

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan di atas maka dapat disimpulkan bahwa Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung belum memiliki program yang baik, hal tersebut dibuktikan berdasarkan hasil interpretasi data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya. Menurut Edward jika empat dimensi yaitu *Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, Struktur birokrasi* dapat dipenuhi maka organisasi dapat dikatakan memiliki program yang efektif.

Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung belum dapat menjalankan keempat dimensi tersebut secara sempurna. Pada dimensi pertama yaitu

➤ Komunikasi

Komunikasi yang dimiliki oleh Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung cukup baik hal tersebut dibuktikan dengan pemenuhan harapan substansif dari permintaan dan kebutuhan dari public yang dimiliki oleh PD. Kebersihan dengan adanya program-program yang diajukan oleh Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung selalu berusaha untuk dapat memenuhi harapan-harapan substansif dari

permintaan dalam pengelolaan sampah yang lebih baik lagi dan melaksanakan program pengelolaan sampah yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

➤ Sumberdaya

Tugas pokok perusahaan daerah Kota Bandung dalam pengelolaan sampah sesuai dengan sumberdaya yang dimiliki PD. Kebersihan dalam menjalankan program-program yang dilakukan yaitu peningkatan serta optimalisasi sarana dan prasarana operasional dalam upaya peningkatan pengelolaan sampah sudah efektif. Sumberdaya manusia yang dimiliki oleh perusahaan daerah Kota Bandung dalam hal ini sudah dapat dikatakan baik, karena pelaksanaan tugas pokok dan fungsi yang dimiliki disesuaikan dengan program serta prasarana dan sarana yang sudah baik yang telah dibuat dan direalisasikan sehingga implementasi kebijakan Perusahaan Daerah Kebersihan dapat menjadi lebih baik dalam pengelolaan sampah dilihat dari fasilitas yang diberikan sudah memadai.

➤ Disposisi

Disposisi pegawai pengawas lapangan yang dimiliki oleh Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung belum maksimal, dapat dilihat dengan rendahnya tingkat kedisiplinan yang dimiliki oleh pegawai pengawas lapangan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung serta rendahnya prestasi kerja yang mereka miliki. Hal tersebut dibuktikan dengan kehadiran dari pengawas lapangan dan sebagian pegawai di PD. Kebersihan yang rendah serta didukung dengan tidak terdapatnya sanksi yang dapat menimbulkan efek jera bagi para pegawai lapangan. Bentuk tindakan yang dilakukan oleh pegawai juga dipicu dengan mereka tidak mendapatkan pengangkatan

baik jabatan, maupaun bonus sehingga ketika mereka melakukan tindakan yang baik, mereka tidak memiliki keinginan yang tinggi untuk meningkatkan prestasi kerja mereka.

➤ Struktur Birokrasi

Struktur Birokrasi telah dilaksanakan dengan baik oleh Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung yaitu dengan menjalankan apa yang menjadi tugas pokok dan fungsi utama sesuai yang diatur yang sudah dilakukan sesuai prosedur yang sudah baik dan dilaksanakan dengan efektif.

6.2. Saran

Berdasarkan simpulan diatas, adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

➤ Komunikasi

Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung dapat mempertahankan dan meningkatkan *Komunikasi* yang dimiliki khususnya dalam pemenuhan harapan substansif dari permintaan dan kebutuhan publik, dengan cara membuat program-program kegiatan yang bersifat membangun dan mendidik serta lebih efisien dan efektif dengan melibatkan peran serta para *stakeholder* sehingga mereka dapat ikut berpartisipasi dalam proses pengelolaan sampah, dan mendapatkan manfaat langsung dari hasil kegiatan tersebut, serta melakukan permintaan substantif dari permintaan dan kebutuhan publik berbagai pihak dapat dipenuhi dengan baik.

➤ Sumberdaya

Dilihat dari sumberdaya manusia serta sarana dan prasarana dinilai memadai untuk dapat mengoptimalkan sistem operasional dalam upaya peningkatan pengelolaan sampah karena pelaksanaan tugas pokok dan fungsi yang dimiliki oleh sumberdaya manusia di PD. Kebersihan Kota Bandung disesuaikan dengan program pengelolaan sampah yaitu sarana dan prasarana yang disediakan oleh PD. Kebersihan sudah memadai dan telah dibuat serta direalisasikan sehingga implementasi kebijakan Perusahaan Daerah Kebersihan dapat menjadi lebih baik dalam pengelolaan sampah.

➤ Disposisi

Perlu ditingkatkan kembali pengawasan atasan terhadap bawahan, khususnya pegawai pengawas lapangan dengan memberikan sanksi yang menimbulkan efek jera. Disamping itu, sebaiknya atasan juga memberikan penghargaan atau bonus atau pengangkatan penghargaan yang lebih baik kepada pegawai yang menunjukkan prestasi sehingga pegawai dapat meningkatkan kinerjanya.

➤ Struktur Birokrasi

Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung harus tetap mempertahankan dan meningkatkan kinerja dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya sesuai yang diatur sehingga susunan organisasi dan tata kerja di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung dapat berjalan dengan maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- George Edward, 1980. *Implementing Public Policy*, Washington DC: Congressional Quarterly Inc.
- John W Creswell, 2009. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixes*, Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Leo Agustino, 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan*, Bandung: Alfabeta.
- Lexy J Moleong, 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Bandung*, Bandung: PT. Remaja Rosadakarya.
- Nur Salam, 2003. *Konsep Metode Keperawatan*, Jakarta: Salemba Medika.
- Randall B Ripley, 1985. *Policy Analysis In Political Science*, Chicago: Nelson Hall Publisher.
- Riant Nugroho, 2003. *Kebijakan Publik Formulasi Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Solichin Abdul Wahab, 2005. *Analisis Kebijakan : Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Solichin Abdul Wahab, 2014. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung:Alfabeta.
- Yeremias T Keban, 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep teori dan isu*, Yogyakarta: Gava Media.