



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Publik Program Sarjana

Terakreditasi Unggul

SK BAN -PT NO. 1844/SK/BAN-PT/Ak-PNB/S/V/2023

Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Wijaya Karya
Bangunan Gedung Tbk.

Skripsi

Oleh

Siti Hanaya Tsabita

6071901065

Bandung

2024



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Publik Program Sarjana

Terakreditasi Unggul

SK BAN -PT NO. 1844/SK/BAN-PT/Ak-PNB/S/V/2023

Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Wijaya Karya
Bangunan Gedung Tbk.

Skripsi

Oleh

Siti Hanaya Tsabita

6071901065

Dosen Pembimbing

Dra. Gina Ningsih Yuwono, M.Si

Bandung

2024

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Publik
Program Studi Administrasi Publik Program Sarjana



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Siti Hanaya Tsabita
Nomor Pokok : 6071901065
Judul : Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk.

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Jumat, 28 Juni 2024
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji
Ketua sidang merangkap anggota
Kristian Widya Wicaksono, S.Sos. M.Si., Ph.D.:

Sekretaris
Gina Ningsih Yuwono, Dra., M.A. :

Anggota
Hubertus Hasan, Drs., M.Si. :

Mengesahkan,
Pj. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Orpha Jane

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Hanaya Tsabita

NPM : 6071901065

Prodi/Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Judul : Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan
Gedung Tbk.

Dengan Ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 14 Juni 2024



Siti Hanaya Tsabita

Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT.Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk.

ORIGINALITY REPORT

27 %
SIMILARITY INDEX

27 %
INTERNET SOURCES

14 %
PUBLICATIONS

11 %
STUDENT PAPERS

ABSTRAK

Nama : Siti Hanaya Tsabita
NPM : 6071901065
Judul : Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk.

Komunikasi yang efektif akan berpengaruh pada peningkatan kinerja. Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk merupakan sebuah anak perusahaan dari Badan Usaha Milik Negara, PT. Wijaya Karya Tbk, yang bertugas memberikan pelayanan pada bidang konstruksi. Terdapat beberapa indikasi masalah terkait dengan kinerja karyawan yang khususnya ada pada komunikasi, salah satu yang sering terjadi adanya miss-communication antar karyawan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa tinggi efektivitas komunikasi dan kinerja karyawan pada kantor pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan model analisis regresi linear sederhana. Pemberian kuesioner diberikan pada 199 karyawan. Hasil dari penelitian ini yaitu, efektivitas komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sebesar 44.1%.

Kata Kunci: Efektivitas Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Name : Siti Hanaya Tsabita
NPM : 6071901065
Title : Effect of Communication On The Performance Of
Head Office Employees PT. Wijaya Karya Bangunan
Gedung Tbk.

Effective communication will have an effect on improving performance. The Head Office of PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk is a subsidiary of State-Owned Enterprise, PT. Wijaya Karya Tbk, which is in charge of providing services in the construction sector. There are several indications of problems related to employee performance, especially in communication, one of which is that there is often mis-communication between employees. The purpose of this study is to find out how high the effectiveness of communication and employee performance at the head office of PT. This study uses a quantitative research design with a simple linear regression analysis model. Questionnaire providers were given to 199 employees. The results of this study are that communication effectiveness has a positive effect on employee performance by 44.1%

Keywords: Communication Effectiveness, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya yang sampai saat ini selalu menyertai, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Administrasi Publik jenjang Pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Orpha Jane selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
2. Kristian Widya Wicaksono, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.
3. Jeremia Gom Gom Parulian Simanjuntak, S.Sos., M.A.P selaku ketua prodi
4. Dra. Gina Ningsih Yuwono, M.Si selaku Dosen Pembimbing.
5. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu sebagai bekal dalam penyusunan skripsi ini.
6. Keluarga (Bapak, Mama, Tete, Aa dan Ashlan) yang selalu memberikan dukungan dan doa.

7. Mohammad Fadila, selaku Manajer Biro Human Capital PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan terkait.
8. Muhammad Rifky Fadilah, selaku staf Human Capital PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk yang telah membimbing dalam proses penelitian.
9. Seluruh pegawai Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk yang sudah terlibat dalam proses pengisian kuesioner penelitian dan proses wawancara.
10. Geraldine Tiara dan Dhiya Arlinda Putri selaku sahabat penulis di Universitas Katolik Parahyangan yang saling memberikan support satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Adam Fadhlurrahman. Rizaldy, selaku pacar yang selalu menemani dan turut memberikan doa dalam pengerjaan skripsi.

Peneliti sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bandung, 20 Desember 2023

Siti Hanaya Tsabita

DAFTAR ISI

ABSTRAK	4
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
2.1 Kajian Terdahulu	9
2.2 Efektivitas Komunikasi	11
2.3 Kinerja Karyawan	21
2.4 Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	27
2.5 Model Penelitian	29
2.6 Hipotesis	30
BAB III	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Pengukuran Variabel	33
3.2.1 Operasionalisasi variable	33
3.2.2 Uji Validitas	39
3.2.3 Uji Reliabilitas	42
3.2.4 Skala Pengukuran	44

3.3 Populasi dan Sampling	46
3.4 Pengumpulan Data	47
3.4.1 Bentuk Data.....	47
3.4.2 Ukuran Data	47
3.4.3 Sumber Data.....	48
3.4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Analisis Data	51
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	52
3.5.2 Analisis Korelasi Sederhana	52
3.5.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	53
3.5.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	54
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi	55
BAB IV	56
4.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	56
4.2 Struktur dan Tata Organisasi.....	57
BAB V.....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Hasil Penelitian	58
5.1.1 Karakteristik Responden	58
5.1.2 Analisis Deskriptif Efektivitas Komunikasi (X).....	62
5.1.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Efektivitas Komunikasi..	75
5.1.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	76
5.1.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan	91
5.1.6 Uji Asumsi Klasik	92
5.1.7 Analisis Koefisien Korelasi	96
5.1.8 Analisis Regresi Linier Sederhana	98
5.1.9 Uji Hipotesis (Uji t).....	99
5.1.10 Uji Determinasi	100
5.2 Pembahasan.....	101
5.2.1 Efektivitas Komunikasi.....	101

5.2.2 Kinerja Karyawan	106
5.2.3 Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk.	111
BAB VI	113
PENUTUP	113
6.1 Kesimpulan	113
6.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xiv

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Table 3. 1 Operasional Variabel Efektivitas Komunikasi dan Kinerja Karyawan	33
Table 3. 2 Hasil Uji Validitas Efektivitas Komunikasi.....	40
Table 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	41
Table 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	43
Table 3. 5 Skala Likert	44
Table 3. 6 Kriteria untuk menilai Efektivitas Komunikasi	45
Table 3. 7 Kriteria untuk menilai Kinerja Karyawan.....	45
Table 3. 8 Derajat Kekuatan Korelasi	53
Table 5. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	58
Table 5. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	59
Table 5. 3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	60
Table 5. 4 Karakteristik responden berdasarkan jabatan	61
Table 5. 5 Karakteristik responden berdasarkan lama kerja	61
Table 5. 6 Tanggapan responden mengenai dimensi kredibilitas	63
Table 5. 7 Indeks Dimensi Kredibilitas	63
Table 5. 8 Tanggapan responden mengenai dimensi	64
Table 5. 9 Indeks dimensi konteks	65
Table 5. 10 Tanggapan responden mengenai dimensi konten	66
Table 5. 11 Indeks dimensi konten	67
Table 5. 12 Tanggapan responden mengenai dimensi kejelasan	67
Table 5. 13 Indeks Dimensi Kejelasan.....	68
Table 5. 14 Tanggapan responden mengenai dimensi kontinuitas dan konsistensi	69
Table 5. 15 Indeks dimensi kontinuitas dan konsistensi	70
Table 5. 16 Tanggapan responden mengenai dimensi saluran.....	71
Table 5. 17 Indeks dimensi saluran.....	72
Table 5. 18 Tanggapan responden mengenai dimensi kapabilitas audiens.....	73
Table 5. 19 Indeks dimensi kapabilitas audiens.....	74
Table 5. 20 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Variabel Efektivitas Komunikasi.....	75
Table 5. 21 Indeks Rekapitulasi Efektivitas Komunikasi	76
Table 5. 22 Tanggapan responden mengenai dimensi kuantitas pekerjaan	77
Table 5. 23 Indeks dimensi kuantitas pekerjaan	78
Table 5. 24 anggapan responden mengenai dimensi kualitas pekerjaan.....	79
Table 5. 25 Indeks dimensi kualitas pekerjaan	80

Table 5. 26	Tanggapan responden mengenai dimensi pengetahuan pekerjaan	80
Table 5. 27	Indeks dimensi pengetahuan pekerjaan.....	81
Table 5. 28	Tanggapan responden mengenai dimensi kreativitas.....	82
Table 5. 29	Indeks dimensi kreativitas.....	83
Table 5. 30	Tanggapan responden mengenai dimensi kerjasama	84
Table 5. 31	Indeks dimensi kerjasama	85
Table 5. 32	Tanggapan responden mengenai dimensi ketergantungan.....	86
Table 5. 33	Indeks dimensi ketergantungan.....	87
Table 5. 34	Tanggapan responden mengenai dimensi inisiatif	87
Table 5. 35	Indeks dimensi inisiatif	88
Table 5. 36	Tanggapan responden mengenai dimensi kualitas pribadi	89
Table 5. 37	Indeks dimensi kualitas pribadi.....	90
Table 5. 38	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Variabel Kinerja Karyawan	91
Table 5. 39	Indeks Rekapitulasi Kinerja Karyawan.....	92
Table 5. 40	Hasil Perhitungan Uji Normalitas	93
Table 5. 41	Hasil Perhitungan Uji Heterokedastitas	95
Table 5. 42	Hasil Perhitungan Uji Linieritas	96
Table 5. 43	Hasil Perhitungan Korelasi	96
Table 5. 44	Indeks Hasil Derajat Kekuatan Korelasi	97
Table 5. 45	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	98
Table 5. 46	Hasil Perhitungan Uji t.....	99
Table 5. 47	Hasil Perhitungan Uji Determinasi	101

DAFTAR GAMBAR

Figure 2.1 Model Penelitian.....	29
Figure 4.1 Struktur dan Tata Organisasi PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung ...	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	xiv
Lampiran 2. Google Form.....	xviii
Lampiran 3. Tabulasi Data Efektivitas Komunikasi	xx
Lampiran 4. Tabulasi Data Kinerja Karyawan	xxv

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi dapat dimaknasi sebagai kumpulan atau kelompok orang yang bekerja sama dengan cara terstruktur untuk mencapai tujuan atau sejumlah sasaran tertentu yang telah ditetapkan atau diyakini bersama.

Dalam suatu perusahaan komunikasi akan berperan penting sebagaimana dalam melakukan pekerjaan antar karyawan memerlukan komunikasi yang efektif agar pesan-pesan tersebut dapat tersampaikan dan juga dimengerti. Kebutuhan komunikasi merupakan hal yang penting bagi setiap manusia untuk beraktivitas. Kehadiran komunikasi ini dapat membantu siapapun dalam mencapai tujuan yang ingin dicapainya. Keberhasilan dari komunikasi merupakan tanda bahwa sebuah komunikasi ini dijalankan secara efektif. Komunikasi yang terbuka dan efektif dapat dianggap sebagai sebuah asset dari sebuah organisasi. Dalam melaksanakan sebuah program tentu membutuhkan sebuah komunikasi, namun, komunikasi baru berjalan secara efektif apabila informasi yang disampaikan dapat dipahami oleh penerima pesan.

Sebuah pesan mengenai pekerjaan akan disebarluaskan mengikuti alur dari pimpinan sampai karyawan maupun sebaliknya dan juga antar karyawan. Proses komunikasi yang efektif sangat penting bagi instansi dalam melaksanakan kegiatan manajemen karena manusia merupakan makhluk social dimana ia akan selalu hidup dengan manusia lain, akan selalu berkomunikasi dalam mengatur kehidupannya.

Manusia merupakan salah satu elemen penting di dalam sebuah organisasi, di dalam dirinya terdapat kepribadian yang tiap-tiap individu yang berbeda sehingga kajian mengenai manusia itu menjadi penting.

Komunikasi dalam sebuah perusahaan ataupun organisasi akan mempengaruhi kegiatan organisasi lainnya seperti efisiensi kerja, kepuasan kerja maupun kinerja karyawan itu tersendiri. Agar komunikasi efektif, komunikator diharuskan mengetahui khalayak yang akan dijadikan sasaran dan juga tanggapan apa yang diinginkan. Dalam hal ini, mengharuskan komunikator memperhitungkan bagaimana komunikasi menerima pesan

Sebuah perusahaan atau organisasi memerlukan kinerja karyawan yang berkualitas dalam mencapai visi dan misi perusahaannya. Ada dua pihak yang bertanggung jawab untuk mencapai tujuan-tujuan, sasaran-sasaran serta target-target organisasional, yaitu : manajer dan karyawan baik sebagai individual maupun kelompok.¹ Sumber Daya Manusia merupakan sebuah bagian penting yang harus dimiliki dalam sebuah perusahaan. Perusahaan yang baik akan memperhatikan kinerja sumber daya manusia yang dimilikinya, sementara sumber daya manusia yang baik akan dilihat dari kualitas mereka dalam menjalankan pekerjaan dalam mencapai keberhasilan perusahaannya.

Manusia seringkali dilingkupi oleh permasalahan yang mengganggu aktivitas kerja mereka sehingga organisasi atau perusahaan mengalami penurunan nilai kinerja. Penurunan nilai kinerja ini bisa dilihat dari berbagai factor, salah satunya adalah efektivitas komunikasi. Pada dasarnya komunikasi yang efektif sangat

¹ U.Silalahi, *Asas – Asas Manajemen* (Bandung; PT Refika Aditama,2011), 408.

penting bagi pimpinan. Terdapat dua alasan yakni, komunikasi adalah proses melalui mana fungsi-fungsi manajemen perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan dapat tercapai. Kemudian, komunikasi merupakan kegiatan untuk pimpinan mencurahkan Sebagian waktu mereka. Komunikasi yang baik ini antar pemimpin dan bawahan akan menentukan adanya hubungan yang baik antar keduanya.

Dewasa ini, perkembangan dan pertumbuhan pembangunan di Negara Indonesia sudah semakin maju dan pesat. Dengan adanya kemajuan ini membuat pemerintah Indonesia semakin ingin mengembangkan tata kota di daerahnya. Dalam hal ini membutuhkan sebuah perusahaan yang akan mewedahi keinginan pemerintah maupun instansi terkait dalam memperbaiki tata ruang maupun tempat yang sekiranya diperlukan perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi. PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk merupakan salah satu anak perusahaan dari sebuah Badan Usaha Milik Negara yakni, PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk yang memiliki peran aktif dan penting dalam kehidupan masyarakat, khususnya dalam memberikan sebuah jasa pelayanan dibidang konstruksi.

PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk memiliki visi dan misi perusahaan sebagai berikut. Visi: “Menjadi partner pilihan dalam menciptakan ruang (space) untuk kehidupan manusia yang lebih baik”. Misi: “Produk dan jasa yang berkualitas, peduli terhadap kehidupan, engagement bagi pemangku kepentingan utama, tata Kelola perusahaan dan praktik etika bisnis, inovasi untuk meningkatkan

pertumbuhan dan penciptaan nilai”.² Kantor pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk memiliki tanggung jawab yang sangat besar atas beberapa unit kerja lainnya yang tersebar di hampir seluruh Indonesia. Kantor pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk

Dalam studi ini, peneliti memilih PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk sebagai objek penelitian karena peneliti telah memiliki pengetahuan khusus dari beberapa narasumber yang akan membantu peneliti mengumpulkan data diperlukan. Maka penelitian ini akan berfokus pada level kinerja pegawai.

“so far saya menjalani project bersama PT. Wika Gedung sudah bisa dibilang tingkat pencapaian sudah memuaskan dalam output besar, Adapun beberapa kesalahan dalam perjalanan mostly di masalah komunikasi”³

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan peneliti mengenai kinerja dapat dilihat bahwa kinerja pegawai pada kantor pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk belum optimal. Apabila dikaitkan dengan kinerja karyawan menurut Faustino Gomes indikasi masalah yang telah dipaparkan dapat dimasukkan kedalam indicator cooperation dan personal qualities.

Untuk membuat kesimpulan dini terkait dengan efektivitas komunikasi, peneliti melakukan wawancara terhadap beberapa karyawan. Berdasarkan hasil wawancara, peneliti mendapatkan hasil sebagai berikut:

² “Info Perusahaan,” Wika Gedung Dev, accessed October 3, 2023, https://www.wikagedung.co.id/budaya_perusahaan/visi_misi.html.

³ MA, wawancara oleh Siti Hanaya, Via Chat, PT.Wika Gedung Tbk, 17 Mei 2022.

“Hal-hal kecil dapat menjadi masalah jika kurangnya komunikasi, apalagi dalam ranah konstruksi yang notabene hanya mengikuti arahan dan gambar tapi bisa berantakan jika tidak diiringi dengan komunikasi antar tim yang baik”⁴

“ kadang kan kalau komunikasinya banyak miss-com jadinya pekerjaan kita ya terhambat, ga sekali dua kali kita jadi kerjanya harus double, ya hal ini biasanya gara-gara beda pemahaman lah, atau pas awal ngomongnya a eh berubah jadi b”⁵

Berdasarkan dengan beberapa fenomena yang muncul pada Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk sebagaimana telah dipaparkan sebelumnya oleh peneliti, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian “Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk”. Penelitian ini dilakukan pada Kantor pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk di WIKA Tower 1, 7th-10th Floor, Jalan D.I Panjaitan kav.9 Jakarta 13340. Tower 1, 7th-10th Floor, Jalan D.I Panjaitan kav.9 Jakarta 13340.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan rumusan masalah dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Seberapa efektif komunikasi di Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk?

⁴ MA, wawancara oleh Siti Hanaya, Via Chat, PT.Wika Gedung Tbk, 17 Mei 2022.

⁵ MA, wawancara oleh Siti Hanaya, Via Chat, PT.Wika Gedung Tbk, 2 Juni 2024.

- b. Seberapa tinggi tingkat kinerja karyawan di Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk? (pakai apakah)
- c. Mengetahui apakah efektivitas komunikasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rincian masalah diatas, maka penelitian ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut :

- a. Mengetahui seberapa efektif komunikasi di Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk
- b. Mengetahui tinggi tingkat kinerja pegawai di Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk
- c. Mengetahui apakah Efektivitas Komunikasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat praktik dan teoritis. Berikut merupakan manfaat penelitian ini :

- a. Praktis
- Bagi Peneliti

Dapat digunakan sebagai sarana menambah wawasan, berlatih berpikir secara ilmiah dengan berdasarkan ilmu-ilmu maupun informasi yang didapatkan peneliti selama menuntut ilmu di universitas.

- Bagi PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk.

Dapat digunakan sebagai sarana juga evaluasi terhadap komunikasi karyawan yang selama ini telah dipakai di dalam perusahaan dalam memaksimalkan kinerja karyawannya.

- Bagi Universitas

Dapat digunakan sebagai referensi juga tambahan ilmu pengetahuan untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti dengan variable yang sama dan menjadi bahan bacaan yang bisa disimpan di perpustakaan universitas.

b. Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan yang dapat digunakan sebagai sumber referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya dan dapat pula digunakan sebagai perbandingan untuk pengembangan teori pada bidang sumber daya manusia, mengenai komunikasi.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut:

BAB 1: Pendahuluan, bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang masalah, Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat serta Sistematika Penelitian

BAB 2: Kajian Pustaka, bab ini menguraikan teori-teori yang relevan dan sesuai dengan maksud dan tujuan dari penelitian ini.

BAB 3: Metode Penelitian, bab ini menguraikan variable penelitian, definisi operasional variable, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, metode pengumpulan data dan juga Teknik analisis data

BAB 4: Profil Perusahaan, bab ini berisikan penjelasan mengenai profil dan sejarah perusahaan yang akan diteliti

BAB 5: Hasil dan Pembahasan, bab ini berisi uraian pembahasan terkait dengan hasil interpretasi penelitian terkait dengan variable efektivitas komunikasi, variable kinerja karyawan dan pengaruh efektivitas komunikasi terhadap kinerja karyawan.

BAB 6: Penutup, bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian dan berisikan saran yang diberikan oleh peneliti kepada perusahaan terkait.