

## BAB 5

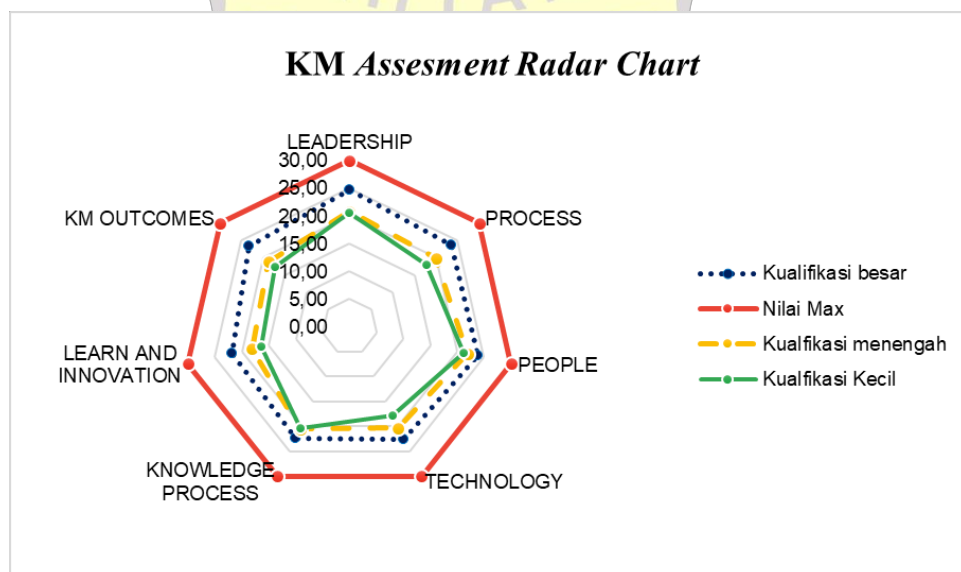
### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Hasil analisis data yang telah dilakukan dapat dirumuskan menjadi beberapa poin kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan penelitian ini, tingkat kematangan *knowledge management* pada perusahaan konstruksi khususnya perusahaan konsultan konstruksi menunjukkan sebanyak 3,23% perusahaan pada level 1 (*reaction level*), 16,13% perusahaan pada level 2 (*initiation level*), 29,03 % pada level 3 (*expansion level*), 48,39% pada level 4 (*refinement level*), dan 3,23% pada level 5 (*maturity level*).
2. Perusahaan dengan kualifikasi besar cenderung menerapkan *knowledge management* lebih baik dibandingkan dengan perusahaan dengan kualifikasi kecil dan menengah. Namun, ada beberapa perusahaan konsultan konstruksi kualifikasi kecil dan menengah yang menerapkan *knowledge management* dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan *knowledge management* tidak hanya bergantung pada kualifikasi perusahaan, tetapi juga pada komitmen dan usaha dari perusahaan untuk menerapkannya. Grafik ditunjukkan pada 5.1

**Gambar 5.1** KM Assesment Radar Chart

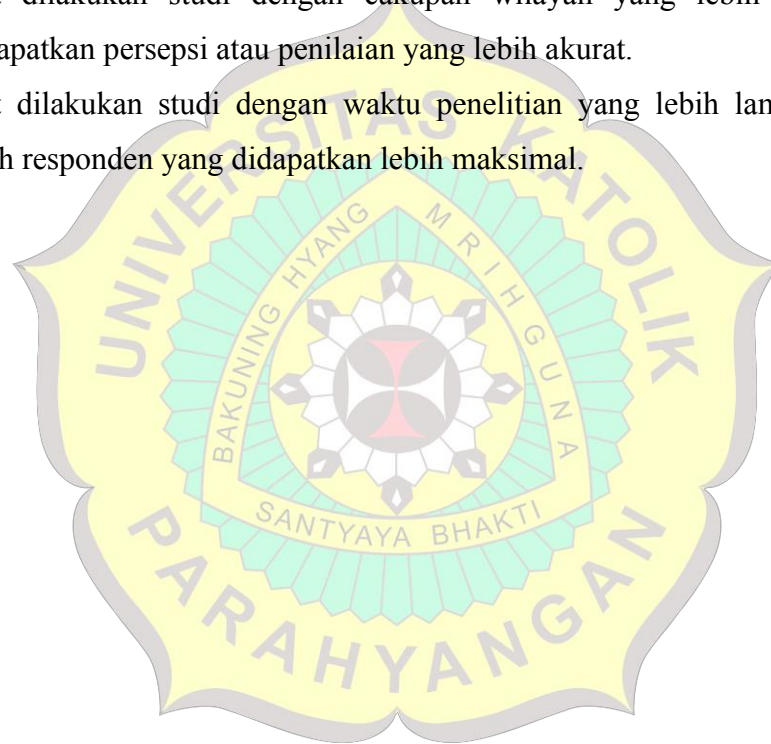


3. Berdasarkan penelitian ini diketahui kendala yang menghambat penerapan *knowledge management* pada perusahaan konsultan konstruksi di Indonesia yaitu, proses berbagi pengetahuan yang belum optimal, pemanfaatan teknologi yang kurang maksimal kurangnya evaluasi dan apresiasi terhadap karyawan untuk melaksanakan *knowledge management*.

## 5.2 Saran

Untuk pengembangan penelitian selanjutnya dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Dapat dilakukan studi dengan cakupan wilayah yang lebih luas untuk mendapatkan persepsi atau penilaian yang lebih akurat.
2. Dapat dilakukan studi dengan waktu penelitian yang lebih lama sehingga jumlah responden yang didapatkan lebih maksimal.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar, A. H., Yusof, M. N., Tufail, M. A., & Virgiyanti, W. (2016). Effect of knowledge management on growth performance in construction industry. *Management Decision*, 54(3), 735–749. <https://doi.org/10.1108/md-01-2015-0006>
- Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001). Review: Knowledge Management and Knowledge Management Systems: Conceptual Foundations and Research Issues. *MIS Quarterly*, 25(1), 107. <https://doi.org/10.2307/3250961>
- APO. (2011). Knowledge Management Tools and Techniques Manual, Asia Productivity Organization. [www.apo-tokyo.org/publications/files/ind-43-km\\_tt2010.pdf](http://www.apo-tokyo.org/publications/files/ind-43-km_tt2010.pdf)
- Arifin, A. N., & Kartika, I. (2018). *PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN DAN PERTUMBUHAN PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. Repository.unissula.ac.id. <https://repository.unissula.ac.id/13547/>
- Bergeron, B. (2003). *Essentials of knowledge management (Vol. 28)*. John Wiley & Sons.
- Dalkir, K. (2011). *Knowledge management in Theory and Practice*. Routledge, London
- Esmi, R., & Ennals, R. (2009). Knowledge management in construction companies in the UK. *AI & SOCIETY*, 24(2), 197–203. <https://doi.org/10.1007/s00146-009-0202-9>
- Faris, R. M., & Fadhilah, N. H. K. (2022). Analisis *Knowledge management* dengan Asian Productivity Organization Assessment Tools (Studi Kasus pada Dinas Ketahanan Pangan). *Jurnal Manajemen*, 13(1), 9–20. <https://doi.org/10.30738/jm.v13i1.3456>
- Khairunnisa, Y. (2018). *PDF Reader | PEMODELAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN APO KM FRAMEWORK (STUDI KASUS : DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN)*. Library.likmi.ac.id. <https://library.likmi.ac.id/read/88/pdf>
- Khairunnisa, Y. (2018). *PEMODELAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN APO KM FRAMEWORK (STUDI KASUS : DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN)*. Library.likmi.ac.id.
- Lewaherilla, Kurniullah dkk. (2021). *Knowledge management*. Zahir Publishing
- Liebowitz, J. (2012). *Knowledge management handbook : collaboration and social networking*. Crc Press.

Steffen Soulejman Janus, & Steffen Soulejman Janus. (2016). *Becoming a Knowledge-Sharing Organization A Handbook for Scaling Up Solutions through Knowledge Capturing and Sharing* /. The World Bank.

Sukma, Y. A. A., & Sari, R. (2021a). *View of Measurement of the Maturity Level of Knowledge management Implementation in Non-Ministry Government Institutions*. Koinfo.go.id.  
[https://jurnal.koinfo.go.id/index.php/pekommas/article/view/2060103/pdf\\_1](https://jurnal.koinfo.go.id/index.php/pekommas/article/view/2060103/pdf_1)

Wibisono, R. P. (2016). Analisis Penerapan *Knowledge management* pada PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 6(2).  
<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/4919/4320>

Wibowo, M. A., & Waluyo, R. (2015). *Knowledge management Maturity in Construction Companies*. *Procedia Engineering*, 125, 89–94.  
<https://doi.org/10.1016/j.proeng.2015.11.014>

