

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan analisis deskriptif dan IBM SPSS 27 pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia. Kesimpulan ini diharapkan mampu menjawab rumusan masalah yang ada. Berikut merupakan penjabaran kesimpulannya:

1. Stres Kerja pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia  
Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data deskriptif, dapat disimpulkan bahwa stres kerja karyawan pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia sangat tinggi karena nilai total rata-rata dari variabel tersebut berada di angka 3,43 atau masih ada di batas  $3.26 \leq X \leq 4.00$ . Hal ini dikarenakan banyak karyawan yang merasa tertekan sampai pada akhirnya stres karena banyaknya tugas dan tuntutan perusahaan diluar kemampuan karyawan itu sendiri, selain itu sikap pemimpin yang tidak memberikan arahan perbaikan dan pemimpin memberikan tugas yang tidak setara sehingga hubungan karyawan dengan pemimpin pun menjadi tidak baik dan komunikasi pun menjadi sangat kurang.
2. Beban Kerja pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia  
Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data deskriptif, dapat disimpulkan bahwa stres kerja karyawan pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia sangat tinggi karena nilai total rata-rata dari variabel tersebut berada di angka 3,48 atau masih ada di batas  $3.26 \leq X \leq 4.00$ . Hal ini dikarenakan karyawan disana merasa perusahaan tersebut tidak dapat menciptakan kondisi pekerjaan yang sesuai dengan aturan, juga merasa pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan waktu sehingga banyak karyawan tidak menggunakan waktu kerjanya dengan baik efektif dan efisien.

3. Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data menggunakan IBM SPSS 27, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan positif antara beban kerja dengan stres kerja pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia. Hasil tersebut diperoleh melalui uji korelasi Pearson dengan nilai (+) 0.736, nilai tersebut masuk ke dalam kategori “kuat”. Maka dari itu, beban kerja memiliki hubungan yang kuat dengan stres kerja

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, terdapat beberapa saran dan masukan untuk divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia. Berikut merupakan sarannya:

1. Stres Kerja

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, stres kerja pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia tergolong sangat tinggi. Sehingga, perlu dibenahi lagi terutama pada bagian waktu kerja dan sikap pemimpin. Perusahaan dapat melakukan peningkatan terhadap komunikasi seperti menyediakan sarana komunikasi yang efektif antara karyawan dengan manajemen dengan tujuan untuk mengurangi kesalahpahaman. Dengan adanya komunikasi yang transparan dan jelas, karyawan merasa lebih nyaman untuk menyampaikan masalah serta dapat menerima arahan dengan baik, sehingga dapat mengurangi kebingungan dan ketidakpastian. Selain itu, perusahaan dapat menerapkan sistem *work life balance* yang bertujuan untuk menciptakan keseimbangan antara tanggungjawab pada saat bekerja dengan kehidupan pribadi.

2. Beban Kerja

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, beban kerja pada divisi *Strategic Commodity Management* PT. Freeport Indonesia masih tergolong sangat tinggi sehingga perlu dibenahi. Perusahaan dapat melakukan penyesuaian beban kerja terhadap karyawan dengan cara melakukan evaluasi beban kerja secara berkala

yang bertujuan untuk memastikan bahwa pekerjaan yang diberikan sudah sesuai dengan kemampuan dan kapasitas karyawan serta adanya peningkatan fasilitas kerja untuk menciptakan lingkungan yang nyaman dan dapat mendorong dan meningkatkan produktivitas karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aliftitah, S., Mumpuningtias, E. D., & Muttaqin, I. (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang ICU RSUD dr. H. Moh. Anwar Sumenep. *Wiraraja Medika: Jurnal Kesehatan*, 8(2), 34-42.
- Anita, J., Aziz, N., & Yunus, M. (2013). Pengaruh penempatan dan beban kerja terhadap motivasi kerja dan dampaknya pada prestasi kerja pegawai dinas tenaga kerja dan mobilitas penduduk Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 2(1), 67-77.
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1-24.
- Arifin, J. (2017). *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Jakarta: Kelompok Gramedia.
- Aslianda, Z., & Nurhaidah, N. (2017). Hubungan disiplin belajar terhadap hasil belajar siswa kelas IV Sekolah Dasar Negeri 18 Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 2(2).
- Dawam, M dan Setiawan, Ilham T. (2022). *Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Mempengaruhi Stres Kerja (Studi Empirik)*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manejemen*, Vol.9(1).
- Diana, Y. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintan Lagoon Resort*. *Jurnal Manajemen Tools*, Vol.53(9), 193–205.
- Fahamsyah, Dikky. (2017). *Analisis Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja*. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Healt*, Vol.6(1).
- Fahamsyah, D. (2017). Analisis Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 6(1), 107-115.
- Firdiansyah, F., Barsasella, D., & Vestabilivy, E. (2017). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSUD Budhi Asih, Jakarta Timur. *Jurnal Persada Husada Indonesia*, 4(14), 34-52.

- Gawron, VJ. (2019). *Human Performance, Workload, and Situational Awareness Measure Handbook*, Third Edition. CRC Press.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kadir, M. (2023). *Hubungan Beban Kerja, Durasi Kerja, Dan Stres Kerja Dengan Kelelahan Kerja Karyawan Bank X Tahun 2021* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju).
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Edisi ke-3. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Koesomowidjojo, S. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Maharani R, Budianto A. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam*. *Journal Management Review*, Vol.3(2),327–332.
- Mariana, Evi R., Ramie, A dan Sidik, Muhammad I. (2021). *Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat*. *Jurnal Keperawatan Merdeka*, Vol.1(2).
- Masriati, M., Abdullah, R., & Nongkeng, H. (2018). *Pengaruh Beban Kerja, Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Palanro Kabupaten Barru*. *YUME: Journal of Management*, 1(3).
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). hubungan antara masa kerja dan beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kerja di PT. Pertamina Tbbm Bitung. *KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 7(5).
- Menpan, R. (2020). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja*. In Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- PT Freeport Indonesia*. (n.d.). <https://ptfi.co.id/>

- Puri, I. (2018). Hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat igd RSUD Munyang Kute Redelong.
- Rizkiyanti, Regi. (2019). *Analisis Beban Kerja dan Stress Kerja Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika*. Jurnal Firma Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi, 1204.
- Riznanda, W. M., & Kusumadewi, D. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Divisi Produksi PT. X The Relationship between Workload and Work Stress in Production Division Employees of PT. X Abstrak. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(03), 792-804.
- Rohman, & Ichsan. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi*. Jurnal Mahasiswa Manajemen, 2(1), 1–22.
- Safitri, HU. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja*. Jurnal Ilmiah Psikologi, Vol.8(2), 174
- Sari, I. P. S. (2020). Hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di rsi nashrul ummah lamongan. *Hospital Majapahit (Jurnal Ilmiah Kesehatan Politeknik Kesehatan Majapahit Mojokerto)*, 12(1), 9-17.
- Sari, N. A., & Hartini, N. U. R. U. L. (2021). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Anggota TNI AD yang Bertugas di Wilayah Rawan Konflik. *Buletin Penelitian Psikologi dan Kesehatan Mental (BRPKM)*, 1(2), 1298-1305.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Setyowati, R., & Ulfa, S. M. (2020). Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Polisi Satlantas Polres Bantul. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 6(2), 169-178.
- Sopiah. (2008). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Suci, I. S. M. (2018). Analisis Hubungan Faktor Individu dan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Healt*, Vol.7(2), 220-229.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*.
- Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(1), 83-98.
- Sumanta, J. (2022). *Hubungan Beban Kerja, Masa Kerja Dan Peran Organisasi Dengan Stress Kerja Pada Karyawan Di Pt Antang Gunung Meratus Tahun 2021* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Sunarti, E., Supriyati, J., & Junaidi, J. (2021). Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat pelaksana ruang rawat inap. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1), 20-27.
- Tewal, Bernhard et al. (2017). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.
- Tirtaputra, A., Tjie, L. T., & Salim, F. (2017). Persepsi terhadap Beban Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan. *Jurnal Psikologi*, 13(2), 81-91.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media.