

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN TIM PHOTOBOOTH
DI MAGEN PHOTOBOOTH BANDUNG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

Muhammad Naufal Fadhiil Bima Putra

6032001192

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

Terakreditasi Unggul oleh LAMEMBA No. 720/DE/A.5/AR.10/IX/2023

BANDUNG

2024

**ANALYSIS OF EMPLOYEE DISCIPLINE IN THE
PHOTOBOOTH TEAM AT MAGEN PHOTOBOOTH BANDUNG**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete part of the requirements for Bachelor's Degree in Management

By:

Muhammad Naufal Fadhiil Bima Putra

6032001192

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS

PROGRAM IN MANAGEMENT

Excellent Accredited by LAMEMBA No. 720/DE/A.5/AR.10/IX/2023

BANDUNG

2024

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**



PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN TIM
PHOTOBOOTH DI MAGEN PHOTOBOOTH BANDUNG**

Oleh:

Muhammad Naufal Fadhiil Bima Putra
6032001192

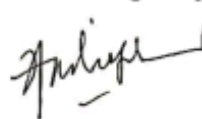
Bandung, Juli 2024

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,



Kallea Fitriani, ST., MSM., CIPM.

Pembimbing Skripsi,



A. Hadisoepadma, Drs, M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Muhammad Naufal Fadhiil Bima Putra
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 20 September 2002
NPM : 6032001192
Program studi : Manajemen
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN TIM PHOTOBOOTH DI MAGEN PHOTOBOOTH BANDUNG

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan : A. Hadisoepadma, Drs, M.M.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digorekan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbuakl merupakan jiplakan disebut gelanya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digurakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbuakl merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 4 Juli 2024

Pembuat pernyataan : Muhammad Naufal Fadhiil

Bima Putra



(Muhammad Naufal Fadhiil Bima Putra)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah disiplin kerja karyawan di Magen Photobooth Bandung yang berdampak negatif pada produktivitas dan kinerja perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian metode kualitatif dalam teknik pengolahan data. Penelitian ini merupakan *applied research* karena fokusnya adalah pada aplikasi spesifik yang praktis dalam kasus ini. Berdasarkan *purpose of research*, penelitian ini menggunakan metode *descriptive research* dengan tujuan menggambarkan bagaimana disiplin kerja karyawan Tim Photobooth di Magen Photobooth Bandung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan Tim Photobooth di Magen Photobooth Bandung masih perlu ditingkatkan. Kepemimpinan yang efektif, motivasi yang kuat, dan budaya kerja yang baik dapat membantu meningkatkan disiplin kerja karyawan. Implementasi strategi ini diharapkan dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan dan pada gilirannya, kinerja keseluruhan perusahaan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Tim Photobooth, Magen Photobooth Bandung

ABSTRACT

This research is motivated by issues of employee discipline at Magen Photobooth Bandung, which negatively impact productivity and company performance.

This study uses a qualitative method in data processing techniques. It is applied research because it focuses on a specific practical application in this case. Based on the purpose of research, this study employs a descriptive research method aimed at illustrating employee discipline at the Photobooth Team in Magen Photobooth Bandung.

The results indicate that employee discipline at the Photobooth Team in Magen Photobooth Bandung needs improvement. Effective leadership, strong motivation, and a positive work culture can help enhance employee discipline. Implementing these strategies is expected to improve employee discipline and, in turn, the overall performance of the company.

Keywords: Work Discipline, Photobooth Team, Magen Photobooth Bandung

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Magen Photobooth Bandung” disusun sebagai salah satu syarat ujian kelulusan sarjana Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga terutama kedua Orang Tua yang selalu memberikan dorongan, dukungan, dan doa.
2. Bapak Prof. Tri Basuki Joewono, Ph.D. sebagai Rektor Universitas Katolik Parahyangan.
3. Ibu Brigita Meylianti S., Ph.D., ASCA., CIPM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Angela Teressia , S.IP., M.M. selaku dosen wali yang memberikan arahan serta dukungan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga selesai.
5. Bapak A Hadisoepadma Drs, M.M. selaku dosen pembimbing.
6. Responden yang bersedia dan berpartisipasi dalam wawancara serta pengambilan data primer.
7. Sahabat seperjuangan di Universitas, Sadewa Kuswandi Putra, Rizky Raviady Pramarta, Gustinar Dyah Savitri Septiari, Deandra Sarah Lidya Agatha Tewu.
8. Sahabat penulis di Universitas, Marcha Priscilla, Raul Haedarsyah, January Wiryo, Pavin Tanujaya, Demetrio Alvin.
9. Seluruh keluarga Manajemen UNPAR angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan.
10. Sahabat penulis yang selalu memberi semangat Alief, Zaim, Azzahra, Nabila.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Disiplin Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	7
2.1.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	8
2.1.3 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	9
2.1.4 Dimensi Disiplin Kerja.....	9
2.2 Peraturan Perusahaan Mengenai Disiplin Kerja.....	12
2.3 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB 3 METODE PENELITIAN DAN OBJEK PENELITIAN.....	16
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	16
3.2 Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3 Sampel Penelitian.....	17
3.4 Interview Guide.....	18

3.5 Teknik Analisis Data.....	20
3.6 Uji Validitas.....	21
3.7 Alur Penelitian.....	22
3.8 Objek Penelitian.....	22
3.8.1 Profil Perusahaan.....	22
3.8.2 Produk Magen Photobooth Bandung.....	23
3.8.3 Bagan Organisasi.....	24
3.8.4 Deskripsi Pekerjaan.....	25
3.8.5 Profil Responden.....	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Wawancara Responden.....	29
4.1.1 Disiplin Kerja Pada Jabatan Coach Tim Photobooth.....	30
4.1.2 Disiplin Kerja Pada Jabatan Semi Koordinator Lapangan Tim Photobooth	60
4.1.3 Disiplin Kerja Pada Jabatan Crew Tim Photobooth.....	76
4.1.4 Kesimpulan Wawancara Disiplin Kerja Tim Photobooth.....	100
4.2 Dampak Dari Penerapan Disiplin Kerja Tim Photobooth.....	102
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.1.1 Disiplin Kerja Tim Photobooth di Magen Photobooth Bandung.....	103
5.1.2 Dampak Penerapan Disiplin Kerja di Magen Photobooth Bandung....	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Keterlambatan Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Interview Guide.....	18
Tabel 3.2 Total Responden.....	27
Tabel 3.3 Profil Responden.....	28
Tabel 4.1 Wawancara dengan Coach Photobooth pada Tim Photobooth.....	30
Tabel 4.2 Wawancara dengan Semi Koordinator Lapangan Photobooth pada Tim Photobooth.....	60
Tabel 4.3 Wawancara dengan Crew Photobooth pada Tim Photobooth.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Contoh Produk Magen Photobooth Bandung.....	23
Gambar 3.2 Contoh Produk Magen Photobooth Bandung.....	24
Gambar 3.3 Bagan Organisasi Magen Photobooth.....	24
Gambar 4.1 Mind Map Kesimpulan.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Wawancara.....	109
Gambar Dampak Tidak Disiplin.....	136
Riwayat Hidup Penulis.....	137

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan memiliki beberapa faktor penting yang menentukan sukses atau tidaknya dalam mencapai tujuannya. Salah satu faktor utama adalah kualitas sumber daya manusianya. Setiap perusahaan pasti berharap mendapatkan sumber daya manusia yang dapat membantu mencapai tujuan perusahaan. Berbeda dengan zaman dulu, perusahaan sekarang lebih memandang karyawan sebagai aset berharga dibandingkan hanya sekedar alat untuk menguntungkan perusahaan. Dalam usaha mencapai tujuan, permasalahan yang dihadapi manajemen bukan hanya terdapat pada bahan mentah, alat kerja, mesin produksi, dan lingkungan kerja, tetapi juga menyangkut karyawan (sumber daya manusia) yang mengelola faktor-faktor produksi tersebut (Rivai, 2018:4).

Untuk mencapai hasil yang diinginkan, setiap perusahaan perlu menerapkan disiplin kerja terhadap semua anggota yang terlibat. Disiplin kerja adalah langkah awal bagi perusahaan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Upaya peningkatan disiplin dapat dimulai dari pengawasan yang dilakukan oleh manajemen terhadap seluruh karyawan. Dengan menerapkan disiplin, setiap langkah dalam menjalankan kegiatan akan berjalan secara efisien, sehingga perusahaan dapat mencapai target yang sudah ditentukan. Rivai (2018:598) mengatakan bahwa disiplin merupakan salah satu aspek paling penting dalam manajemen sumber daya manusia. Ketika karyawan memiliki tingkat disiplin yang tinggi, prestasi kerja di perusahaan cenderung meningkat. Sebaliknya, tanpa adanya disiplin yang baik dari karyawan, perusahaan akan kesulitan mencapai hasil yang optimal. Disiplin juga merupakan langkah untuk meningkatkan kesadaran dan ketaatan karyawan terhadap aturan perusahaan serta norma-norma sosial yang berlaku.

Magen Photobooth merupakan sebuah perusahaan perseorangan yang berbasis di Bandung dan Jakarta dan spesialis dalam layanan Photobooth serta dokumentasi

foto yang sudah berdiri sejak tahun 2020 dan saat ini memiliki 16 Karyawan. Dengan pemanfaatan teknologi terbaru, Magen Photobooth berkomitmen untuk memberikan kepuasan kepada klien melalui layanan dokumentasi foto yang berkualitas, dengan berbagai jenis paket yang dapat disesuaikan untuk jenis jenis acara seperti acara pernikahan, acara ulang tahun, acara perusahaan, acara graduasi, dll.

Selain merekam momen-momen berharga dalam sebuah acara, layanan yang disediakan oleh Magen Photobooth juga dimaksudkan untuk mengabadikan suasana keseluruhan saat acara berlangsung, serta memberikan hiburan bagi para tamu istimewa yang hadir. Magen Photobooth juga menyediakan backdrop atau background khusus yang dapat dipilih oleh pelanggan sesuai dengan tema acara mereka, dan untuk menambah kesan yang unik pada foto-foto tersebut, pelanggan juga dapat menggunakan berbagai properti yang telah disiapkan. Fokus utama dari kualitas pelayanan Magen Photobooth adalah untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaian.

Setelah melakukan wawancara yang sudah dilakukan kepada salah satu HR dan salah satu karyawan yang bekerja di Magen Photobooth penulis jadi mengetahui seperti apa disiplin kerja saat ini. Pihak HR dari Magen Photobooth mengatakan bahwa masalah disiplin kerja yang sedang terjadi saat ini adalah kurang disiplinnya karyawan karena sering terlambat melakukan absensi dari waktu yang telah ditentukan. Hal ini dibuktikan dengan tabel yang akan diuraikan sebagai berikut.

Tabel 1.1
Tabel Keterlambatan Karyawan

	Event 1	Event 2	Event 3	Event 4	Event 5
	8 Juli 2023	9 Juli 2023	15 Juli 2023	16 Juli 2023	22 Juli 2023
Jam Masuk Kerja	05:00	05:30	13:00	05:00	04:00
Jam Hadir Kerja	05:02	05:39	13:03	05:01	04:03
	06:00	05:45	13:05	05:18	04:34
	06:11	06:31	13:54	05:20	05:00
	06:31	06:34	14:07	05:24	05:16
	06:33	06:40	14:46	05:25	05:23
	06:49	06:54	14:55	05:51	05:39

Sumber: Olahan Penulis

Dengan adanya ketidakdisiplinan kerja karyawan yang datang terlambat, terdapat dampak negatif seperti keterlambatan dalam memulai acara yang dapat mempengaruhi jalannya event. Akibatnya, klien sering mengeluhkan ketidaktepatan waktu karyawan kepada perusahaan, yang berdampak buruk pada reputasi perusahaan. Beberapa klien bahkan membatalkan pesanan mereka karena merasa kecewa dengan pelayanan yang diberikan. Selain itu, klien juga sering mengkomplain bahwa tidak ada yang mengingatkan karyawan untuk mengenakan seragam rapi saat menghadiri acara. Banyak karyawan hanya mengenakan kaos, yang tidak sesuai

dengan standar yang telah ditetapkan (Gambar di Lampiran mengenai Dampak Tidak Disiplin). Sekaran & Bougie (2016:37) menyatakan bahwa preliminary research harus membantu penulis menemukan jawaban atas pertanyaan “Apa Masalahnya?”. Berdasarkan preliminary research yang telah dilakukan mengenai masalah-masalah di Magen Photobooth Bandung, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Magen Photobooth Bandung dengan judul **“Analisis Disiplin Kerja Karyawan Tim Photobooth di Magen Photobooth Bandung”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, rumusan masalah yang penulis dapatkan adalah:

1. Bagaimanakah disiplin kerja team photobooth di Magen Photobooth Bandung?
2. Bagaimanakah dampak dari penerapan disiplin kerja di Magen Photobooth Bandung?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja team photobooth di Magen Photobooth Bandung.
2. Untuk mengetahui bagaimana dampak dari penerapan disiplin kerja di Magen Photobooth Bandung.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat kepada antara lain:

1. Bagi Perusahaan
Penulis berharap penelitian yang sudah dibuat oleh penulis dapat bermanfaat untuk perusahaan dan juga karyawan yang bekerja di Magen Photobooth Bandung.
2. Bagi Keilmuan

Penulis berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai gambaran untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga diharapkan bisa berguna untuk penelitian di bidang insani.

1.5 Kerangka Penelitian

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor yang harus dimiliki oleh karyawan dan perusahaan harus membudidayakan disiplin kerja kepada karyawan agar bisa membantu tercapainya tujuan perusahaan. Hasibuan (2017:193) berpendapat bahwa “kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.” Dimensi disiplin kerja sendiri menurut Hasibuan (2017:194) diantaranya adalah:

1. Tujuan dan Kemampuan
2. Teladan dan Kepemimpinan
3. Balas Jasa
4. Keadilan
5. Waskat
6. Ketegasan
7. Sanksi Hukuman
8. Hubungan Kemanusiaan

Dalam suatu perusahaan disiplin kerja merupakan fungsi operatif, karena semakin disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya dan akan menciptakan karyawan yang berkualitas.

Penelitian ini akan difokuskan pada memahami disiplin kerja karyawan yang menjabat sebagai *coach*, semi koordinator lapangan, dan *crew* di Magen Photobooth Bandung. Penelitian ini akan dilakukan melalui pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian ini juga akan mengidentifikasi potensi hambatan dan strategi yang dihadapi dalam mencapai disiplin kerja yang optimal. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang disiplin kerja karyawan yang menjabat sebagai *coach*, semi koordinator lapangan, dan *crew* di

Magen Photobooth, dengan harapan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pelaksanaan tugas dan kinerja keseluruhan perusahaan.