

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan temuan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai Analisis Management Control System Dalam Upaya Meningkatkan Competitive Advantage Perusahaan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan Management Control System (MCS) pada perusahaan BPRS Amanah Rabbaniah masih kurang baik terutama pada dimensi Diagnostic Control System dan Interactive Control System. Perusahaan masih belum memiliki KPI yang jelas dan kurang ada interaksi internal yang dapat memunculkan inovasi.
2. Competitive Advantage (CA) yang dimiliki oleh perusahaan BPRS Amanah Rabbaniah masih belum terlalu kuat terlebih pada dimensi Time to Market, Value to Customer Quality, dan Product Innovation. Hal ini dibuktikan dengan adanya tabungan mudharabah di BPRS Amanah Rabbaniah yang sudah mampu bersaing, namun deposito yang masih kurang bisa bersaing. Peningkatan perusahaan tidak signifikan, perusahaan cenderung berada dalam posisi stagnan. Jika dibandingkan dengan para

kompetitor yang sama - sama berada di Kabupaten Bandung, BPRS Amanah Rabbaniah masih belum bisa bersaing dan unggul.

3. Competitive Advantage (CA) yang dimiliki oleh perusahaan kurang baik karena posisinya di pasar yang masih belum unggul. CA yang lemah dari perusahaan diduga karena adanya MCS yang belum maksimal dari perusahaan, terutama pada dimensi Diagnostic Control System dan Interactive Control System.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan temuan yang didapatkan penulis mengenai pengaruh management control system terhadap competitive advantage pada perusahaan BPRS Amanah Rabbaniah, penulis memberikan beberapa rekomendasi atau saran yang dianggap dapat diimplementasikan oleh perusahaan dan juga relevan terhadap penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Memiliki KPI yang jelas dan spesifik terkait jumlah nasabah dan jumlah nilai tabungan keseluruhan dan langkah - langkah yang jelas untuk mencapai KPI tersebut. Dengan begitu, perusahaan dapat menyamakan visi dan tujuan perusahaan dengan pegawainya.
2. Mengembangkan fitur - fitur baru dan inovasi produk seperti promosi dan keuntungan - keuntungan tambahan bagi nasabah sehingga calon nasabah tertarik untuk menjadi nasabah perusahaan. Contohnya dengan bekerja sama dengan restoran atau rumah

makan atau tempat *entertainment* lainnya untuk menyediakan keuntungan tambahan khusus bagi nasabah BPRS Amanah Rabbaniah.

3. Mengadakan pelatihan karyawan sehingga karyawan dapat memiliki kemampuan lebih baik dalam mempertahankan nasabah yang ada sekarang, meningkatkan nilai tabungan keseluruhan, serta negosiasi dan persuasi dengan calon nasabah. Pelatihan karyawan juga dapat mengasah skill karyawan dan bisa mendorong terjadinya inovasi.
4. Mengadakan diskusi internal secara rutin yang sifatnya bukan hanya formalitas saja namun membahas performa perusahaan secara spesifik dan memberikan penjabaran evaluasi kinerja agar perusahaan dapat berkembang.
5. Lebih cepat dalam *update* produk atau penawaran baru kepada nasabah sehingga tidak kalah cepat dengan kompetitor dalam memberikan penawaran - penawaran baru.

DAFTAR PUSTAKA

Laporan Publikasi Perbankan. Retrieved 2024, from <https://cfs.ojk.go.id/cfs/>

Afiyanti, Y. (2008). FOCUS GROUP DISCUSSION (DISKUSI KELOMPOK TERFOKUS) SEBAGAI METODE PENGUMPULAN DATA PENELITIAN KUALITATIF. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 12. <https://media.neliti.com/media/publications/110859-ID-focus-group-discussion-diskusi-kelompok.pdf>

Agustin, E. N., Darmawan, M. A., Afmin, D. A., Ultsani, M., Syafitri, A., & Azhari, I. P. (2022). Study Of Literature : The Role Of Management Control Systems On Managerial Performance. *Research In Accounting Journal*, 2(4). <https://yrpipku.com/journal/index.php/raj/article/view/1070/707>

Andhaniwati, E. (2022, March). Small Business Accounting Management and Entrepreneurship Review. *Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Siklus Pendapatan (Studi Kasus Perusahaan Distributor Kelistrikan di Surabaya)*, 2(1). <https://dhsjournal.id/index.php/SBAMER/article/view/67/40>

Anggraeni, E. K. (2022, March 30). *Pengendalian Manajemen (Management Control) di Sektor Publik*. Kementrian Keuangan Republik Indonesia. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalselteng/baca-artikel/14895/Pengendalian-Manajemen-Management-Control-di-Sektor-Publik.html>

Banerjee, P. (2022, June 29). *How to Calculate Operating Cycle of a Bank?* Tutorialspoint.

Retrieved January 31, 2024, from <https://www.tutorialspoint.com/how-to-calculate-operating-cycle-of-a-bank>

Bank Jatim. (2020). In *SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL (Internal Control System)*.

https://www.bankjatim.co.id/files/gcg/2019/sistem_pengendalian_internal.pdf

Batubara, M., Silalahi, P. R., Siregar, M., & Sriwahyuningsih, E. (2022, January). Jurnal

Ekonomi Manajemen Akuntansi Dan Keuangan. *Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Penyaluran Kredit Angsuran Fidusia (KREASI) pada PT Pegadaian Wilayah Kota Medan*, 3(1).

<https://penerbitadm.com/index.php/JURNALEMAK/article/view/417/713>

Binus University, School of Accounting. (2015). Sistem Pengendalian Menurut COSO. *Binus*

University School of Accounting. <https://accounting.binus.ac.id/2015/09/25/sistem-pengendalian-menurut-coso/>

Dollija, E., Teneqexhi, M., & Dhimitri, E. (2021). Technology Transfer : Innovative

Solutions in Social Sciences and Humanities. *Management Control Systems Case Study From The National Commercial Bank in Albania*.

11 BAB II KERANGKA TEORITIS A. *Landasan Teori Bank Pembiayaan Rakyat Syariah a.*

Pengertian Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bank. (2022). Repositori Universitas Siliwangi. Retrieved January 31, 2024, from

<http://repositori.unsil.ac.id/6396/6/BAB%202.pdf>

- Garchia, C. H. (2019). Analisa Pengaruh Komitmen Manajemen Terhadap Competitive Advantage Perusahaan Melalui Supplies Buyer Relationship Dan Implementasi Just In Time. *Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Kristen Petra*, 5(1).
- Hasan. (2011, June 13). Analisis Industri Perbankan Syariah Di Indonesia. *Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang*.
<https://media.neliti.com/media/publications/4978-ID-analisis-industri-perbankan-syariah-di-indonesia.pdf>
- Hasibuan, M. H., & Nasution, M. I. P. (2022). Sci-Tech Journal. *Mengembangkan Produk Pada Layanan Jasa Informasi Perbankan Dengan Syariah Governance Untuk Pengaplikasian Keuangan Digital Syariah*, 2(2). <https://www.mes-bogor.com/journal/index.php/stj/article/view/76/69>
- Hasyim, M. A. N., Zamzami, S., Yanti, D., & Mandaku, M. I. (2021, September 2). Analisis Penerapan Model Four Levers of Control (Studi Kasus PT. Indorama Synthetics Tbk Polyester Division di Purwakarta). *Widya Cipta : Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 5(2).
- Herdiana, A. M. (2022, July 3). *SIKLUS OPERASIONAL USAHA BISNIS – BBS EBC Malang*. BINUS UNIVERSITY. Retrieved January, 2024, from <https://binus.ac.id/malang/ebc/siklus-operasional-usaha-bisnis/>
- Kiswara, D. E. (n.d.). Enterprise Risk Management. *BPI UNAIR*.
<https://bpi.unair.ac.id/enterprise-risk-management/>

- Kurniawati, A., Satriawan, M. R. H., Prameswara, F. F., Fairuz, A., & Santoso, S. B. (2021, December). *Jurnal Akuntansi UNIHAZ. Pengaruh Strategi Bisnis dalam Meningkatkan Sistem Pengendalian Manajemen pada Perbankan Syariah.*
<https://journals.unihaz.ac.id/index.php/jaz/article/view/2436/1122>
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022, May 7). *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi (JAMANE). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai, I(1), 15-20.*
https://karya.brin.go.id/id/eprint/15246/1/Jurnal_Eka%20Septianti%20Laoli_Universitas%20Nias_2022-2.pdf
- Mangu, S. A. R., & Dewi, N. S. (2020). *SEBATIK. Levers of Control (Belief & Boundary System) : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen di PT. Bank SulSelBar.*
- Marjulin, H. (2023, May). *Asian Journal of Engineering, Social and Health. Impact of Performance Information With Approaches Balanced Scorecard on Business Process Improvement at Bank Aceh, 2(5), 363-374.*
<https://ajesh.ph/index.php/gp/article/view/64/111>
- Nengsih, I., & Meidani, D. (2021). *JPRO. Strategi Manajemen Menghadapi Risiko Operasional Pada PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Haji Miskin Pandai Sikek, 2(1).* <https://jurnal.stie.asia.ac.id/index.php/jpro/article/view/760/222>
- Novi, A. (n.d.). *Bab 4 Deposito. Universitas Negeri Yogyakarta.*
<https://staffnew.uny.ac.id/upload/132318570/pendidikan/bab-4-deposito.pdf>

Pengertian Deposito Syariah untuk Investasi. (n.d.). CIMB Niaga. Retrieved August 11, 2024, from <https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/perencanaan/pengertian-deposito-syariah-untuk-investasi>

Pradesa, H. A., Agustina, I., & Zulvia, P. (2022, November 2). Mengurai Faktor Terpenting Pada Kualitas Pelayanan Pembiayaan Murabahah Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 4(2), 725-734. <https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/ekuitas/article/view/2419/1570>

Rahayu, T., Masita, A. N., Wahjono, S. I., & Hidayat, S. (2017). PENGENDALIAN MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA DI UNIT PEMBIAYAAN MIKRO DI SURABAYA. *Balance : Economic, Business, Management and Accounting Journal*. <https://doi.org/10.30651/blc.v14i01.1289>

Ridwan. (2011). Sistem Operasi Bank Syariah Dan Penyajian Dalam Akuntansi Syariah. *Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah*, 9(2). <https://journal.iain-manado.ac.id/index.php/JIS/article/view/30https://journal.iain-manado.ac.id/index.php/JIS/article/view/30>

Sa'diyah, M., & Arifin, M. A. (2013). *Mudharabah Dalam Fiqih Dan Perbankan Syari'ah*.

Sagara, D. Y. (2021). *Sistem Pengendalian Manajemen* (1st ed.). PT Rajagrafindo Persada. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/61220/1/21.%20Buku%20Referensi%20Sistem%20Pengendalian%20Manajemen.pdf>

Simamora, N., & Dewi, H. K. (2023, May 22). *Menengok Kasus BSI dan Masalah Peretasan di Perbankan*. KONTAN.CO.ID. Menengok Kasus BSI dan Masalah Peretasan di Perbankan

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL. (n.d.). Bank Jatim. Retrieved August 11, 2024, from https://www.bankjatim.co.id/files/gcg/2019/sistem_pengendalian_internal.pdf

Susanto, A., & Diaz, C. P. J. (2021). Accounting Department, Petra Christian University. *Pengaruh Management Control System dan Organization Performance terhadap Competitive Advantage Hotel di Surabaya*. <https://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansi-bisnis/article/viewFile/13411/11601>

Syakinah, K. A. (2022). Repositori UNSIL. *Pengaruh NPF dan FDR Terhadap ROA Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Jawa Barat (Periode Pertama Pandemi Covid-19 Tahun 2020)*. <http://repositori.unsil.ac.id/6396/>