

BAB 4

KESIMPULAN AKHIR, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI

4.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia mengenai Analisis Pengelolaan Sistem Operasional di *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan berbagai pengamatan yang dilakukan peneliti pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia, peneliti melihat bahwa sistem operasional pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia tidak dilakukan dengan baik. Seperti kesalahan dalam kegiatan operasional karena masih menggunakan sistem manual, sehingga membuat proses distribusi menjadi kurang efektif karena waktu yang dibutuhkan menjadi lebih lama dan tidak jarang menimbulkan kerugian untuk perusahaan.
2. Hasil analisis menggunakan metode *warehouse management system* dapat membantu kegiatan operasional pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia menjadi lebih optimal. Metode *Warehouse Management System* membuat proses distribusi lebih efisien dengan memberikan visibilitas inventaris secara real-time dan meningkatkan akurasi pengambilan barang. Metode *Warehouse Management System* juga mengotomatiskan berbagai proses, memungkinkan pelacakan barang secara langsung serta mengurangi biaya operasional. Efisiensi dalam manajemen tenaga kerja akan meningkat, serta dapat mendukung pertumbuhan bisnis dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
3. Hasil analisis menggunakan metode ABC Analysis dapat membuat efisiensi waktu pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia menjadi lebih optimal. Metode ABC analysis dapat meningkatkan pengelolaan stok dengan mengelompokkan barang berdasarkan nilai dan permintaan, sehingga efisiensi operasional meningkat, biaya berkurang, pemanfaatan

ruang gudang lebih baik, dan pengambilan keputusan serta pelayanan pelanggan menjadi lebih efektif.

4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia, peneliti mengajukan saran / rekomendasi yang dapat diberikan pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan pengendalian sistem operasional. Rekomendasi yang dapat diajukan peneliti sebagai berikut :

1. Sebaiknya *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia menggunakan metode *Warehouse Management System* untuk menerapkan pengendalian sistem operasional, karena berdasarkan penelitian ini apabila menggunakan metode *Warehouse Management System* akan didapat sistem operasional yang lebih optimal serta meminimalisir kesalahan pada proses kegiatan operasional dan juga efisiensi waktu yang lebih baik.
2. Dengan penerapan metode ABC analysis pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia membuat pengelolaan stok meningkat dengan mengelompokkan barang berdasarkan nilai dan permintaan, sehingga efisiensi operasional meningkat, biaya berkurang, pemanfaatan ruang gudang menjadi lebih baik, dan pengambilan keputusan serta pelayanan pelanggan menjadi lebih efektif.
3. *Warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia sebaiknya menjalin kerjasama dengan perusahaan yang menawarkan sistem *Warehouse Management System*. Dengan menjalin kerjasama ini maka *Warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia tidak akan mengeluarkan biaya yang besar untuk membuat sistem, cukup dengan kerjasama dengan memakai sistem yang ditawarkan oleh perusahaan lain, maka *Warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia akan mendapatkan hasil yang optimal untuk sistem operasionalnya.

4.3 Implikasi

Dari hasil analisis yang dilakukan peneliti terhadap *Warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia, terdapat implikasi sebagai berikut :

1. Menerapkan sistem operasional yang optimal untuk meningkatkan keakuratan kegiatan operasional yang dilakukan pada *warehouse* PT. Tridaya Sinergi Indonesia. Kegiatan utama pada *warehouse* seperti proses *in bound*, proses dalam gudang, dan proses *outbound* yang sering menimbulkan kesalahan yang sering kali menimbulkan kerugian terhadap perusahaan karena memakan waktu yang lama untuk membenarkan proses kegiatan. Maka dari itu, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat meminimalisir kesalahan setelah menerapkan *warehouse management system*.
2. Menerapkan sistem penyimpanan produk pada gudang yang terorganisir. Penyimpanan produk yang masih disimpan secara tidak teratur membuat efisiensi kegiatan operasional menjadi terhambat, karena karyawan *warehouse* masih harus mencari barang tanpa tahu keberadaan dan lokasi penyimpanan produk secara tetap. Jika produk disimpan secara terorganisir dengan menggunakan metode ABC Analysis, produk akan dikategorikan dan diprioritaskan menurut nilai produk tertentu. Sehingga produk akan disimpan pada lokasi yang sudah ditetapkan dan karyawan gudang tidak akan membutuhkan waktu lama untuk mencari produk tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Acharya, Mayashree. 2021. "ABC Analysis - Method of Inventory Control and Management." Cleartax.in. 2021. <https://cleartax.in/s/abc-analysis>.
- Ananda, Naira. 2024. "Sistem Penyimpanan Dan Penanganan Barang Di Gudang." Blog - EQUIP Indonesia. February 10, 2024. <https://www.equiperp.com/blog/sistem-penyimpanan-barang-gudang/>.
- Fiqam, Dzul. 2023. "Pengertian Human Error, Jenis-Jenis, Dan Cara Mengatasinya." IDstar - IT Consulting Jakarta. October 16, 2023. <https://idstar.co.id/human-error-adalah/>.
- Jenkins , Abby. 2020. "ABC Analysis in Inventory Management: Benefits & Best Practices." Oracle NetSuite. October 28, 2020. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/inventory-management/abc-inventory-analysis.shtml>.
- Kevramadhani. 2022. "Warehouse Management System : Pengertian, Manfaat, Fitur Dan Proses Integrasi." PRIEDS. September 2, 2022. [https://www.prieds.com/post/panduan-lengkap-warehouse-management-system-wms#:~:text=Warehouse%20Management%20System%20\(WMS\)%20adalah.](https://www.prieds.com/post/panduan-lengkap-warehouse-management-system-wms#:~:text=Warehouse%20Management%20System%20(WMS)%20adalah.)
- Kurniawan, Bayu. 2022. "Pengertian Gudang, Tujuan, Fungsi, Dan Manfaatnya." Blog Komerce. September 12, 2022. <https://komerce.id/blog/pengertian-gudang/>.
- Linda, Jon T. Selvik. 2020. "Human Error - an Overview | ScienceDirect Topics." Www.sciencedirect.com. June 14, 2020. <https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/human-error>.
- O'Donnell, Jim. 2020. "What Is a Warehouse Management System (WMS)?" SearchERP. October 2020. <https://www.techtarget.com/searcherp/definition/warehouse-management-system-WMS>.

- Padhil, Ahmad, Asih Setyo Rini, and Aurah Musdalifah Husni. 2023. "PENGARUH PENERAPAN WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS) SEBELUM DAN SESUDAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN GUDANG FINISH GOOD PADA PT. TRITEGUH MANUNGGAL SEJATI GOWA." *Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri* 3 (1): 46–52. <https://doi.org/10.46306/tgc.v3i1.54>.
- Says, Asmaida. 2022. "Metode Penelitian Kualitatif Adalah." Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. December 4, 2022. <https://umsu.ac.id/metode-penelitian-kualitatif-adalah/>.
- Shopify. 2022. "What Is Warehousing? Definition and Guide - Shopify Indonesia." Shopify. November 19, 2022. <https://www.shopify.com/id/blog/what-is-warehousing>.
- Supply Chain Indonesia. 2016. "Sistem Penyimpanan – Supply Chain Indonesia." [Supplychainindonesia.com](http://supplychainindonesia.com). June 1, 2016. <https://supplychainindonesia.com/sistem-penyimpanan/>.
- Sutisnawinata, Kania. 2024. "Analisis ABC (ABC Analysis): Arti, Manfaat, Dan Penerapannya." ASDF.ID. January 8, 2024. <https://www.asdf.id/analisis-abc-adalah/>.
- The Economic Times. 2019. "Definition of Distribution | What Is Distribution ? Distribution Meaning - the Economic Times." The Economic Times. 2019. <https://economictimes.indiatimes.com/definition/distribution>.
- Thomas, Helen. 2019. "What Is Product Distribution? | Accelerated Analytics." [Www.acceleratedanalytics.com](http://www.acceleratedanalytics.com). August 12, 2019. <https://www.acceleratedanalytics.com/blog/2019/08/12/what-is-product-distribution/>.