

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

- a. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, konsumen yang menggunakan *natural handmade soap* dilindungi dengan baik melalui kerangka hukum yang komprehensif yang menjamin hak dan keamanan mereka. Undang-undang ini mengamanatkan bahwa bisnis memberikan pelabelan yang akurat dan informasi transparan tentang produk, memastikan bahwa konsumen mengetahui bahan dan alergen potensial. Ini juga mengharuskan bisnis untuk mematuhi standar kualitas, mempertahankan praktik produksi yang higienis dan langkah-langkah kontrol kualitas yang ketat. Selain itu, undang-undang menegakkan prinsip-prinsip perdagangan yang adil, memaksa bisnis untuk terlibat dalam sumber yang etis dan praktik pemasaran yang jujur. Konsumen berhak atas keamanan produk, hak atas informasi, hak untuk memilih, dan hak untuk didengar. Mereka juga berhak atas ganti rugi jika produk ditemukan cacat, termasuk pengembalian uang, penggantian, atau kompensasi atas kerusakan. Struktur hukum yang kuat ini bertujuan untuk mendorong pasar yang dapat dipercaya dan berkelanjutan untuk *natural handmade soap*, menguntungkan konsumen dan produsen dengan menjunjung tinggi standar perlindungan konsumen yang tinggi.
- b. Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999, perselisihan antara bisnis dan konsumen yang mengakibatkan kerugian konsumen dapat diselesaikan melalui berbagai mekanisme. Konsumen memiliki beberapa hak berdasarkan undang-undang ini, termasuk hak atas keselamatan, informasi yang akurat, dan kompensasi atas kerusakan. Jika konsumen menderita kerugian karena produk cacat atau disalahartikan, mereka dapat meminta kompensasi melalui pengadilan atau Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). BPSK menyediakan penyelesaian di luar pengadilan melalui konsiliasi, mediasi, dan arbitrase, sementara juga

menjatuhkan sanksi administratif pada bisnis yang melanggar hak-hak konsumen.

5.2 Saran

- c. Untuk lebih meningkatkan perlindungan konsumen, penting untuk menerapkan program pendidikan konsumen yang komprehensif. Program-program ini harus fokus pada menginformasikan konsumen tentang hak-hak mereka di bawah Undang-Undang Perlindungan Konsumen, seperti melakukan kampanye pendidikan secara luas dan intensif, mengorganisir *workshop* atau diskusi untuk meningkatkan kesadaran konsumen akan penggunaan yang tepat dan potensi risiko *natural handmade soap*, dan langkah-langkah yang harus diambil jika mereka menghadapi masalah dengan suatu produk. Dengan meningkatkan kesadaran dan pemahaman konsumen, individu dapat membuat keputusan yang lebih tepat, secara efektif mengadvokasi hak-hak mereka, dan memanfaatkan mekanisme yang tersedia, untuk menyelesaikan perselisihan dan mencari kompensasi bila diperlukan.
- d. Untuk memastikan efektivitas Undang-Undang Perlindungan Konsumen, BPOM harus meningkatkan kemampuan pengawasan dan penegakan hukum mereka. Ini termasuk melakukan inspeksi rutin terhadap bisnis untuk memverifikasi kepatuhan terhadap pelabelan, kontrol kualitas, dan praktik pemasaran yang etis.

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-Undangan:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor Tahun 2014 tentang Perindustrian.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan.

Buku:

Jony Ardianto . *177 Problem Solving Tentang Membidik Konsumen*. NOKTAH, 2020.

Abdul Halim Barkatullah. *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran)*, Bandung, Nusa Media, 2008.

Anak Agung Dwi Widyani. "Ebook-Etika Bisnis Perspektif Teori dan Praktis." *KARTI* (2019).

Andi Muhammad Irfan Taufan, et al. *Olah Limbah Pisang dengan Konsep Zero Waste*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2023.

Az Nasution. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, Diadit Media, 2011

Az Nasution. *Konsumen dan Hukum*, Jakarta, Pustaka Sinar Harapan, 1995.

Celine Tri Siwi Kristiyanti. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2017.

Duwi Handoko. *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Hawa dan AHWA, 2019.

Gunawan Widjaja. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama, 2000.

Hans Kelsen. *Teori Hukum Murni: Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif*. Nusamedia, 2019

Husni Syawali. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung, 2000.

Jannus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 2010.

- Johannes Gunawan, et. al. *Perjanjian Baku Masalah dan Solusi*, Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Jakarta, Indonesia, 2021.
- Mariam Darus Badruzama. *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku (standar)*, dalam BPHN, Simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen, Bandung, Binacipta.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Juni 2020.
- Philip Kotler. *Principles of Marketing*, Prentice-Hall Inc, Englewood Cliffs New Jersey, 1980.
- Ramon Zamora. *Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Pemasaran*. Absolute Media, 2023.
- Ronny Hanitijo Soemitro. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta, Ghalia Indonesia, 1990.
- Salim H. S. *Hukum kontrak: Teori dan teknik penyusunan kontrak*. Sinar Grafika, 2021.
- Soerjono Soekanto. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta, Rajawali Press, 2003.
- Sri Lestari Poernomo. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum dan Sengketa Konsumen Kosmetika*. EDU PUBLISHER, 2022.
- Sumriyah, S. H., dan Djulaeka S. H. *KAPITA SELEKTA HUKUM PERJANJIAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2023.

Jurnal:

- Ahmad, Desiana, and Mutia Cherawaty Thalib. "Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Peredaran Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Edar." *Jurnal Legalitas* 12.2 (2019): 104-113.
- Ainiyah, Roisatul, and Cahyaning Rini Utami. "Formulasi sabun karika (*Carica pubescens*) sebagai sabun kecantikan dan kesehatan." *Agromix* 11.1 (2020): 9-20.
- Aliyansyah, Alif Wildan. "Analisis Perlindungan Hukum Jual Beli Barang Gagal Produk Pada PT Wings Surya Driyorejo." *Seminar Nasional-Hukum dan Pancasila*. Vol. 1. 2022.

- Asnani Ari, Transferteknologi Produksi *Natural Soap Base* Untuk Kreasi Sabun Suvenir, *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol 4, No. 2, Maret 2019.
- Basri, Anindita Imam, Riza Prasetyaningsih, and Valsa Ayunda Tisya. "Pemberdayaan masyarakat "3 in 1": edukasi pemanfaatan limbah kulit pisang menjadi masker wajah organik." *Jurnal PkM Pemberdayaan Masyarakat Hal 1* (2022): 14.
- Camila, Diajeng, Ade Maria Ulfa, and Vida Elsyana. "FORMULASI DAN UJI ANTIBAKTERI SEDIAAN SABUN CAIR ANTISEPTIK." *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan 9.2* (2022): 710.
- Dewi, Garini Listiana, and Asep Hakim Zakiran. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen terhadap Produk Pemutih Badan yang Tidak Memiliki Izin Edar Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Bandung Conference Series: Law Studies*. Vol. 4. No. 1. 2024.
- DM, Mohd Yusuf, et al. "Fungsi Dan Peran BPOM Dalam Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Yang Mengandung Bahan Berbahaya Di Kota Pekanbaru." *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)* 5.1 (2023): 1286-1290.
- Edahwati, Luluk, and Ika Nawang Puspitawati Puspitawati. "Teknik Pengolahan Sereh (*cymbopogon citratus*) pada PKK RW IV Perumahan Kosagrha, Kelurahan Medokan Ayu, Kecamatan Rungkut, Surabaya." *abdimesin 2.1* (2022): 81-86.
- Fadilah, M. Fariz, et al. "Antibakteri pada produk bioteknologi farmasi berupa formulasi dan sediaan sabun mandi gel kombucha buah nanas madu subang." *Jurnal Farmasi Medica/Pharmacy Medical Journal (PMJ)* 6.2 (2023): 8-18.
- Fanani, Zainal, Almunady T. Panagan, and Novita Apriyani. "Uji kualitas sabun padat transparan dari minyak kelapa dan minyak kelapa sawit dengan antioksidan ekstrak likopen buah tomat." *Jurnal Penelitian Sains 22.3* (2020): 108-118.
- Ferawati, Dinda, and Faiz Mufidi. "Penerapan Prinsip Itikad Baik Oleh Pelaku Usaha Atas Pencantuman Klausula Baku Dalam Jual Beli Online Ditinjau Dari KUH Perdata Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang

- Perlindungan Konsumen." *Bandung Conference Series: Law Studies*. Vol. 2. No. 2. 2022.
- Gondokesumo, Marisca Evalina, and Nabbilah Amir. "Peran Pengawasan Pemerintah Dan Badan Pengawas Obat Dan Makanan (BPOM) Dalam Peredaran Obat Palsu di Negara Indonesia (Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 dan Peraturan Kepala Badan Pengurus Obat dan Makanan)." *Perspektif Hukum* (2021): 274-290.
- Handayani, Oti, and Esther Masri. "Perlindungan Konsumen Produk Skincare Pada Penjualan Secara Online." *KRTHA BHAYANGKARA* 17.3 (2023): 481-494
- Harfi, Tania Salsabila Putri, and Neneng Siti Silfi Ambarwati. "Pembuatan Buku Saku Panduan Pemakaian Retinol untuk Mencegah Penuaan bagi Pemula." *Jurnal Tata Rias* 12.2 (2022): 43-53.
- Indriaty, Sulistiorini, et al. "Formulasi dan uji sediaan krim body scrub oatmeal dan yogurt sebagai zat aktif." *Medimuh: Jurnal Kesehatan Muhammadiyah* 4.2 (2023): 59-68.
- Lasatu, Asri, and Gunawan Arifin. "PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DIMASA PANDEMI COVID-19." *Journal of Syntax Literate* 8.4 (2023).
- Marshely, Amila, and Destin Fitria Anjayani. "Pengaruh penggunaan promosi online dan endorsement selebgram terhadap minat beli konsumen." *Kalianda halok gagas* 4.2 (2022): 93-100.
- Mulyani, Dwi, Deva Himer Harsep Rosi, and Hilmarni Hilmarni. "Formulasi Sediaan Sabun Padat Transparan Dari Ekstrak Etanol Daun Kembang Bulan (*Tithonia Diversifolia*) Sebagai Sabun Wajah." *Ensiklopedia of Journal* 5.2 (2023): 412-417.
- Oktavia, Fany. "Studi komparatif mengenai word of mouth dan minat beli pada pusat oleh-oleh pempek Candy dan pempek Vico Palembang." *Expose: Jurnal Ilmu Komunikasi* 2.1 (2019): 49-73.
- Panjaitan Bahmid, Peranan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Dalam Memberikan Perlindungan Studi Di Kantor Cabang Badan Pengawas Obat Dan Makanan (BPOM) Tanjungbalai, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 5, No. 2, Juli – Desember 2020.

- Pertiwi, Yana Indah, and Azhari Yahya. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Yang Mencantumkan Nomor Izin Edar Fiktif Di Kota Banda Aceh." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan* 3.4 (2019): 829-842.
- Rahmawati, Indah Dwi, I. Made Udiana, and I. Nyoman Mudana. "Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Kosmetik Tanpa Izin Edar Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 7.5 (2019): 1-16.
- Ramadhani, Tiara, and Vicky F. Sanjaya. "Pengaruh Rating Dan Online Consumer Review Terhadap Minat Beli Dengan Kepercayaan Sebagai Pemediasi Pada Marketplaceshopee Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung)." *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam* 2.2 (2021): 155-174
- Rudolf S. Mamengko, *Product Liability dan Profesional Liability di Indonesia*, Jurnal Ilmu Hukum Vol. 3, No. 9, Agustus 2016.
- Rusli Tami, *Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-Undangan*, Jurnal Universitas Bandar Lampung, Vol. 3, No. 1, 2012.
- Sherena, Zashika Nurrulia, and Neni Sri Imaniyati. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kerugian Konsumen Akibat Iklan yang Memuat Informasi Tidak Benar atas Produk Skincare yang Diperdagangkan melalui E-Commerce." *LOL: Law Out Loud* 1.1 (2023): 25-30.
- Sudirman, Nur Aida Razak. "MANFAAT BADAN HUKUM (PERSEROAN PERORANGAN) TERHADAP ASET, PAJAK DAN PEMBIAYAAN UMKM." *JBT (JURNAL BISNIS dan TEKNOLOGI)* 9.1 (2022).
- Toepak, Erwin Prasetya, et al. "Sosialisasi Pembuatan Minyak Serai Sebagai Campuran Sabun Bath Bomb Untuk Masyarakat Usia Produktif Kota Palangka Raya." *Gudang Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2.1 (2024): 01-03.
- Tambuwun, Tyrsa Tesalonika. "Peranan Badan Pengawas Obat Dan Makanan (Bpom) Dalam Perlindungan Konsumen Yang Mengandung Zat Berbahaya." *Lex Privatum* 8.4 (2020).

- Umami, Allan Mustafa, et al. "Tanggung Gugat Keperdataan Badan Pengawas Obat Dan Makanan (BPOM) Indonesia Dalam Peredaran Obat-Obatan Yang Menyebabkan Gagal Ginjal Akut Pada Anak." *Jurnal Risalah Kenotariatan* 4.1 (2023).
- Wathoni, Mahbubul, Ahmad Susanto, and Anisa Kirana Dewi Putri Syahban. "Pemanfaatan Bahan Rumah Tangga dalam Pembuatan Sabun Cair dari Sabun Batang di Masa Pandemi." *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat LPPM UMJ*. Vol. 1. No. 1. 2021
- Wicaksono, Bayu Prio, and Ahmad Suryono. "Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Skin Care HN (Hetty Nugrahati) Yang Tidak Terdaftar BPOM." *Journal Customary Law* 1.1 (2023): 10-10.
- Widiastuti Hartii, ST Maryam, Sabun Organik : Pengenalan, Manfaat dan Pembuatan Produk, *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol. 7, No. 1, Maret 2022.
- Widyasanti, Asri, Adryani Tresna Winaya, and S. Rosalinda. "Pembuatan Sabun Cair Berbahan Baku Minyak Kelapa Dengan Berbagai Variasi Konsentrasi Ekstrak Teh Putih." *Agrointek: Jurnal Teknologi Industri Pertanian* 13.2 (2019): 132-142.

Lain-lain:

- Johannes Gunawan, Bahan Perkuliahan Hukum Perlindungan Konsumen, Universitas Katolik Parahyangan, Fakultas Hukum.
- Mardiah, Hannik Dwi. *Evaluasi fisikokimia formula sabun cair pembersih tangan dengan kandungan ekstrak etanol daun petai cina: Leucaena leucocephala (Lam.) de Wit*. Diss. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2023.