargarethaBanowatiTalim, M.Si. selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
4. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB.,M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

5. Bapak Dr.HasanMustafa, Drs., M.S.selaku dosen yang telah membimbing, meluangkan waktu, dan sabar dalam membantu dan membimbing penulis dalam pengerjaan penulisan skripsi ini
6. Bapak James RiantoSitumorang, Drs., M.M. selaku dosen wali
7. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR yang telah memberikan ilmu dan juga wawasan kepada penulis selama menempuh studi di UNPAR
8. Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh studi di UNPAR
9. Bapak NandangSuryana selaku General Manager dan Bapak Ikhsan selaku Manager SDM Hotel Padma Bandung yang telah bersedia meluangkan waktunya bagi penulis untuk memberikan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian terhadap Hotel Padma Bandung
10. Kedua orang tua penulis yang telah sabar dan selalu memberikan motivasi kepada penulis selama proses pengerjaan penelitian ini serta dukungan ekonomi kepada penulis selama menempuh studi di UNPAR
11. Keluarga penulis yang telah mendukung penulis dalam pengerjaan penelitian ini
12. Keluarga Mahsa Esmeralda yang telah membantu dan mendukung penulis dalam pengerjaan penelitian ini
13. Teman-teman taman FISIP AnggaBaruna, Ipal, Fadlan, Udoy, Aswin, Bayu, Eka, Candra, Didit, Ele, Ganin, Abay, Irman, Adang, Leo, Baso, Malik, Ridy, Samuel Siahaan, Ofri, Tio.
14. Teman-teman rumah Billy, isal, Dimen, Fahri

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga mohon maaf sebesar-besarnya kepada teman-teman dan juga pihak yang tidak dicantumkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap bahwa hasil dari ilmu yang diberikan oleh dosen FISIP dan dosen PKH dapat bermanfaat bagi penulis untuk menempuh

hidup ke jenjang yang selanjutnya dalam masyarakat dan juga memberikan hidup yang mapan bagi penulis.

Bandung, 9 Januari 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Objek Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Pengertian Rekrutmen .....	7
2.1.1 Proses Rekrutmen .....	7
2.1.2 Kendala-Kendala Rekrutmen.....	8
2.1.3 Kebijakan-Kebijakan Organisasional .....	8
2.1.4 Rencana – Rencana Sumberdaya Manusia .....	9
2.1.5 Kondisi Pasar Tenaga Kerja.....	10
2.1.6 Persyaratan-Persyaratan Jabatan .....	10
2.1.7 Kebiasaan-Kebiasaan Pelaksanaan .....	10
2.1.8 Saluran-Saluran Rekrutmen .....	10
2.1.9 Evaluasi Penarikan.....	13
2.2 Pengertian seleksi .....	14

2.2.1	Langkah-Langkah Proses Seleksi .....	14
2.2.2	Penerimaan Pendahuluan .....	15
2.2.3	Tes-Tes Penerimaan .....	15
2.2.4	Peralatan Tes .....	15
2.2.5	Wawancara Seleksi .....	16
2.2.6	Pemeriksaan Referensi .....	19
2.2.7	Evaluasi Medis .....	19
2.2.8	Keputusan Penerimaan .....	20
2.2.9	Hasil Seleksi dan Umpan Balik .....	20
2.2.10	Kualifikasi yang menjadi dasar seleksi .....	20
2.3	Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Metode Penelitian .....	25
3.3	Model Penelitian .....	25
3.4	Deskripsi Variabel .....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6	Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
4.2	Visi dan Misi Hotel Padma Bandung .....	32
4.3	Struktur organisasi .....	32
<b>BAB V</b>	<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
5.1	Pelaksanaan Rekrutmen di Hotel Padma Bandung .....	38
5.1.1	Menentukan jabatan kosong di Hotel Padma Bandung .....	39
5.1.2	Persyaratan Jabatan .....	41

5.1.3	Sumber-Sumber Perekrutan di Hotel Padma Bandung .....	44
5.1.4	Hasil Rekrutmen .....	47
5.1.5	Hambatan Rekrutmen .....	47
5.1.6	Pelamar yang Memuaskan .....	48
5.2	Proses seleksi di Hotel Padma Bandung .....	48
5.2.1	Kualifikasi Dasar Seleksi .....	54
5.2.2	Hambatan – Hambatan dalam proses seleksi .....	57
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
6.1	Kesimpulan .....	58
6.2	Saran .....	59
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar peringkat hotel terbaik berdasarkan Tripadvisor2016 .....	4
Tabel 5.1 Kualifikasi tingkat pendidikan pelamar Hotel Padma Bandung .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses rekrutmen .....	8
Gambar 2.1 Tahap-tahap Dalam proses Wawancara Penerimaan .....	17
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	26
Gambar 4.1 struktur organisasi Hotel Padma Bandung .....	33
Gambar 5.1 Proses seleksi pada Hotel Padma Bandung .....	49

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Setiap perusahaan tentunya mengharapkan kinerja yang baik dari setiap karyawannya dalam mengerjakan tugas yang diberikan. Kinerja karyawan yang baik akan membuat kinerja perusahaan menjadi baik tentunya. Maka sumber daya manusia merupakan salah satu aspek terpenting dalam kemajuan sebuah perusahaan, oleh karena itu perusahaan harus memilih calon karyawan dengan baik untuk dapat meningkatkan kualitas SDM-nya agar tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Fokus dalam sumber daya manusia bukan hanya sekedar bagaimana mengatur karyawan untuk dapat bekerja dengan semestinya tetapi juga membahas bagaimana perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang berkompeten, namun untuk memilih orang yang memiliki kompetensi dan memiliki standar kerja yang tinggi sesuai harapan perusahaan tidak mudah, perlu strategi khusus dalam melakukan rekrutmen dan sistem seleksi yang benar untuk mendapatkan SDM yang unggul karena proses rekrutmen dan seleksi dapat menunjukkan kemampuan perusahaan untuk terus bertahan, beradaptasi dan berkembang di tengah persaingan yang ketat.

Rekrutmen menurut Henry Simamora (2015:170) merupakan serangkaian aktifitas untuk mencari dan memikat pelamar kerja dengan motivasi, kemampuan,

keahlian, dan pengetahuan yang diperlukan guna menutupi kekurangan yang diidentifikasi dalam perencanaan pegawai.

Menurut Henry Simamora (2015:179) proses rekrutmen meliputi beberapa point penting:

1. Penyusunan strategi rekrutmen
2. Pencarian para pelamar kerja
3. Penyisihan pelamar-pelamar yang tidak cocok
4. Pengumpulan para pelamar

Rekrutmen merupakan masalah yang penting bagi perusahaan dalam hal pengadaan tenaga kerja. Jika proses rekrutmen berhasil dengan kata lain banyak pelamar yang memasukanlamarannya, sehingga peluang perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang terbaik semakin terbuka lebar, karena perusahaan akan memiliki banyak pilihan yang terbaik dari para pelamar.

Pengertian seleksi merupakan proses pemilihan dari sekelompok pelamar untuk menempati posisi yang dibutuhkan dengan spesifikasi yang telah ditentukan perusahaan.

Menurut Manulang (1996:16) dalam melakukan seleksi karyawan dapat dilakukan penyeleksian melalui tiga tahap yaitu:

1. Menentukan job analisa dalam rangka mendapatkan *job description*, yaitu menentukan sifat jabatan yang sesuai dengan pekerjaan.
2. Mengadakan rekrutmen, yaitu proses dimana karyawan ditarik melalui sumber-sumber karyawan
3. Mengadakan pemilihan karyawan yang tersedia

Bandung merupakan salah satu kota yang menjadi sasaran masyarakat Indonesia dan turismancanegara untuk berlibur dengan keluarga. Banyaknya tempat wisata menjadi daya tarik kota ini, hal tersebut menjadikan peluang besar bagi industri perhotelan. Saat ini pertumbuhan hotel di kota Bandung sangat pesat, setiap tahun terdapat hotel-hotel baru bermunculan. Berdasarkan pernyataan ketua Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Jawa barat, jumlah hotel di kota Bandung saat ini mencapai 473 dengan jumlah kamar sebanyak 26.000 dan akan meningkat pada akhir tahun 2016 mencapai 500 hotel dengan jumlah kamar 30.000.

Pesatnya perkembangan industri perhotelan di kota Bandung menjadikan persaingan dalam industri ini sangat sesak, sehingga dibutuhkan strategi-strategi untuk dapat bersaing termasuk strategi dalam rekrutmen dan seleksi .

Padma Hotel Bandung merupakan hotel berbintang lima yang terletak di jalan Rancabentang, Ciumbuleuit. Hotel Padma Bandung merupakan anak perusahaan milik Djarum Group yang merupakan perusahaan rokok terbesar di Indonesia. Hotel Padma Bandung memiliki konsep yang berbeda dengan hotel-hotel lainnya dimana saat ini banyak hotel yang menawarkan konsep yang modern seperti Trans Luxury Hotel, Hilton dan Sheraton, sedangkan Hotel Padma Bandung hadir dengan konsep alam sesuai dengan motonya "*Back to Nature*", hotel ini menawarkan pemandangan pegunungan hijau ditambah dengan design bangunan yang unik dengan interior kayu yang memperkayanya alam pada hotel ini.

Selama berdirinya, Hotel Padma Bandung terus mengalami peningkatan yang cukup signifikan dan dinobatkan menjadi hotel terbaik di kota Bandung oleh

Tripadvisor yang merupakan situs web wisata terbesar di dunia. Berikut daftar peringkat hotel terbaik menurut Tripadvisor.

Gambar 1.1 Daftar peringkat hotel di kota Bandung tahun 2016

<b>NO</b>	<b>NAMA HOTEL</b>	<b>PERINGKAT</b>
1	Padma Hotel Bandung	1
2	The Trans Luxury Hotel Bandung	2
3	Sheraton Bandung Hotel & Towers	3
4	New Naripan Hotel	4
5	Hilton Bandung	5

Sumber: [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com)

Peringkat yang diperoleh tersebut merupakan hasil dari komentar yang diberikan oleh para tamu yang memberikan ulasan selama mereka menginap di hotel Padma Bandung, maka dapat disimpulkan hotel Padma Bandung telah memberikan pelayanan yang terbaik kepada para konsumennya karena untuk mendapatkan komentar yang baik hotel Padma Bandung harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada mereka. Tercapainya hal tersebut tak luput dari kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Untuk mendapatkan kualitas sumber daya manusia yang baik perusahaan penting untuk memerhatikan proses seleksi dalam rekrutmen untuk mendapatkan sumberdaya manusia yang berkualitas.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian atas proses rekrutmen dan seleksi karyawan di Hotel Padma Bandung yang dituangkan penulis yang berbentuk skripsi dengan judul **“ANALISISPROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PADA HOTEL PADMA BANDUNG”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan yang telah diuraikan dalam latar belakang di atas, maka masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah proses rekrutmen di Hotel Padma Bandung telah dilaksanakan dengan baik ?
2. Apakah proses seleksi di Hotel Padma Bandung telah dilaksanakan dengan baik ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas maka tujuan penelitian yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Apakah proses rekrutmen di Hotel Padma Bandung telah dilaksanakan dengan baik
2. Untuk mengetahui Apakah proses seleksi di Hotel Padma Bandung telah dilaksanakan dengan baik
3. Untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penyusunan peneliatian ini diharapkan memiliki kegunaan sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan dapat menggunakan penelitian ini sebagai tolak ukur apakah sistem seleksi yang saat ini sedang diterapkan sudah baik atau belum,

sehingga dimasa mendatang perusahaan dapat menentukan kebijakan yang lebih baik lagi mengenai Rekrutmen dan seleksi karyawan.

## 2. Bagi Pihak lain

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk menambah pengetahuan mengenai rekrutment dan seleksi karyawan dan sebagai bahan perbandingan untuk penelitian yang serupa.

### **1.5 Objek Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Padma Bandung yang berlokasi di jl.RancaBentang No.56 – 58, ciumbuleuit, Bandung.Padma Hotel Bandung merupakan hotel yang telah berdiri sejak tahun 2009. Penulis memilih Padma Hotel Bandung sebagai objek penelitian karena terdapat fenomena yang menarik untuk diteliti yaitu perusahaan ini berdasarkan beberapa situs booking online terkemuka, selama beberapa tahun telah menjadi hotel terbaik di Bandung.