

## **BAB VII**

### **KESIMPULAN**

#### **7.1. Kesimpulan Penelitian**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa teridentifikasi satu nilai integritas positif dan lima nilai integritas yang negatif yang dimiliki oleh Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Barat. Satu nilai integritas positif yang teridentifikasi yaitu nilai keberanian dan lima nilai integritas negatif yang teridentifikasi yaitu nilai kejujuran, kedisiplinan, bertanggung jawab, keberanian, kepedulian, dan keadilan. Nilai integritas positif keberanian tampak pada keberanian Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Barat dalam menindaklanjuti pelaku pungli. Nilai integritas negatif kejujuran tampak pada permasalahan terkait dengan status laporan yang tidak transparan dan kurangnya informasi yang jelas mengenai tindak lanjut laporan pengaduan oleh masyarakat. Nilai integritas negatif kedisiplinan tampak pada respons yang lambat dan tidak konsisten terhadap laporan pengaduan masyarakat. Nilai integritas negatif bertanggung jawab tampak pada keamanan data pelapor yang kurang terjamin. Nilai integritas negatif kepedulian tampak pada kurangnya perhatian dan respon Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Barat terhadap laporan pengaduan masyarakat. Nilai integritas negatif keadilan tampak pada proses penanganan laporan yang tidak adil.

#### **7.2. Saran Penelitian**

Untuk melakukan perbaikan terhadap nilai-nilai integritas negatif tersebut, Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Barat memerlukan sistem pelayanan dan tindak

lanjut pengaduan yang lebih efektif dengan mekanisme pengawasan yang intens. Secara spesifik masukan tersebut dapat diuraikan sebagai berikut

1. Untuk meningkatkan nilai integritas kejujuran diperlukan penyediaan akses informasi yang terbuka terkait status laporan pengaduan dan tindakan yang sudah diambil oleh Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Barat terhadap laporan pengaduan masyarakat.
2. Untuk meningkatkan nilai integritas kedisiplinan diperlukan penetapan standar target waktu respons yang jelas dan konsisten sehingga dapat memastikan pengaduan dapat tercatat dengan baik dan juga di tindaklanjuti dengan waktu yang lebih pasti.
3. Untuk meningkatkan nilai integritas bertanggung jawab diperlukan aktivasi keamanan data pelapor pada website pengaduan sehingga data pribadi pelapor dapat tersimpan dan juga terjaga dengan aman.
4. Untuk meningkatkan nilai integritas kepedulian diperlukan mekanisme sistem tindak lanjut pengaduan yang lebih proaktif dalam merespons keluhan dan laporan masyarakat.
5. Untuk meningkatkan nilai integritas keadilan diperlukan penguatan sistem pengaduan berbasis online melalui website untuk memudahkan proses pengaduan yang dilakukan terhadap masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Behn, Robert D. (2001), *Rethinking Democratic Accountability*. Washington D.C: Brookings Institution Press
- Cooper, Terry L. (2006). *The Responsible Administrator, San Fransico: An Approach to Ethics for the Administrative Role*. Jossey-Bass
- Creswell, John. W, & Poth, C.N, (2016) *Qualitative inquiry and research design Choosing among five approaches*, California: Sage Publications
- Denhardt, Robert B., and Janet V. Denhardt. (2015), *The New Public Service: Serving, Not Steering*, New York: Routledge
- Graham, John, et al. (2003), *Principles for Good Governance in the 21st Century*, Ottawa: Institute On Governance
- Hehamahua, Abdullah, (2019) *Integritas Menyemai Kejujuran, Menuai Kesuksesan Dan Kebahagiaan*, Yogyakarta: The Phinisi Press
- Creswell, John. W. (2009) *Research Design Qualitative, Quantitative, Mixed Method Approaches*, Los Angeles: Sage Publications
- Nutley, Sandra M., et al. (2007), *Using Evidence: How Research Can Inform Public Services*, Bristol: Policy Press
- Rawls, John. (1971). *A Theory of Justice*, Cambridge: Harvard University Press
- Sugiyono, (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta
- Arleta, G. (2020). *Upaya penindakan pemberantasan pungli oleh satgas saber pungli*. Bandung: Litigasi
- Abdul, K. (2022). *Anti Korupsi dan Integritas*, Bandung: Media Sains Indonesia

- Bovens, Mark. (2007). *Analyzing and Assessing Accountability, A Conceptual Framework*. Cambridge: European Law Journal
- Dwiyanto, Agus. (2008), *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Fitri Lestari, Nur Rochaeti, dan Suhartoyo. (2018) "Penegakan Hukum Pungutan Liar Oleh Kepala Pasar Terhadap Pedagang Pasar Suryokusumo Kota Semarang." Semarang: *Diponegoro Law Journal*
- Heywood, P., Marquette, H., Peiffer, C., & Zuñiga, N. (2017), *Integrity and integrity management in public life*. Birmingham: University of Nottingham
- Pabisa, D. (2022). *Integrity in Public Service in the City of Tomohon*. Jakarta: Journal Research of Social Science, Economics, and Management
- Pedoman Teknis Penyelenggaraan SPIP, (2009), *Sub Unsur Peningkatan Integritas dan Nilai Etika*
- Rachmawati, T., & Nasution, S. J. (2016). *Nilai demokrasi dalam pelayanan publik: Studi kasus Kantor Imigrasi Bandung* Yogyakarta: Jurnal Kebijakan & Administrasi Publik
- Suyono, S. (2022). *Kajian Literatur: Konsep Integritas Bagi Asn*, Lombok: Cendekia Jurnal Ilmu Pengetahuan
- Yamasita, T. (2022) *Pendidikan Antikorupsi dalam Membangun Integritas ASN Berbasis "Rental"*. JURNAL AN-NUR: Kajian Ilmu-Ilmu Pendidikan dan Keislaman

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2022). *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 2022*. Retrieved from <https://www.menpan.go.id/site/publikasi>.
- Komisi Pemberantasan Korupsi. (2022). *Laporan Tahunan KPK 2022*. Retrieved from <https://www.kpk.go.id/laporan-tahunan>.
- Sudrajat, Ajat. 2023. "Satgas Saber Pungli Jabar Selesaikan 42 Ribu Kasus Selama Enam Tahun." *Antara News*, Mei 12. <https://www.antaraneews.com/berita/3536328/satgas-saber-pungli-jabar-selesaikan-42-ribu-kasus-selama-enam-tahun>.
- Transparency International. (2023). *Corruption Perceptions Index 2023*. Retrieved from <https://www.transparency.org/en/cpi/2023>.
- Warsudi, Agus. 2022. "Heboh! Saber Pungli Jabar Tangkap Kepala Sekolah Kejuruan di Bandung Terkait Pungutan Liar." *iNews.ID*, Juni 23. <https://jabar.inews.id/berita/heboh-saber-pungli-jabar-tangkap-kepala-sekolah-kejuruan-di-bandung-terkait-pungutan-liar/all>.