

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai motivasi pelayanan pegawai pagawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi, maka kesimpulan yang diperoleh melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lebih kurang tigaperlima pegawai Didukcapil Kota Ciamhi dalam memberilakan layanan data kependudukan dan pencatatan sipil kepada pemohon cenderung berorientasi pada kepentingan pengguna layanan, atau sudah mengabdikan kepada masyarakat kota Cimahi.
2. Lebih kurang tigaperlima pegawai Disdukcapil Kota Cimahi dalam ketertarikannya untuk berpartisipasi pada proses kebijakan cenderung berorientasi pada kepentingan organisasinya (Didukcapil Kota Ciamhi) atau sudah mengabdikan kepada negara.
3. Pegawai Didukcapil Kota Ciamhi dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil kepada pemohon berorientasi pada kepentingan organisasi (Pemkot Cimahi) dan kepentingan publik (masyarakat Kota Cimahi). Namun orientasi untuk kepentingan organisasi masih lebih rendah di bandingkan dengan orientasi untuk kepentingan publik.

6.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, maka saran yang diberikan peneliti terkait motivasi pelayanan publik pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota cimahi adalah sebagai berikut:

1. Pegawai Disdukcapil harus lebih menumbuhkembangkan motivasi pelayanan publik dari segi komitmen terhadap nilai-nilai publik seperti pelayanan yang demokratis.
2. Pegawai Disdukcapil harus lebih menumbuhkembangkan motivasi pelayanan publik dari segi kesediaan untuk membantu, yaitu harus mau mengambil resiko meskipun mendapatkan kerugian pribadi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kjeldsen, Anne Mette , 2012. Dynamics of Public Service Motivation. Denmark : Sun Tryk, Aarhus Universitet.
- Perry, James L. and Annie Hondeghem, eds. 2008. Motivation in Public Management: The Call of Public Service. United States: Oxford University Press.
- Sekaran,Uma. 2000. Research Methods for Business. United States of America: John Willey & Sons, Inc.
- Silalahi, Ulber. 2009. Metode Penelitian Sosial. Bandung: PT Refika Aditama.
- Soehartono, Irawan. 2006. Metode Penelitian Sosial. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Jurnal

- Crewson, P.E. 1997. Public Service Motivation: Building Empirical Evidence of Incidence and Effect. Journal of Public Administration Research and Theory (JPART).
- Gibson, James L. John.M. Ivancevich,dkk .1996. Organisasi. Edisi ke-8 Jilid 1, terjemahan Nunuk Adiarni. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Horton, Sylvia. 2006. New public management: Its impact on public servants' identity. International Journal of Public Sector Management.
- Kim, Sangmook and Wouter Vandenabeele. 2009. A Strategy for Building Public Service Motivation Research Internationally. Indiana: International Public Service Motivation Research Conference.

- Kim, Sangmook, Wouter Vandenabeele, dkk. 2010. Measuring Public Service Motivation: Developing an Instrument for International Use. France: European Group for Public Administration
- Perry, James L. and Lois Recascino Wise. 1990. The Motivational Bases of Public Service. *Public Administration Review*, Vol. 50, No. 3. (May - Jun., 1990), pp. 367-373.
- Perry, James L., and Porter, Lyman W. 1982. Factors Affecting the Context for Motivation in the Public Sector. *Academy of Management Review* 7 (Jan.)
- Rainey, Hal G. 1982 "Reward Preferences Among Public and Private Managers: In Search of the Service Ethic," *American Review of Public Administration*, vol. 16. pp. 288-302
- Vandenabeele, Scheepers dan Hondeghem. 2006. Public Service Motivation in an International Comparative Perspective. *The UK and Germany : Public Policy and Administration*.

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kota cimahi.