



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Administrasi Bisnis Program Sarjana**

*Terakreditasi UNGGUL*

*SK BAN-PT NO. 1842/SK/BAN-PT/Ak-PNB/S/V/2023*

**Hubungan Sikap Umum terhadap Kecerdasan Buatan**  
***Artificial Intelligence (General Attitude towards Artificial***  
***Intelligence)* pada Niat Berkelanjutan (*Continuance***  
***Intention)* pada Individu di Dunia Kerja**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana Program Studi

Administrasi Bisnis Program Sarjana

Oleh

Nafa Aydah Romauli Tobing

6082001213

Bandung

2023



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Administrasi Bisnis Program Sarjana**

*Terakreditasi UNGGUL*

*SK BAN-PT NO. 1842/SK/BAN-PT/Ak-PNB/S/V/2023*

**Hubungan Sikap Umum terhadap Kecerdasan Buatan**  
***Artificial Intelligence (General Attitude towards Artificial***  
***Intelligence) pada Niat Berkelanjutan (Continuance***  
***Intention) pada Individu di Dunia Kerja***

Skripsi

Oleh

Nafa Aydah Romauli Tobing

6082001213

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com., MBA.,M.Phil

Bandung

2023

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis Program Sarjana



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Nafa Aydah Romauli Tobing  
Nomor Pokok : 6082001213  
Judul : Hubungan Sikap Umum terhadap Kecerdasan Buatan Artificial Intelligence (General Attitude towards Artificial Intelligence) pada Niat Berkelanjutan (Continuance Intention) pada Individu di Dunia Kerja

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada (Kamis/25 Januari/2024)  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Dr. Daniel Karim, S.IP., MM. : \_\_\_\_\_

**Sekretaris**

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.: \_\_\_\_\_

**Anggota**

Daniel Hermawan, S.AB., M.Si., MBA.: \_\_\_\_\_

Mengesahkan,  
Pj. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Orpha Jane, S.Sos., M.M.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nafa Aydah Romauli Tobing

NPM : 6082001213

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul : Hubungan Sikap Umum terhadap Kecerdasan Buatan *Artificial Intelligence (General Attitude towards Artificial Intelligence)* pada Niat Berkelanjutan (*Continuance Intention*) pada Individu di Dunia Kerja

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Selain itu, pengumpulan dan penggunaan data di penelitian ini telah diketahui dan seijin dari pihak yang menjadi sumber data.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 5 Januari 2023



Nafa Aydah Romauli Tobing

## ABSTRAK

Nama : Nafa Aydah Romauli Tobing  
NPM : 6082001213  
Judul : Hubungan Sikap Umum terhadap Kecerdasan Buatan *Artificial Intelligence* (*General Attitude towards Artificial Intelligence*) pada Niat Berkelanjutan (*Continuance Intention*) pada Individu di Dunia Kerja

---

Teknologi AI telah menjadi motor penggerak perubahan signifikan di berbagai sektor, termasuk dunia pekerjaan. Akan tetapi, ada ketakutan tersendiri pada diri pegawai dalam menggunakan teknologi tersebut. Pegawai merasakan ketakutan terutama terkait dengan kekhawatiran akan kehilangan pekerjaan akibat otomatisasi oleh AI. Mereka cemas bahwa kemampuan teknologi ini untuk menggantikan tugas-tugas rutin dapat mengancam stabilitas pekerjaan tradisional. Selain itu, ada kekhawatiran akan privasi dan keamanan data pribadi yang mungkin terancam ketika menggunakan teknologi AI dalam konteks profesional. Faktor-faktor psikologis diyakini memainkan peran kunci dalam membentuk niat pekerja untuk terus menggunakan teknologi AI. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki hubungan antara sikap umum pekerja terhadap penggunaan teknologi AI dengan niat mereka untuk terus menggunakannya. Dengan adanya pemahaman menyeluruh fenomena ini, diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga untuk memahami dinamika interaksi antara manusia dan AI.

Metode penelitian yang digunakan adalah *Mixed Method*, gabungan metode kualitatif dan kuantitatif. Data kuantitatif yang diperoleh sebanyak 91 responden, sedangkan data kualitatif yang diperoleh sebanyak 6 responden terpilih di lingkup generasi Z karena pandangan dan sikap mereka terhadap kecerdasan buatan dapat memberikan wawasan penting terkait niat berkelanjutan di dunia kerja yang semakin terkait dengan teknologi AI. Data dianalisis menggunakan uji korelasi untuk membuktikan adanya hubungan antar variabel. Data kemudian disajikan dalam bentuk tabel 3.7 dan tabel 3.8 distribusi frekuensi untuk melihat kecenderungan jawaban responden.

Hasil penelitian menunjukkan adanya keterkaitan antara variabel yang diteliti. Variabel sikap positif berada pada kategori baik, sedangkan sikap negatif berada pada kategori cukup. Selain itu, variabel niat untuk terus menggunakan berada pada kategori baik. Responden memiliki sudut pandang yang saling bertentangan terhadap teknologi AI. Di masa kini, AI dianggap dapat mengancam pekerjaan mereka, tetapi di masa depan dengan adanya regulasi yang tepat, teknologi AI akan dapat memberikan banyak manfaat. Variabilitas pandangan ini mencerminkan kompleksitas isu terkait penggunaan AI di masa depan, dan pentingnya mempertimbangkan berbagai perspektif untuk memahami dinamika serta tantangan seiring perkembangan teknologi AI.

Kata Kunci: Sikap Umum terhadap AI, Niat menggunakan AI, Kecerdasan Buatan, Indonesia, Implementasi Teknologi

## ***ABSTRACT***

Name : Nafa Aydah Romauli Tobing  
Student ID : 6082001213  
Title : *General Attitude towards Artificial Intelligence on the Continuance Intention of Individuals in the Working World*

---

*AI technology has become the engine of significant change in a variety of sectors, including the world of work. However, there is a particular fear in the officers themselves in using the technology. Officers are concerned about losing jobs as a result of AI automation. They are concerned that the ability of this technology to replace routine tasks could threaten the stability of traditional jobs. In addition, there are concerns about the privacy and security of personal data that may be threatened when using AI technology in a professional context. Psychological factors are believed to play a key role in shaping workers' intentions to continue using AI technology. The study aims to investigate the relationship between the general attitude of workers towards the use of AI technology and their intention to continue to use it. With a comprehensive understanding of this phenomenon, it is expected that this research will provide valuable insights to understand the dynamics of interaction between humans and AI. The research method used is the Mixed Method, a combination of qualitative and quantitative methods. The quantitatively obtained data of 91 respondents, while the qualitatively acquired data of 6 respondents selected in the range of Generation Z because their views and attitudes to artificial intelligence can provide important insights related to sustainable intentions in the world of work that is increasingly associated with AI technology. The data analyzed using correlation tests to prove the relationship between variables. Data are then presented in the form of tables 3.7 and 3.8 of frequency distribution to see respondent responses tendencies.*

*The results show that there is a correlation between the variables studied. Positive attitude variables are in the good category, while negative attitude is in the sufficient category. Respondents have contradictory views on AI technology. Nowadays, AI is thought to be a threat to their jobs, but in the future, with proper regulation, AI technology will be able to offer many benefits. The variability of this view reflects the complexity of issues related to the use of AI in the future, and the importance of considering different perspectives to understand the dynamics as well as challenges as AI technology develops.*

*Keywords: General Attitude towards AI, Intention to use AI, Artificial Intelligence, Indonesia, Technology Implementation*

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur dan hormat kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis menyampaikan kata pengantar sebagai pembuka dari penulisan skripsi berjudul **“Hubungan Sikap Umum terhadap Kecerdasan Buatan *Artificial Intelligence* (*General Attitude towards Artificial Intelligence*) pada Niat Berkelanjutan (*Continuance Intention*) pada Individu di Dunia Kerja”**. Penulisan skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan penelitian yang telah dilakukan selama satu semester dalam mengeksplorasi dan menggali pemahaman yang lebih mendalam terkait dengan pengaruh GAAIS terhadap CI.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga setelah membaca skripsi ini bisa memberikan manfaat terutama mengenai dunia penelitian ini. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang topik yang dibahas, diharapkan pembaca dapat menemukan wawasan baru dan perspektif yang berharga. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan aplikasinya dalam konteks yang lebih luas.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi bahan referensi yang bermanfaat bagi pembaca, peneliti, dan praktisi di bidang terkait. Semoga ilmu yang terkandung di dalamnya dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi pijakan untuk penelitian lebih lanjut. Terima kasih atas perhatian dan kesempatan ini, semoga bermanfaat.

Bandung, 5 Januari 2023

Nafa Aydah Romauli Tobing

## UCAPAN TERIMA KASIH

Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada:

1. Jefri Tobing dan Estheria Pasaribu selaku orang tua penulis, yang selalu memberi dukungan secara material maupun moral dan telah menjadi pembimbingan yang selalu hadir bagi penulis.
2. Theresa Tobing dan Carolina Tobing selaku adik kandung dari penulis, yang selalu memberi dukungan dan semangat selama penulis melakukan penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.AppCom.,MBA.,M.Phil selaku dosen pembimbing skripsi selama perkuliahan penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan arahan, kritik dan saran, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi perkuliahan dengan baik dan tepat waktu
4. Bapak Yoke Pribadi Kornarius S.AB., M.Si. dan Ibu Angela Caroline, S.AB., M.M., selaku dosen yang senantiasa meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan arahan, kritik dan saran, nasihat, dan motivasi yang bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga substansi di dalam skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang berharga untuk saya kelak.



6. Endi, selaku *partner* istimewa penulis, terima kasih untuk selalu hadir dan mendampingi.
7. Geng Gong, selaku sahabat penulis yang memberikan dukungan dan bersedia menjadi tempat berkeluh kesah selama penulisan skripsi ini.
8. Muak, selaku sahabat penulis yang memberikan dukungan secara mental dan fisik selama penulisan skripsi ini.
9. Romli, selaku sahabat penulis yang bersedia menghibur penulis selama penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang banyak membantu memberikan kelancaran dan penghibur dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Terakhir, diri saya sendiri, Nafa Aydah Romauli Tobing atas segala kerja keras, doa, tangisan, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN METODOLOGI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Theory of Planned Behavior.....	8
2.1.2 General Attitude toward Artificial Intelligence Scale (GAAIS).....	9
2.1.3 Continuance Intention.....	11
2.1.4 Hubungan GAAIS terhadap Continuance Intention.....	13
2.2 Metodologi.....	14
2.2.1 Metode Penelitian.....	14
2.2.2 Jenis Penelitian.....	16
2.2.3 Model Penelitian.....	17
2.2.3.1 Variabel Penelitian.....	17
2.2.3.2 Asumsi- asumsi.....	18
2.2.4 Populasi dan Sampel.....	18
2.2.4.1 Populasi Penelitian.....	18
2.2.4.2 Kriteria Inklusi Responden.....	19
2.2.4.3 Metode Pengambilan Sampel.....	19
2.2.4.4 Ukuran Sampel.....	20
2.2.4.5 Keterangan Etika dan Kerahasiaan.....	21
2.2.5 Pengukuran dan Instrumen Penelitian (Operasionalisasi Variabel)..	22
2.2.5.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	29
2.2.5.3.1 Uji Validitas.....	30
2.2.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	30
2.2.5.3.3 Uji Normalitas.....	31
2.2.5.3.4 Uji Korelasi Pearson.....	31

2.2.6 Pengumpulan Data.....	33
2.2.6.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	33
2.2.6.2 Kuesioner.....	34
2.2.6.3 Wawancara Mendalam.....	35
2.2.6.4 Etika Penelitian.....	35
2.2.7 Analisis Data.....	36
2.2.7.1 Deskripsi Data.....	36
2.2.7.2 Analisis Data Kuantitatif.....	36
2.2.7.3 Analisis Data Kualitatif.....	37
2.2.7.4 Integrasi Data.....	37
2.2.7.5 Validitas dan Keandalan Analisis.....	37
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Hasil Penelitian.....	38
3.1.1 Karakteristik Responden.....	38
3.1.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	38
3.1.1.2 Profesi Responden.....	39
3.1.1.3 Tahun Lahir Responden berdasarkan Generasi.....	39
3.1.1.4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	40
3.1.1.5 Posisi Jabatan Tempat Responden Bekerja.....	41
3.1.1.6 Tahun Mulai Bekerja/ Berwirausaha Responden.....	42
3.1.2 Distribusi Frekuensi.....	43
3.1.2.1. Distribusi Frekuensi GAAIS.....	43
3.1.2.1.1 Kategori per indikator.....	43
3.1.2.2 Distribusi Frekuensi CI.....	45
3.1.2.2.1 Kategori per dimensi.....	45
3.1.3 Uji Validitas.....	45
3.1.3.1 Hasil Uji Validitas GAAIS.....	45
3.1.3.2 Hasil Uji Validitas CI.....	49
3.1.4 Uji Reliabilitas.....	49
3.1.4.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
3.1.5 Uji Normalitas.....	50
3.1.6 Uji Korelasi Bivariate Pearson.....	51
3.2 Pembahasan.....	52

<b>BAB IV KESIMPULAN AKHIR, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>61</b>
4.1 Kesimpulan.....	61
4.2 Rekomendasi.....	64
4.3 Implikasi.....	65
4.3.1 Implikasi Teoritis.....	66
4.3.2 Implikasi Terapan.....	67
<b><u>DAFTAR PUSTAKA.....</u></b>	<b><u>70</u></b>
<b><u>LAMPIRAN.....</u></b>	<b><u>74</u></b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Teknologi Kecerdasan Buatan di Indonesia.....	74
Lampiran 2 Tabel Data Responden Kuesioner Responden.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Operasional Variabel GAAIS.....	22
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel.....	26
Tabel 2.3 Kategori Skala Penilaian.....	28
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 3.2 Profesi Responden.....	39
Tabel 3.3 Tahun Lahir Responden.....	39
Tabel 3.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel 3.5 Posisi Jabatan Responden.....	41
Tabel 3.6 Tahun Mulai Bekerja/ Berwirausaha Responden.....	42
Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi GAAIS.....	43
Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi CI.....	45
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas GAAIS Tahap Pertama.....	46
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas GAAIS Tahap Kedua.....	47
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas CI.....	49
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 3.13 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 3.14 Uji Korelasi.....	51
Tabel 3.15 Tabel Hasil Wawancara.....	54

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam dua dekade terakhir, telah terjadi kemajuan besar dalam bidang kecerdasan buatan (AI) yang diprediksi akan mengubah landscape pekerjaan global (Makridakis, 2017). AI mencakup hardware atau software yang menunjukkan perilaku cerdas mirip manusia, dengan tujuan membuat sistem komputasi dapat melakukan tugas tanpa campur tangan manusia (Talaviya et al., 2020). Perkembangan AI telah menjadi motor penggerak perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk dunia pekerjaan. Kehadirannya membawa tantangan baru dan peluang dalam paradigma pekerjaan modern (Acemoglu & Restrepo, 2020).

Otomatisasi tugas rutin dan percepatan pemrosesan data memang membawa potensi efisiensi yang signifikan di lingkungan kerja (Harto et al., 2023). Peningkatan produktivitas melalui otomatisasi dapat menghemat waktu dan sumber daya, memungkinkan perusahaan untuk fokus pada aspek yang lebih strategis dan kreatif dari pekerjaan. Namun, ditengah manfaat efisiensi tersebut, muncul pula ketidakpastian terkait dengan dampaknya pada peran pekerja. Peningkatan otomatisasi dapat mengubah dinamika pekerjaan, dengan beberapa tugas rutin menjadi otomatis, sementara pekerja diarahkan untuk mengembangkan keterampilan yang lebih berfokus pada kreativitas dan kecerdasan manusia.

Perubahan ini menciptakan dua sisi dari perspektif pekerja. Di satu sisi, dapat terjadi peningkatan kepuasan kerja karena pekerja dapat fokus pada tugas-tugas yang lebih menantang dan bermakna secara kreatif. Di sisi lain, ada potensi ketidakpastian dan kekhawatiran terkait pemahaman baru terhadap peran dan tanggung jawab, serta kemungkinan pengurangan pekerjaan yang bersifat rutin (Arifah et al., 2022).

Seiring dengan hal tersebut, sikap umum pekerja terhadap AI (General Attitude towards Artificial Intelligence, GAAIS) menjadi unsur kritis dalam memahami adaptasi terhadap inovasi ini. Sikap ini bukan sekadar pandangan positif atau negatif terhadap teknologi, tetapi juga mencakup berbagai aspek seperti relevansi, kebutuhan, dan konsekuensi penggunaan AI dalam konteks pekerjaan sehari-hari.

Pekerja mungkin membentuk pandangan berdasarkan apakah mereka melihat teknologi ini sebagai solusi yang diperlukan untuk mengatasi tantangan atau hanya sebagai tambahan yang tidak diperlukan. Pengenalan kebutuhan ini dapat memengaruhi tingkat antusiasme atau keengganan pekerja dalam mengadopsi teknologi. Selain itu, pekerja juga mempertimbangkan konsekuensi penggunaan AI dalam pekerjaan sehari-hari mereka. Apakah penggunaan teknologi ini dianggap membantu meningkatkan efisiensi atau justru menciptakan ketidakpastian terkait pelestarian pekerjaan? Konsekuensi ini dapat menciptakan berbagai sikap, mulai dari ketakutan terhadap kehilangan pekerjaan hingga harapan akan peningkatan produktivitas.

Connelly et al. (2021) menambahkan bahwa pekerja perlu mengetahui bagaimana AI ini mempengaruhi hasil mereka, termasuk sikap dan perilakunya. Kepercayaan, persepsi manfaat, dan pandangan individu terhadap konsekuensi penggunaan AI di tempat kerja diyakini memainkan peran sentral dalam membentuk niat untuk berlanjut menggunakan teknologi tersebut (Continuance Intention, CI).

Penelitian ini membuka jendela untuk melihat lebih dalam dan merinci faktor-faktor psikologis yang membentuk hubungan kompleks antara sikap umum pekerja terhadap AI (GAAIS) dan niat pekerja untuk terus mengadopsi teknologi ini (CI).

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dengan mempertimbangkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, beberapa masalah muncul dalam tahap mempelajari sikap umum pegawai terhadap AI (GAAIS). Secara khusus berkaitan dengan pengaruh terhadap keinginan niat untuk terus memanfaatkan AI (CI). Oleh sebab itu, terlihat adanya identifikasi masalah berikut:

1. Bagaimana sikap pegawai terhadap penerapan teknologi AI di tempat kerja individu?
2. Bagaimana niat pekerja untuk menggunakan teknologi AI di tempat kerja individu?
3. Bagaimana hubungan sikap umum terhadap teknologi AI (GAAIS) terhadap niat berkelanjutan (CI) individu untuk menggunakan AI dalam dunia kerja individu?



### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dengan mempertimbangkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan sebelumnya, beberapa tujuan dalam tahap meneliti penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui sikap umum pekerja terhadap penerapan teknologi AI di tempat kerja individu.
2. Mengetahui niat pekerja dalam menggunakan teknologi AI di tempat kerja individu.
3. Mengetahui seberapa besar hubungan pekerja untuk menggunakan AI yang dipengaruhi niat berkelanjutan untuk menggunakan AI dalam dunia kerja individu.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi penulis

Melalui penelitian ini, penulis dapat mengetahui keterampilan penelitian dan analisis data terkait dengan sikap umum terhadap teknologi AI (GAAIS) pada niat untuk terus menggunakan (CI) dalam dunia kerja. Selain itu penelitian ini juga memberi kesempatan bagi penulis untuk memperluas wawasan dan pemahaman terhadap dinamika antara sikap umum individu terhadap AI dan keputusan untuk terus mengadopsi teknologi tersebut. Hasil penelitian ini dapat menjadi modal bagi penulis dalam mengembangkan untuk penelitian berikutnya di jenjang magister administrasi bisnis sebagai bahan penulisan tesis penulis.

## 2. Manfaat bagi industri/ perusahaan

Penelitian ini memberikan kontribusi bagi industri dan perusahaan dalam memahami faktor- faktor yang mempengaruhi niat pegawai untuk terus menggunakan AI dalam pekerjaan individu. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang sikap umum terhadap AI, perusahaan dapat merancang strategi pengenalan dan pelatihan yang lebih efektif. Selain itu, hasil dari penelitian ini dapat berpartisipasi dalam membantu pengoptimalisasi integrasi teknologi AI dalam dunia kerja dengan mempertimbangkan aspek perilaku pekerja. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas karyawan.

## 3. Manfaat bagi pihak lain

Penelitian ini juga memberikan manfaat bagi pihak lain, seperti masyarakat umum dan peneliti yang tertarik dalam studi perilaku manusia terkait teknologi AI. Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti lain yang ingin menggali lebih dalam dampak sikap umum terhadap penggunaan teknologi dalam konteks AI. Selain itu, pemahaman yang lebih baik tentang faktor- faktor yang dapat mempengaruhi keputusan individu dapat memberikan referensi bagi pembuat kebijakan dalam mengembangkan regulasi yang mendukung penggunaan teknologi AI secara berkelanjutan dan etis.

## **1.5 Sistematika Penelitian**

Dalam merancang penelitian ini dengan tujuan pembahasan dapat terfokus pada inti permasalahan, penulis telah merancang suatu kerangka sistematika penulisan yang terdiri dari empat bab, sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab pertama merupakan pendahuluan dalam penulisan skripsi berfungsi sebagai pintu gerbang yang memperkenalkan topik penelitian secara komprehensif. Dalam bab ini, penulis memaparkan latar belakang masalah yang melatarbelakangi pemilihan topik, merinci tujuan penelitian, merumuskan permasalahan penelitian, dan melihat manfaat dari penelitian. Bab ini didasari dari sumber- sumber terpercaya seperti Forbes dan jurnal terpercaya lainnya sehingga dapat dijadikan panduan untuk langkah berikutnya. Melalui pembahasan ini, pembaca diberikan gambaran menyeluruh tentang konteks penelitian, memberikan landasan yang kuat untuk memahami ruang lingkup dan tujuan penelitian yang akan diuraikan dalam bab- bab selanjutnya.

### **BAB 2 KAJIAN TEORI DAN METODOLOGI**

Bab kedua merupakan kajian teori dan metodologi dalam penulisan skripsi merupakan bagian yang menyajikan kerangka konseptual dan landasan teoritis yang mendukung penelitian. Pada bagian kajian teori, penulis merinci teori- teori yang relevan, menjelaskan konsep- konsep kunci, dan mengidentifikasi keterkaitan antara variabel yang membentuk hipotesis. Selanjutnya, pada bagian metodologi, penulis menguraikan rancangan penelitian, teknik pengumpulan data,

dan prosedur analisis yang digunakan. Penjelasan yang mendetail mengenai metode penelitian memberikan kejelasan dan gambaran bagaimana data akan dikumpulkan dan diinterpretasikan. Secara keseluruhan, bab ini memberikan dasar teoritis yang kokoh dan rancangan metodologi yang sistematis untuk mendukung penelitian.

### **BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ketiga merupakan hasil dan pembahasan dalam penulisan skripsi berfokus pada presentasi temuan penelitian serta analisis mendalam terhadap data yang telah dikumpulkan. Bagian ini merinci secara sistematis sehingga hasil penelitian sesuai dengan tujuan dan pertanyaan penelitian yang diajukan. Setiap hasil disajikan dengan dukungan data empiris dan dijelaskan secara rinci. Selanjutnya, pembahasan membahas implikasi hasil penelitian dengan dukungan yang merujuk pada kajian teori yang sudah disajikan di bab kedua. Penulis mengidentifikasi dan membandingkan pola dalam data untuk menyusun interpretasi yang mendalam, memberikan pemahaman yang lebih baik terhadap hal yang diteliti.

### **BAB 4 KESIMPULAN AKHIR, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI**

Bab terakhir merupakan kesimpulan akhir, rekomendasi, dan implikasi dalam penulisan skripsi merupakan bab penutup yang menggambarkan rangkuman menyeluruh terhadap temuan penelitian dan memberikan arah bagi pengembangan di masa yang akan datang. Pada bagian kesimpulan akhir, penulis menyajikan ringkasan temuan secara singkat dan menarik beberapa kesimpulan

utama yang dapat diambil dari hasil penelitian. Selanjutnya, bagian rekomendasi menguraikan saran- saran praktis untuk penerapan hasil penelitian dalam konteks nyata. Selain itu juga, penulis mengeksplorasi implikasi lebih lanjut secara teori dan praktik sehingga dapat memberikan kontribusi pada pemahaman yang lebih mendalam terhadap topik yang diteliti.