

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja organisasi dan kontribusi setiap dimensi kinerja yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat. Maka diperoleh berdasarkan hasil penelitian terhadap 50 responden dengan menggunakan angket kuesioner serta wawancara, kesimpulan yang peneliti peroleh sebagai berikut.

1. Persepsi Kinerja pegawai dapat dikatakan bahwa pegawai merasa tugas yang mereka lakukan dalam pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pelayanan administrasi kependudukan dan pengolahan data dan sistem informasi dilakukan dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa persepsi tentang kinerja pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Bandung Barat menunjukkan kecenderungan pada tingkat tinggi dengan median empat hal. Adapun kinerja berdasarkan elemen elemen menunjukkan bahwa tingkat elemen kualitas kerja menunjukkan kecenderungan pada tingkat sangat tinggi dengan median lima, elemen kuantitas menunjukkan kecenderungan pada tingkat tinggi dengan median empat, elemen ketepatan waktu menunjukkan kecenderungan pada tingkat sangat tinggi dengan median lima, elemen efektivitas menunjukkan kecenderungan pada tingkat tinggi dengan median empat dan kemandirian menunjukkan kecenderungan pada tingkat tinggi dengan median empat.

2. Kontribusi setiap elemen berkaitan dengan tugas – tugas pegawai lakukan dalam hal meningkatkan kinerja. Setiap elemen – elemen berkontribusi dalam memberikan tugas dan fungsi organisasi. Dalam memberikan kontribusi setiap elemen sangat bervariasi terhadap kinerja kualitas kerja berkontribusi 7%, kuantitas kerja berkontribusi 13%, ketepatan waktu berkontribusi 9%, efektivitas berkontribusi 13% dan kemandirian berkontribusi 9%

## **6.2 Saran**

Berdasarkan penelitian, saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil temuan menunjukkan bahwa persepsi pegawai DISDUKCAPIL sudah menunjukkan kinerja tinggi dalam aspek kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian sudah masuk dalam kategori tinggi/ baik dilakukan oleh pegawai, hanya saja ketika persepsi tentang kinerja pegawai meningkat pegawai sering kali mengeluh terkait sarana dan prasarana sebagai alat menunjang pekerjaan, sehingga dalam hal ini penulis memberikan rekomendasi untuk pegawai dapat dilibatkan dalam evaluasi dan pengajuan kebutuhannya secara tepat sasaran.
2. Berdasarkan hasil temuan menunjukkan bahwa Elemen kualitas kerja berkontribusi lebih kecil jika dibandingkan dengan empat elemen lainnya, rekomendasi penulis yang dapat disampaikan menyediakan lingkungan kerja

yang nyaman dan fasilitas yang diperlukan guna mendukung keakuratan dalam bekerja

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

- Creswell, John.W. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*, Fourth Edition. Boston: SAGE Publication. (2014).
- Khaeruman, Luis, M. Syeh, I. Laila I, Yuary F, Eni E, Hartatik, Supatmin, Yuliana, Nur, A. Nurdin, N, Mutinda, W, Ismawati. *Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia*. CV AA RIZKY (2021).
- Lawrence, N, *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Tim Indeks. Jakarta: Pearson Education, Inc.: PT. Indeks (2016).
- Mangkunegara Anwar P. *Manajemen Sumber daya manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya (2017).
- Mori. *The Drivers of Satisfaction with Public Services*. Cabinet Office: The Office of Public Services Reform (2004).
- Sinambela P. L. "*Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT.*" Bumi Aksara (2013).
- Robbins. P. S. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edition 16. Jakarta: Salemba Empat. 2016.
- Sedamaryanti. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (PNS)*. Bandung: PT Refika Aditama (2007).
- Silalahi, U. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama. (2017).

Silalahi, U. *Metodologi (Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk penelitian sosial kuantitatif)*. Bandung: PT Refika Aditama (2018).

Simamora H. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN

Syahza, A *Metodologi Penelitian* Pekanbaru: Ur Press (2020).

Yandra, R. *Peningkatan Kinerja Karyawan*. Bojongsari: CV. Eureka Media Aksara, (2020).

### **Jurnal:**

Astagini, N. Wonua A.R, Ismanto dan Kumalasari. F. Persepsi Dukungan Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Indonesia Annual Conference Series , Vol 1 2002*) 66 – 67

Habaora, F. Jefrtison, R. R dan Tien, Y. Analisis Deskriptif tentang Tampilan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Pemerintah Kota Kupang Nusa Tenggara Timur Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*. Vol 12, No 1 (2021). 31 – 38.

Mamonto, N. Fory A. Intan, A. dan Nur, L. Analisis Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Gorontalo. *Student Journal of Educational Management*. Vol 3, No 1 (2023). 37 – 49.

Safitri, Anissa Nur, and Kasmari Kasmari. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Phapros, Tbk Semarang)." *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol 11, No 2 (2022) 14 -25.

Sari W, Danyy Hermawan dan Neng Firli. Analisis Kinerja Pegawai Pusat Pengembangan Kepegawaian Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Karimah Tauhid*, Volume 3 Nomor (2024) 4497 – 4405.

Sudiantini, D, Raffa Calysta Suhatman, Rigel Ken, Meilizar, Ringga Jati Ismawan, dan Salwa Arista Widya. Pengaruh Kompetensi dan Penempatan kerja terhadap kinerja pegawai” *Jurnal Bintang Manajemen: JUBIMA*. Vol 1, No.2 ( 2023). 200.

Wahyudi. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Scientific Journal of Reflection: Economic, accounting and management*. Vol 2, No 3 (2019).

Wibowo, K.Q. Mawar. Analisis Kinerja Pegawai Dinas kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Tangerang. *Jurnal Media Administrasi*. Vol 9, No. 1 (2024) 1 – 9.

Wildan, S.Y, Sri, W. Pengaruh Kualitas Kehidupan kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal* 5. 5 Vol 4 (2016) 316.

## **Peraturan:**

Peraturan Menteri dan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara