

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Menjawab pertanyaan penelitian yakni “bagaimana anggota Tim Integrasi Bidang Aplikasi Informatika, Persandian dan Keamanan Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mendeskripsikan urgensi integrasi aplikasi layanan publik?” maka dapat disimpulkan bahwa:

Pengalaman para partisipan dalam mengintegrasikan aplikasi layanan publik Kota Bandung pada awalnya mengalami kesulitan, karena pemerintah daerah harus mencari cara sendiri untuk melakukan integrasi. Namun, kini pemerintah pusat sudah membantu dengan menghadirkan *platform-platform* seperti MANTRA yang kini di Kota Bandung telah dialihkan ke SPLP (Sistem Penghubung Layanan Pemerintah) sebagai jembatan proses integrasi aplikasi layanan publik Kota Bandung.

Dengan dilakukannya integrasi terhadap aplikasi, para partisipan mengungkapkan bahwa merasakan berbagai manfaat, seperti pelayanan publik yang semakin efisien, pemanfaatan aplikasi dalam jangka panjang, meminimalisir penambahan jumlah aplikasi layanan publik, serta integrasi sebagai upaya mempermudah masyarakat dalam mengakses aplikasi layanan publik.

Namun, dalam proses pengintegrasian, para partisipan juga mengalami hambatan-hambatan seperti kompetensi ASN yang tidak mumpuni, keselarasan pemahaman terhadap kebijakan yang mengatur, ketersediaan data, dan kurangnya

pegawai dengan kompetensi IT. Selain mendorong pengintegrasian aplikasi pemerintah Kota Bandung, DISKOMINFO khususnya Tim Integrasi Bidang Aplikasi Informatika, Persandian dan Keamanan Informasi dengan sangat *welcome* untuk membantu OPD yang ingin melakukan integrasi aplikasi tetapi terkendala kurangnya tim teknis.

6.2 Saran

Dengan merujuk pada hasil penelitian, khususnya pada dinamika proses integrasi aplikasi layanan publik Kota Bandung yang menghasilkan faktor penghambat, maka peneliti dapat mengajukan beberapa saran yakni sebagai berikut:

1. Meningkatkan kompetensi ASN dengan mengadakan pelatihan-pelatihan, khususnya dalam bidang IT terkait teknis pengintegrasian aplikasi layanan publik Kota Bandung. Sehingga, proses pembuatan aplikasi tidak lagi melibatkan pihak ketiga yang mana nantinya saat integrasi berlangsung, adanya kesulitan terhadap akses data.
2. Menyelaraskan pemahaman terkait kebijakan yang mengatur integrasi. Keselarasan pemahaman dapat tercipta dengan koordinasi yang baik dan intens. Tidak hanya mengenai arsitektur dan peta rencana, tetapi juga mengatur bagaimana OPD dalam pembuatan aplikasi dikenakan batas pembuatan dalam per tahun.
3. Implementasi inovasi melalui pembuatan aplikasi dapat dipersiapkan dengan sebaik mungkin agar dapat diadopsi dalam skala yang lebih luas lagi, yaitu skala nasional.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu* (1 ed.). RAJAWALI PERS.
- Colaizzi, P. F. (1978). *Psychological Research as the Phenomenologist Views it*. Oxford University Press.
- Cresswell, J. W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset - Memilih di antara Lima Pendekatan* (Edisi Indonesia ed.). PUSTAKA PELAJAR.
- Creswell, J. W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset; Memilih di Antara Lima Pendekatan* (3 ed.). PUSTAKA PELAJAR.
- David, A. K. (2017, August 2). Innovation and Public Service Delivery: how Innovative is Nigerian Bureaucracy? *International Journal of Entrepreneurial Development, Education and Science Research*, 4(2), 196.
From
https://www.researchgate.net/publication/325923253_Innovation_and_Public_Service_Delivery_how_Innovative_is_Nigerian_Bureaucracy
- Giorgi, A. (1985). *Phenomenology and Psychological Research*. Duquesne University Press.
- Giorgi, A. (2009). *The Descriptive Phenomenological Method in Psychology: A Modified Husserlian Approach*. Duquesne University Press.
- Humas Kota Bandung. (2023, Mei 15). *Diskominfo Dorong Pengintegrasian Sejumlah Aplikasi*. From Bandung.go.id:

<https://www.bandung.go.id/news/read/8002/diskominfo-dorong-pengintegrasian-sejumlah-aplikasi>

Nugroho, R. A. (2023, September 22). *Jokowi Beberes, 27.000 Aplikasi Pusat & Daerah Dipangkas!* From CNBC INDONESIA:

<https://www.cnbcindonesia.com/news/20230922133330-4-474768/jokowi-beberes-27000-aplikasi-pusat-daerah-dipangkas>

Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik* (9 ed.). ALFABETA.

Prabowo, H., Suwanda, D., & Wirman Syafri. (2022). *INOVASI PELAYANAN PADA ORGANISASI PUBLIK* (1 ed.). PT REMAJA ROSDAKARYA.

Tim detikJabar. (2023, Juli 12). *Melihat Canggihnya Inovasi Layanan Digital Kota Bandung*. From detikjabar: <https://www.detik.com/jabar/jabar-gaskeun/d-6819655/melihat-canggihnya-inovasi-layanan-digital-kota-bandung>

Van Kaam, A. (1966). *Existential Foundations of Psychology*. Duquesne University Press.

Wamad, S. (2023, Februari 21). *Yana Mulyana Ungkap Perjalanan Kota Bandung Menuju Smart City*. From detikjabar: <https://www.detik.com/jabar/jabar-gaskeun/d-6579935/yana-mulyana-ungkap-perjalanan-kota-bandung-menuju-smart-city>